

犯罪被害者等のための相談窓口等のご案内

犯罪被害	性犯罪・性暴力	男性相談		
分類	相談内容	相談窓口	受付時間	所在地 / 電話番号
犯罪被害	犯罪などの被害に関すること、警察全般の活動に関する相談を行っています。	千葉県警察本部 相談サポート コーナー	平日: 8:30～17:15	千葉県中央区長洲1-9-1 警察本部1階 043-227-9110 (短縮ダイヤル #9110)
	性犯罪の被害に関すること	千葉県警察本部 性犯罪110番	年中無休24時間	フリーダイヤル 0120-01-8103 (短縮ダイヤル#8103) ※短縮ダイヤル(03)は、電話番号にかよって通話料が 発生します。
	犯罪等による被害の 未然防止に関する相談	警察総合相談窓口	年中無休24時間	最寄りの警察署
	犯罪被害者等への情報提供 と相談機関や支援機関の 紹介を行います。	千葉県環境生活部 くらし安全推進課 防犯対策推進室	平日: 9:00～17:00	千葉県中央区市場町1-1 県庁本庁舎4階 電話 043-223-2267 FAX 043-221-2969
	犯罪被害者等への情報提供 など総合的な対応を行います。	居住地の市役所又は町 役場の総合的対応窓口	居住地の市役所又は 町役場にお問い合せ 下さい。	居住地の市役所又は町役場
	事件・事故に遭われた被害者 ・遺族、家族の方の電話相談、 カウンセリング及び警察署 ・検察庁・裁判所・行政機関 等窓などへの付添い支援を 無料で行っている民間の犯罪 被害者支援団体です。	公益社団法人 千葉県犯罪被害者支援 センター	平日: 10:00～16:00	千葉県中央区中央3-9-16 大樹生命千葉中央ビル7階 電話 043-225-5450 FAX 043-225-5453
	被害者の方からの様々な相談 対応、送付への案内・付添い、 事件記録の閲覧、証拠品送達 の各種手続きを手助けするほか、 状況に応じて精神面、生活面、 経済面等の支援を行っている 関係機関、団体等を紹介する などの支援活動を行います。	千葉県地方検察庁 (被害者ホットライン)	平日: 8:30～17:15	千葉県中央区中央4-11-1 043-221-2065
	保護観察中の加害者に心酔を 伝えたり、加害者の保護観察 状況を通知したりするなど、 犯罪被害者の相談・支援を行 います。	千葉保護観察所	平日: 8:30～17:15	千葉県中央区春日2-14-10 043-204-7794
	性犯罪・性暴力被害者の方が 安心して相談できるきめ細か な支援（電話相談、面接 相談、付添い支援など）を提 供します。	NPO法人 千葉県性暴力被害者支援 センター ちさと	平日:9:00～21:00 土曜日:9:00～17:00 ※緊急支援は24時間 365日対応	千葉県中央区椿森4-1-2 国立病院機構千葉医療センター内 ○ほっとこーる 043-251-8500
	男性の悩みや問題の全般的 相談	公益社団法人 千葉県犯罪被害者支援 センター	平日: 10:00～16:00	千葉県中央区椿森4-1-2 国立病院機構千葉医療センター内 043-222-9977 (短縮ダイヤル#8991)
男性の悩みや問題の全般的 相談	千葉県 男女共同参画センター	電話相談 火・水曜日:16:00～20:00 土曜日:12:30～16:30 (短縮ダイヤル#8991)	○男性総合相談電話 043-308-3421	

女性相談	法律支援	精神支援	医療関係	
分類	相談内容	相談窓口	受付時間	所在地 / 電話番号
女性相談	配偶者等からの暴力(DV) の被害に関する相談	千葉県 女性サポートセンター	電話相談 年中無休24時間	○女性専用 043-206-8002
	DV問題法律相談	千葉県 男女共同参画センター	電話相談 火・日曜日: 9:30～16:00 (短縮ダイヤル#8103)	○女性総合相談電話 04-7140-8605
	DV問題法律相談	最寄りの保健所 (健康福祉センター)	平日: 9:00～17:00	最寄りの保健所 (健康福祉センター)
	電車及び鉄道施設内の痴漢 などの法的犯罪被害等に關 する相談	千葉県弁護士会	平日: 9:00～12:00 13:00～16:00 (短縮ダイヤル#8991)	043-306-1847
	犯罪被害に遭っている あなたのために弁護士が 電話で相談に応じます。	千葉県弁護士会 (犯罪被害者ホットライン)	平日: 10:00～11:45 13:00～16:00 (短縮ダイヤル30分程度)	千葉県中央区中央4-13-9 千葉県弁護士会 043-227-8433
	犯罪被害に遭い、どこに 相談してよいか悩んでいる方 やそのご家族の方へ、法制 度や相談窓口のご案内や支 援に理解のある弁護士の紹 介を行います。	日本司法 支援センター 千葉県地方事務所 (法テラス千葉)	平日: 9:00～21:00 土曜日: 9:00～17:00	千葉県中央区中央4-5-1 Global (きぼーる) 2階 フリーダイヤル 0120-079714 (IP電話からは03-6745-5601) ○千葉県地方事務所での情報提供 0570-078315 (IP電話からは050-3383-5381)
	不安・悩み等人生全般の相 談及び自殺防止に関する相 談	社会福祉法人 千葉いのちの電話	年中無休24時間	043-227-3900
	心の健康、精神疾患及び精神科 医療、依存症(アルコール・薬物 ・ギャンブル)、思春期精神健 康など、精神保健福祉全般に 関する電話及び面談による 相談	千葉県 精神保健福祉センター	平日: 10:00～17:00 ※夜間相談は24時間 ※緊急支援は24時間 365日対応 ※相談予約制 ※相談予約制 ※相談予約制	千葉県中央区戸名町6 6 6-2 千葉県精神保健福祉センター ○一般相談:午前9時10分～10時10分(要予約) 043-263-3893 ○依存症相談:午前9時10分～10時10分(要予約) 043-263-3892 (千葉県市こころの健康センター(代表)) 043-204-1582
	健康相談、精神保健福祉に 関する相談	最寄りの保健所 (健康福祉センター)	最寄りの保健所 (健康福祉センター) にお問い合せ下さい。	最寄りの保健所 (健康福祉センター)
	精神科医療医療の受診に 関する相談	千葉県 精神科医療センター	年中無休24時間	千葉県美浜区番砂5 043-276-3188

児童虐待	子ども・若者	少年問題	生活支援	
分類	相談内容	相談窓口	受付時間	所在地 / 電話番号
児童虐待	児童虐待に関する相談 児童虐待の通告	居住地の市町村 又は最寄りの 児童相談所	平日: 9:00～17:00	各市町村又は最寄りの児童相談所 ○子ども・家庭110番 043-252-1152 ○児童相談所虐待対応ダイヤル 189 (いちはやく)
	子どもの生き残り、おむね や身体を有するおむね 40歳未満の子ども・若者及 びその家族からの相談	千葉県子ども・若者 総合相談センター 「ライフハウスちば」	電話相談 火・日曜日: 10:00～17:00 ※相談受付時間については、受付 時間表をご覧ください。	千葉県中央区都町2-1-12 千葉県都町合同庁舎4階 電話 043-420-8066 E-mail lighthouse@obeam.ocn.ne.jp 電話FAX:EX-線:短縮24時間 ダイヤル(短縮ダイヤル#8991) フリーダイヤル(短縮ダイヤル#8991) 平日:9:00～17:00 ※相談受付時間については、受付 時間表をご覧ください。 フリーダイヤル 0120-415-446 FAX 043-207-6041 E-mail soposovdom@chibo-c.ed.jp ※短縮ダイヤル(03)は、電話番号にかよって通話料が 発生します。
	学校生活に関すること、心 や身体のこと、その他道徳 や倫理に関すること等、個々 の状況に応じて、本人及び 保護者、教職員に対し、相 談活動を通して支援・援助 を行います。	千葉県 子どもと親の サポートセンター	平日: 9:00～17:00 ※相談受付時間については、受付 時間表をご覧ください。 フリーダイヤル 0120-048224	千葉県中央区新千歳1-1-1 JIR千葉駅鉄道警察隊内 平日: 9:00～17:00 年中無休24時間
	少年や保護者からの非行や 犯罪の被害に関する相談	千葉県警察 少年センター	電話相談 平日: 9:00～17:00 来所相談(予約制) 平日: 8:30～17:00	千葉県市毛区小仲台5-10-2 フリーダイヤル 0120-415-446 FAX 043-207-6041 E-mail soposovdom@chibo-c.ed.jp ※短縮ダイヤル(03)は、電話番号にかよって通話料が 発生します。
	生活保護、生活困窮者自立 支援、児童福祉等に関する 福祉相談全般	居住地の市(区)の 福祉事務所(町村又は 保健所(健康福祉センター))	平日: 9:00～17:00	居住地の市(区)の福祉事務所・ 町村又は保健所(健康福祉センター)
	交通遺児に対する奨学金の 貸付事業を行っています。 貸付対象者は、高校生、専 門学校生、短大生、大学生、 大学院生等です。	公益財団法人 交通遺児育英会	平日: 9:00～17:30	03-3556-0773 0120-521286
	交通遺児に対する育成給付金 支給の相談を行っています。 自動車事故で亡くなった方 のお子様が、損害賠償金等の中 から、遺出金を当基金に払い 込んでいただき、満19歳に達 するまで年金方式で育成給付 金を支給致します。	公益財団法人 交通遺児育英会	平日: 9:00～17:00	フリーダイヤル 0120-16-3611
	交通遺児等に対する育成資金の 貸付貸付友の会活動、自動車 事故による脳脊髄損傷賠償の 届出後遺障害者に対する介護料 の支給、自動車事故による遺伝 性脳障害者及びその家族の 賠償・通称を行っています。	独立行政法人 自動車事故対策機構 千葉支所	平日及び休日、第3土曜日: 9:00～17:00 ※休日にして、翌または土曜 日の翌週の月曜日休診	千葉県美浜区中瀬2-6-1 ワールド ビジネスガーデン マリアクエスト25階 043-350-1730
	人の生命又は身体を害する意 図の行為により、不慮の死を た、又は身体に重篤な障害が 残った方の子(小学校入学3年前)から、 大大学院卒(卒業するまで)のうち、 経済的理由により修学が困難な方 に対し、奨学金を給付しています。	公益財団法人 犯罪被害救済基金	平日: 9:30～18:00	東京都千代田区千代田2-3-6 平河町共済ビル内 ※相談受付時間については、受付 時間表をご覧ください。 東京都千代田区麹町1-8 エミナビル2階 03-5226-1020

労働問題	交通事故	暴力団	消費生活・消費者金融	
分類	相談内容	相談窓口	受付時間	所在地 / 電話番号
労働問題	賃金不払い、解雇、職場に おけるパワハラなどの労働 関係全般についての相談。 職場の人権確保などに伴う メンタルヘルスの相談	千葉県 労働相談センター	電話相談 平日:9:00～20:00 (最終受付内線は19:45) ※相談受付時間 平日:9:00～17:00 ※相談受付時間については、受付 時間表をご覧ください。	千葉県中央区市場町1-1 県庁本庁舎2階 043-223-2744
	専任相談員による交通事故 相談を行っています。 (市町村への巡回相談あり)	千葉県交通事故 相談所 ●本所 ●東葛支所 ●安房支所	平日: 9:00～12:00 13:00～17:00 (受付は16:30まで)	本所 千葉県中央区市場町1-1 県庁本庁舎2階 043-223-2264 東葛支所 松戸市小幡本町 千葉県東葛合同庁舎4階 047-368-8000 安房支所 山田市志保402-1 千葉県安房合同庁舎1階 0470-22-7132
	交通事故に関する民事上の 法律問題についての相談	公益財団法人 日弁連 交通事故 相談センター	電話受付時間 月～金曜日: 10:00～11:30 13:00～16:00 (土曜・日曜日、休祭日) ※相談受付時間については、受付 時間表をご覧ください。	千葉県中央区中央4-13-9 千葉県弁護士会館内 043-227-8530
	交通事故に関する一般的な 相談	公益財団法人 千葉県交通安全協会 (千葉県交通安全推進センター)	電話受付時間 月～金曜日: 10:00～11:30 13:00～16:00 (土曜・日曜日、休祭日) ※相談受付時間については、受付 時間表をご覧ください。	松戸市松戸1281-29 松戸 警察署1階 千葉県弁護士会松戸支所内 047-366-6611
	損害賠償や交通事故に関する 一般的な相談、損害賠償社 とのトラブルが解決しない場合 の交渉の受付や損害賠償会社 との間の紛争解決の支援	一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADR センター東京 (IP電話から)	平日: 9:00～12:00 13:00～16:30 (土曜日、休祭日、休祭日) ※相談受付時間については、受付 時間表をご覧ください。	船橋市本町2-1-34 船橋スカイビル3階 千葉県弁護士会京葉支部、ネット 船橋法律相談センター内 047-437-3634
	交通事故に関する相談	全国共済農業協同相 合連会千葉県本部 交通事故相談所	平日: 9:00～16:00	千葉県美浜区浜田2-1 (免許センター内) 043-271-8481
	自動車保険取扱会社で交通事 故相談を行っています。	自動車保険取扱会社	各社の営業時間内	東京都千代田区神田湯島町2-105 フラスアネックス7階 電話相談 平日: 9:00～17:00 043-245-7435
	暴力団に関する取りこみ相談	公益財団法人 千葉県暴力団追放 県民会議	電話相談 平日: 9:00～16:00	千葉県中央区中央4-13-7 千葉県道協会館内 043-254-8930
	消費生活や多量消費、個人 情報の保護などに関する相談	千葉県消費者センター	平日: 9:00～16:30 土曜日: 9:00～16:00	船橋市高洲町66-18 047-434-0999
	商品やサービスの安全性、品 質、契約、販売方法等消費生 活全般に関する相談	最寄りの 消費生活センター又は 消費生活相談窓口又は 消費生活相談窓口	各消費生活センター又は 消費生活相談窓口によ り異なります。	各消費生活センター又は 消費生活相談窓口又は 消費生活相談窓口をご覧ください。

※平日とは、原則、土、日、祝日、年末年始を除く。