

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月5日

事業所名 匝瑳市マザーズホーム

保護者等数(児童数) 48名(49名) 回収数 41名 割合 85%

	チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 大きな子や大人が多い日はもう少しスペースがあれば嬉しい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	5		<ul style="list-style-type: none"> 少ないと感じる日もある。 	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	7		<ul style="list-style-type: none"> 施設については予算や多方面で事情があると思うので、今のところは特に無いが、もっと人数が増えるのであれば、もう少し…とは思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 現時点で早急に対応が必要な箇所はないと考えている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(i)が作成されているか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ※未回答1名 今後計画を確認する予定なので、評価は未記入とさせていただきます。 保護者をもっと出来たら！と思いがちだが、客観的に見てもらえる事で、本人の成長を待つことが出来ると思う。マザーズに来て冷静にもなれる。 日常の様子を良く分析して頂き、マザーズの活動を通して母親や家族の希望や思いを聞きながらしてくれます。 	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ※未回答1名 今後計画を確認する予定なので、評価は未記入とさせていただきます。 	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ※未回答1名 今後計画を確認する予定なので、評価は未記入とさせていただきます。 	
	⑦	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ※未回答1名 今後計画を確認する予定なので、評価は未記入とさせていただきます。 	
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	8	6	<ul style="list-style-type: none"> ※未回答1名 今後計画を確認する予定なので、評価は未記入とさせていただきます。 マザーズとしては無いが、園に通っているので特に無し。 無くても全く大丈夫！！ わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 保育機関と併用利用のお子さんが多い為、交流の機会は確保できている。
	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41				
保護者への 説明等	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40			<ul style="list-style-type: none"> ※未回答1名 今後計画を確認する予定なので、評価は未記入とさせていただきます。 	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(iii)等)が行われているか	32	8	1		<ul style="list-style-type: none"> 親子通園の特性を生かし、現場での対応方法を見ていただき、家庭でも生かして貰っていると感じる。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41			<ul style="list-style-type: none"> すぐに状況を把握して理解をしてくれています。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	1			
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	7	1	・まだ参加したことは無いので、今後参加することが出来ればと思う。	・SNS や書面での呼びかけにより、Chawa 会の参加者も増えて来ている。今後も主知に力を入れて行く。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	1		・もっと周知されても良いと思う。 ・よく傾聴して下さる。アドバイスして下さり、一緒に考えて下さる。	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされているか	38	1		※未回答 2 名	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	6		※未回答 2 名	・評価結果の周知について、書面を配布する等して行きたい。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39			※未回答 2 名	
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	34	3	2	※未回答 2 名 ・利用開始してから間もないので、まだ訓練を経験していません。	・マニュアルの策定はしており、職員間の把握も出来ているが、保護者への周知・説明は出来ていない。今後必要に応じて周知・説明をして行く。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	2	1	※未回答 2 名 ・利用開始してから間もないので、まだ訓練を経験していません。	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1		※未回答 2 名 ・好きな活動は特に進んで楽しんでいる！！	・これからも子ども達にとって楽しみに通所できる場となるよう努力をして行く。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	36	3		※未回答 2 名	・各関係機関と連携しながらより良い支援の提供を目指して行きたい。

○その他、ご意見ご要望等がございましたらご自由に記述してください。

- ・毎回とても楽しみに通えています。先生方、丁寧に話を聞き対応して下さいます。
- ・マザーズに通うようになって、子どもの事をわかってもらえる安心できる場だと感じています。子どもへの指導、親への相談を受けてもらえるとてもありがたい場です。先生方、本当に大変なご苦労な毎日だと思いますが、利用者の立場からすると、ありがたいと思うし、救われています。3月で卒園が寂しいです。
- ・先生方には良くしていただき、大変満足しています。子どもにとって心の拠り所となっており、訪デイ等して頂けたら小学校へ上がっても、変わらず拠り所として通所できるので、是非やってもらいたいです。
- ・先生方の注意の仕方や伝え方を見て自分でもやり方を真似る事で、イラッとしても6秒待つのは難しいが、無になり自動応答出来る時がある。子どもの成長もあるが、母も良かったと思う。通う以前は、障害があるからと特別な事を考え、行動しなければならないという目に見えぬプレッシャーがものすごくあった。今は良い意味でどうでも良く、身構えなくて済んでいる。
- ・子どものその日の様子に合わせて対応して頂き、助けられています。
- ・子どもの様子を観察し、きめ細やかに対応して下さいます。親が気が付かなかった子どものポジティブな面についても気が付き、教えて頂けて良かったです。
- ・是非とも放課後デイサービスをやっていただきたいです。
- ・古い建物を利用している為、不足している設備も多い気がします。特に教室内の窓にしっかりした網戸がついていません。先生方が工夫して、虫が入らないように、ネットをクリップで止めてくれてはいますが、子どもがクリップを外すいたずらをし、集中しないこともあるので、早急に網戸をつけてくれると嬉しいです。
- ・マザーズで放課後デイサービスが利用できるようになると大変嬉しいです。環境の変化(小学校入学)が大きいので、安心できる場所があれば心強いです。
- ・専門的な先生がいらない。
- ・放課後デイサービスが増えてくれたら嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。子どもも毎回楽しみにしていて、親子で遊ぶ機会にもなり、助かっています。

沢山のご回答をいただき、ありがとうございます。

皆様よりいただいたご意見を真摯に受け止め、これからの療育に生かして行きたいと思えます。

また、頂いたご意見の中に、教室の網戸についての記述がありましたが、網戸については令和6年度に設置予定であります。

環境を整える事で、子ども達がより集中して活動を楽しめるようになることを願っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。