

令和元年度 匠瑛市地域包括支援センター事業実績報告

1 地域包括ケア体制づくり

○ 地区座談会

| 年 月 日 | 内 容 | 対 象 者 |
|-----------|-----------------------|-------|
| R1年11月16日 | 地域包括ケアシステム構築に向けた地区座談会 | 野栄地区民 |
| R2年 2月15日 | | 豊和地区民 |

2 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント

○ 月別給付管理件数

| 審査月 | 給付管理件数 | 給付管理件数 | | |
|-----|--------|--------|-----|-----|
| | | 地域包括 | 委託 | 委託率 |
| 4月 | 280 | 107 | 173 | 62% |
| 5月 | 282 | 90 | 192 | 68% |
| 6月 | 281 | 90 | 191 | 68% |
| 7月 | 5 | 2 | 3 | |
| 8月 | 2 | 1 | 1 | |

※返戻2件、月遅れ3件

※返戻1件、月遅れ1件

3 総合相談

(1) 相談内訳

○ 相談形態別 (延件数, 件)

| | |
|-----|-------|
| 電話 | 492 |
| 来所 | 277 |
| 訪問 | 429 |
| その他 | 46 |
| 合計 | 1,244 |

○ 相談者 (延人数) (人)

| | |
|------------|-------|
| 本人 | 478 |
| 家族 | 249 |
| 行政機関 | 103 |
| 民生委員 | 26 |
| 医療機関 | 64 |
| 介護保険サービス機関 | 189 |
| 専門機関 | 37 |
| その他 | 98 |
| 合計 | 1,244 |

○ 相談内容(重複あり) (件)

| | |
|-------------------|-------|
| 介護保険関係 | 492 |
| 福祉サービス | 43 |
| 介護 (在宅介護、認知症の介護等) | 52 |
| 所得・家庭生活 | 57 |
| 施設入所 | 57 |
| 医療関係 | 136 |
| 苦情相談 | 10 |
| 権利擁護 | 128 |
| 実態把握 | 320 |
| 介護用品 | 10 |
| 支援方針 | 127 |
| 生活全般 | 99 |
| 認知症に関すること | 270 |
| 在宅医療介護連携に関すること | 2 |
| ケアマネジャー支援に関すること | 132 |
| その他 | 19 |
| 合計 | 1,954 |

(2) 実態把握訪問

市内3カ所の在宅介護支援センター、西部地域包括支援センターと協働し、地区担当制にて訪問活動を実施した。

訪問対象は75歳以上のひとり暮らし及び80歳以上の高齢者世帯のうち、介護保険サービス未利用者や地域から相談があったケースに実施している。

(3) 在宅介護支援センターとの連絡会（4回）

- ① 新規相談者や実態把握訪問状況の報告
- ② 個別ケース検討

(4) 民生委員児童委員との連携

- ① 民生児童委員定例理事会への参加
- ② 地域包括支援センター各種事業について情報提供、連携

4 権利擁護

(1) 個別相談支援（128件、再掲）

高齢者虐待、成年後見制度及び金銭・書類管理に関する相談支援

(2) 介護支援専門員向けに高齢者虐待防止に関する研修

(3) 市の消費者行政担当（消費生活専門相談員）との情報交換

(4) 成年後見制度関連会議への参加と情報交換、共有

5 包括的・継続的ケアマネジメント支援

(1) ケアマネジメント支援内訳

○ 相談者（延人数）（人）

| | |
|---------|-----|
| 介護支援専門員 | 87 |
| サービス事業者 | 0 |
| 主治医 | 0 |
| 民生委員 | 0 |
| 家族 | 6 |
| 利用者 | 7 |
| 関係機関 | 1 |
| その他 | 0 |
| 合計 | 101 |

○ 相談内容（重複あり）（件）

| | |
|---------------|-----|
| ケアマネジメント | 32 |
| サービス担当者会議への出席 | 11 |
| 社会資源紹介 | 8 |
| 主治医との連携について | 6 |
| 虐待の相談 | 6 |
| 制度説明・確認 | 1 |
| 同行訪問 | 9 |
| 困難ケース | 36 |
| 家族支援 | 9 |
| その他 | 14 |
| 合計 | 132 |

(2) 主任介護支援専門員と協働で事例検討会を開催（3回）

(3) ひとり体制介護支援専門員相談会

ひとり体制の居宅介護支援専門員同士の情報交換会の開催（3回）

6 認知症支援

(1) 認知症サポーター、認知症ジュニアサポーター養成講座の開催

① 認知症サポーター養成講座

6回 95人に実施

実施対象：一般市民、民生委員、地域福祉推進員、警察署、消防署、市職員

② 認知症ジュニア・サポーター養成講座

小学校 4校（豊栄小、八日市場小、椿海小、共興小） 281人に実施

中学校 2校（八日市場一中、二中） 219人に実施

(2) 認知症初期集中支援

認知症初期集中支援チーム員会議 1回開催 対象：1事例

(3) オレンジカフェ（認知症カフェ）の運営支援

(4) 家族相談会の開催

月1回 オレンジカフェ（認知症カフェ）と同時開催

(5) 認知症セルフチェックソフトの運用及び周知

(6) 認知症キャラバンメイト連絡会の開催

認知症サポーター養成講座の取組みに関する意見交換会

※キャラバンメイト：認知症サポーター養成講座の講師役

(7) 認知症コーディネーター連絡会の開催

認知症コーディネーターの活動報告や認知症カフェ等についての意見交換会

※認知症コーディネーター：認知症に関する知識を有し、認知症の人とその家族の生活を支えるための体制づくりや連携推進を図る推進役

7 在宅医療・介護連携推進事業

(1) 医療・介護関係者の研修

- 地域の医療・介護関係者に研修会を実施した

| 年月日 | 内容 | 参加機関・団体 | 人数 |
|----------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----|
| R1年7月29日 | 旭中央病院・救急医の講演 看取りや救急受診に関する意見交換会 | 医師会、歯科医師会、薬剤師会、介護サービス事業者、ケアマネジャー等 | 103 |

(2) 在宅医療・介護連携の課題の抽出と対応策の検討

- 医療と介護の代表者（連携推進員）と連携上の課題や対応策について検討した

| 年月日 | 内容 | 参加機関・団体 | 人数 |
|-----------|-------------------------|-----------------------------------|----|
| R1年11月12日 | 看取りや救急受診に関する課題についての意見交換 | 医師会、歯科医師会、薬剤師会、介護サービス事業者、ケアマネジャー等 | 22 |

(3) 地域住民への普及活動

- 地区座談会において、自宅で受けられる医療や介護のサービスについて説明した

8 地域ケア会議

(1) 個別ケース (件)

| | |
|-----------------|---|
| 虐待が疑われるケース | 2 |
| 支援者が困難を感じているケース | 4 |
| 自立支援のための地域ケア会議 | 1 |
| 合計 | 7 |

(2) 地域課題 (地域ケア推進会議)

| 年月日 | 内容 | 参加機関・団体 |
|-----------|--------------------|---|
| R1年11月12日 | 医療と介護連携会議 (推進員) | 医師会、歯科医師会、薬剤師会、市内病院、サービス事業者、ケアマネジャー、保健所、行政 |
| R2年1月29日 | 認知症地域ケア推進会議 | 初期集中支援チーム関係者、民生委員、警察、認知症コーディネーター、介護保険関係者、市民ボランティア、行政等 |

9 一般介護予防事業

(1) 「いきいき百歳体操」の普及

各地区で住民主体で継続的に実施する体操グループの立ち上げと継続支援

① 「いきいき百歳体操」実施状況

41団体が実施中 参加者数 682人

(うち令和元年度の新規は18団体 参加者数 323人)

② 口腔機能向上プログラム「かみかみ百歳体操」の実施 (歯科衛生士の講話)

18団体に実施 参加者数 183人

③ 全体交流会

共興地区：6月に実施 参加団体数8 参加者数70人

共興以外の地区：10月に実施 参加団体数14 参加者数65人

内容：各団体の紹介、「いきいき百歳体操」スペシャル版の体操指導、低栄養の予防

④ 「いきいき百歳体操」サポーター養成講座

「いきいき百歳体操」を広めていく協力者・ボランティアを養成

7月に1回実施 参加者16人

(2) 「認知症・フレイル予防教室」 (認知症とフレイル予防について講話と運動教室)

10月・11月に2回実施 参加者数 延37人

(3) 出前講座

シニアクラブ等の依頼に基づいて実施 18回実施 延参加者数792人

テーマ：フレイル予防等