

令和５年度 匝瑳市地域包括支援センター事業報告

〔直営および西部地域包括支援センターに共通する事業〕

１ 総合相談支援

高齢者の様々な相談に応じ、解決に向けて支援した。

(１) 相談実績

○相談形態別（延件数、件）

電話	716
来所	301
訪問	439
その他	71
合計	1527

○相談者（延人数）（人）

本人	518
家族	392
行政機関	129
民生委員	28
医療機関	63
サービス事業者	208
専門機関	75
その他	114
合計	1527

○相談内容（重複あり）（件）

介護保険関係	547
福祉サービス	50
介護	171
所得・家庭生活	137
施設入所	115
医療相談	273
苦情相談	16
権利擁護	151
実態把握	228
介護用品	4
支援方針	203
生活全般	142
認知症	282
ケアマネジャー支援	69
その他	33
合計	2421

(２) 実態把握訪問

市から依頼があった７５歳以上の独居及び８０歳以上の高齢者世帯について、**９８件**訪問した。（上記右表中「実態把握」**２２８**件に含む）

(３) 民生委員児童委員との連携

民生委員児童委員定例理事会に出席し、地域包括支援センター事業についての情報提供等を行った。

2 権利擁護

(1) 個別相談支援（151件、再掲）

高齢者虐待、成年後見制度及び金銭・書類管理に関する相談支援

3 包括的・継続的ケアマネジメント支援

(1) ケアマネジャー等からの相談に対応し、課題解決のために協働した。

○相談者（延人数）（人）

介護支援専門員	28
サービス事業者	1
主治医	0
民生委員	1
家族	8
利用者（本人）	21
関係機関	3
その他	2
合計	64

○相談内容（延件数）（件）

ケアマネジメント	5
サービス担当者会議同席	3
社会資源	1
主治医との連携	0
虐待の相談	8
制度説明・確認	0
同行訪問	4
困難ケース	24
家族支援	17
その他	7
合計	69

4 地域ケア会議

(1) ケースに関係する専門職で支援方針を検討した。

(件)

支援者が困難を感じているケース	24
自立支援のための地域ケア会議	8
合計	32

・支援者が困難を感じているケースの主な個人因子、環境因子

認知症、独居、身寄りなし、不健康な生活習慣の継続、経済的困窮等

〔直営地域包括支援センターが主体的な役割を担う事業〕

5 認知症支援

項目		内容
1 相談支援		
	①個別相談	282件（再掲）
	②認知症の人の家族交流会	12回 延58人参加
2 普及啓発		
	①認知症サポーター養成講座	延619人受講 ・一般向け 8回 114人 ・小中学校向け 7回 505人
	②ステップアップ講座	1回 22人参加
	③広報そうさ等	・9月号に「認知症」特集掲載 ・図書館に「認知症書籍」特設コーナー
3 早期発見・早期対応		
	①認知症セルフチェックサイト	アクセス数 延2,755回
	②認知症初期集中支援チーム	会議開催なし（該当ケースなし）
4 本人支援・家族支援		
	①オレンジカフェ開催支援	12回 延344人参加
	②家族交流会の開催	12回 延58人参加（再掲）
	③オレンジファーム開催支援	12回 延267人参加
5 ネットワークづくり		
	認知症支援に携わる人との連携等	・認知症キャラバンメイト連絡会 1回 11人参加 ・認知症コーディネーター連絡会 4回 延27人参加 ・多職種連携会議 「在宅生活を支える服薬管理について」 参加者30人

※オレンジカフェ、オレンジファームはボランティア団体『認知症と共に生きるオレンジの会』主催

6 在宅医療・介護連携推進事業

(1) 市民に対する普及啓発

① 市民講座の開催

在宅でも必要な医療や介護のサポートを受けることで、自分の望む暮らしを選択できることを周知啓発するため、医療・介護の専門職と協力して市民講座を開催した。参加者 112 名



② 「人生会議」や「ACP」の周知

広報そうさ（11月号）及びホームページに掲載

※ ACPとは、自分自身の将来の医療やケアについて、あらかじめ考えておくこと、また家族等と話し合っておくこと

7 一般介護予防事業

(1) 介護予防普及啓発

① 住民主体による介護予防活動として『いきいき百歳体操』の立ち上げ支援

体操実施団体 56団体 参加者数 849人

	令和3年	令和4年	令和5年
団体数	42	48	56
延参加者数	690	755	849

② 『いきいき百歳体操』の継続実施のための支援

- 百歳体操リーダー研修会の開催

テーマ：「百歳体操スペシャル版を極める」 参加者：55人

- 体操実施団体に栄養や運動に関する専門職等の派遣

専門職：管理栄養士、保健師、理学療法士、作業療法士、歯科衛生士、健康運動指導士

派遣回数：220回

(2) 出前講座の開催

リハビリテーション専門職等の医療職等を講師に認知症予防、介護予防等の
出前講座の開催

・開催回数：9回 延参加者 280人

〔いきいき百歳体操の様子〕



〔オレンジファームの様子〕



〔畑に設置された看板〕



〔出前講座（認知症予防教室）の様子〕

