

## 【地域包括支援センターの事業評価について】

### 1 目的

地域包括支援センターの組織、運営体制及び業務の状況等を定期的に把握・評価し、その結果を踏まえて必要な改善を行うことを目的とする。

### 2 評価方法

#### (1) 自己評価

地域包括支援センター職員が事業の実施状況について、国の評価指標に基づく自己評価を実施

#### (2) 行政評価

市から地域包括支援センターへの聞き取りによる運営実施状況の確認

#### (3) 地域包括支援センター運営協議会による評価

自己評価結果及び行政評価結果を匝瑳市地域包括支援センター運営協議会へ報告

### 3 評価対象

#### (1) 匝瑳市地域包括支援センター（直営）

#### (2) 匝瑳市西部地域包括支援センター（委託）

### 4 評価期間

令和 4 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 3 1 日まで

### 5 評価結果

#### (1) 自己評価結果

別添資料 1 - 2 のとおり

#### (2) 行政評価結果

自己評価に基づく聞き取り調査の結果、いずれのセンターにおいても概ね適正な運営が確保されてることの確認ができたが、評価項目のうち未達成であった項目については指導・助言を行った。

また、感染症対策の強化、業務継続に向けた取組の強化及び高齢者虐待防止の推進について指導した。