

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月19日

事業所名 匠瑛市マザーズホーム

保護者等数(児童数) 36名(38名) 回収数 24名 割合 67%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室、廊下とても広くてのびのび活動ができています。</li> <li>・広いので走りたくなりたく走りまわりますが、スペースは充分だと思ふ。</li> </ul>	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても理解してくれている職員さん達に感謝しています。</li> <li>・時々、人数が足りないと思ふ。</li> <li>・必ずその日の担当の先生がついてくれて、何らかのアドバイスをくれるので良い。</li> <li>・担当者によって、理解し「寄り添おう」という気持ち強い人と、そうでない人がいる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員数は人員基準を満たしており、利用人数によって1対1では付けないこともある。引き続き理解をして頂けるよう、努めて行く。</li> </ul>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館へ行く時にスロープが欲しい。</li> <li>・体育館への入口もバリアフリー化されると助かる。</li> <li>・入口はスロープが出来たが、バリアフリーになっているかは×。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館への通路についてはスロープ設置を検討したい。</li> <li>・玄関の土間に人工芝を敷く等、安全面も考慮しながらより良い空間を作って行きたい。</li> </ul>
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(i)が作成されているか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人1人症状が違うので、何とも言えない。合っている子、合っていない子、色々だと思ふ。</li> <li>・定期的に話し合いながら出来ている。</li> </ul>	
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	3			
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・正解がわからないので何とも言えない。</li> </ul>	
	⑦ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	19	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・固定化されていると思ふが、以前それはあえてと聞いたので…。</li> <li>・定期的に内容が変わっているのが良いが、私から見ればもう少し変わっても良い気がするが、子供にしてみたら、あまり変わると活動出来ない気がするし…。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムについては繰り返し重点を置きながら、固定化されないように変化をつけている。引き続き繰り返し返すことの大切さを伝えて行く。</li> </ul>
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ参加した事がないので、わかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所しているお子さんの殆どが、園との併用利用をしているので、あえて交流を設定する必要は感じない。</li> </ul>
保護者への説明等	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	1			
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(iii)等)が行われているか	18	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どういふものがペアレントトレーニングというのかいまいち実感がない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会への参加を呼び掛けて行く。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2		・通所できる日に子供の事を伝い合っています。	
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			・先生皆、親身になって考え、アドバイスを頂いております。 ・時々(面談)がある。	
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	5		・参加した事がないので、わかりません。 ・参加はほとんどできていないが、もっと話をしたいと思う事もあり、時間があれば参加していきたい。	・保護者会への参加を呼び掛けて行く。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2			
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされているか	22	2		・先生達がちゃんと目を合わせてお話をしてくれます。	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	2	1		・毎月のお便りや、法人の広報誌の配布を続けて行く。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23		1		
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	10		・先生方が理解していれば充分だと思います。 ・1年に1回なので、もう少し増やしても良いと思う。 ・訓練に参加した事がないので、何とも言えない。 ・一度防災訓練があったが私が参加しなかったため、マニュアルは見た事がない。緊急時にどう行動するのか知りたい。	・避難訓練は不審者対応も含め、年3回実施している。引き続き訓練を実施し、参加を呼び掛けて行く。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	8		・先生方がされているのであれば充分だと思います。 ・まだ参加した事がないので、わかりません。 ・訓練に参加した事がないので、何とも言えない。	・避難訓練は不審者対応も含め、年3回実施している。引き続き訓練を実施し、参加を呼び掛けて行く。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		・全身で喜んでいます。帰る時は寂しい顔をします。 ・楽しすぎで逆に遊びに行っているような感じになってしまっている…。	・今後もお子さん達に楽しんで頂けるよう、努力して行きたい。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	23	1		・とても満足しています。子供が楽しんでいる姿を見て嬉しく思います。 ・先生方が手厚すぎて優しくすぎて甘えすぎている気もしますが…。	・お子さんだけでなく、保護者の方々にも満足して頂けるよう、試行錯誤して行きたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。