

# 匝瑳市市内循環バス利用者アンケート調査

## 結果報告書

令和6年12月

匝瑳市地域公共交通活性化協議会

# 目次

第1章 調査の概要及び報告書の基本事項	1
1 調査の概要	1
(1) 委託業務名	1
(2) 調査の目的	1
(3) 履行期間	1
(4) 調査対象路線	1
(5) 調査時期	1
(6) 調査方法	2
(7) 回収結果	2
2 報告書の基本事項	2
(1) 報告書の見方	2
第2章 調査結果まとめ	3
第3章 単純集計結果	11
(1) 性別（問①）	11
(2) 居住地（問②）	12
(3) 年齢（問③）	13
(4) 本日の利用目的（帰宅の場合は外出目的）（問④）	14
(5) 市内循環バスの利用頻度（問⑤）	15
(6) 運転免許有無（問⑥）	16
(7) 運転免許の返納意思（問⑥）	17
(8) 往復利用（問⑦）	18
(9) 運行サービスの満足度（問⑧）	19
(10) 満足している項目（問⑨）	20
(11) 改善を希望する項目（問⑩）	21
(12) バス停別利用者数	22
(13) 便別利用者数	31
第4章 OD集計結果	33
(1) OD表	33

## <調査の概要及び報告書の基本事項>





# 第1章 調査の概要及び報告書の基本事項

## 1 調査の概要

### (1) 委託業務名

匠瑳市市内循環バス利用者アンケート調査業務委託

### (2) 調査の目的

匠瑳市では、令和3年3月に「匠瑳市地域公共交通計画」を策定し、その中で実施事業の一つとして掲げた「市内循環バスの再編」のため、令和4年3月に「利便増進実施計画」を策定しました。それらの計画に基づいて市内循環バスの再編を行い、令和5年4月1日から運行を開始した市内循環バスの利用者アンケート調査を行うことにより、計画に定められた評価指標である市内循環バス利用者満足度を調査し、事業の効果について把握することを目的とします。

### (3) 履行期間

令和6年6月5日から令和6年12月28日まで

### (4) 調査対象路線

調査対象路線は匠瑳市内で運行している以下の5路線としました。

項目	内容
調査対象	▼豊栄・匠瑳循環 ▼椿海・豊和循環 ▼平和・共興循環 ▼野田・栄循環 ▼須賀・栄循環

### (5) 調査時期

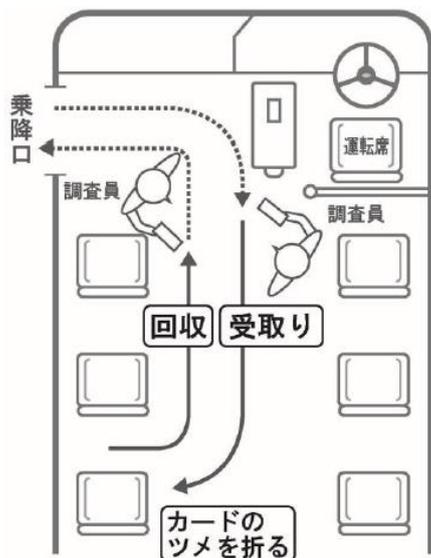
調査実施日・調査時間は以下に示すとおり実施しました。

- ・調査実施日：令和6年9月2日（月）
- ・調査時間：始発（6時21分発）から最終（18時45分着）まで
- ・天候：晴れ

## (6) 調査方法

調査対象路線の全便を対象として、調査員が1名で乗車し、バスの利用者に対し調査票（調査カード）を手渡しで配布し、降車時に回収する調査とします（車内回収）。

### ◆調査員配置イメージ



### ◆調査票（調査カード：A5 サイズ）

**今回のバスの利用についてお答えください。**

以下の設問について、該当する選択肢を1つ選んで折りたんでください。

①性別	男性	女性	②お住まい ※循環市内の方のみ 折りたんでください		循環 市内
③年齢	18歳 以下	19～ 39歳	40～ 64歳	65～ 74歳	75歳 以上
④本日の利用目的 (帰宅の場合は 外出目的)	通勤	通学	買物	通院	
	公共施設 利用	趣味・ 娯楽	観光	その他	年 に 数 日
⑤市内循環バス の利用頻度	週に 5日以上	週に 3～4日	週に 1～2日	月に 2～3日	月に 1日
⑥運転免許有無	持っている	持っていない	返納した	⑦往復利用	
⑧運転免許の返納意思 ※運転免許を持っている場合 のみ回答	返納意思 有	返納意思 無	片道 利用	往復 利用	
	満足	やや 満足	どちらで もない	やや 不満	不満
⑨満足している 項目 (⑧で満足、やや満足 を選んだ方のみ回答)	運行 ルート	運行 本数	運行 時間帯	運賃	わから ない
	乗継	運行情報 案内	待機 環境	車両の 乗り心地	
⑩改善を希望 する項目 (⑧でやや不満、不満 を選んだ方のみ回答)	運行 ルート	運行 本数	運行 時間帯	運賃	乗継
	運行情報 案内	待機 環境	車両の 乗り心地		

ご協力ありがとうございました。この調査票はお降りの際、調査員へお渡しください。

## (7) 回収結果

路線名	ODカード 配布枚数	拒否	乗車人数
①豊栄・匝瑳循環	13	0	13
②椿海・豊和循環	24	13	37
③平和・共興循環	20	2	22
④野田・栄循環	44	5	49
⑤須賀・栄循環	13	2	15
合計	114	22	136

## 2 報告書の基本事項

### (1) 報告書の見方

- ・図表中の比率は%で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しました。そのため、%の合計が100.0%にならないことがあります。
- ・回答比率(%)は、その設問の有効回答者数を母数として算出しています。
- ・各設問の図表中に示されている「n=〇〇」の数値は、当該設問の有効回答者数を示しています。
- ・グラフ中の「0.0%」は省略しています。



<調査結果まとめ>

---

## 第2章 調査結果まとめ

### ■市内循環バスの調査概要

調査方法	○調査方法…バスの乗客へ調査票を渡し、乗客自身が調査票の該当箇所を折り込むアンケート方式（ビンゴ形式調査票の活用） ○調査日時…令和6年9月2日（月）始発から最終まで
調査項目	乗車・降車バス停、利用者属性（性別、居住地、年齢）、利用目的、利用頻度、運転免許有無、運転免許の返納意思、往復利用、運行サービスの満足度、満足している項目、改善を希望する項目
回答数	合計 136 人※うち拒否 22 人含む（豊栄・匝瑳循環 13 人、椿海・豊和循環 37 人、平和・共興循環 22 人、野田・栄循環 49 人、須賀・栄循環 15 人）

### 【市内循環バス利用者アンケート調査のまとめ】（回答者数：136 人※うち拒否 22 人含む）

- 市内循環バスの利用者層は幅広い年齢層が利用しており、運転免許が無い方の利用が 53.2%と過半を占めています。居住地は「匝瑳市内」が 62.3%、「匝瑳市外」が 37.7%と「匝瑳市内」の割合が高く、「豊栄・匝瑳循環」及び「平和・共興循環」では「匝瑳市外」の割合が高くなっています。
- 利用形態は「往復利用」が 68.8%と多いものの、「片道のみ」の方も 31.3%を占めています。利用目的は「買物」、「通学」、「通院」、「通勤」の順で多く、多様な目的で利用されています。
- 運行サービスの満足度（満足+やや満足）は 72.0%と高くなっており、満足度得点<sup>※1</sup>でみると 2.69 点となっています。
- 改善を希望する項目は、「運行本数（64.7%）」、「運行ルート（35.3%）」となっています。

### ■利用実績

豊栄・匝瑳循環	利用者数は 13 人/日で、乗降者は「八日市場駅」で 7 人、「市民病院」及び「大堀」でそれぞれ 3 人と多くなっています。
椿海・豊和循環	利用者数は 37 人/日で、乗降者は「市役所」で 12 人、「八日市場駅」で 10 人、「市民病院」及び「東総工前」で 6 人と多くなっています。
平和・共興循環	利用者数は 22 人/日で、乗降者は「八日市場駅」で 12 人、「市役所」で 6 人、「市民病院」で 5 人と多くなっています。
野田・栄循環	利用者数は 49 人/日で、乗降者は「八日市場駅」で 37 人、「八軒浜」及び「川辺浜」で 9 人と多くなっています。
須賀・栄循環	利用者数は 15 人/日で、乗降者は「市民病院」で 8 人、「八日市場駅」で 7 人と多くなっています。

※1 各項目の満足度の回答数に、満足：5 点、やや満足：2 点、どちらでもない、わからない：0 点、やや不満：-2 点、不満：-5 点の点数を乗じて、無回答を除く回答数の合計で除したものを点数として算出しています。

■調査結果の概要

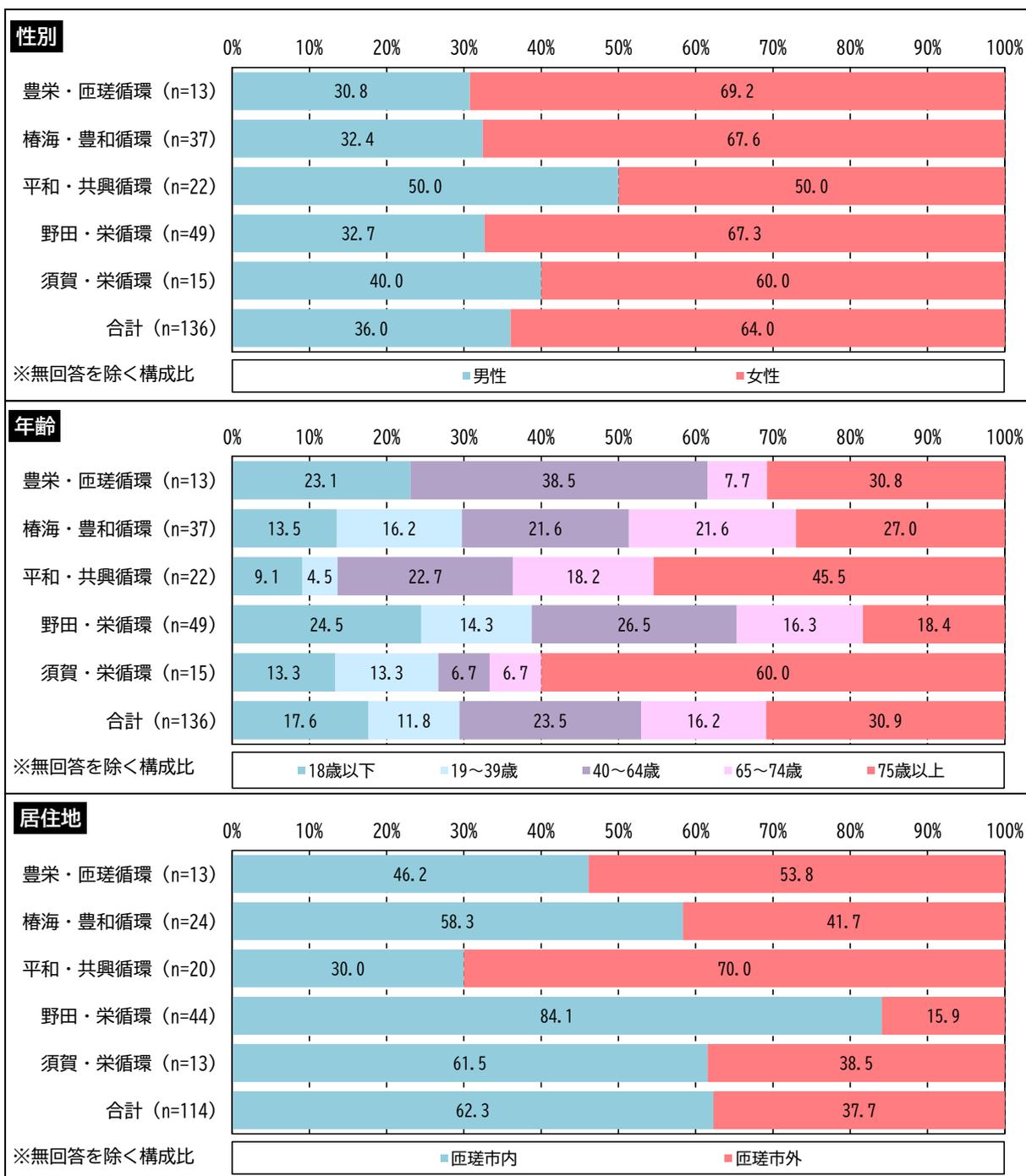
項目		豊栄・ 匠瑳循環	椿海・ 豊和循環	平和・ 共興循環	野田・ 栄循環	須賀・ 栄循環	合計
便数	右回り	3	3	3	4	3	16
	左回り	3	3	3	3	3	15
	計	6	6	6	7	6	31
乗車人数		13	37	22	49	15	136
	OD	13	24	20	44	13	114
	拒否	0	13	2	5	2	22
①性別	男性	30.8%	32.4%	50.0%	32.7%	40.0%	36.0%
	女性	69.2%	67.6%	50.0%	67.3%	60.0%	64.0%
②居住地	匠瑳市内	46.2%	58.3%	30.0%	84.1%	61.5%	62.3%
	匠瑳市外	53.8%	41.7%	70.0%	15.9%	38.5%	37.7%
③年齢	18歳以下	23.1%	13.5%	9.1%	24.5%	13.3%	17.6%
	19～39歳	0.0%	16.2%	4.5%	14.3%	13.3%	11.8%
	40～64歳	38.5%	21.6%	22.7%	26.5%	6.7%	23.5%
	65～74歳	7.7%	21.6%	18.2%	16.3%	6.7%	16.2%
	75歳以上	30.8%	27.0%	45.5%	18.4%	60.0%	30.9%
④本日の利用目的	通勤	30.8%	26.1%	5.0%	13.6%	7.7%	15.9%
	通学	30.8%	21.7%	10.0%	29.5%	15.4%	23.0%
	買物	0.0%	17.4%	30.0%	36.4%	7.7%	23.9%
	通院	23.1%	17.4%	40.0%	9.1%	38.5%	21.2%
	公共施設利用	7.7%	8.7%	10.0%	2.3%	7.7%	6.2%
	趣味・娯楽	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	観光	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	7.7%	8.7%	5.0%	9.1%	23.1%	9.7%
⑤バスの利用頻度	週に5日以上	50.0%	41.7%	15.0%	29.5%	0.0%	28.3%
	週に3～4日	0.0%	33.3%	5.0%	29.5%	30.8%	23.0%
	週に1～2日	8.3%	8.3%	25.0%	20.5%	23.1%	17.7%
	月に2～3日	33.3%	16.7%	25.0%	13.6%	23.1%	19.5%
	月に1日	8.3%	0.0%	20.0%	4.5%	15.4%	8.0%
	年に数日	0.0%	0.0%	10.0%	2.3%	7.7%	3.5%
⑥運転免許有無	持っている	8.3%	25.0%	27.8%	22.7%	30.8%	23.4%
	持っていない	33.3%	45.8%	50.0%	68.2%	38.5%	53.2%
	返納した	58.3%	29.2%	22.2%	9.1%	30.8%	23.4%
⑥運転免許の返納意思	返納意思有	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	15.8%
	返納意思無	100.0%	100.0%	100.0%	50.0%	100.0%	84.2%
⑦往復利用	片道利用	54.5%	25.0%	46.2%	20.6%	30.0%	31.3%
	往復利用	45.5%	75.0%	53.8%	79.4%	70.0%	68.8%
⑧運行サービスの満足度	満足	30.8%	54.2%	70.0%	52.3%	38.5%	51.8%
	やや満足	30.8%	29.2%	15.0%	13.6%	23.1%	20.2%
	どちらでもない	15.4%	12.5%	5.0%	13.6%	15.4%	12.3%
	やや不満	23.1%	4.2%	0.0%	20.5%	23.1%	14.0%
	不満	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.9%
	わからない	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.9%
⑨満足している項目	運行ルート	57.1%	42.1%	28.6%	58.6%	12.5%	44.2%
	運行本数	0.0%	0.0%	7.1%	10.3%	12.5%	6.5%
	運行時間帯	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%	12.5%	6.5%
	運賃	14.3%	31.6%	42.9%	27.6%	37.5%	31.2%
	乗継	0.0%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%
	運行情報案内	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	待機環境	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	車両の乗り心地	0.0%	15.8%	7.1%	3.4%	25.0%	9.1%
⑩改善を希望する項目	運行ルート	66.7%	0.0%	0.0%	22.2%	66.7%	35.3%
	運行本数	33.3%	100.0%	100.0%	77.8%	33.3%	64.7%
	運行時間帯	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運賃	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	乗継	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	運行情報案内	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	待機環境	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	車両の乗り心地	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※割合は各設問での無回答を除く構成比

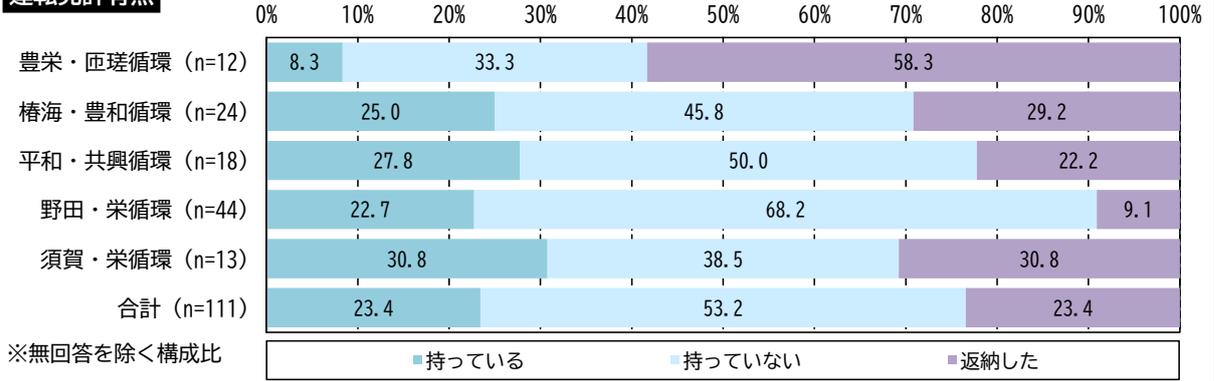
## ■利用特性・ニーズ

### ①回答者の属性

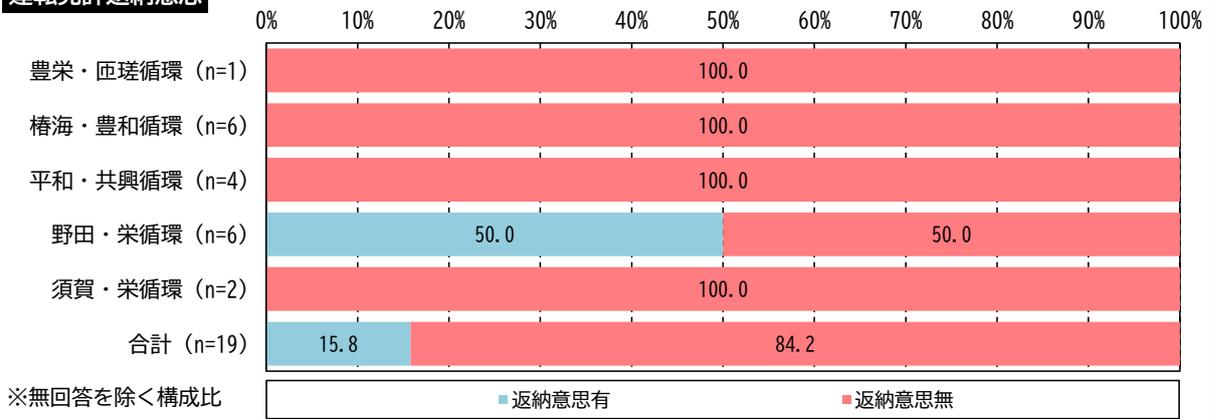
- 性別は「女性」が 64.0%、「男性」が 36.0%と女性の割合が高く、年齢は各世代から幅広い回答となっています。
- 居住地は「匝瑳市内」が 62.3%、「匝瑳市外」が 37.7%と「匝瑳市内」の割合が高く、「豊栄・匝瑳循環」及び「平和・共興循環」では「匝瑳市外」の割合が高くなっています。
- 運転免許は「持っていない」が 53.2%と最も高く、「持っている」及び「返納した」は同率で 23.4%となっています。運転免許所有者の中で返納意思がある方は 15.8%となっています。



**運転免許有無**



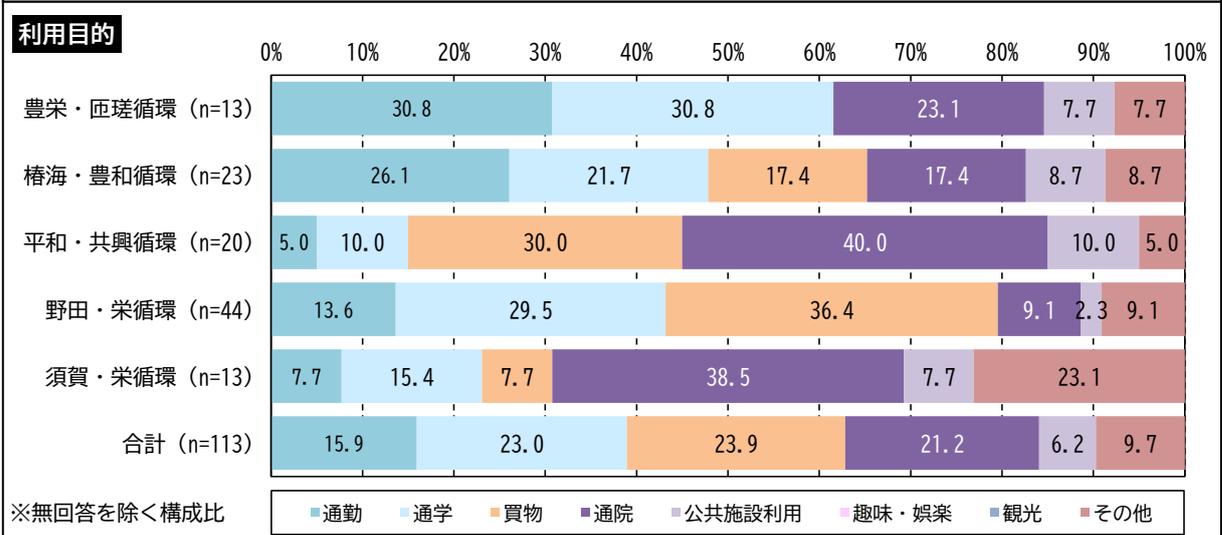
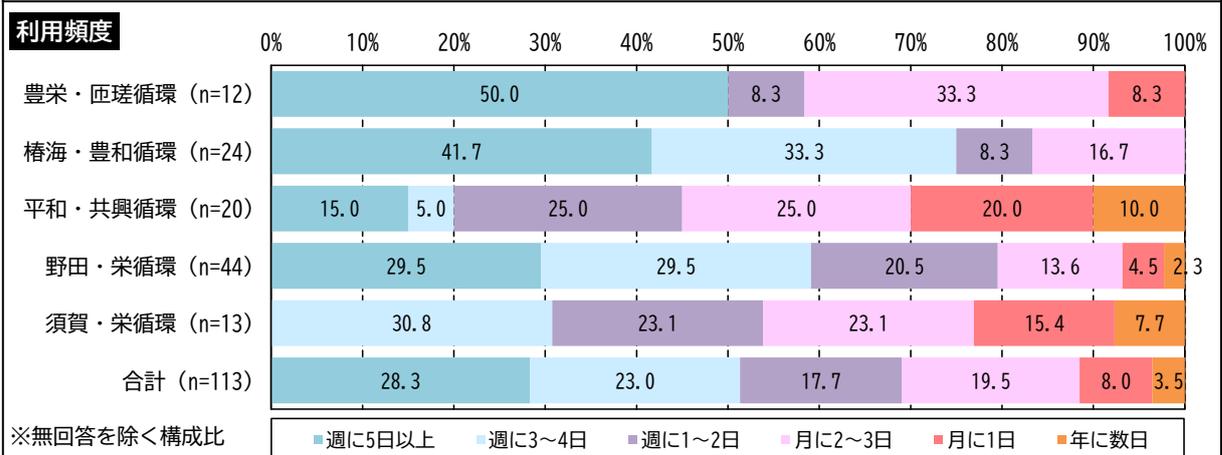
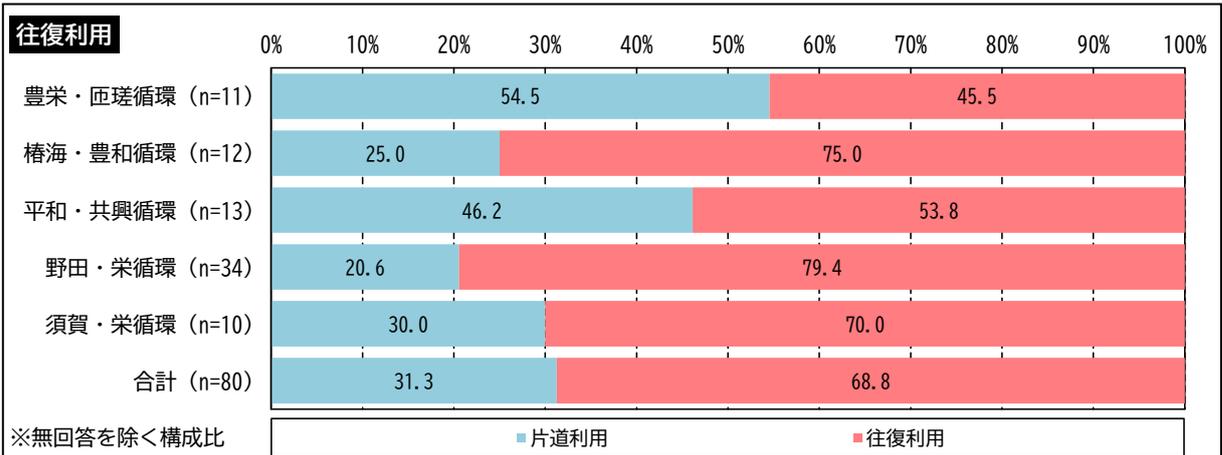
**運転免許返納意思**



## ②市内循環バスの利用状況

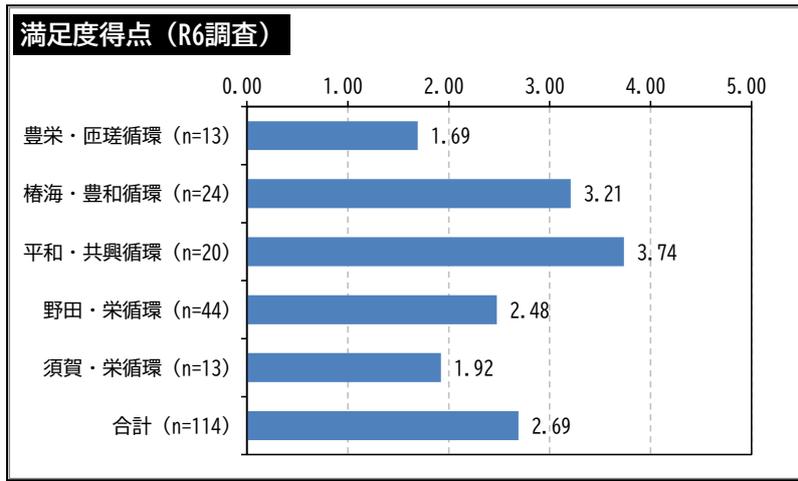
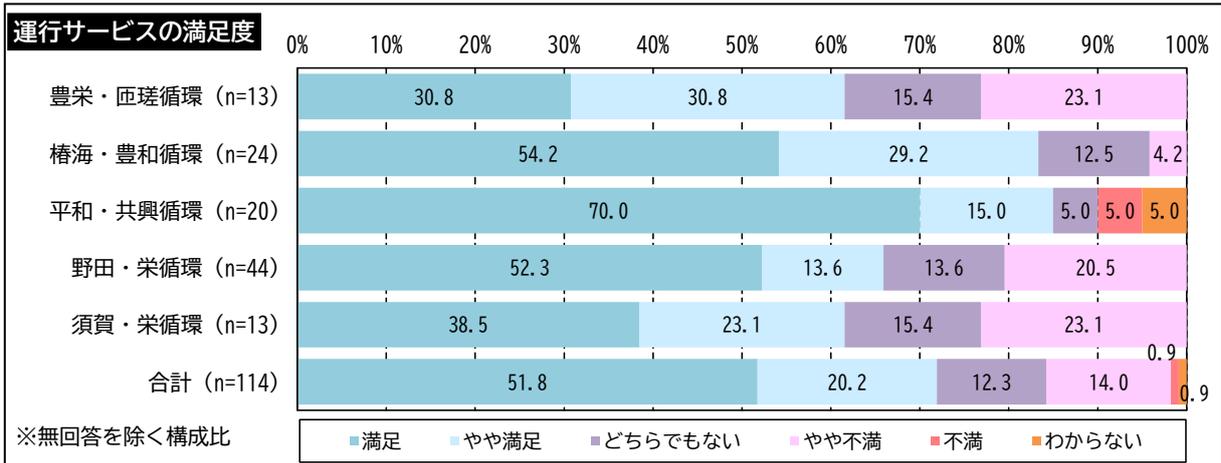
○利用状況は「往復利用」が68.8%、「片道利用」が31.3%となっており、利用頻度は「週に5日以上（28.3%）」、「週に3～4日（23.0%）」、「月に2～3日（19.5%）」の順に多く、『週に1日以上（69.0%）』利用している方が約7割を占めています。

○利用目的は「買物（23.9%）」、「通学（23.0%）」、「通院（21.2%）」、「通勤（15.9%）」の順に多くなっています。



### ③運行サービスの満足度

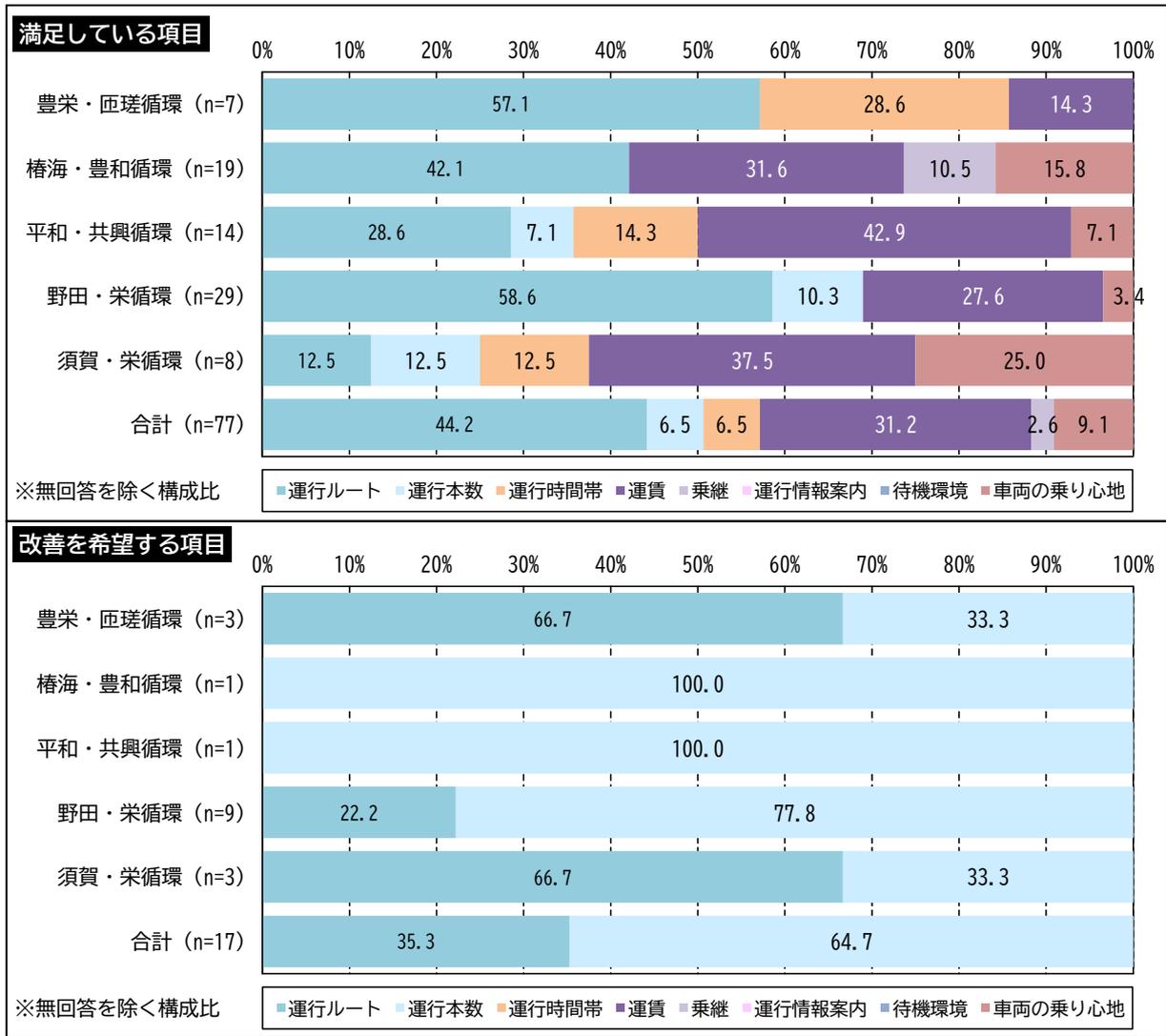
○運行サービスの満足度（満足+やや満足）は72.0%、満足度得点は2.69点となっています。  
 ○満足度が最も高い路線は「平和・共興循環」で85.0%（3.74点）、最も低い路線は「豊栄・匠瑳循環」で61.6%（1.69点）となっています。



④満足している項目、改善してほしい項目

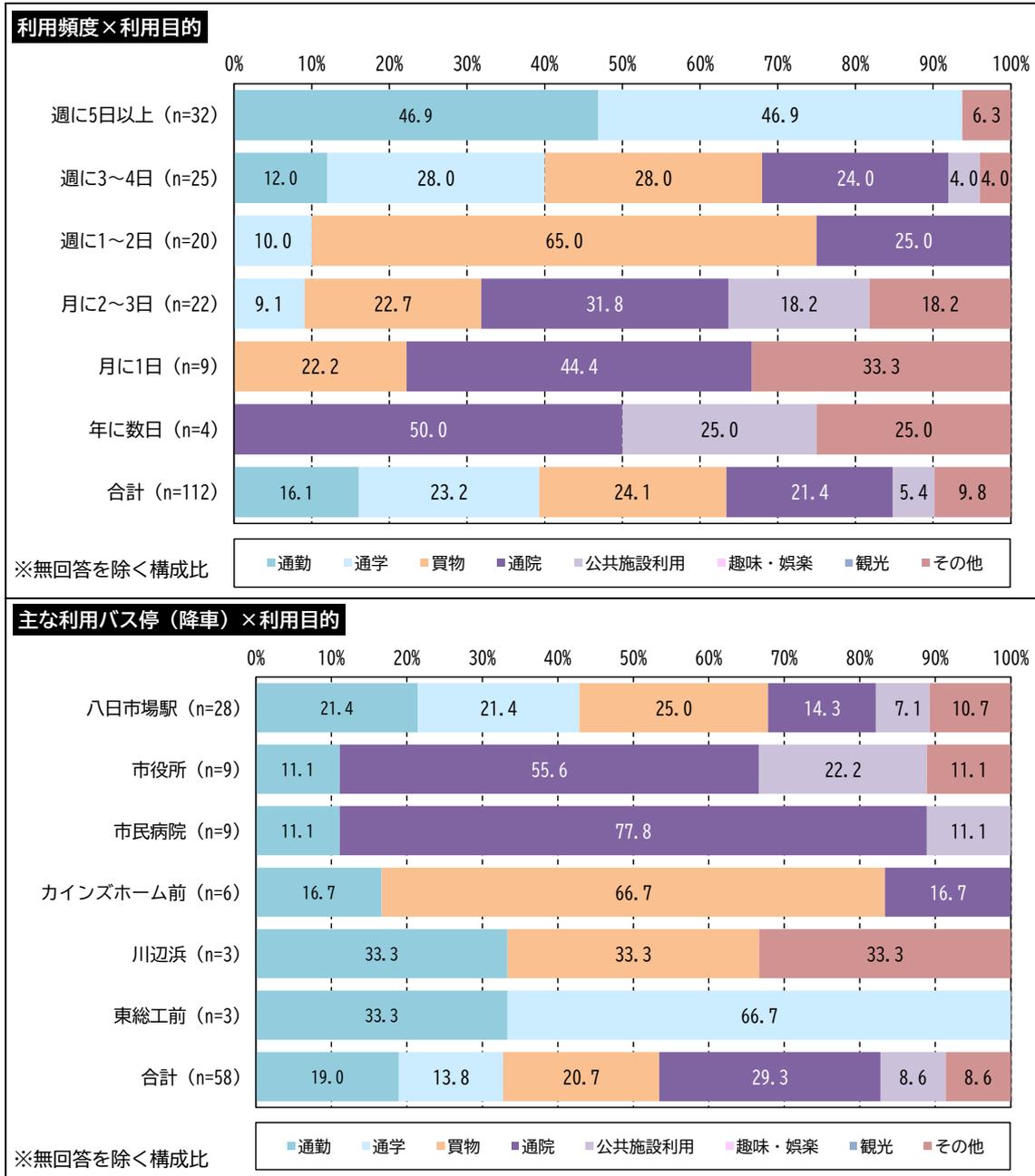
○満足している項目は「運行ルート (44.2%)」が最も高く、次いで「運賃 (31.2%)」、「車両の乗り心地 (9.1%)」の順となっています。

○改善を希望する項目は「運行本数 (64.7%)」が最も高く、次いで「運行ルート (35.3%)」となっています。



⑤ 「利用頻度」、「主な利用バス停（降車）」と「利用目的」の関係性

- 利用目的で最も多い「買物」では、「週1~2日」の回答が多く、定期的に利用されている現状がうかがえます。
- 「通勤」、「買物」、「通院」など幅広い目的で、八日市場駅が利用されています。



<単純集計結果>





### 第3章 単純集計結果

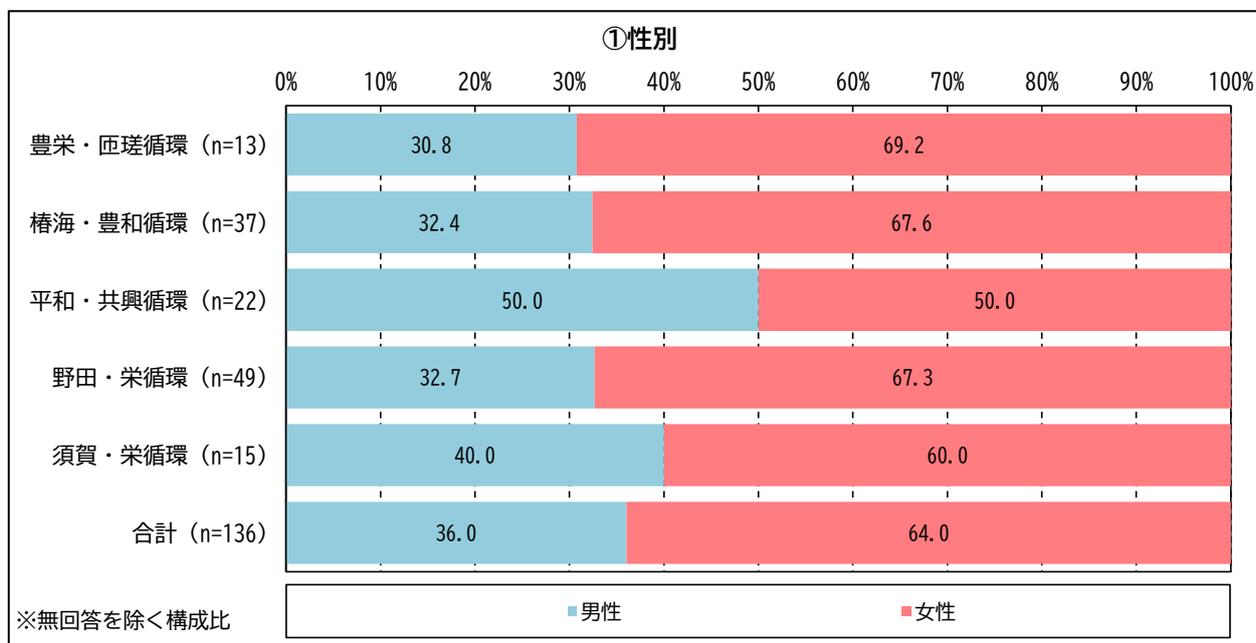
#### (1) 性別 (問①)

- ・性別について、利用者全体では「女性」が「男性」より多くなっています。
- ・「平和・共興循環」以外の路線で「女性」が「男性」より多くなっています。

#### ①性別

路線名	男性	女性	無回答	合計	除無回答
豊栄・匠瑳循環	4	9	0	13	13
椿海・豊和循環	12	25	0	37	37
平和・共興循環	11	11	0	22	22
野田・栄循環	16	33	0	49	49
須賀・栄循環	6	9	0	15	15
合計	49	87	0	136	136

路線名	男性	女性	合計
豊栄・匠瑳循環	30.8	69.2	100.0
椿海・豊和循環	32.4	67.6	100.0
平和・共興循環	50.0	50.0	100.0
野田・栄循環	32.7	67.3	100.0
須賀・栄循環	40.0	60.0	100.0
合計	36.0	64.0	100.0



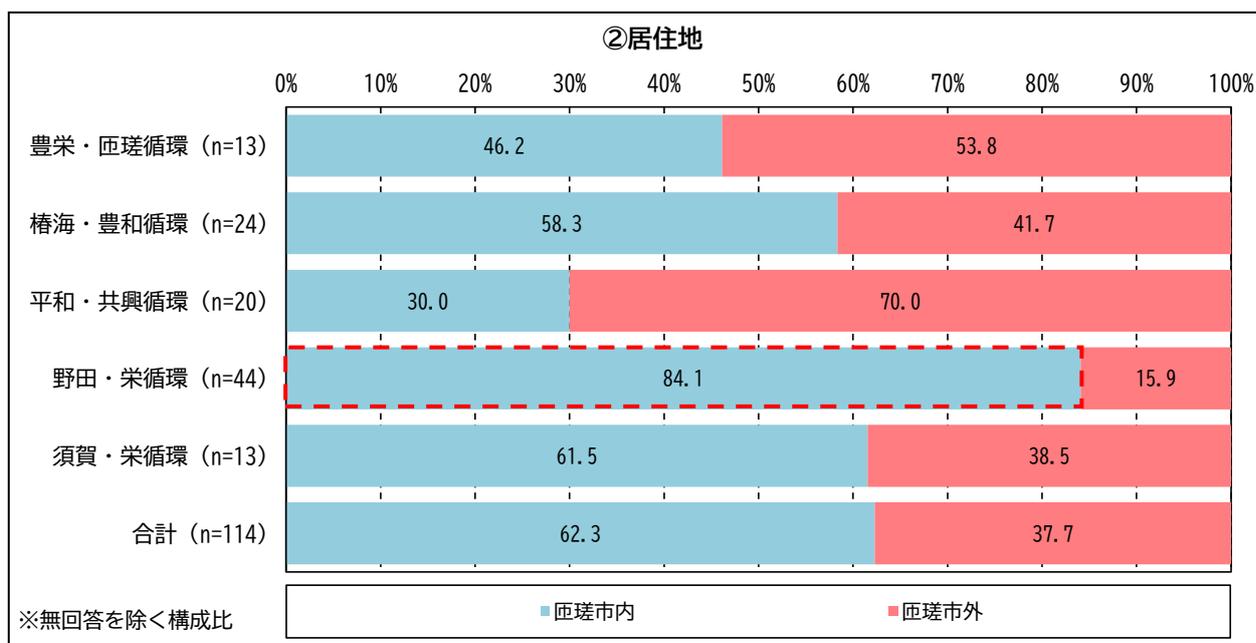
## (2) 居住地 (問②)

- ・居住地について、利用者全体では「匝瑳市内」が「匝瑳市外」より多くなっています。
- ・「豊栄・匝瑳循環」及び「平和・共興循環」以外の路線で「匝瑳市内」が「匝瑳市外」より多くなっています。
- ・「野田・栄循環」では、「匝瑳市内」の割合が他路線に比べ高くなっています。

### ②居住地

路線名	匝瑳市内	匝瑳市外	無回答	合計	除無回答
豊栄・匝瑳循環	6	7	0	13	13
椿海・豊和循環	14	10	13	37	24
平和・共興循環	6	14	2	22	20
野田・栄循環	37	7	5	49	44
須賀・栄循環	8	5	2	15	13
合計	71	43	22	136	114

路線名	匝瑳市内	匝瑳市外	合計
豊栄・匝瑳循環	46.2	53.8	100.0
椿海・豊和循環	58.3	41.7	100.0
平和・共興循環	30.0	70.0	100.0
野田・栄循環	84.1	15.9	100.0
須賀・栄循環	61.5	38.5	100.0
合計	62.3	37.7	100.0



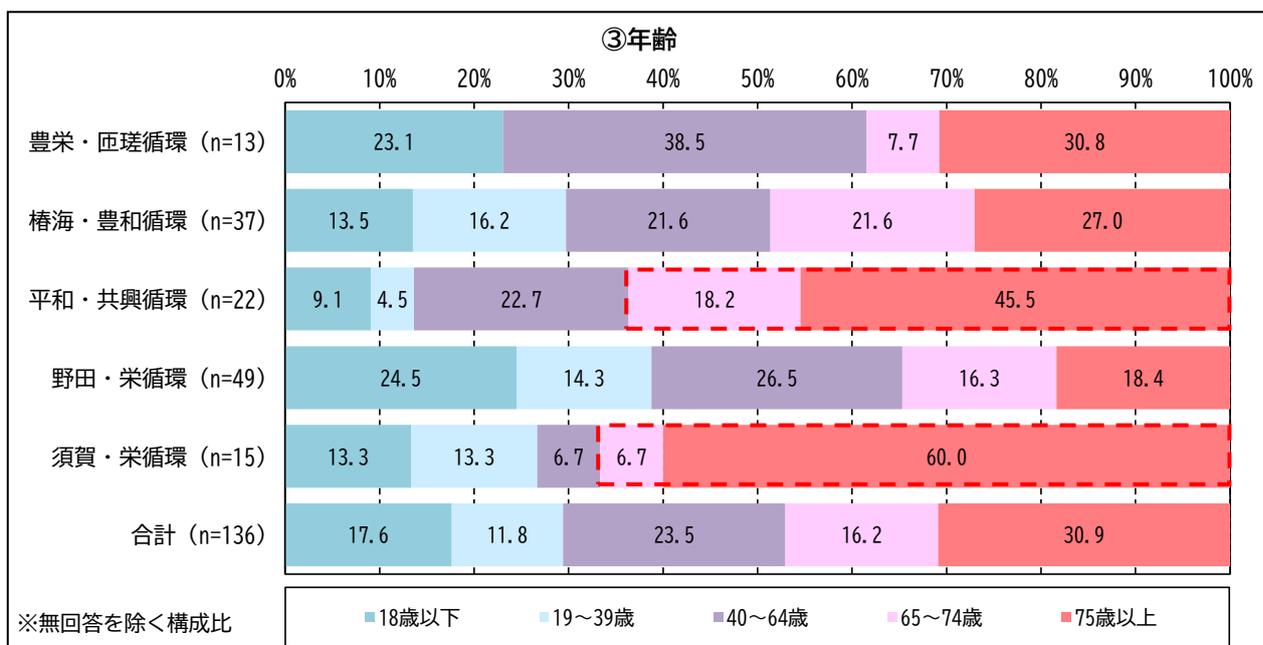
### (3) 年齢 (問③)

- ・年齢について、利用者全体では「75歳以上」、「40～64歳」、「18歳以下」の順に多くなっています。
- ・「平和・共興循環」及び「須賀・栄循環」では、『65歳以上』の割合が他路線に比べ高くなっています。

#### ③年齢

路線名	18歳以下	19～39歳	40～64歳	65～74歳	75歳以上	無回答	合計	除無回答
豊栄・匝瑳循環	3	0	5	1	4	0	13	13
椿海・豊和循環	5	6	8	8	10	0	37	37
平和・共興循環	2	1	5	4	10	0	22	22
野田・栄循環	12	7	13	8	9	0	49	49
須賀・栄循環	2	2	1	1	9	0	15	15
合計	24	16	32	22	42	0	136	136

路線名	18歳以下	19～39歳	40～64歳	65～74歳	75歳以上	合計
豊栄・匝瑳循環	23.1	0.0	38.5	7.7	30.8	100.0
椿海・豊和循環	13.5	16.2	21.6	21.6	27.0	100.0
平和・共興循環	9.1	4.5	22.7	18.2	45.5	100.0
野田・栄循環	24.5	14.3	26.5	16.3	18.4	100.0
須賀・栄循環	13.3	13.3	6.7	6.7	60.0	100.0
合計	17.6	11.8	23.5	16.2	30.9	100.0



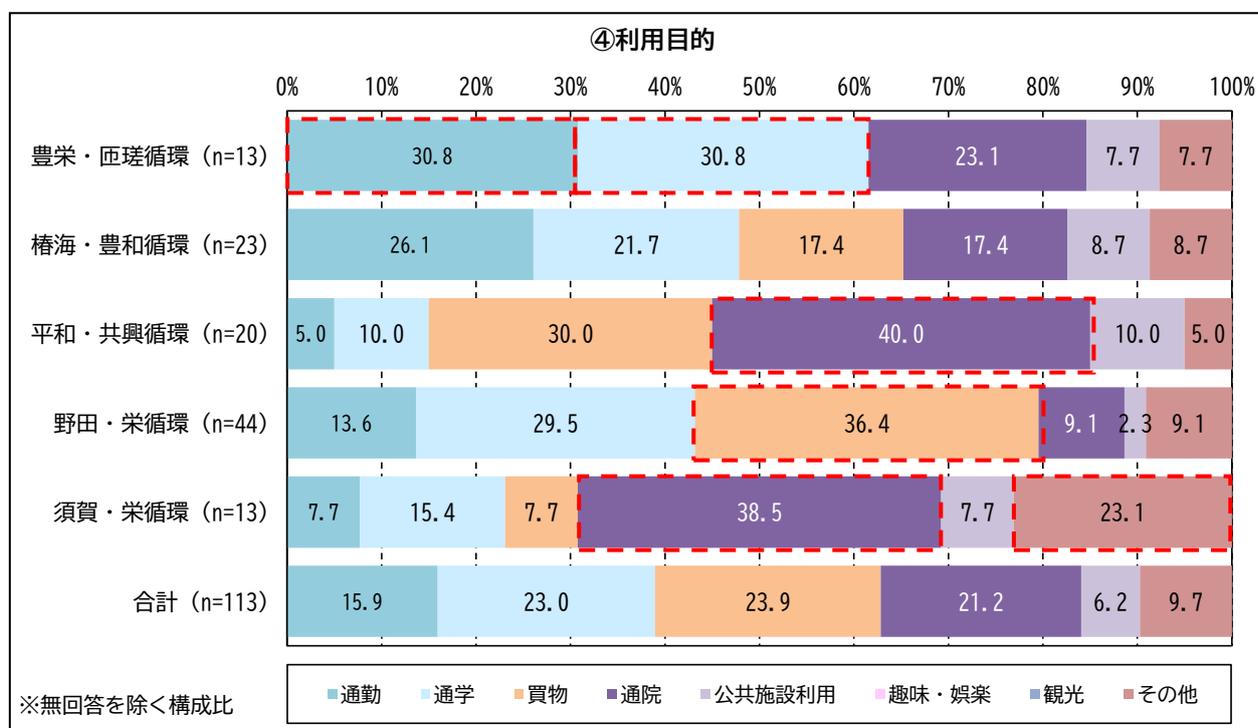
#### (4) 本日の利用目的（帰宅の場合は外出目的）（問④）

- ・利用目的について、利用者全体では「買物」、「通学」、「通院」の順に多くなっています。
- ・「豊栄・匠瑳循環」では「通勤」及び「通学」、「平和・共興循環」及び「須賀・栄循環」では「通院」、「野田・栄循環」では「買物」の割合が高くなっています。また、「須賀・栄循環」では「その他」の割合が他路線と比べ高くなっています。

#### ④利用目的

路線名	通勤	通学	買物	通院	公共施設利用	趣味・娯楽	観光	その他	無回答	合計	除無回答
豊栄・匠瑳循環	4	4	0	3	1	0	0	1	0	13	13
椿海・豊和循環	6	5	4	4	2	0	0	2	14	37	23
平和・共興循環	1	2	6	8	2	0	0	1	2	22	20
野田・栄循環	6	13	16	4	1	0	0	4	5	49	44
須賀・栄循環	1	2	1	5	1	0	0	3	2	15	13
合計	18	26	27	24	7	0	0	11	23	136	113

路線名	通勤	通学	買物	通院	公共施設利用	趣味・娯楽	観光	その他	合計
豊栄・匠瑳循環	30.8	30.8	0.0	23.1	7.7	0.0	0.0	7.7	100.0
椿海・豊和循環	26.1	21.7	17.4	17.4	8.7	0.0	0.0	8.7	100.0
平和・共興循環	5.0	10.0	30.0	40.0	10.0	0.0	0.0	5.0	100.0
野田・栄循環	13.6	29.5	36.4	9.1	2.3	0.0	0.0	9.1	100.0
須賀・栄循環	7.7	15.4	7.7	38.5	7.7	0.0	0.0	23.1	100.0
合計	15.9	23.0	23.9	21.2	6.2	0.0	0.0	9.7	100.0



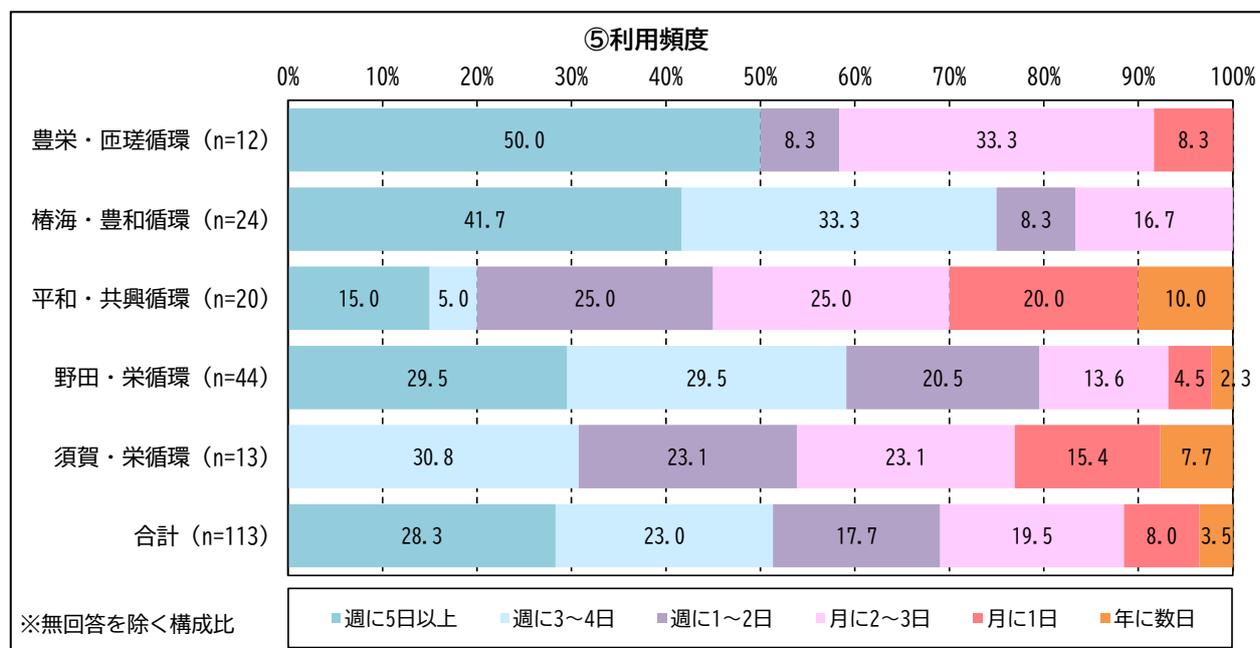
### (5) 市内循環バスの利用頻度 (問⑤)

- ・バスの利用頻度について、利用者全体では「週に5日以上」、「週に3~4日」、「月に2~3日」の順に多くなっています。
- ・「平和・共興循環」以外の路線では、『週に1日以上』の割合が、合わせて5割以上となっています。

#### ⑤利用頻度

路線名	週に5日以上	週に3~4日	週に1~2日	月に2~3日	月に1日	年に数日	無回答	合計	除無回答
豊栄・匠瑳循環	6	0	1	4	1	0	1	13	12
椿海・豊和循環	10	8	2	4	0	0	13	37	24
平和・共興循環	3	1	5	5	4	2	2	22	20
野田・栄循環	13	13	9	6	2	1	5	49	44
須賀・栄循環	0	4	3	3	2	1	2	15	13
合計	32	26	20	22	9	4	23	136	113

路線名	週に5日以上	週に3~4日	週に1~2日	月に2~3日	月に1日	年に数日	合計
豊栄・匠瑳循環	50.0	0.0	8.3	33.3	8.3	0.0	100.0
椿海・豊和循環	41.7	33.3	8.3	16.7	0.0	0.0	100.0
平和・共興循環	15.0	5.0	25.0	25.0	20.0	10.0	100.0
野田・栄循環	29.5	29.5	20.5	13.6	4.5	2.3	100.0
須賀・栄循環	0.0	30.8	23.1	23.1	15.4	7.7	100.0
合計	28.3	23.0	17.7	19.5	8.0	3.5	100.0



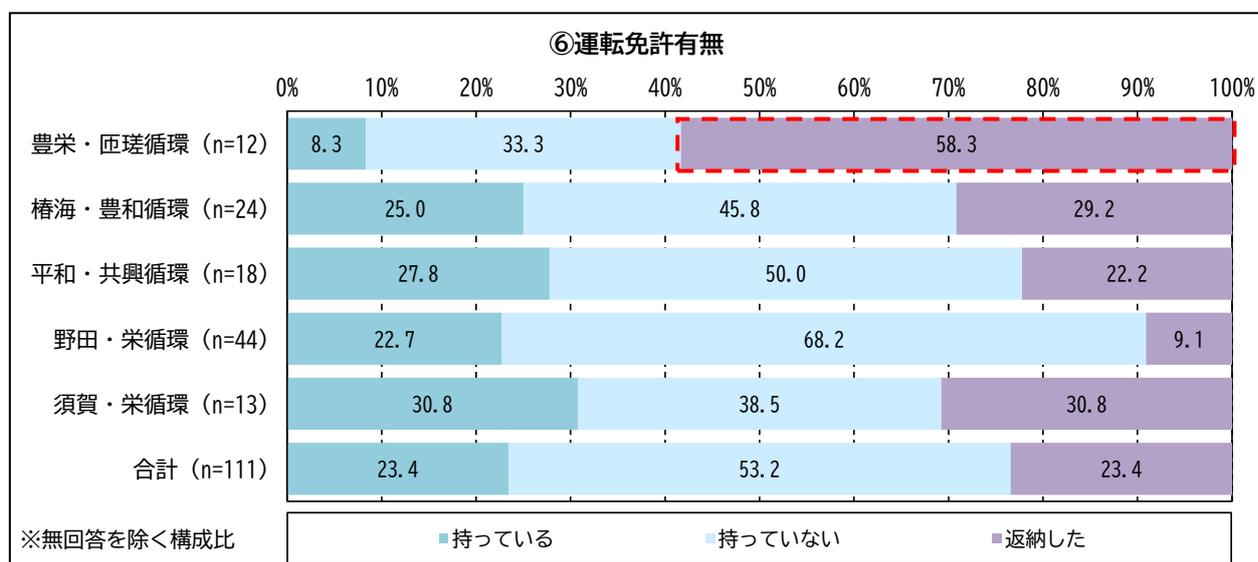
## (6) 運転免許有無 (問⑥)

- ・運転免許有無について、利用者全体では「持っていない」が「持っている」より多くなっています。
- ・「豊栄・匠瑳循環」では、「返納した」の割合が、他路線と比べ高くなっています。

### ⑥運転免許有無

路線名	持っている	持っていない	返納した	無回答	合計	除無回答
豊栄・匠瑳循環	1	4	7	1	13	12
椿海・豊和循環	6	11	7	13	37	24
平和・共興循環	5	9	4	4	22	18
野田・栄循環	10	30	4	5	49	44
須賀・栄循環	4	5	4	2	15	13
合計	26	59	26	25	136	111

路線名	持っている	持っていない	返納した	合計
豊栄・匠瑳循環	8.3	33.3	58.3	100.0
椿海・豊和循環	25.0	45.8	29.2	100.0
平和・共興循環	27.8	50.0	22.2	100.0
野田・栄循環	22.7	68.2	9.1	100.0
須賀・栄循環	30.8	38.5	30.8	100.0
合計	23.4	53.2	23.4	100.0



## (7) 運転免許の返納意思 (問⑥)

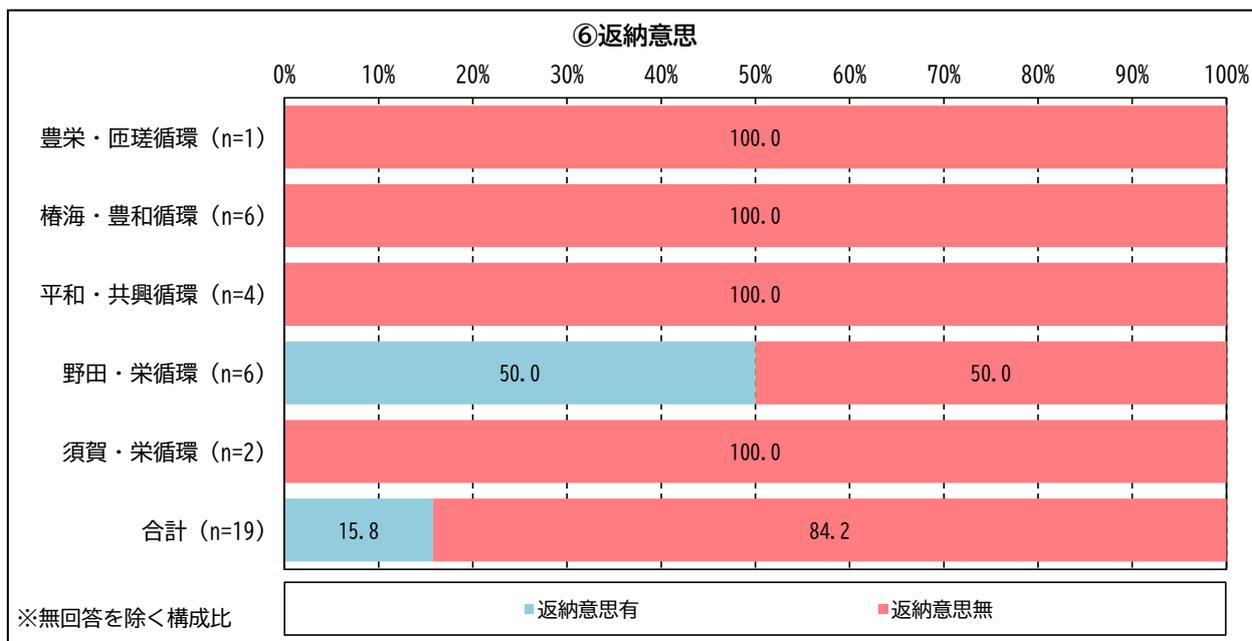
※問⑥で運転免許を「持っている」を選んだ方のみ回答

- ・運転免許の返納意思について、利用者全体では「返納意思無」が「返納意思有」より多くなっています。
- ・「野田・栄循環」以外の路線では、「返納意思無」が100%となっています。

### ⑥返納意思

路線名	返納意思有	返納意思無	無回答	合計	除無回答
豊栄・匠瑳循環	0	1	0	1	1
椿海・豊和循環	0	6	0	6	6
平和・共興循環	0	4	1	5	4
野田・栄循環	3	3	4	10	6
須賀・栄循環	0	2	2	4	2
合計	3	16	7	26	19

路線名	返納意思有	返納意思無	合計
豊栄・匠瑳循環	0.0	100.0	100.0
椿海・豊和循環	0.0	100.0	100.0
平和・共興循環	0.0	100.0	100.0
野田・栄循環	50.0	50.0	100.0
須賀・栄循環	0.0	100.0	100.0
合計	15.8	84.2	100.0



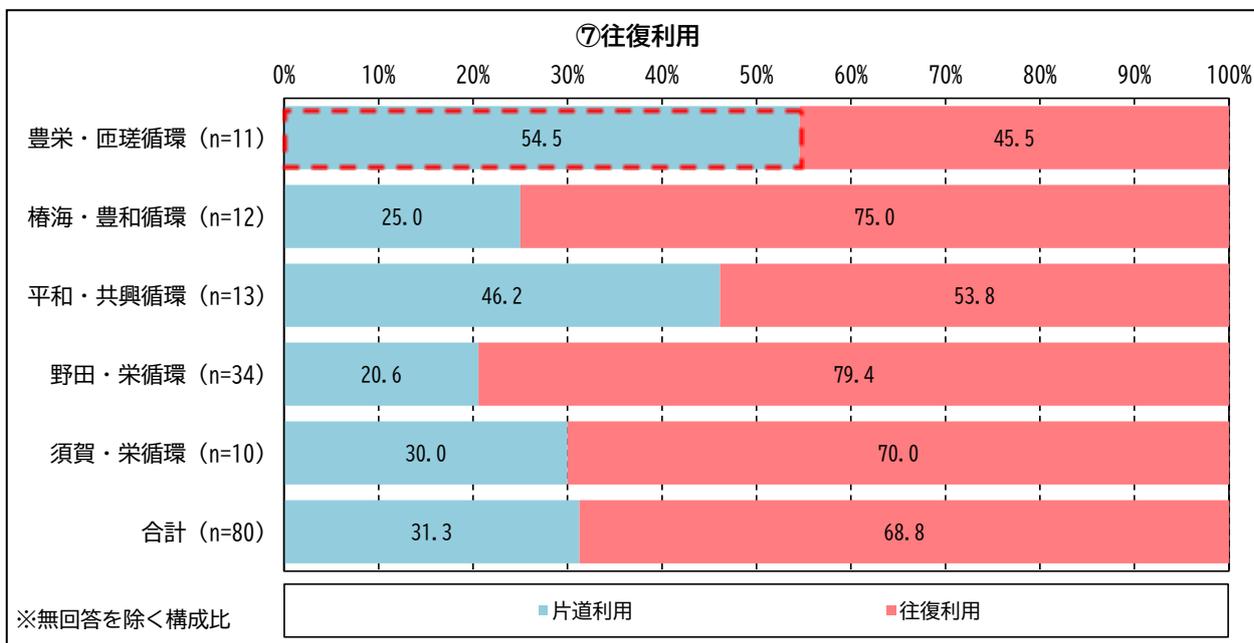
## (8) 往復利用 (問⑦)

- ・往復利用について、利用者全体では「往復利用」が「片道利用」より多くなっています。
- ・「豊栄・匠瑳循環」では、「片道利用」の割合が、他路線と比べ高くなっています。

### ⑦往復利用

路線名	片道利用	往復利用	無回答	合計	除無回答
豊栄・匠瑳循環	6	5	2	13	11
椿海・豊和循環	3	9	25	37	12
平和・共興循環	6	7	9	22	13
野田・栄循環	7	27	15	49	34
須賀・栄循環	3	7	5	15	10
合計	25	55	56	136	80

路線名	片道利用	往復利用	合計
豊栄・匠瑳循環	54.5	45.5	100.0
椿海・豊和循環	25.0	75.0	100.0
平和・共興循環	46.2	53.8	100.0
野田・栄循環	20.6	79.4	100.0
須賀・栄循環	30.0	70.0	100.0
合計	31.3	68.8	100.0



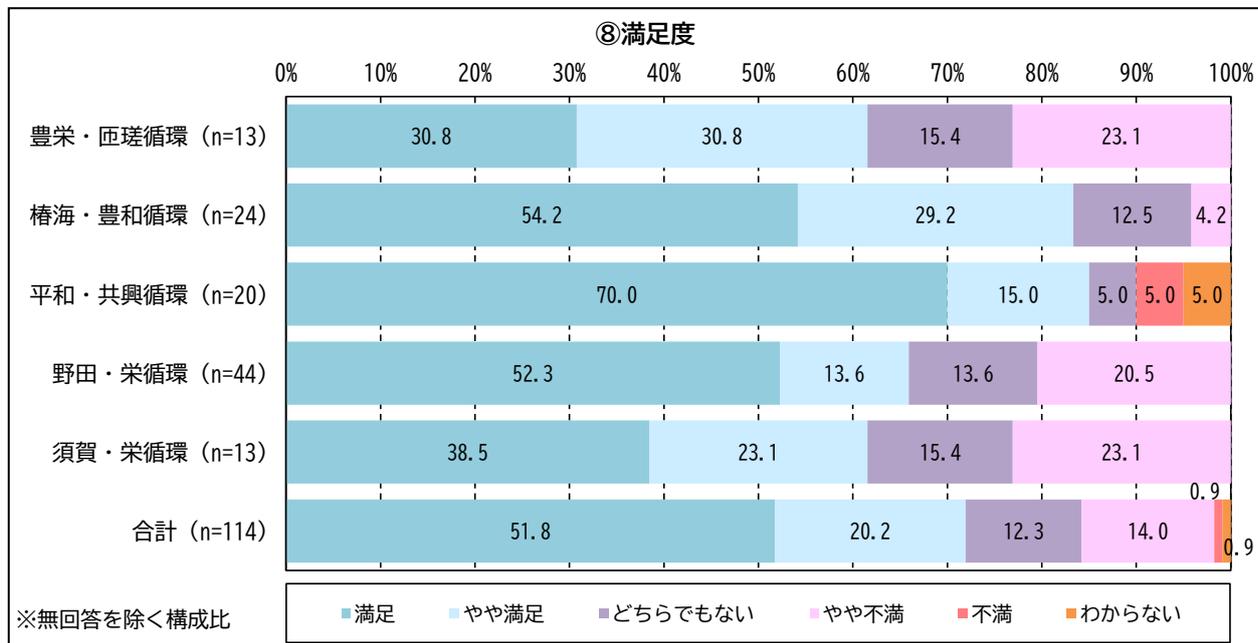
### (9) 運行サービスの満足度 (問⑧)

- ・運行サービスの満足度について、利用者全体では『満足 (満足+やや満足)』が 72.0%、『不満 (やや不満+不満)』が 14.9%となっています。
- ・いずれの路線も『満足』が『不満』を上回っており、6割以上を占めています。

#### ⑧満足度

路線名	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない	無回答	合計	除無回答	満足度得点
豊栄・匠環循環	4	4	2	3	0	0	0	13	13	1.69
椿海・豊和循環	13	7	3	1	0	0	13	37	24	3.21
平和・共興循環	14	3	1	0	1	1	2	22	20	3.74
野田・栄循環	23	6	6	9	0	0	5	49	44	2.48
須賀・栄循環	5	3	2	3	0	0	2	15	13	1.92
合計	59	23	14	16	1	1	22	136	114	2.69

路線名	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない	合計
豊栄・匠環循環	30.8	30.8	15.4	23.1	0.0	0.0	100.0
椿海・豊和循環	54.2	29.2	12.5	4.2	0.0	0.0	100.0
平和・共興循環	70.0	15.0	5.0	0.0	5.0	5.0	100.0
野田・栄循環	52.3	13.6	13.6	20.5	0.0	0.0	100.0
須賀・栄循環	38.5	23.1	15.4	23.1	0.0	0.0	100.0
合計	51.8	20.2	12.3	14.0	0.9	0.9	100.0



## (10) 満足している項目（問⑨）

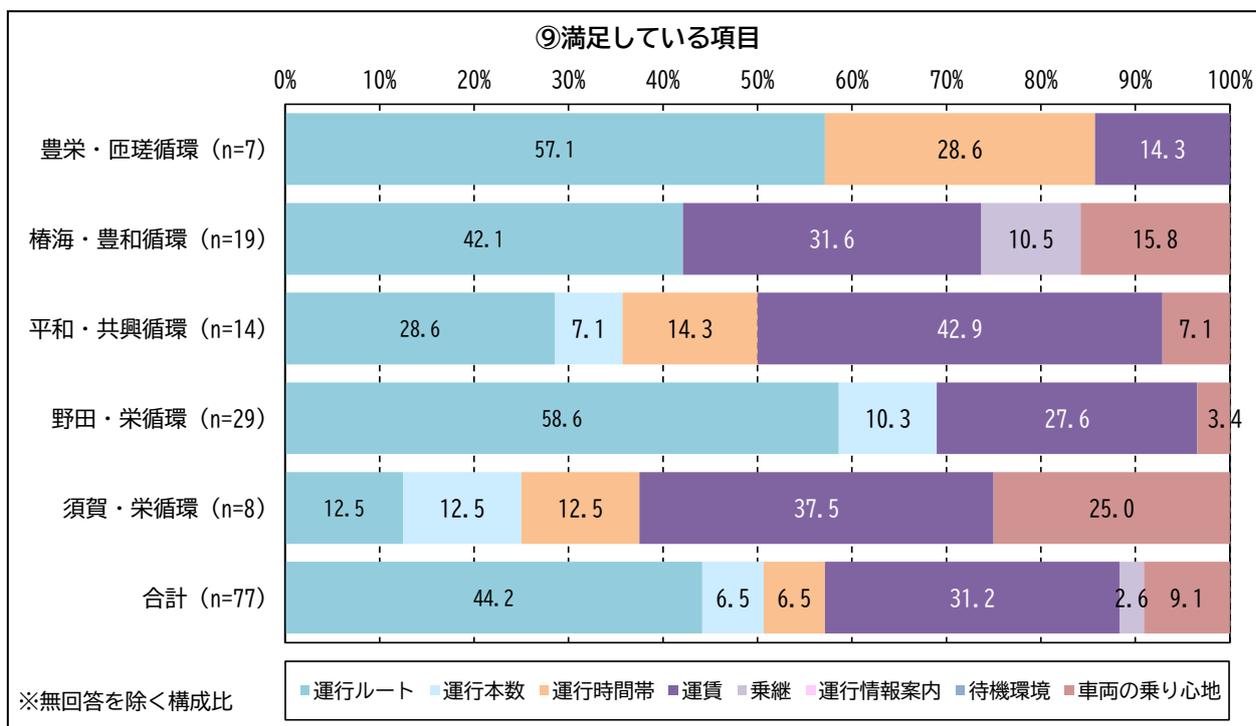
※問⑧で「満足」、「やや満足」を選んだ方のみ回答

・満足している項目について、利用者全体では「運行ルート」、「運賃」、「車両の乗り心地」の順に多くなっています。

### ◎満足している項目

路線名	運行ルート	運行本数	運行時間帯	運賃	乗継	運行情報案内	待機環境	車両の乗り心地	無回答	合計	除無回答
豊栄・匠瑳循環	4	0	2	1	0	0	0	0	1	8	7
椿海・豊和循環	8	0	0	6	2	0	0	3	1	20	19
平和・共興循環	4	1	2	6	0	0	0	1	3	17	14
野田・栄循環	17	3	0	8	0	0	0	1	0	29	29
須賀・栄循環	1	1	1	3	0	0	0	2	0	8	8
合計	34	5	5	24	2	0	0	7	5	82	77

路線名	運行ルート	運行本数	運行時間帯	運賃	乗継	運行情報案内	待機環境	車両の乗り心地	合計
豊栄・匠瑳循環	57.1	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
椿海・豊和循環	42.1	0.0	0.0	31.6	10.5	0.0	0.0	15.8	100.0
平和・共興循環	28.6	7.1	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	7.1	100.0
野田・栄循環	58.6	10.3	0.0	27.6	0.0	0.0	0.0	3.4	100.0
須賀・栄循環	12.5	12.5	12.5	37.5	0.0	0.0	0.0	25.0	100.0
合計	44.2	6.5	6.5	31.2	2.6	0.0	0.0	9.1	100.0



### (11) 改善を希望する項目（問⑩）

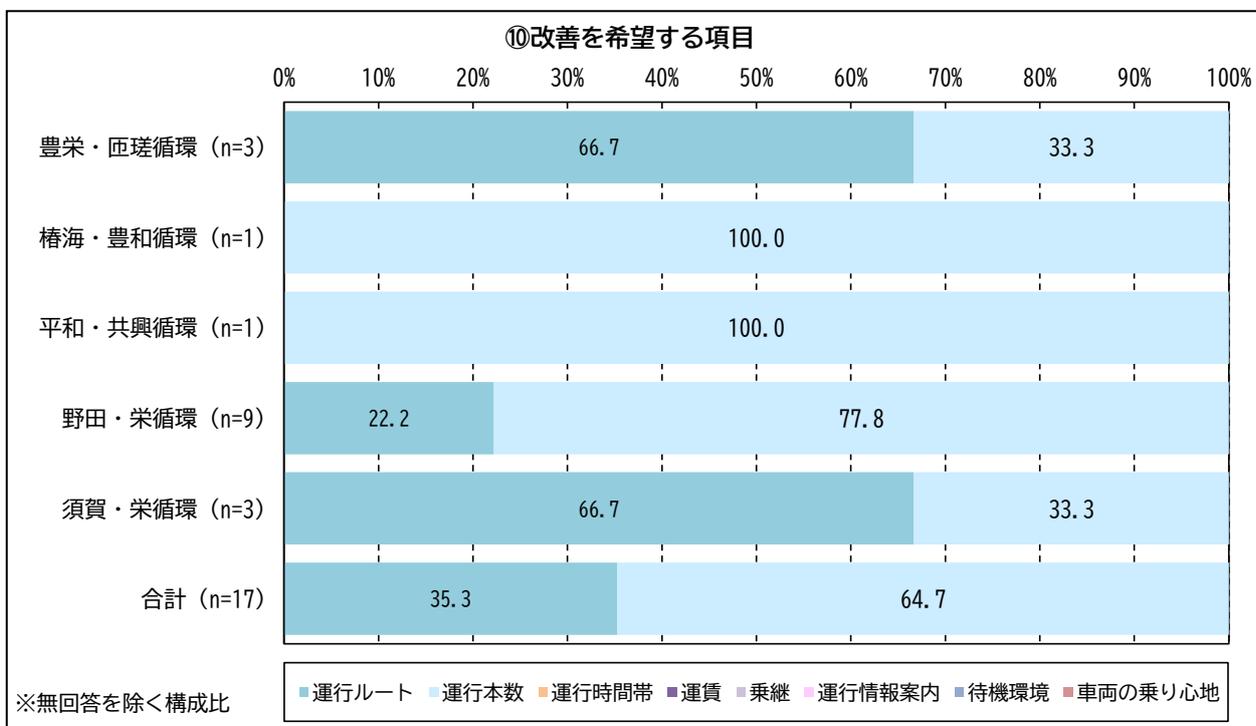
※問③で「やや不満」、「不満」を選んだ方のみ回答

- ・改善を希望する項目について、利用者全体では「運行本数」、「運行ルート」の順に多くなっています。
- ・「樺海・豊和循環」、「平和・共興循環」及び「野田・栄循環」では「運行本数」、それ以外の路線では「運行ルート」の改善を求める要望が多くなっています。

⑩改善を希望する項目

路線名	運行ルート	運行本数	運行時間帯	運賃	乗継	運行情報案内	待機環境	車両の乗り心地	無回答	合計	除無回答
豊栄・匠瑳循環	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3
樺海・豊和循環	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
平和・共興循環	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
野田・栄循環	2	7	0	0	0	0	0	0	0	9	9
須賀・栄循環	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3
合計	6	11	0	0	0	0	0	0	0	17	17

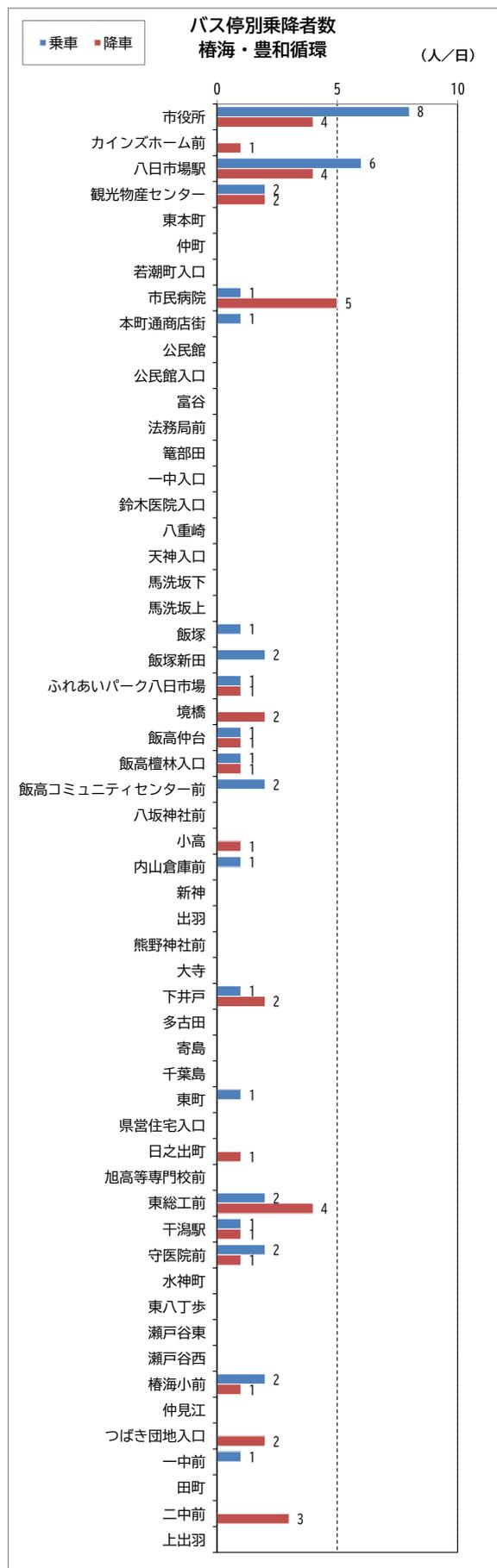
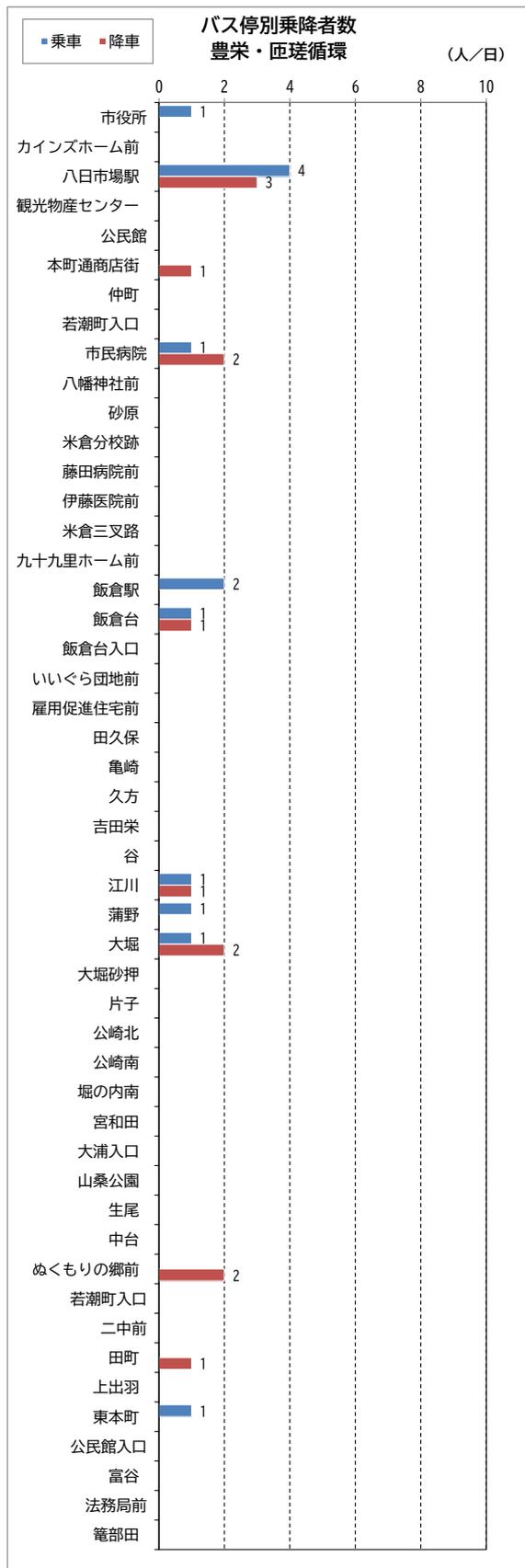
路線名	運行ルート	運行本数	運行時間帯	運賃	乗継	運行情報案内	待機環境	車両の乗り心地	合計
豊栄・匠瑳循環	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
樺海・豊和循環	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
平和・共興循環	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
野田・栄循環	22.2	77.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
須賀・栄循環	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
合計	35.3	64.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

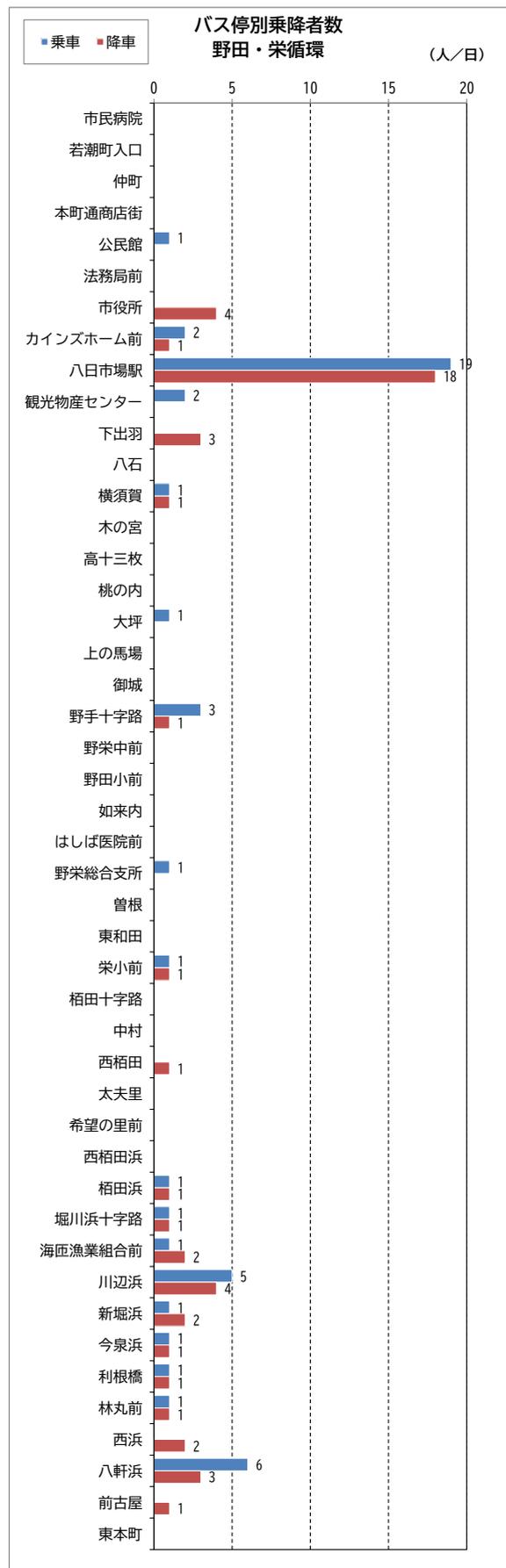
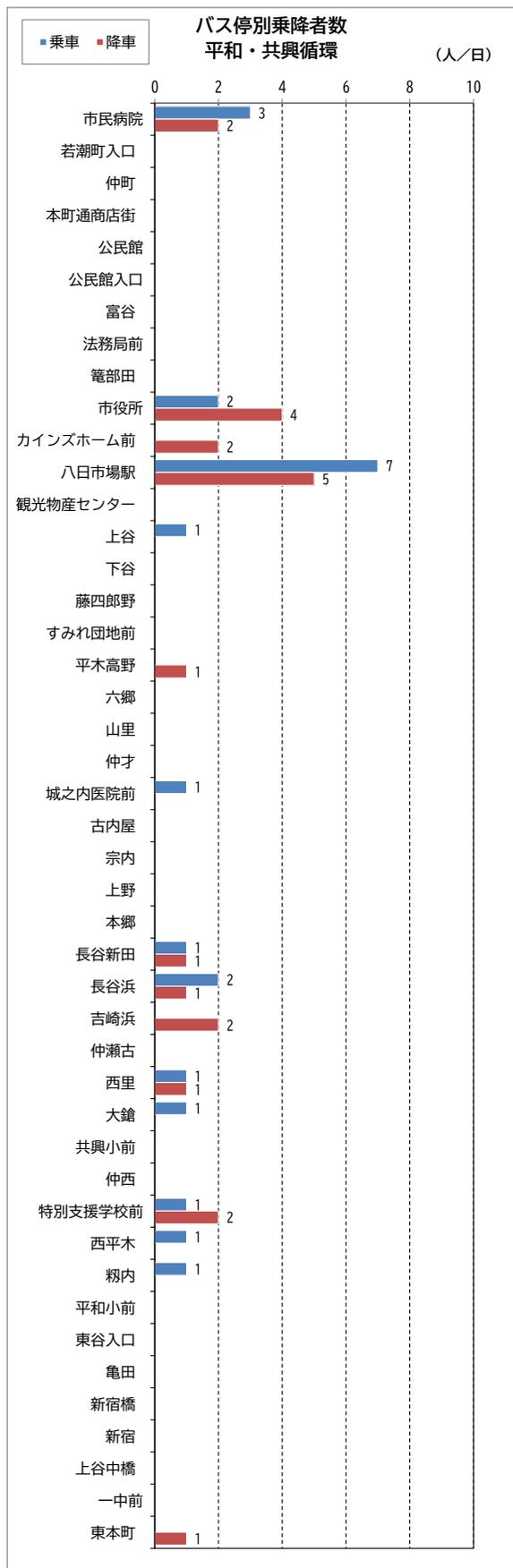


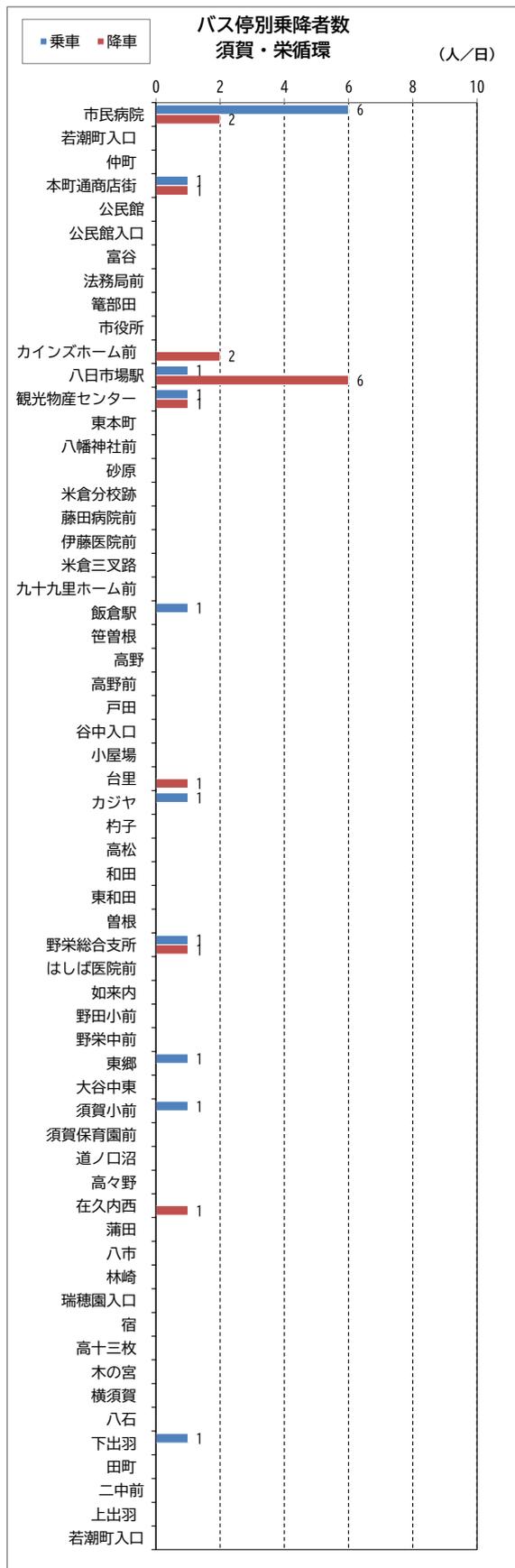
## (12) バス停別利用者数

- ・利用者数について、「八日市場駅」、「市役所」、「市民病院」の順に多くなっています。
- ・それぞれの路線について、バス停別利用者数は以下のとおりになっています。

バス停名	乗車人数	降車人数	合計	割合
八日市場駅	37	36	73	26.8%
市役所	11	12	23	8.5%
市民病院	11	11	22	8.1%
八軒浜	6	3	9	3.3%
川辺浜	5	4	9	3.3%
カインズホーム前	2	6	8	2.9%
観光物産センター	5	3	8	2.9%
東総工前	2	4	6	2.2%
本町通商店街	2	2	4	1.5%
下出羽	1	3	4	1.5%
野手十字路	3	1	4	1.5%
飯倉駅	3	0	3	1.1%
大堀	1	2	3	1.1%
二中前	0	3	3	1.1%
下井戸	1	2	3	1.1%
守医院前	2	1	3	1.1%
榑海小前	2	1	3	1.1%
長谷浜	2	1	3	1.1%
特別支援学校前	1	2	3	1.1%
野米総合支所	2	1	3	1.1%
海匠漁業組合前	1	2	3	1.1%
新堀浜	1	2	3	1.1%
飯倉台	1	1	2	0.7%
江川	1	1	2	0.7%
ぬくもりの郷前	0	2	2	0.7%
東本町	1	1	2	0.7%
飯塚新田	2	0	2	0.7%
ふれあいパーク八日市場	1	1	2	0.7%
境橋	0	2	2	0.7%
飯高仲台	1	1	2	0.7%
飯高榑林入口	1	1	2	0.7%
飯高コミュニティセンター前	2	0	2	0.7%
干潟駅	1	1	2	0.7%
つばき団地入口	0	2	2	0.7%
長谷新田	1	1	2	0.7%
吉崎浜	0	2	2	0.7%
西里	1	1	2	0.7%
横須賀	1	1	2	0.7%
栄小前	1	1	2	0.7%
栢田浜	1	1	2	0.7%
堀川浜十字路	1	1	2	0.7%
今泉浜	1	1	2	0.7%
利根橋	1	1	2	0.7%
林丸前	1	1	2	0.7%
西浜	0	2	2	0.7%
公民館	1	0	1	0.4%
蒲野	1	0	1	0.4%
田町	0	1	1	0.4%
飯塚	1	0	1	0.4%
小高	0	1	1	0.4%
内山倉庫前	1	0	1	0.4%
東町	1	0	1	0.4%
日之出町	0	1	1	0.4%
一中前	1	0	1	0.4%
上谷	1	0	1	0.4%
平木高野	0	1	1	0.4%
城之内医院前	1	0	1	0.4%
大鎗	1	0	1	0.4%
西平木	1	0	1	0.4%
靱内	1	0	1	0.4%
大坪	1	0	1	0.4%
西栢田	0	1	1	0.4%
前古屋	0	1	1	0.4%
台里	0	1	1	0.4%
カジヤ	1	0	1	0.4%
東郷	1	0	1	0.4%
須賀小前	1	0	1	0.4%
在久内西	0	1	1	0.4%
合計	136	136	272	100.0%



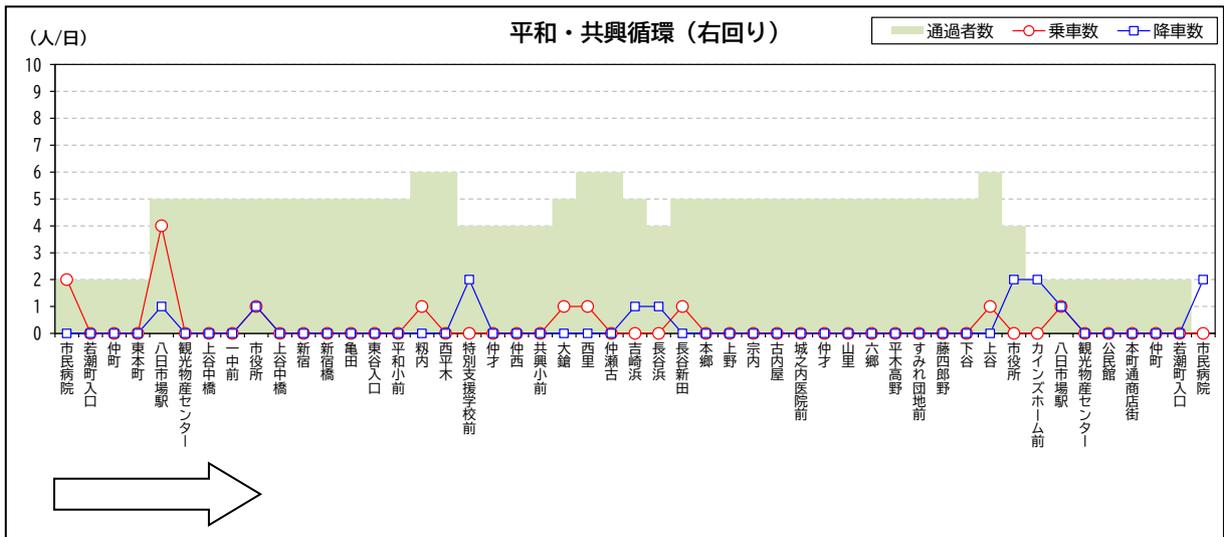
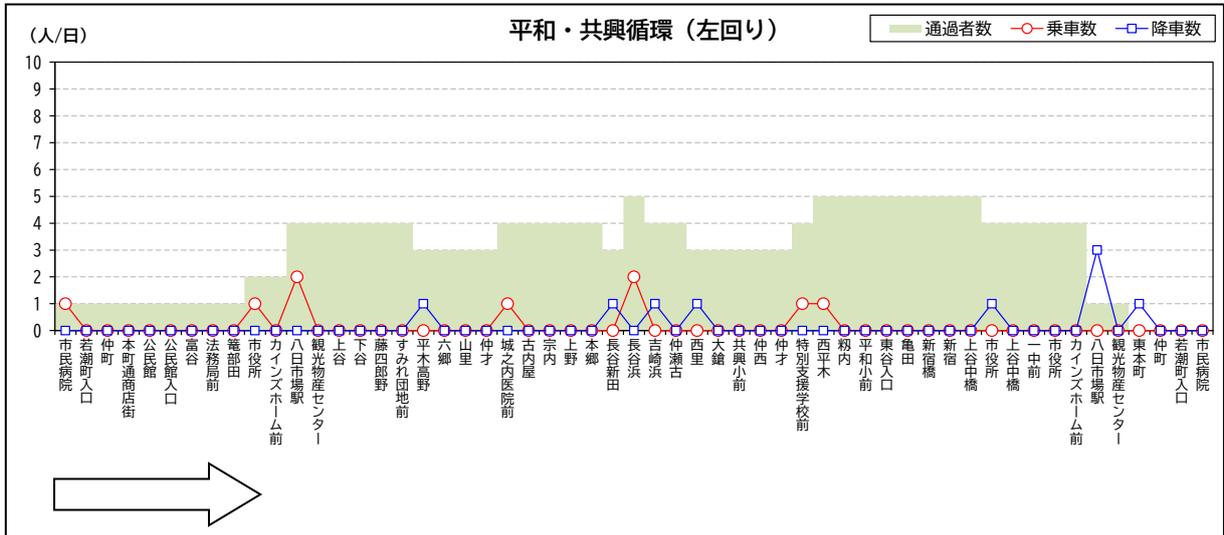
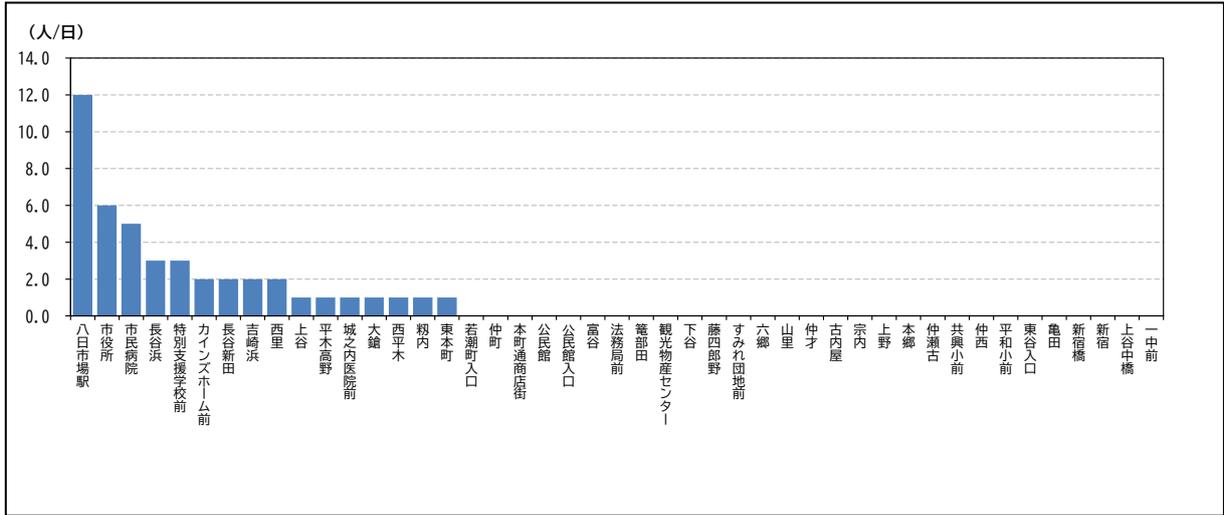








●平和・共興循環

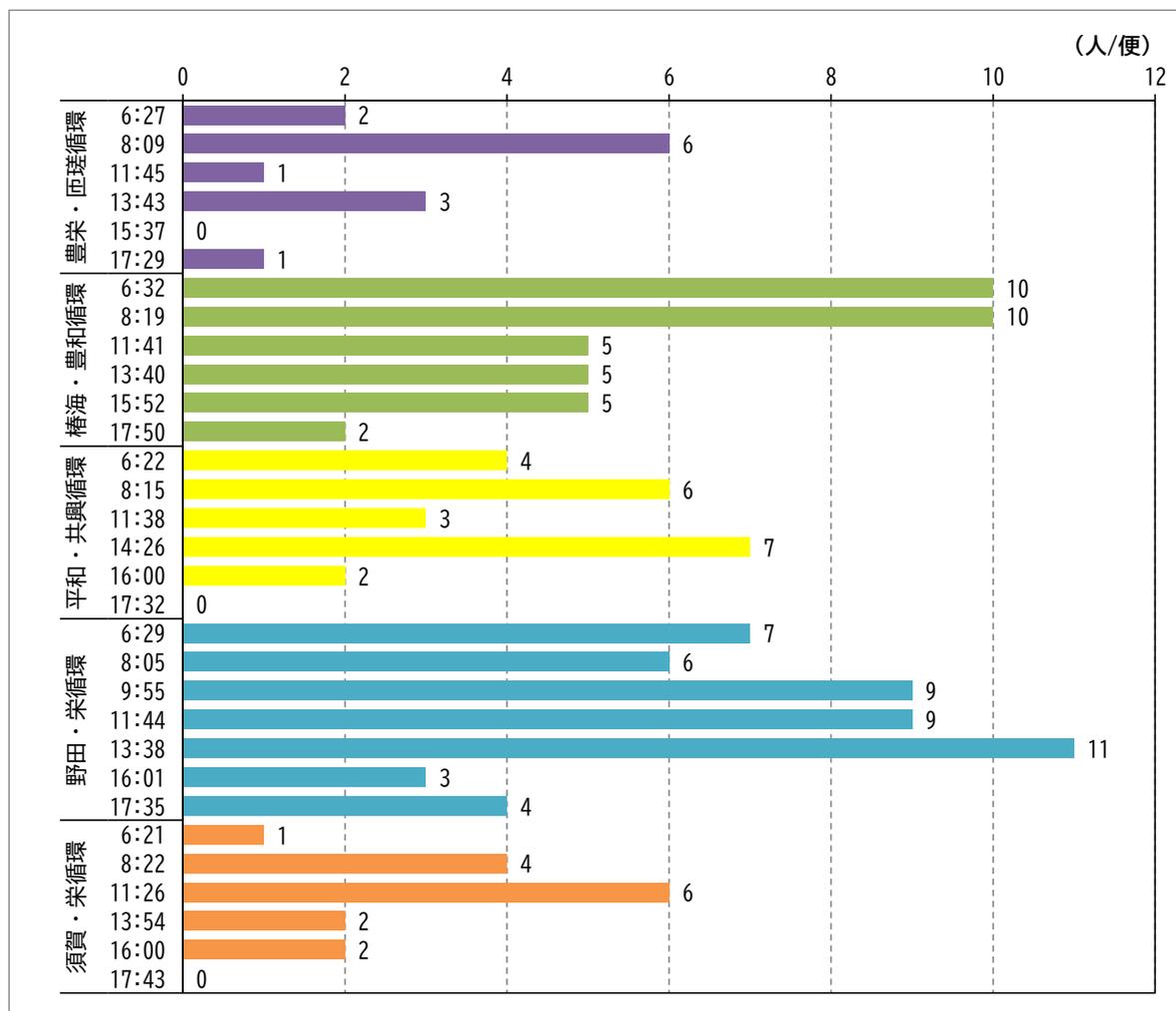


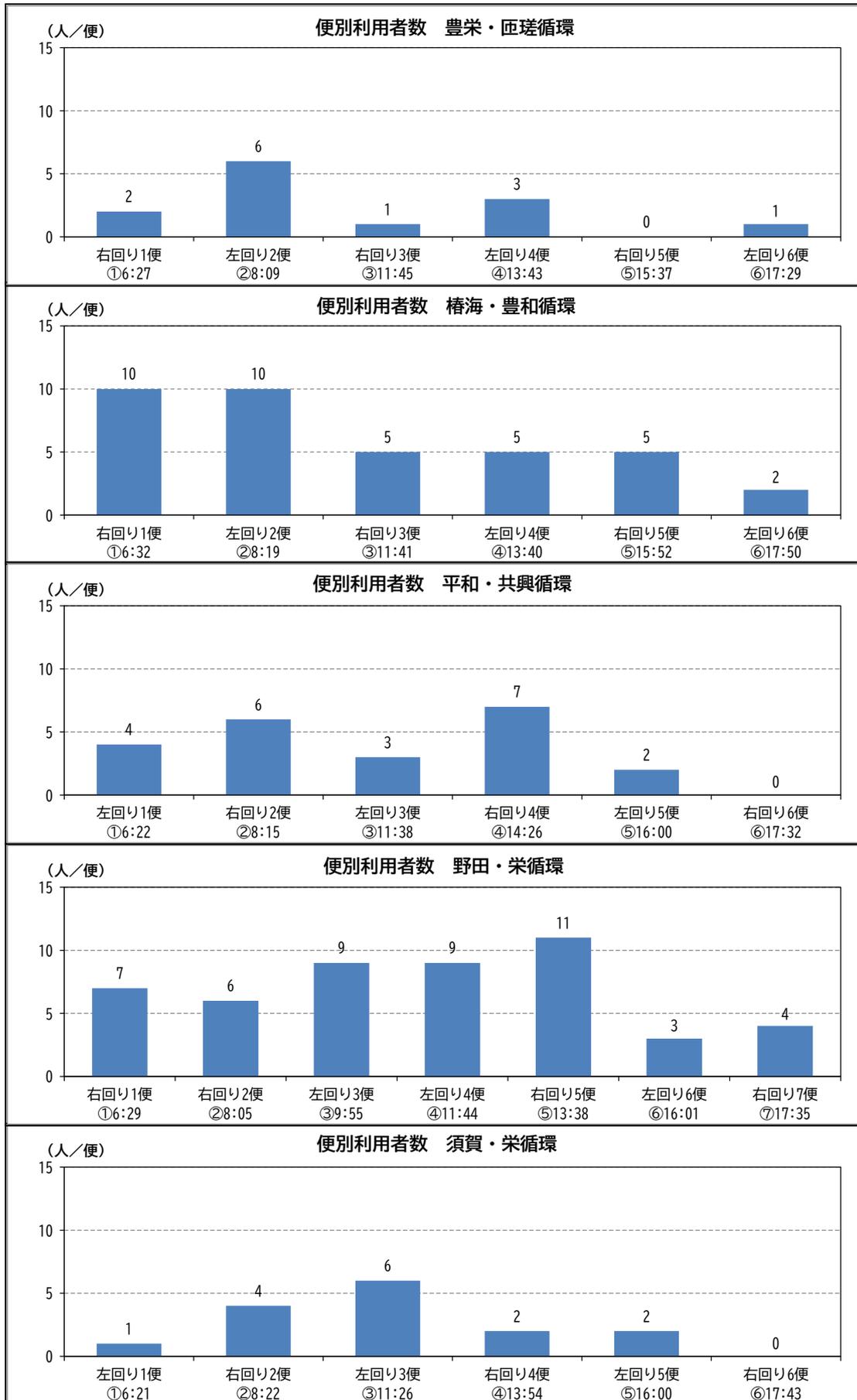




### (13) 便別利用者数

・それぞれの路線について、便別利用者数は以下のとおりになっています。





## <OD集計結果>





## 第4章 OD集計結果

### (1) OD表

・それぞれの路線についてのOD表は以下のとおりになっています。









