

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月2日

事業所名 **匝瑳市マザーズホーム**

保護者等数(児童数) **44名(46名)** 回収数 **27名** 割合 **61%**

	チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2		・人数によってせまいと感じる時あり。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2		・足りていない時もある。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	2			
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(i)が作成されているか	27				
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27				
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27				
	⑦	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	25	2		・ある程度の固定は大切なので、これくらいと思う。	・これからも解りやすく、達成感が得られる活動を継続して行く。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	8		・事業所は交流や意見交換をする環境にあるが、保育所側(市外)の対応があまり評価できない。	・保育機関と併用利用のお子さんが多い為、交流の機会は確保できている。
保護者への 説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1			
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27				
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(iii)等)が行われているか	21	6		・自分が駄目過ぎてよく判らない。先生方にはとてもフォローして頂いている。	・保護者に対し、活動の意図やお子さんの成長に伴う向き合い方等について丁寧に伝えられるようにしていく。
保護者への 説明等	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27				
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1			

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	5		・まだ利用したことがない。	・ばばママタイムの参加呼びかけやSNSによるCHAWA会の呼びかけを行い周知を図る。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27			・事業所全体で困り感に対して共有し、解消に向け努力して下さっている。 ・小学生になるのが不安です。今から。	・今後もお子さんと保護者に寄り添い、より良い支援を提供して行けるよう、努力する。
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされているか	25	1		※未回答1名	
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1		※未回答1名 ・HPではなく、紙で頂けるのは有り難いです。パパも気軽に見られるので。	
	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25			※未回答1名	
非常時の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2	1	※未回答1名	
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2	1	※未回答1名 ・まだやった事がない。 ・まだ体験していません。	・消防署立会いの避難訓練を実施している。今後も掲示やお便りの配布を行い、参加を募っていく。
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		※未回答1名 ・先生の所に行くのが楽しみと横ゆれしていた。 ・まだ連れて行かれている感じですが、着いたら楽しく遊んでいます。	・親子にとって安心して頼れる場所となるよう、頑張ります。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	25	1		※未回答1名	

○その他、ご意見ご要望等がございましたらご自由に記述してください。

- ・小学校へ入進学しても引き続き支援を受けたい。
- ・放課後等デイサービスなどの就学後にも通う事のできる環境が望ましい。
- ・自分(母親だけ)で子供と接していると、気持ちも焦ってしまい余裕がなくなることが多いが、先生方が「いいよ～」「大丈夫」と言ってくれて子供と一緒にゆるしてもらっている様で、気持ちが楽になる…同じ事の繰り返しだが、何度も何度も助けてもらっています。
- ・いつも温かく支援して下さいと、とてもありがたいです。親子共々、通所が楽しみになっています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。