

## 令和 2 年度 匝瑳市地域包括支援センター事業実施状況報告

## 1 総合相談支援

高齢者の様々な相談に応じ、解決に向けて支援した。

## (1) 相談実績

## ○相談形態別（延件数、件）

電話	642
来所	252
訪問	475
その他	55
合計	1424

## ○相談内容（重複あり）（件）

介護保険関係	554
福祉サービス	61
介護（在宅介護）	58
所得・家庭生活	90
施設入所	67
医療相談	222
苦情相談	1
権利擁護	104
実態把握	378
介護用品	4
支援方針	179
生活全般	98
認知症	245
在宅医療介護連携	1
ケアマネジャー支援	173
その他	19
合計	2254

## ○相談者（延人数）（人）

本人	567
家族	256
行政機関	136
民生委員	14
医療機関	83
サービス事業者	250
専門機関	34
その他	84
合計	1424

## (2) 実態把握訪問

市から依頼があった 75 歳以上の独居及び 80 歳以上の高齢者世帯について、市内 3 カ所の在宅介護支援センター及び匝瑳市西部地域包括支援センターと協働して訪問等を実施した。

(3) 在宅介護支援センターとの連絡会

- ①新規相談者や実態把握訪問状況の報告
- ②個別ケース検討

(4) 民生委員児童委員との連携

民生委員児童委員定例理事会に出席し、地域包括支援センターの各種事業についての情報提供等を行った。

## 2 権利擁護

(1) 個別相談支援（104件、再掲）

高齢者虐待、成年後見制度及び金銭・書類管理に関する相談支援

(2) 成年後見制度関連会議への参加と情報交換

## 3 包括的・継続的ケアマネジメント支援

(1) ケアマネジメント支援実績

○相談者（延人数）（人）

介護支援専門員	124
サービス事業者	0
主治医	0
民生委員	0
家族	17
利用者（本人）	16
関係機関	9
その他	0
合計	166

○相談内容

ケアマネジメント	61
サービス担当者会議への 同席依頼	6
社会資源	0
主治医との連携	8
虐待の相談	9
制度説明・確認	5
同行訪問	19
困難ケース	34
家族支援	16
その他	15
合計	173

(2) 主任介護支援専門員と協働で事例検討会を開催

※新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため中止

- (3) ひとり体制介護支援専門員相談会 2回

#### 4 認知症支援

- (1) 認知症サポーター及び認知症ジュニアサポーター養成講座の開催

①認知症サポーター養成講座 1回 23人に実施

②認知症ジュニアサポーター養成講座

※新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため中止

- (2) 認知症の方の家族相談会（認知症カフェと同時開催）

※新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため中止

- (3) 認知症初期集中支援チーム員会議

認知症の方の支援方針について、医師を中心としたチーム員で検討

2回 1ケース

- (4) 認知症セルフチェックサイトの啓発と運用

アクセス数 2, 336件

- (5) 認知症キャラバンメイト連絡会の開催

認知症サポーター養成講座の取組みに関する意見聴取（書面開催）

※キャラバンメイトとは、認知症サポーター養成講座の講師役

（活動者 20人）

- (6) 認知症コーディネーター連絡会の開催

今後の認知症施策についての意見聴取（書面開催）

※認知症コーディネーターとは、認知症に関する知識を有し、市と一緒に認知症の人とその家族の生活を支えるための体制づくりや連携を推進する役割を担っている方（取得者 9人）

#### 5 在宅医療・介護連携推進事業

- (1) 在宅医療・介護連携の課題の抽出と対応策の検討  
医療と介護の代表者（連携推進員）と連携上の課題や対応策についての検討（書面開催）  
「新型コロナウイルス感染症対策実践に向けての現状・課題の把握及び対策の共有」
- (2) 医療・介護関係者の情報共有支援  
多職種間の情報共有のためのツール（共通シート）を作成し周知啓発した
- (3) 市民に対する普及啓発  
ACPについて、広報そうさ（11月号）及びホームページにて周知  
※ACPとは、自分自身の将来の医療やケアについて、あらかじめ考えておくこと、また家族等と話し合っておくこと

## 6 地域ケア会議

共通する課題に対し、関係機関等で支援方針の検討を行った。

(件)

支援者が困難を感じているケース	18
自立支援のための地域ケア会議	8
合計	26

## 7 一般介護予防事業

- (1) 『いきいき百歳体操』の普及啓発  
住民主体による体操団体の立ち上げ及び継続実施のための支援
- ①参加者数  
39団体 642人
- ②継続実施のための支援
- ・栄養や口腔機能向上運動を付加できるよう専門職等の派遣
  - ・体操実施団体のリーダーに講習会
- (2) 『認知症・フレイル予防教室』の開催  
認知症とフレイル予防について講話と運動教室の実施

10月、11月に実施 参加者数 延74人

(3) 介護予防運動DVDの製作及び配布

百歳体操実施団体及び希望する市民に配布 配布枚数 1140枚