

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7 年 3 月 21 日

事業所名 匝瑳市マザーズホーム

保護者等数(児童数) 48 名(49 名) 回収数 39 名 割合 81%

	チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	0	0	・多い日でも人数の制限もあり、安心して参加できます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	5	0	・すべてがバリアフリーではないため	・市に相談します。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(i)が作成されているか	39	0	0	・すごく親身になってくださり、子どもの様子をよく分析して頂き、それに沿った内容でお伝えして頂いています。	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	2	0		
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	1	0		
	⑦	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	36	3	0		
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	10	5	・障害のない子どもとの活動はありませんが、不満に感じることはないです。 ・時間内なのでわからない。	・園との併用が多いので、交流の機会は確保できている。
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0		
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	2	0		
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(iii)等)が行われているか	31	6	1	※未回答1名 ・ペアレントトレーニングが、こういったものがよくわかりません。	・親子通園なので、教室で子どもへの対応の理解を深めてもらっている。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	38	1	0	・その時の状況で反省や振り返りをして次回につなげられるよう、伝え合いができています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	1	0	※未回答1名 ・毎日細かな生活・活動等、話し合いができています。	
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	8	0	※未回答1名 ・体験したことがないため、どちらともいえない	・ばばママタイムやChawa会があるので、在園児保護者もぜひご参加下さい。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	2	0		
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	※未回答5名	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	3	0	※未回答5名	
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	0	0	※未回答5名	
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	2	0	※未回答5名 ・一年以上通っているが、避難訓練以外は周知・説明されていないと思う。	・マニュアルはあり職員は把握している。今後、おたより等でもっと周知説明していきたい。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	3	0	※未回答5名 ・まだやったことがない	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	34	0	0	※未回答5名 ・毎回とても楽しんでくれており、保護者としてもとてもうれしく思います。 ・年々楽しみが増しています。「早く行きたいよ」等の声を聞くことが多くなりました。	・嬉しいご意見ありがとうございます。励みになります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	34	0	0	※未回答5名 ・通うことで、考え方や悩み事を共有できる。	

○その他、ご意見ご要望等がございましたらご自由に記述してください。

- ・いつも親身に話を聞いて下さったり、アドバイスをありがとうございます。
今年年長児となるため、小学校へ向けた一年となります。家で実践できる課題であったり、本人の不安や負担を減らすことができる事等、これからもご助言いただければと思っております。よろしくお願いいたします。
- ・子どもが口で直接先生方に「楽しい」「すき」と言えないのですが、いつも表情等からマザーズを楽しんでいるとわかってくれて、いろいろくみ取ってもらえてありがたいです。
- ・いつも安心して通わせることができ、ありがたいです。是非とも小学校に入学した後のフォローをかねて、放課後デイサービスをやっていただきたいです。子どももストレスを発散できる場所の確保をお願いします。
- ・月1しか通えなかったことが多いですが、毎回楽しい遊びやイベントがあり、とても楽しみに通っていました。ありがとうございました。
- ・先生たちが明るくよく話を聞いてくれるので、ささいな悩みも相談できるので、とても助かっています。子どもも先生に会うのをとても楽しみにしているので、通ってよかったと思います。
- ・子どもがとても楽しみに通所しております。個人を見てくれるのでこちらも安心して参加していますし、相談にもものっていただいているので、気持ち的にも助けられています。
- ・色々な子どもに対する理解をされ、その子に合った支援をしてくださり、とてもありがたいです。毎回、子どもが来ることを楽しみにしていて、私も悩みや話を聞いて下さり助かっています。

沢山のご回答をいただき、ありがとうございます。

昨年度要望のありました、今年度、教室への網戸設置は完了いたしました。

これからも皆様よりいただいたご意見を真摯に受け止め、これからの療育に生かして行きたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。