

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日

事業所名 匠瑛市マザーズホーム 保護者等数(児童数) 41名(42名) 回収数 31名 割合 76%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1		・専門性はまだ利用したばかりで良くわからないが、配置は手厚くありがたい。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	5		・入り口はスロープが出来たが、中はまだのような気がする。 ・おそらくそう思う。	・予算措置の関係上、すぐに対応して貰うのは難しい部分もあるが、ハギーや車椅子で過ごせるよう、スロープの設置等を要望して行きたい。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(i)が作成されているか	31			・まだ利用したばかりでわからないが、今後計画を立ててくださるそうなので”はい”で。	
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1		・おそらくそう思う。	
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	1			
	⑦ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	29	2		・固定化している意味がわかっているの で、半分固定、たまに他の活動をする ので、子どもには良いと思う。	
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	6	3	・入園前なのでどちらとも。	・通所して来ているお子さんの殆どが幼保施設を併用している為、あえて交流の場面を設定する必要はないと考えている。
保護者 への 説明等	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30		1		
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1			
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(iii)等)が行われているか	25	6		・よくわからない	・ペアレント・トレーニングとは謳っていないが、プログラムを実施して行く中で、その瞬間のお子さんの達成感や困り感に寄り添い、保護者へかがわり方を伝えている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1		・よくわからない。	・活動報告書や支援計画書を利用しながら分かりやすく伝えて行けるよう今後も努力していく。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3		・よくわからない。	・必要に応じて随時面談を行っている。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	5	1	・よくわからない。 ・まだあまり機会がないので。	・引き続き、ばばママ教室やCHAWA会への参加を呼び掛けて行く。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	2			・保護者の要望に応じて、医師や心理師等と面談を実施できるよう調整をしている。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされているか	30				
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	4			・匝瑳市 HP にて、評価結果を公表している。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	1			
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	2		・よく考えていると感じる。 ・緊急時、防犯に関して通所日数が少ないので、参加できていない。	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	7		・まだ利用したばかりでわからない。 ・まだあまり機会がないため。	・消防署立会いの下で避難訓練を実施している。来年度も事前に告知をし、実施の予定。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	30			・楽しみにしている。	・今後も利用者に「出来た！楽しい！」を提供して行けるよう努める。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	30			・親への心の配慮がとてもありがたく、うれしい。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。