

## ＜地域公共交通計画の評価等結果の様式＞

## 匝瑳市地域公共交通計画の評価等結果（令和５年４月～令和６年３月）

|   | 目標                                            | 目標を達成するための取組                                        | 調査方法                 | 達成状況・分析             | 評価・次年度に向けた課題や取組                                                                                     | 備考              |
|---|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1 | 市内循環バス利用者数：41,756人/年（令和９年度）                   | 令和５年４月から再編した市内循環バスの案内を掲載した公共交通マップを配布し、利用促進を図った。     | バス事業者の有する乗降データを用いて算出 | 34,727人（令和６年３月末現在）  | 乗り方教室の開催と市ホームページや公共交通ニュース等へ案内を掲載し、利用促進を図る。                                                          |                 |
| 2 | デマンド型交通１日平均利用者数：26.4人（令和９年度）                  | 令和５年４月から運行を開始したデマンド型交通の案内を掲載した公共交通マップを配布し、利用促進を図った。 | 運行実績データを用いて算出        | 11.28人/日（令和６年３月末現在） | 市ホームページや市広報紙へ掲載と公共交通マップの配布を行い、事業の周知を図る。<br>公共交通ニュースに利用されている方の意見を掲載し、周知を図る。                          |                 |
| 3 | 地域交通利用料助成事業利用者数：821人/年（令和元年度）⇒979人/年（令和９年度）   | 市ホームページや広報紙、公共交通マップの配布を通じて周知を図った。                   | 地域交通利用券を用いて算出        | 870人（令和６年３月末現在）     | 市ホームページや市広報紙へ掲載と公共交通マップの配布を行い、事業の周知を図る。                                                             |                 |
| 4 | 公共交通サービス全般の利用者満足度：36.6%（令和２年８月）⇒39.2%（令和９年度）  | 市内公共交通全般の案内を掲載した公共交通マップを配布した。                       | 市民アンケート調査            | —                   | 公共交通マップを配布することで利用者の利便性向上へとつなげる。                                                                     | 令和９年度に予定        |
| 5 | 市内循環バス利用者満足度：74.1%（令和２年８月）⇒79.3%（令和９年度）       | 令和５年４月から再編した市内循環バスの案内を掲載した公共交通マップを作成・配布し、利用促進を図った。  | 市内循環バス利用者アンケート       | —                   | 窓口での配布の他に、乗り方教室等のイベントで、公共交通マップを配布し、利用促進を図る。                                                         | 令和６年度及び令和９年度に予定 |
| 6 | 八日市場駅１日平均乗車人員：1,762人/日（令和元年度）⇒1,674人/日（令和９年度） | 令和５年７月２３日から８月５日まで駅からハイキングを実施した。                     | 鉄道事業者の有するデータを用いて算出   | 1,469人（令和６年３月末現在）   | 鉄道の利用を促進する企画切符等の周知や、駅からハイキングの開催を検討する。                                                               |                 |
| 7 | 高速バス（銚子東京線）年間乗降者数：16,548人/年（令和９年度）            | 市ホームページや広報紙、公共交通マップの配布を通じて周知を図った。                   | バス事業者の有する乗降データを用いて算出 | 16,440人（令和６年３月末現在）  | 市ホームページや広報紙、公共交通マップの配布を通じて、利用の周知を図る。<br><br>匝瑳市については、新たなバス路線として銚子東京線（匝瑳・横芝光ルート）の運行を令和４年９月１７日から開始した。 |                 |

|    | 目標                                            | 目標を達成するための取組                                                          | 調査方法                          | 達成状況・分析                                                          | 評価・次年度に向けた課題や取組                                           | 備考       |
|----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------|
| 8  | 路線バス（多古本線）年間乗降者数：102,485人/年（令和9年度）            | 市ホームページや広報紙、公共交通マップの配布を通じて周知を図った。<br>高校生にバスの時刻表や定期券等の情報を記載したチラシを配布した。 | バス事業者の有する乗降データを用いて算出          | 120,193人（令和6年3月末現在）                                              | 市ホームページや広報紙、公共交通マップの配布を通じて周知を図る。<br>市内高校の新入生向けにチラシを配布する。  |          |
| 9  | 交通結節点整備箇所数：－<br>⇒4箇所（令和9年度）                   | 再編により市内循環バスの乗り継ぎを考慮したダイヤ作成を行い、乗り継ぎ強化を図った。                             | －                             | －                                                                | 市ホームページや広報紙、公共交通マップの配布を通じて、最新の時刻表の案内や各種公共交通機関の周知を行う。      |          |
| 10 | 運行情報案内に関する利用者満足度：41.8%（令和2年8月）⇒44.7%（令和9年度）   | 公共交通マップの配布を行った。                                                       | 市民アンケート調査                     | －                                                                | 公共交通マップを通じて、周知していく。                                       | 令和9年度に予定 |
| 11 | 商業施設などとの連携による利用促進活動の導入件数：－<br>⇒1件以上（令和9年度）    | 他の自治体の先進事例の調査を行った。                                                    | －                             | －                                                                | 商工観光課と調整し、「おでかけモデルプラン」について検討・作成する。                        |          |
| 12 | 乗り方教室参加者数：－<br>⇒延150人以上（令和9年度）                | 教育委員会と調整し、ふれあいパーク八日市場にて、主に市内小学生を対象に開催した。                              | 受付にて参加者数を把握                   | 18人（令和5年度）                                                       | 市内循環バスの乗り方教室の開催に向けて、バス事業者と調整する。                           |          |
| 13 | 市内循環バス収支率：10.6%（令和元年度）⇒12.0%（令和9年度）           | 利便増進実施計画に基づき再編した市内循環バスとデマンド型交通の運行を行った。                                | バス事業者の有するデータ及び令和5年度一般会計決算から算出 | 運賃収入額570万円÷（運行経費8,477万円－国庫補助金1,612万円）＝8.3%（令和5年度）                | 窓口での配布の他に、乗り方教室等のイベントで、市内循環バスの案内を掲載した公共交通マップを配布し、利用促進を図る。 |          |
| 14 | 公共交通への公的資金投入額：8,057万円（令和元年度）⇒8,057万円以内（令和9年度） | 利便増進実施計画に基づき再編した市内循環バスとデマンド型交通の運行を行った。                                | バス事業者の有するデータ及び令和5年度一般会計決算から算出 | 市内循環バス6,295万円＋地域交通利用料助成事業996万円＋デマンド型交通運行事業1,505万円＝8,796万円（令和5年度） | 公共交通の利用促進により、公的資金投入額の削減を目指す。                              |          |