

## 令和元年度「市長への手紙」ご意見・ご提案

ご意見・ご提案（主旨）	回答（主旨）
観光や花の開花状況の案内を土曜日・日曜日、祝日も実施してほしい。	<p>匠瑤市の観光や桜の開花状況等については「そうさ観光物産センター匠りの里」が年中無休で行っています。土曜日・日曜日、祝日に市役所へご連絡いただいた場合、匠りの里へお問い合わせをいただくよう案内しています。</p>
改元による文芸作品コンクールを実施してほしいかがか。	<p>作品募集にかかる周知等に一定期間が必要であることから、今回の開催は困難であると判断させていただきました。</p> <p>なお、文芸作品のご紹介は、新設した八日市場公民館の展示コーナーでご紹介していきたいと考えています。</p>
横芝光町で走っている乗り合いタクシーを匠瑤市でも走らせてほしい。	<p>乗合タクシーは、事前に予約した利用者の方々が「乗り合い」それぞれの目的地に移動する公共交通で、路線バス等のように決められた路線や時刻表がないため、予約に合わせた運行が可能となります。</p> <p>反面、一般のタクシーとは異なり、予約に応じた複数の方々との乗り合いとなるため、発着地や経路がその都度変わるなどの課題もあるとされています。</p> <p>本市では、市内循環バスの運行を補う公共交通対策として、運転免許証を持たない75歳以上の方を対象に、市内のタクシー事業者のタクシーを利用した場合、料金の一部または全部を助成する地域交通利用料助成事業を実施しています。</p> <p>ご参考までに、事業内容を紹介したチラシを送付させていただきますので、ご活用ください。</p>
市のバスが10連休走らないのはとても困りました。来年はこのようなことがないようお願いします。赤字で走っていると話も聞きますが、税金とか車検が安くなる軽自動車にするなど検討してください。	<p>市内循環バスは運転免許を持たない学生の通学、高齢者などの通院、買物など日常生活の交通手段を確保することを目的に、市内6路線1日各6便（野田・栄循環は8便）の運行を行っています。</p> <p>市では、頂戴したご意見をはじめ、市民の皆さんからのご要望をお聞きし、運行の充実に取り組んでいきます。</p>
匠りの里のお店をよく利用していますが、スーパーより商品が少ないので、1カ所で買い物を済ませることができない店だと思います。たくさんのお客さんに来てもらえるような店になるよう考えてもらいたい。	<p>そうさ観光物産センター匠りの里は施設を市が整備し、その運営は指定管理方式により「NPO法人匠瑤市観光物産協会」に委託しています。</p> <p>同法人は、商工業者、農業者、植木生産者などが会員となり、匠瑤市の観光情報の提供と物産の販売を行っています。商品の充実など頂きましたご意見については、同法人に伝えます。</p>

## 令和元年度「市長への手紙」ご意見・ご提案

ご意見・ご提案（主旨）	回答（主旨）
<p>近く免許証の返納を予定しています。循環バスについて次の点を改善してほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バス路線運行数をもう少し増やしてほしい。</li> <li>・バス停箇所を多くしてほしい。</li> </ul>	<p>市内循環バスは運転免許を持たない学生や高齢者等の通学、通院、買物など日常生活の交通手段を確保することを目的に、市内6路線1日各6便（野田・栄循環は8便）の運行を行っています。</p> <p>市では、頂戴したご意見をはじめ、市民の皆さんからのご要望をお聞きし、運行の充実に取り組んでいきます。</p> <p>なお、現在、市内循環バスの不便な点を補う事業として、地域交通利用料助成事業を実施しています。</p> <p>ご参考までに事業内容を紹介したチラシを送付させていただきますので、ご活用ください。</p>
<p>商業施設や飲食店が入る総合施設を造ってほしい。</p>	<p>商業施設や飲食店が入る総合施設を作ってほしいとのことですが、現在、市では建設する予定はありませんが、意見を参考に、商業施設等の誘致に努めます。</p>
<p>おむつ代を助成してほしい。</p>	<p>身体障害者手帳または療育手帳の交付を受けている重度の障がいを持つお子さんに対して、1年間当たり360枚までの紙おむつを支給していますが、重度の障がいを持つお子さん以外の乳幼児を養育している方への紙おむつの支給は行っていません。今後、子育て世帯に対する支援策の一つとして検討します。</p>
<p>3人目完全無償化を実現してほしい。</p>	<p>市では、18歳未満のお子さんが3人以上いる家庭の第3子以降の幼稚園・保育所保育料を無料にしています。</p> <p>また、18歳未満のお子さんが3人以上いる家庭の第3子以降の学校給食費を半額、第4子以降を無料にしています。</p>
<p>子育て中のママに対する支援体制をどこまで考えているのか。</p>	<p>今年4月に開設した福祉課の基本型子育て世代包括支援センターで、保育所や幼稚園、その他子育て支援サービスの利用支援を行っています。</p> <p>また、健康管理課の母子保健型子育て世代包括支援センター「なないろ」で、妊娠・出産・産後・子育てに関する様々な相談に応じています。福祉課の基本型と健康管理課の母子保健型が連携することで、妊娠から子育て期まで切れ目のない相談・支援を行っています。</p>

## 令和元年度「市長への手紙」ご意見・ご提案

ご意見・ご提案（主旨）	回答（主旨）
緊急時（病気、出産、育児疲れ、土日・祝日）の一時保育制度を導入してほしい。	保護者の仕事や急病、リフレッシュなどのため、保育所等に入所していない児童を一時的に保育する一時保育制度を民間保育園7園及び民間こども園1園で実施しています。 また、土曜日保育についても公立保育所1園（豊栄保育所で合同実施）、民間保育園7園、民間こども園1園で実施しています。
子どもショートステイを充実させてほしい。	現在、ショートステイは実施していませんが、今後、子育て世帯への支援策の一環として検討します。
事業所内保育を推進してほしい。	市では、事業所内保育事業等の設備及び運営に関する基準を条例で定めています。明るく、衛生的な環境において、適切な訓練を受けた職員が保育を提供することで、施設を利用する乳幼児が、心身ともに健やかに育成されることを保障しています。基準を満たす事業所内保育所には、補助金を支給して運営の補助を行っています。
チーパス加盟店が増加するよう促進してほしい。	チーパスは、子育て家庭を県全体で応援するため、千葉県が実施している事業です。市でも広報等でPRを行っているほか、小・中学校、保育所等を通じて中学校終了までの子供がいる家庭に配布して利用促進を図っています。
子供を安心して遊ばせることのできる公園を整備してほしい。	公園施設については、日頃から職員が見回りによる点検を行い施設等に変状や異常が発見された場合は適切な措置を講じています。 なお、ご意見をいただきました天神山下公園の遊具については、剥離している遊具の塗り替え等の対応を行う予定です。 今後も子供たちが安全かつ快適に利用できるよう適正な維持管理・整備に努めます。
若いママたちを支援する施設（発散の場所）を造ってほしい。	子育て中の親子の交流の場として「つどいの広場」を野栄福祉センター（「つくし」毎週 火・水・木曜日）と旧八日市場幼稚園米倉分園（「たんぼぼ」毎週 月・水・金、毎月 第1・3土曜日）で開催し、リフレッシュタイム等のイベントを実施して子育て中のお母さん・お父さん達を支援しています。

## 令和元年度「市長への手紙」ご意見・ご提案

ご意見・ご提案（主旨）	回答（主旨）
シングルマザーへの貧困対策をしてほしい。	<p>ひとり親家庭の生活の安定と自立を助け、児童の福祉の増進を図るため児童扶養手当の支給を行っています。</p> <p>また、ひとり親家庭等医療費等助成事業により、母子家庭等の母と子供の医療費、調剤費及び診療・調剤報酬証明手数料の一部を助成して、経済的負担の軽減を図っています。</p> <p>そのほか、教育訓練講座の受講費用を助成する自立支援教育訓練給付金や就労に有利な資格取得のための費用を助成する高等職業訓練促進給付金を支給して母子家庭の自立支援を行っています。</p>
中学のいじめ問題を解決してほしい。	<p>いじめは必ずなくさなければならない問題と考えています。市内の各学校では日々、いじめを「絶対に許さない。」という方針のもと、相談体制の充実等を通じていじめの防止や解決にあたっています。</p> <p>中には、自分で言えない子もいますので、アンケートに困っていることを書いてもらったり、できるだけ多くの先生方で子どもたちの様子の変化を見つけられるように工夫したりと先生方全員で努力しています。</p>
市内循環バスの便数を増やしてほしい。	<p>市内循環バスは運転免許を持たない学生や高齢者等の通学、通院、買物など日常生活の交通手段を確保することを目的に、市内6路線1日各6便（野田・栄循環は8便）の運行を行っています。</p> <p>市では、頂戴したご意見をはじめ、市民の皆さんからのご要望をお聞きし、運行の充実に取り組んでいきます。</p> <p>なお、現在、市内循環バスの不便な点を補う事業として、地域交通利用料助成事業を実施しています。</p> <p>ご参考までに事業内容を紹介したチラシを送付させていただきますので、ご活用ください。</p>
防災無線で教育委員会から「お知らせ」と放送されているが、内容は、児童へのお知らせと、父兄等へのお願いなので、「お知らせとお願い」または「お願い」が適切ではないか。	<p>本件については、地域の皆様に見守りの依頼を兼ねてはいますが、放送の目的は、小学生に帰宅時間を知らせ、帰宅を促すための定時放送ですので、ご理解を賜りますようお願いいたします。</p>

## 令和元年度「市長への手紙」ご意見・ご提案

ご意見・ご提案（主旨）	回答（主旨）
<p>のさか図書館に県内市町村の動態図を備えてほしい。</p>	<p>住宅地図については、現在、八日市場図書館では、千葉県全54団体分、また、のさか図書館では、匝瑳市及び隣接の旭市、横芝光町の3団体分を整備し、ご利用いただけます。</p> <p>図書資料の整備については、限られた予算の中で、蔵書等の充実に努めていますが、住宅地図は、八日市場図書館でも匝瑳市分以外の利用がきわめて少なく、また、高額であるため、のさか図書館での整備は大変難しい状況です。</p> <p>このため、のさか図書館に所蔵していない住宅地図については、八日市場図書館で閲覧ください。</p>
<p>旧野栄地区では昨年秋に利用していたタクシー会社が廃業したため、市民病院や商店街に行くのにタクシーを呼ぶと4,000円以上になります。早急にデマンドタクシーを走らせてほしい。</p>	<p>乗り合いタクシーは、事前に予約した利用者の方々が「乗り合い」それぞれの目的地に移動する公共交通で、路線バス等のように決められた路線や時刻表がないため、予約に合わせた運行が可能となります。</p> <p>反面、一般のタクシーとは異なり、予約に応じた複数の方々との乗り合いとなるため、発着地や経路がその都度変わるなどの課題もあるとされています。</p> <p>市では、令和2年度から地域公共交通に関する協議会を立ち上げ、本市にとって望ましい公共交通のあり方を協議し、乗り合いタクシーも含めた様々な交通形態についての検討を進めたいと考えています。</p>