

## 令和元年度 匝瑳市西部地域包括支援センター事業実績報告

## 1 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント

## ○ 月別給付管理件数

審査月	給付管理件数			委託率
	西部	委託		
4月				
5月				
6月				
7月	278	97	181	65%
8月	281	97	184	65%
9月	276	94	182	66%
10月	282	98	184	65%
11月	292	104	188	64%
12月	287	102	185	64%
令和2年1月	271	100	171	63%
令和2年2月	274	102	172	63%
令和2年3月	271	96	175	65%

## 2 総合相談

## (1) 相談内訳

## ○ 相談形態別 (延件数, 件)

電話	222
来所	19
訪問	55
その他	8
合計	304

## ○ 相談者 (延人数) (人)

本人	111
家族	78
行政機関	15
民生委員	5
医療機関	21
介護保険サービス機関	32
専門機関	36
その他	6
合計	304

## ○ 相談内容(重複あり) (件)

介護保険関係	297
福祉サービス	77
介護(在宅介護、認知症の介護等)	46
所得・家庭生活	10
施設入所	42
医療関係	41
苦情相談	2
権利擁護	24
実態把握	134
介護用品	31
支援方針	96
生活全般	31
認知症に関すること	20
在宅医療介護連携に関すること	1
その他	25
合計	877

## (2) 実態把握訪問

市内3カ所の在宅介護支援センターと協働し、地区担当制にて訪問活動を実施した。  
訪問対象は75歳以上のひとり暮らし及び80歳以上の高齢者世帯のうち、介護保険サービス未利用者や地域から相談あったケースに実施している。

## (3) 在宅介護支援センターとの連絡会

- ① 新規相談者や実態把握訪問状況の報告
- ② 個別ケース検討

## 3 権利擁護

- ・ 個別相談支援（24件，再掲） 金銭管理に関する相談等

## 4 包括的・継続的ケアマネジメント支援

## (1) ケアマネジメント支援内訳

○ 相談者 (人)

介護支援専門員	2
サービス事業者	0
主治医	0
民生委員	0
家族	1
利用者	0
関係機関	0
その他	0
合計	3

○ 相談内容（重複あり） (件)

ケアマネジメント	2
社会資源紹介	0
主治医連携	0
虐待防止	9
対人援助技術	0
制度説明確認	0
個人悩み相談	0
同行訪問	1
困難ケース	2
家族支援	1
合計	15

## 5 地域ケア会議

## (1) 個別ケース会議 (件)

支援者が困難を感じているケース	3
自立支援のための地域ケア会議	1
合計	3

## (2) 地域ケア会議（地域課題）

年月日	内容	参加機関・団体
R1年11月12日	医療と介護連携会議（推進員）	医師会、歯科医師会、薬剤師会、市内病院、サービス事業者、ケアマネジャー、保健所、行政
R2年1月29日	認知症地域ケア推進会議	初期集中支援チーム関係者、民生委員、警察、認知症コーディネーター、介護保険関係者、市民ボランティア、行政 等

## 6 その他

- ・ 医療と介護の連携会議（全体会）に参加
- ・ 令和元年度千葉県キャラバンメイト養成研修に出席
- ・ 地域包括ケアシステム構築に向けた地区座談会に参加（野栄地区、豊和地区）