

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会 議 名   | 令和6年度 第3回 匠瑳市地域公共交通活性化協議会                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 日 時     | 令和6年10月25日（金） 14:00～15:00                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 場 所     | 市民ふれあいセンター 2階会議室                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 出 席 者   | <p>【委員】</p> <p>（出席：18名）</p> <p>勝又会長、藤井副会長、菊間委員、高根澤委員（代理出席：麻生課長補佐）、太田委員、加藤委員、笹本委員、崎山委員、平山委員、成田委員、高山委員、越川委員、渡辺委員、高橋委員、伊藤委員（代理出席：山崎主事）、伊藤委員、齋藤委員、上田委員</p> <p>（欠席：4名）</p> <p>増田委員、林委員、橋口委員、井上委員</p> <p>【事務局】</p> <p>匠瑳市環境生活課 岩瀬環境生活課長、市民協働班 椎名統括、米本主査補</p>                       |
| 会 議 概 要 | <p>1 開会</p> <p>2 会長あいさつ</p> <p>3 議事</p> <p>（1） 地域公共交通計画の評価等結果及び事業実施状況について</p> <p>（2） デマンド型交通の利用状況と市内循環バスの利用状況について</p> <p>（3） 市内循環バス利用者アンケート結果速報</p> <p>（4） その他</p> <p>4 閉会</p>                                                                                               |
| 会 議 資 料 | <p>資料1 匠瑳市地域公共交通活性化協議会委員名簿</p> <p>資料2－1 匠瑳市地域公共交通計画の評価等結果（令和5年4月～令和6年3月）</p> <p>資料2－2 計画目標の達成状況を評価するための評価指標</p> <p>資料3－1 匠瑳市地域公共交通計画実施事業の進捗状況一覧</p> <p>資料3－2 実施事業の概要</p> <p>資料4－1 匠瑳市デマンド型交通利用者登録状況等報告書</p> <p>資料4－2 市内循環バスの利用状況について</p> <p>資料5 匠瑳市市内循環バス利用者アンケート調査の結果速報</p> |

## 会議結果概要

### (1) 地域公共交通計画の評価等結果及び事業実施状況について

資料 2-1、2-2、3-1、3-2 について事務局から説明後、質疑応答

|         |   |                                                                          |
|---------|---|--------------------------------------------------------------------------|
| 会       | 長 | ・ 事務局の説明が終わりました。御意見、御質問等がございましたら、お願いいたします。                               |
| 会       | 長 | ・ それでは、御意見、御質問がないようでしたら、質疑を打ち切らせていただきます。本件につきましては、原案のとおり決することに御異議ありませんか。 |
| 委 員 一 同 |   | ・ 異議なし。                                                                  |
| 会       | 長 | ・ ありがとうございます。続いて、議事 2 に移ります。                                             |

### (2) デマンド型交通の利用状況と市内循環バスの利用状況について

資料 4-1、4-2 について事務局から説明後、質疑応答

|       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会     | 長 | ・ 事務局の説明が終わりました。御意見、御質問等がございましたら、お願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 委     | 員 | ・ デマンド型交通については、令和 5 年度の実績と直近の令和 6 年 9 月の利用状況でかなり伸びていることを報告いただきましたが、市内循環バスの令和 6 年上半期の数字は把握していますか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 事 務 局 |   | ・ 全 5 路線の比較にはなりますが、9 月末現在の累計で令和 5 年度比 9 5 7 人減っております。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 委     | 員 | ・ コロナの影響が令和 2 年度から令和 4 年度で、初めて正常に戻った 5 年度があり、定着した 6 年度は半分が過ぎて、先ほどのデマンド型交通のように伸びているのかと思ったのですが、要因は把握していますか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 事 務 局 |   | ・ 窓口でデマンド型交通の申請を受け付ける際に、バスと違って、時間帯を好きなように使えるという意見をいただいておりますので、デマンド型交通へシフトされる方がいると思っております。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 委     | 員 | ・ 自分の移動手段の足を確保されて、利用者数が伸びていれば良かったのですが、選択肢がある中、今日はデマンド型交通、今日は市内循環バスなど、といった利用ができると、わかりました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 副 会 長 |   | ・ デマンド型交通へのシフトだけではなく、市内循環バスからの転換がどのくらいあるかといった所は、ある程度見ておかないと、地域の人の移動しやすさ、しにくさが分かてきません。今回、匝瑳市の場合には、コミュニティバスとデマンド型交通の 2 つでエリアを走行しているので、競合するという形になる。エリア区分を設定する中で、市の限られた財政の中で運用しているものなので、利用者にとって、先ほど委員が言われたように、移動の足を選択できる機会が増えることは良いことです。かつ、公共交通で、ワンステップでもバスに乗るのがなかなかしんどい、あるいはバス停まで年を重ねてきて、歩くのが辛い、そういった方もやっぱりいらっしゃるので、デマンドの需要が広がっているということもあるので、そういう方たちに情報を、またそういったところも情報を得られると思いますので、やはり全部がこうしていると出番がもっと多くなって、行程を見直す話になるので。その点、ある一部の人は動けるが、では、減った理由は、そもそも外出する機会を減らす行動になっていないか。厚生労 |

働省では、出かける機会を増やすことが健康寿命を伸ばすことだと、そういった形の中で、こういう医療支援といったものを財政負担の中でやっているわけなので、そもそも地域の人たちが外出機会を失ってしまっていれば、これは少し違う話になります。ですので、その辺との兼ね合いも含めて、特に地域の中で、場所の行き来が分かるわけなので、エリアについて、どういうところを利用しているかとか、そういう事をヒアリングかけていきたいとか、そういった事をやられた方が次のプロセスに繋がるようなアプローチができる。デマンド型交通は、当初、かなり懸念していましたが、あまり競合性の問題もなく、動いていると思います。地域交通利用券を持っている人たちは、先にそれを使うから、手間で使わないだろうと言っても、実際には使っているわけで。逆に、地域交通利用券がなくなり、デマンドを使っているかですけど、去年の段階であんまり使っていない状態である。本来のそういう使い方そのものが住民の方にも理解されているのかどうかも、やはり2年目となってくると、より丁寧に見ていかないといけないと思います。転換ってというのが起きているのかどうかも含めて、精査していく必要があるかと思っています。

事務局員 ・ 精査の方を進めます。  
・ 市内循環バスの豊栄・匠瑳循環の1便について、少ない時期もあれば、増えている時期もある。この状況の把握、理由についてわかりますか。

事務局員 ・ 7月から10月につきましては、子供が夏休み期間中等ということもございますので、その時期に観光目的で早い便を利用されているのかと思います。  
・ 月24日の中で、土曜日でも運行されていると思いますが、平日と土曜日の利用状況を分けて報告した方がわかりやすいと思います。

事務局員 ・ 資料につきましては、より分かりやすくなるように作成します。  
・ 利用状況の説明をいただいて、市内循環バスとデマンド型交通以外の路線バス、それから市内の一般タクシーの影響について、説明がなかったのですが、影響がないということかどうか、そういった部分、市内の交通事業者の方にこういった会議でいきなり聞くと、内部データなので聞けないのですが、あらかじめ確認しているのかという点と、それから、今回この利用状況の報告があり、公共交通計画も5年の目標で事業やっていますから、今の運行体制、デマンドと市内循環バス、このまま影響はないということで、しばらく続けるのかどうかという点について、お伺いしたい。

事務局員 ・ 路線バスにつきましては、今回の目標でもございましたので、総数については把握しています。一般タクシーの利用状況、影響につきましては、伺っておりませんでした。

2点目のデマンド型交通、市内循環バスの今後の運行についてですが、デマンド型交通につきましては、やめないでほしいという意見を多数いただいておりますので、デマンド型交通については今現在のやり方を維持していきたいと考えております。市内循環バスにつきましては、先ほど委員から意見が出ましたように、1便の利用が少ないということもありますので、今後、周知方法や利用状況の分析等を進めまして、利用状況の動向等を見て、再度協議会において報告させていただきたいと思います。

|   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                            |
|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 委 | 員 | ・ 利用状況の報告があつて、もう公共交通計画もできて 2 年で、5 年間ずっとやって結果が出る前に、ある程度、既存のバス事業、タクシー事業への影響度合いは、どんな形でも、1 番その効果がわかるのは、ヒアリングかと思いますが、既存の事業者の方へ状況を確認していただいて、そういう部分も含めて、協議会で報告いただいた方が、今回の市内循環バスが減っているって話があったのですが、デマンドヘシフトという点も見えない部分もあり、市内路線とか市内タクシーがどうなっているかという部分も把握しながら協議を進めた方が、今後の未来に向けて 1 番良い形で協議できると思いますので、お願いします。 |                                                                            |
| 事 | 務 | 局                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ・ タクシー事業者様の利用状況、影響等についても伺ってまいりたいと思いますので、その際には、ぜひタクシー事業者様のご協力の方、よろしくお願いします。 |
| 会 | 長 | ・ その他、御意見、御質問はございますか。それでは、御意見、御質問がないようでしたら、質疑を打ち切らせていただきます。続いて、議事 3 に移ります。                                                                                                                                                                                                                       |                                                                            |

### (3) 市内循環バス利用者アンケート結果速報

資料５について事務局から説明後、質疑応答

|   |   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                  |
|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会 | 長 | ・ 事務局の説明が終わりました。御意見、御質問等がございましたら、お願いいたします。                                                                                                 |                                                                                                                                                                                  |
| 委 | 員 | ・ 実施方法の中に、市内循環バスの乗客へ調査票を渡すアンケート方式ですが、これは利用者に対して誰が、どのように、行うのですか。どなたか調査員が乗って、お聞きした事や回答内容を後日送ってくださるのかどうか、教えていただければと思います。                      |                                                                                                                                                                                  |
| 事 | 務 | 局                                                                                                                                          | ・ 調査員が乗りまして、乗車の際に渡して、降りる際にそちらのアンケートを回収するといった形です。調査票がビンゴで、それぞれの調査項目について、1つずつ穴を開けて回答する形です。                                                                                         |
| 委 | 員 | ・ わかりました。                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                  |
| 委 | 員 | ・ アンケートの質問項目は、どのようなものですか。資料の中についていればと思ったのですが、どこから乗り、どこで降りるとか、今回は、結果速報ってことですが、枚数だけだと、こんな質問されて、こういう風になったのかってというのは、それはどうなるのか。前回の協議会で示されていますか。 |                                                                                                                                                                                  |
| 事 | 務 | 局                                                                                                                                          | ・ アンケート調査項目の確定時に事前に委員の皆様には郵送しています。乗降場所については、調査員の方でチェックしています。アンケート調査項目は、性別、居住地（市内、市外）、年齢、利用目的、利用頻度、運転免許証の有無、有の場合は、返納意思の有無、無の場合は、元々持っていないのか、持っていたけど返納済みか、往復か片道か、満足度、満足している点、改善点です。 |
| 委 | 員 | ・ わかりました。今回は1日だけの調査で、予算の関係もあるかもしれませんが、今後は実施の日数とか利用動向に応じて、たまたま乗っていた方もいるかと思いますが、利用者の数がないと。前回の調査も同じ調査項目ですか。                                   |                                                                                                                                                                                  |
| 事 | 務 | 局                                                                                                                                          | ・ 同じ項目です。                                                                                                                                                                        |
| 委 | 員 | ・ それを積み重ねて傾向を見ていくという事で、わかりました。                                                                                                             |                                                                                                                                                                                  |

|   |   |                                                                          |
|---|---|--------------------------------------------------------------------------|
| 会 | 長 | ・ その他、御意見、御質問はございますか。それでは、御意見、御質問がないようでしたら、質疑を打ち切らせていただきます。続いて、議事4に移ります。 |
|---|---|--------------------------------------------------------------------------|

#### (4) その他

|             |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会<br>事<br>委 | 長<br>務<br>局<br>員 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ その他、皆様から御意見、御質問等がございましたら、お願いいたします。</li> <li>・ 次回協議会のスケジュールと内容について報告。</li> <li>・ ドライバーの魅力発信を昨年からプレスリリースしていきまして、今回3弾として、特に女性運転手の声を公開しました。千葉運輸支局のホームページをご確認いただければと思います。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 会<br>委      | 長<br>員           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市のホームページでも周知をお願いします。</li> <li>・ 他の自治体でも協力をいただいていますので、リンクを貼っていただければと思います。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 事<br>委      | 務<br>局<br>員      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ わかりました。</li> <li>・ 今回の報告で、デマンド型交通の利用時間、実際に一般タクシーも同じ時間帯の利用が集中して、お客様にお断りやお待ちいただいています。市の方で、混んでいる時間帯や状況、タクシーの実態を把握していただいて、利用しやすい時間帯をアナウンスしていただくことで、病院の予約や買い物の時間帯を変えて、スムーズになると思います。お断りするのは忍びないですし、賃金も上がらない状況で、採用もうまくいきません。是非、利益が上がる状況を作り、タクシーがうまく回る時間帯の実態を把握していただければ幸いです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| 事<br>委      | 務<br>局<br>員      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運行事業者様に伺った上で、掲載させていただきます。</li> <li>・ 現場の意見を認識していただきたく、2024年問題に伴いまして、やっぱり運転手不足が加速しているという状況です。運転手に魅力を感じないという若い世代が多く、それはやはり賃金だけではなく、労働時間や拘束時間が長いというのがあります。どうしてもバスの運転手は、皆さんが出勤する前から会社までの行き帰りの時間を輸送するのですが、私も運転手やっていた時に、朝お客さんに会って、まだやっているの、まだいるのみたいな、そういう意見がありまして、やはりどうしても長くなってしまう。ですから、やはり持続可能な公共交通を維持していくには、拘束時間や労働時間の点を行政の方に認識していただきまして、その点、言われていないところを見直してもらいたいと思っております。今、本当に運転手さんの手が足らなくて、いつ欠便が出てもおかしくないような状況で、事業者の方は頑張っておりますので、その点、皆さんで話していただきたいと思いますので、どうぞよろしくお願いいたします。</li> </ul> |
| 会           | 長                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ その他、皆様から御意見、御質問等がございましたら、お願いいたします。それでは、御意見、御質問等がないようでしたら、質疑を打ち切らせていただきます。以上で、全ての議事が終了いたしました。お疲れ様でした。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |