

# 市民アンケート調査結果概要

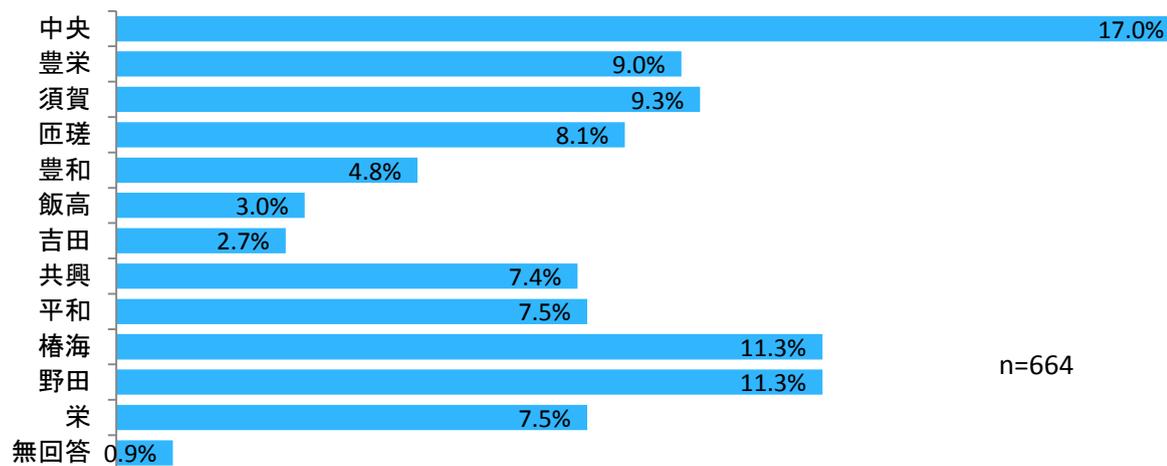
## 1 市民アンケート実施状況

- (1)調査対象  
令和元年7月29日時点で匝瑳市内に住所を有し、  
令和元年4月1日までに年齢が15歳に到達している市民
- (2)実施期間  
令和元年8月13日から8月31日まで
- (3)配布人数  
2,000人
- (4)回収件数  
664人
- (5)回収率  
33%

## 2 項目別集計結果

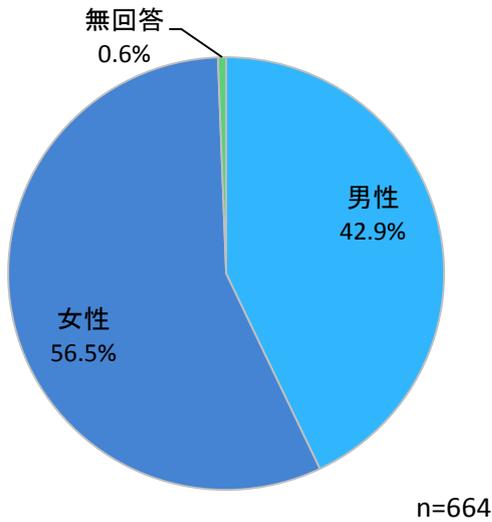
設問1 ご自身についてお伺いします。

問1(1) 地区



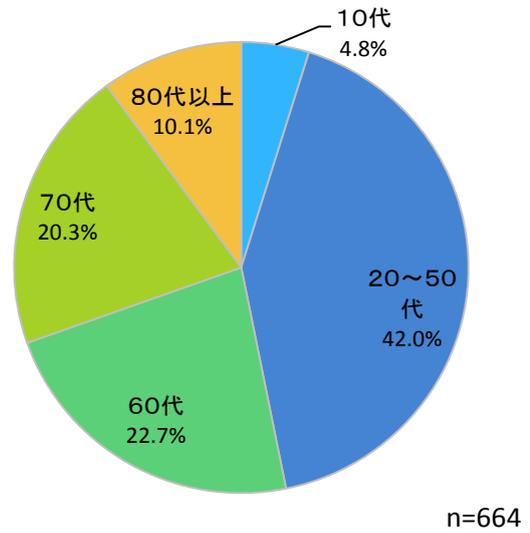
「中央地区」が17.0%と一番多く、次いで「椿海地区」及び「野田地区」が11.3%となっています。  
「吉田地区」2.7%と一番低くなっています。

問 1 (2) 性別



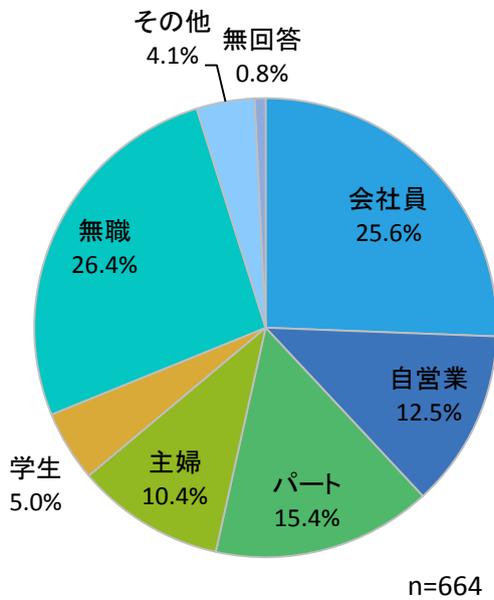
「男性」が42.9%、「女性」が56.5%で、「女性」の回答数が「男」の回答数をやや上回っています。

問1(3)年代



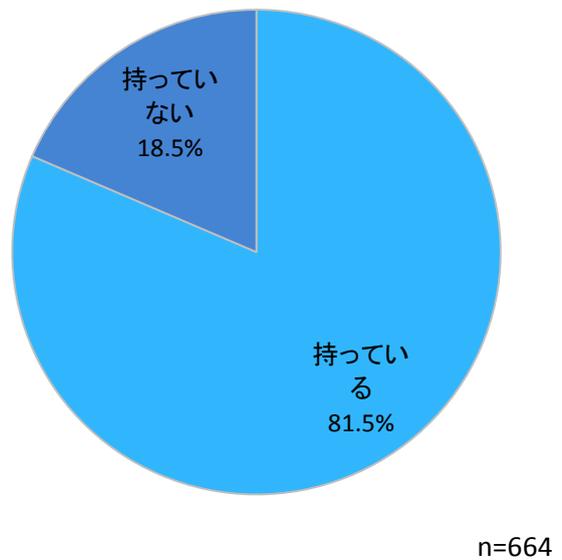
「20~50代」が42.0%と一番多く、次いで「60代」が22.7%、「70代」が20.3%となっています。

問1(4)職業



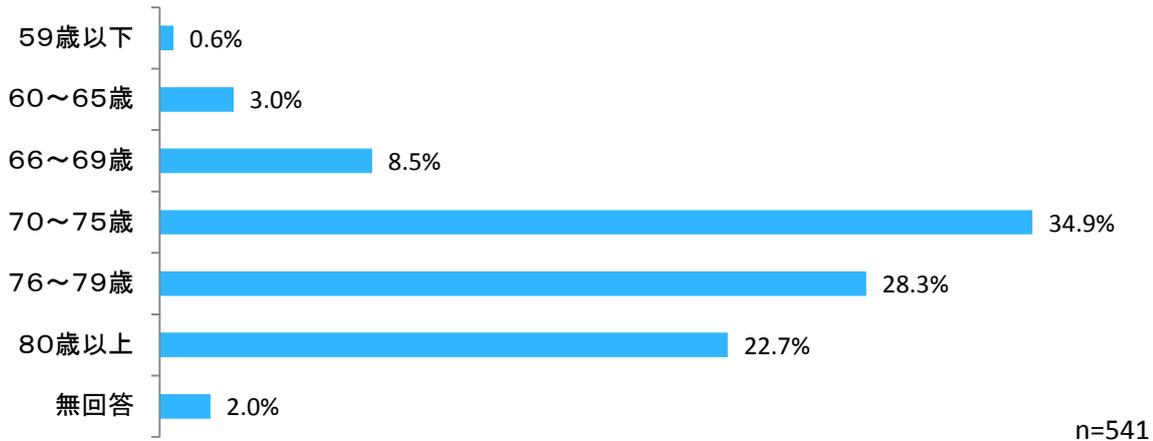
「無職」が26.4%と一番多く、次いで「会社員」が25.6%、「パート」が14.7%となっています。

問1(5)普通運転免許証をお持ちですか。



「持っている」が81.5%で多くを占める反面、「持っていない」が18.5%となっています。

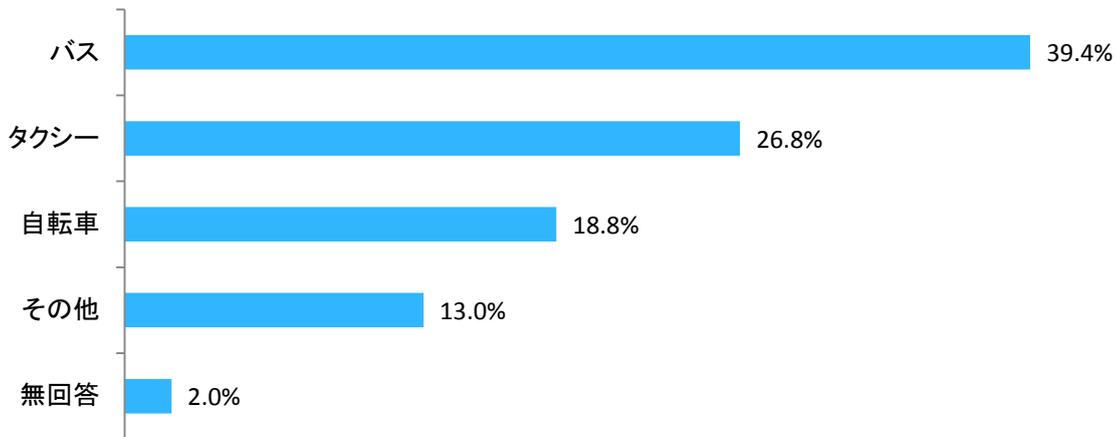
問1(6)何歳くらいまで運転を続けようと思いますか。(免許所有者のみ回答)



※免許所有者のみ回答

「70~75歳」が34.9%と多く、次いで「76~79歳」が28.3%となっています。  
「59歳以下」は0.6%と一番低くなっています。

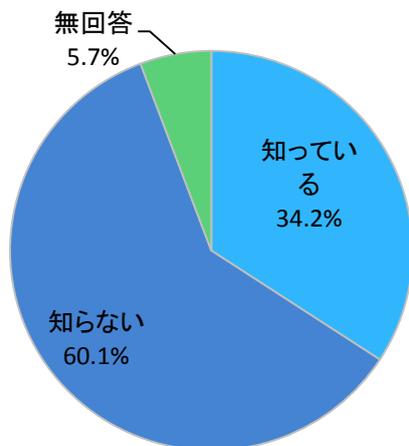
問1(7) 免許証を返納した場合、自宅からの主な交通手段は何が考えられますか。(複数回答処理)



※免許所有者のみ回答

「バス」が39.4%と一番多く、次いで「タクシー」が26.8%、「自転車」が18.8%となっています。

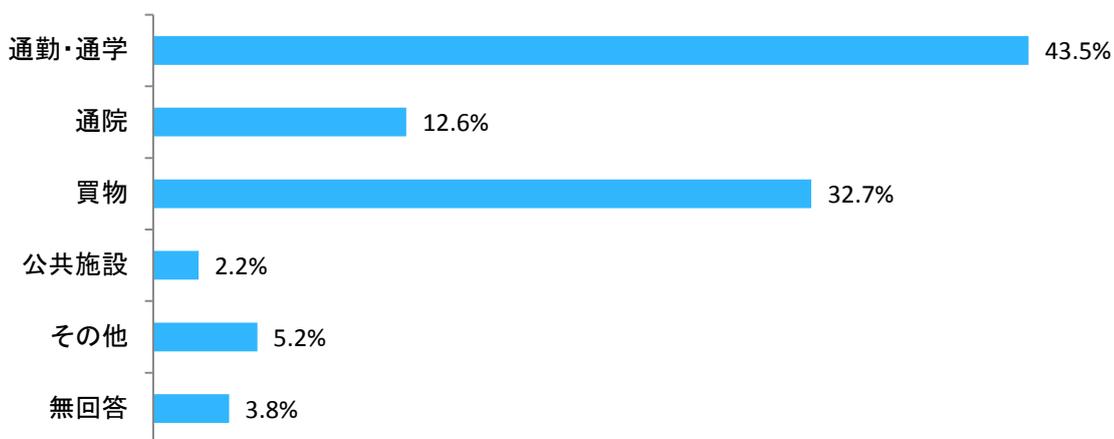
問1(8)あなたは地域交通利用料助成事業(タクシー券)を知っていますか。



「知らない」が60.1%と多く、「知っている」が34.2%となっています。

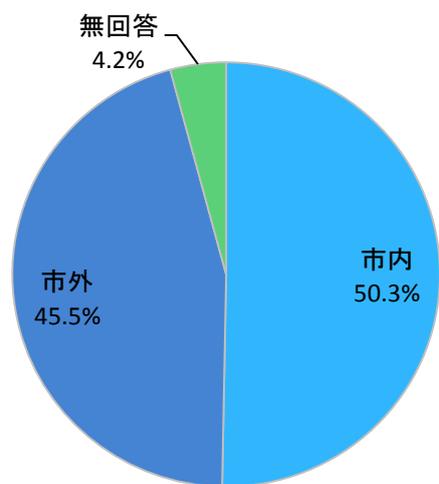
## 設問2 普段の外出目的及び交通手段についてお伺いします。

問2(1)主な外出目的はなんですか。(複数回答処理)



「通勤・通学」が43.5%、次いで「買物」が32.7%、通院が12.6%となっております。

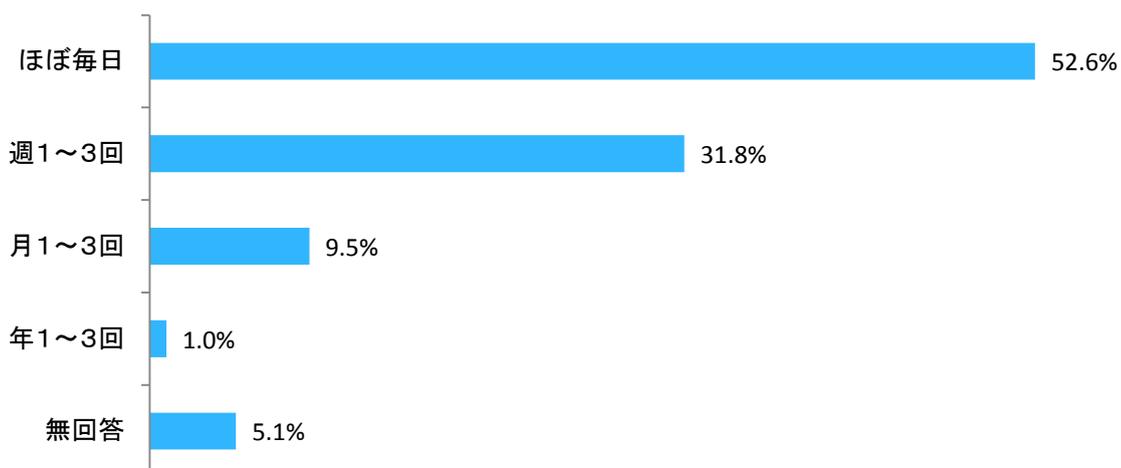
問2(2)その目的地は市内・市外のどちらですか。



n=664

「市内」が50.3%、「市外」が45.5%とほぼ同じ割合となっております。

問2(3)目的地に行く頻度はどれくらいですか。(複数回答処理)



「ほぼ毎日」が52.6%と一番多く、次いで「週1～3回」が31.8%となっています。

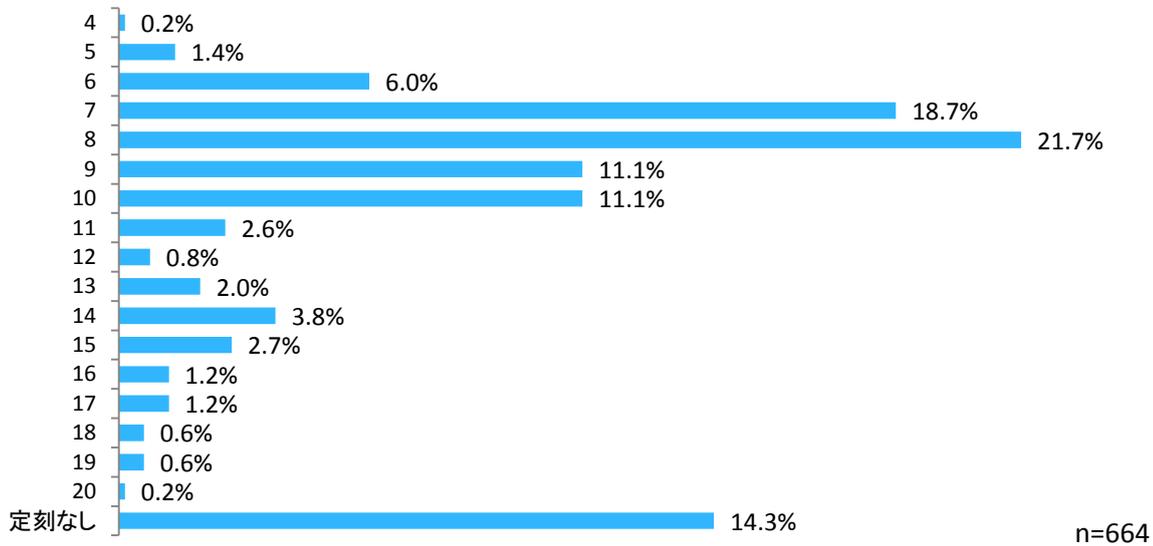
問2(4)交通手段は何を利用しますか。(複数回答処理)



「自家用車」が75.2%と一番多く、次いで「親族・友人等の送迎」が7.7%、「自転車」が4.3%となっています。

問2(5)出発時刻は何時頃ですか。

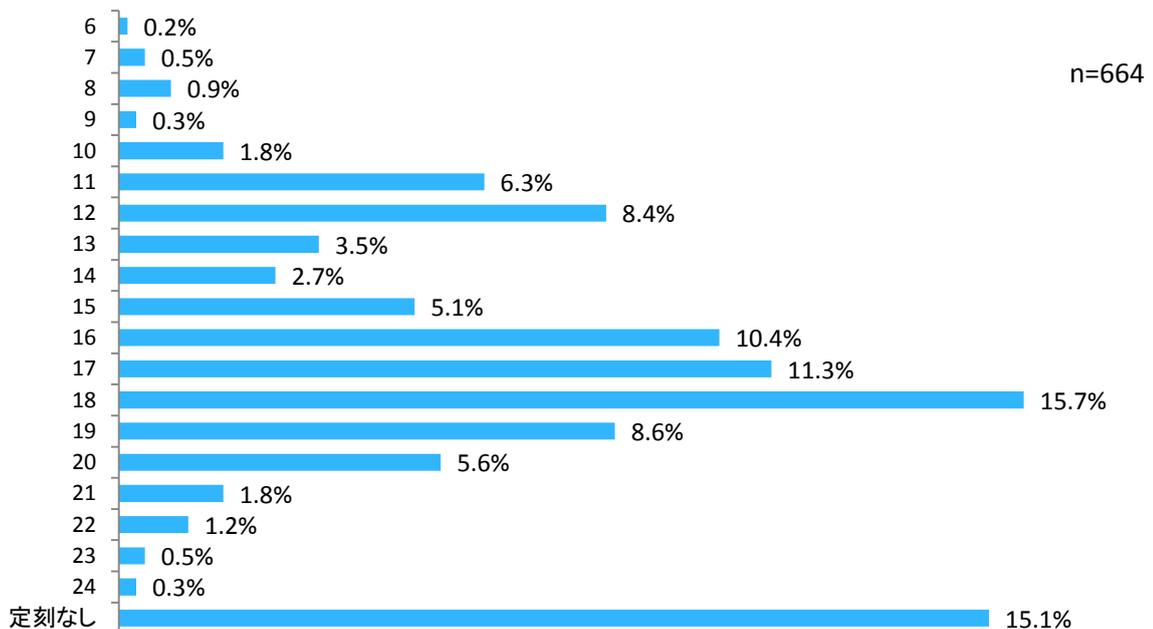
※1時間単位で集計(○時台)



出発時刻は、8時頃が21.7%と一番多く、次いで7時頃が18.7%、9時～10時頃が11.1%となっていて、午前中のお出かけがほとんどを占めています。

問2(6)帰宅時刻は何時頃ですか。

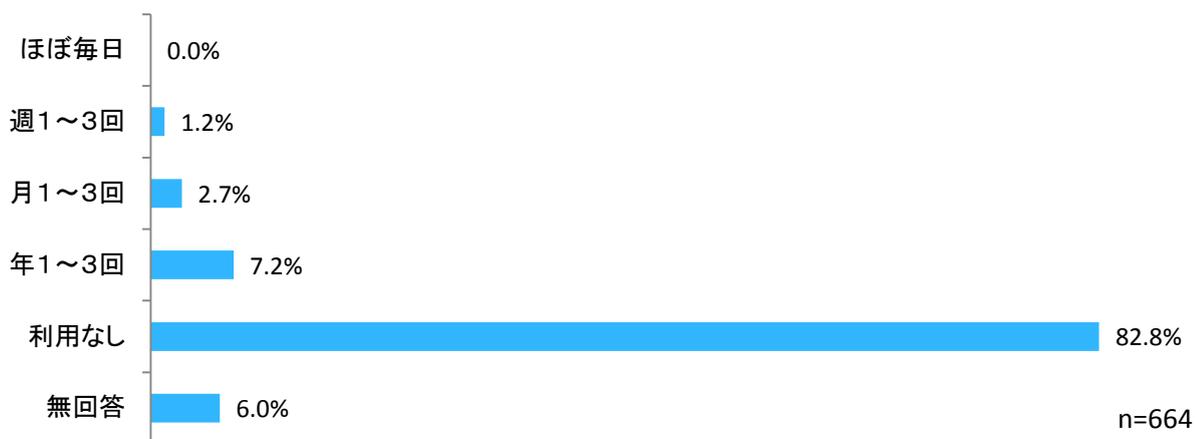
※1時間単位で集計(○時台)



帰宅時刻は、18時頃が15.7%と一番多く、次いで17時頃が11.3%となっていて、昼から夜にかけて幅広い時間に分散しています。

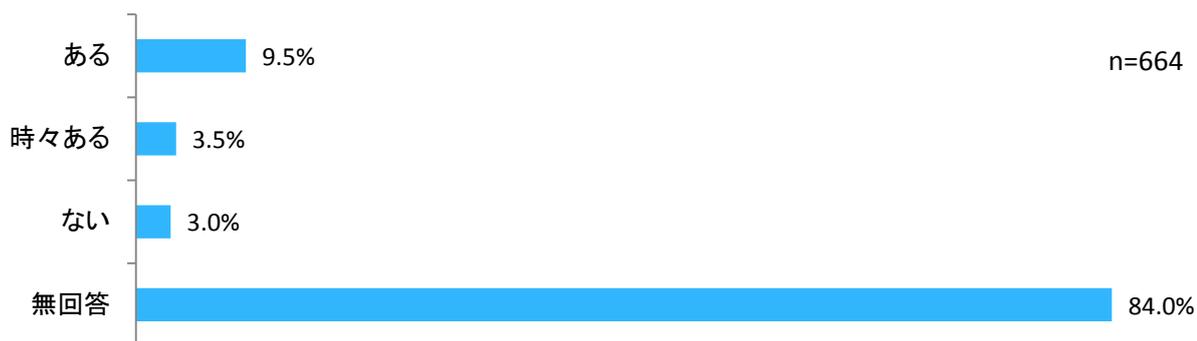
### 設問3 市内循環バスの利用についてお伺いします。

問3(1)市内循環バスをどのくらい利用していますか。



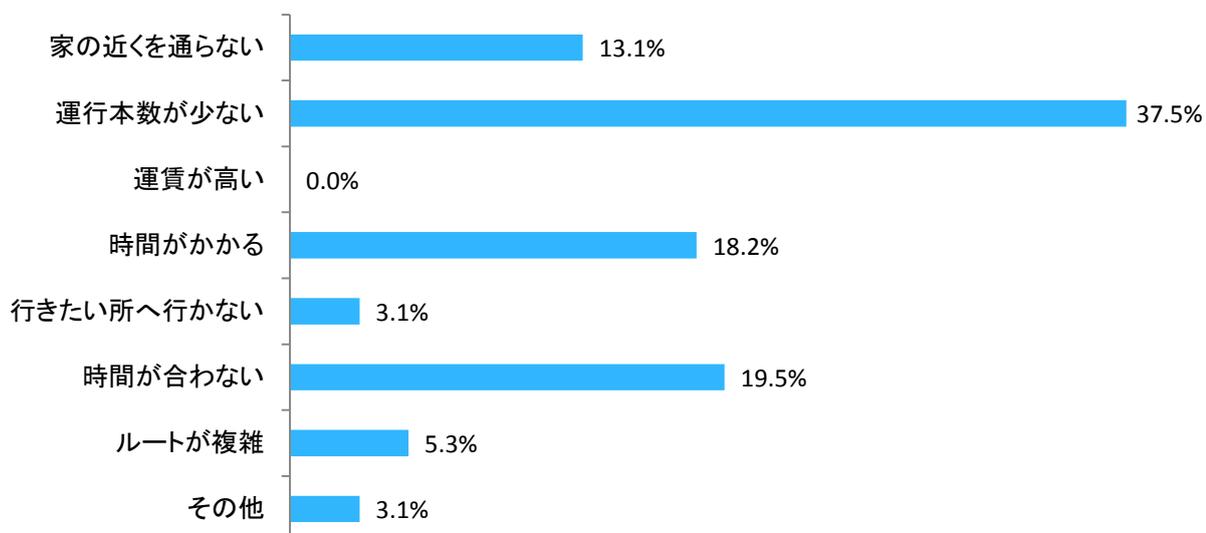
「利用なし」が82.8%で大部分を占めています。

問3(2)市内循環バスについて不便と感ずることはありますか。



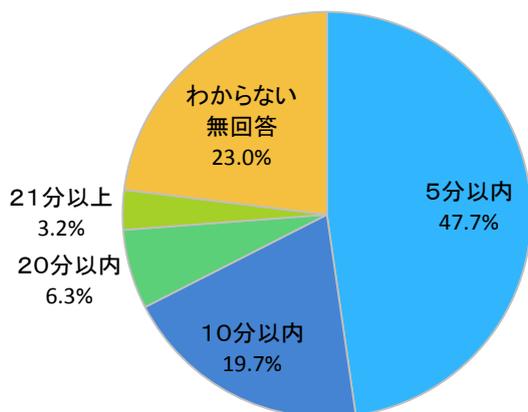
「無回答」が84.0%で大部分を占めており、バスを利用していないと考えられます。  
「ある」が9.5%、次いで「時々ある」3.5%となっています。

問3(3)不便と感ずる理由はなんですか。(複数回答処理)



「運行本数が少ない」が37.5%と一番多く、次いで「時間が合わない」が19.5%、「時間がかかる」18.2%となっています。

問3(4)自宅から最寄りの停留所まで、徒歩でどのくらい時間がかかりますか。



「5分以内」が47.7%で一番多く、次いで「10分以内」が19.7%、「20分以内」が6.3%となっています。

問3(5) あなたが普段お出かけする際に、特にバスで行けたら便利だと思う施設があれば、ご記入ください(3つまで)

**公共施設系**

市役所	77
駅	68
図書館	25
公民館	12
郵便局	10
飯倉駅	9
学校	8
成田空港	8
公共施設	8
八日市場ドーム	5
匝瑳高校	5
ふれあいセンター	3
公園	3
八日市場駅	3
横芝駅	3
旭駅	3
千潟駅	3
保健センター	2
勤労青少年ホーム	2
野栄総合支所	2
子育て支援センター	1
東総文化会館	1
野栄アリーナ	1
成田空港駅	1
千葉駅	1
成東駅	1
銚子駅	1
下谷コミュニティセンター	1

**医療機関系**

病院	99
市民病院	41
旭中央病院	18
九十九里ホーム病院	5
城之内医院	2
ひかり歯科	1
佐藤整形外科	1
かわて医院	1

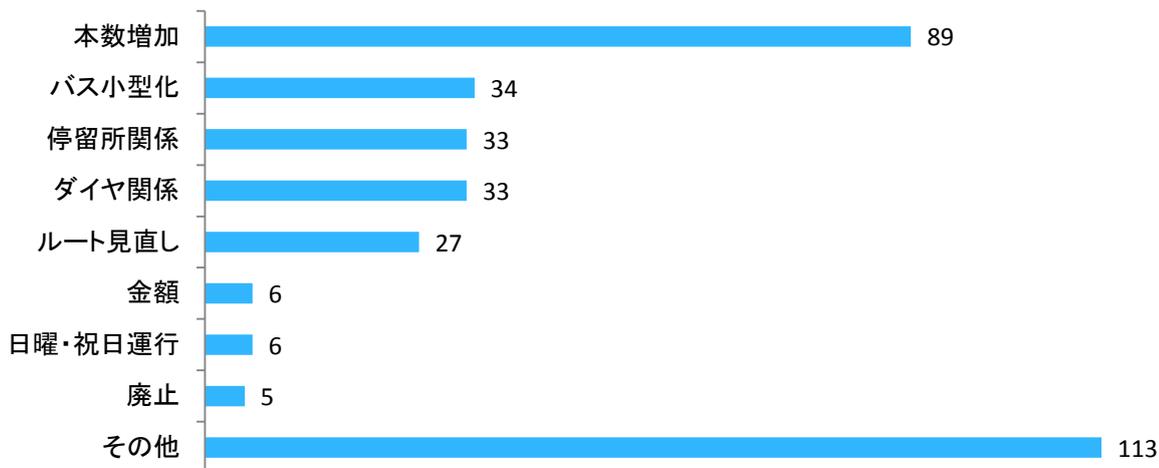
**商業系**

スーパー	83
カインズ	47
カスミ	40
買物	18
コンビニ	9
ドラッグストア	9
ビッグハウス	8
トライアル	7
成田イオン	5
ふれあいパーク	5
しまむら	4
銚子イオン	4
ホームセンター	4
旭サンモール	3
飲食店	2
コンビニ	2
農協	2
美容院	2
ウェルシア	1
オプトあらしき	1
ガスト	1
クワタ種屋	1
ケーヨーD2	1
ココス	1
セイミヤ	1
匝りの里	1
東京ディズニーランド	1
ドンキホーテ	1
ナリタヤ	1
ひかり農産物直売所	1
富士急ハイランド	1
道の駅	1
ミヤマ	1
ヤマダ電機	1
ユニクロ	1
本町通り	1

**その他**

飯高壇林	2
横浜	1
ZOZOマリスタジアム	1
お酒が飲める場所	1
海	1
温泉・スパ	1
市内各所旧跡	1
八社めぐり	1
高速バス停留所	1
ジム	1
コインランドリー	1

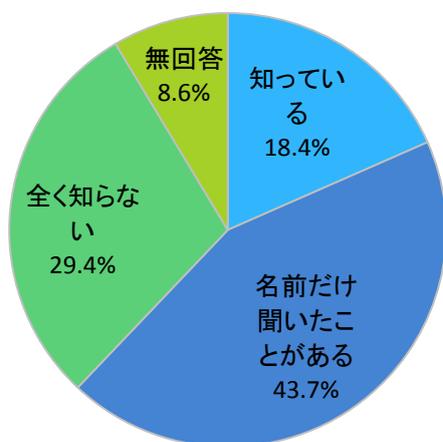
問3(6) 今後循環バスをより良いものとするため、取り組んだほうが良いと思うことがあれば、ご記入ください。



「本数増加」が89件と一番多く、次いで「バス小型化」34件、「停留所関係」及び「ダイヤ関係」が33件となっています。

設問4 乗り合いタクシーについてお伺いします。

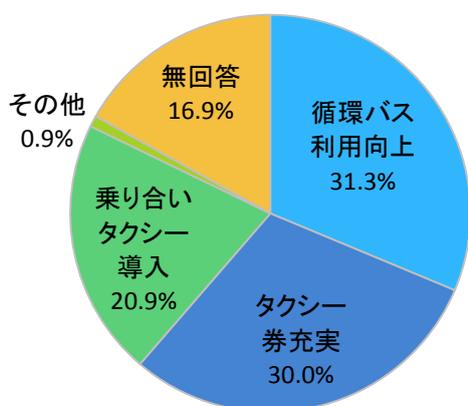
問4(1)乗り合いタクシーを知っていますか。



「名前だけ聞いたことがある」が43.7%で一番多く、次いで「全く知らない」が29.4%、「知っている」が18.4%となっています。

設問5 今後の公共交通のあり方についてお伺いします。

問5(1)今後、匝瑳市の公共交通対策として特に重視すべき取組みを2つ選んでください。



「循環バスの利用向上」が31.3%、次いで「タクシー券充実」が30.0%、乗合タクシー導入が20.9%となっています。

## 設問5 そのほかにご意見・ご要望等ありましたら、ご記入ください。

アンケートを記入するに際し、提示される情報量が少ない。循環バス運行概要では、利用区間ごとの乗降者数、時間帯ごとの乗降者数を載せるべき。乗り合いタクシーの状況では、何故循環バスの補欠の目的で導入されるのか。導入するのであれば、循環バスを廃止し利用を全域でできるようにすべき。

高齢者の自動車事故がクローズアップされているが、もし高齢者に免許証の返納をすすめるのなら、公共の交通手段を整えてからにしてもらいたい。

乗り合いタクシーも知らなかった。タクシー券もあるのは知りません。何歳から貰えるのかも知らない。

中央地区と異なり、私の住所では買い物もその他の生活に必要な行動はすべて移動手段を「どうするか」になります。なるべく毎日現在の生活を維持するには現代の利器の良いところをうまく生かせるような事をみんなが考え工夫する必要があるに思う。動けるうちから一人一人が考えて工夫していくことももちろん第一歩でそれを「啓蒙」することも必要なのでは。

乗り合いタクシーの本数、台数は多めにして利便性を良くする

子供の送迎が出来ない家庭(車や免許が夫しかない)の為、園バスや専用時間に合わせた乗り合いタクシーやバスがほしい。少子化が進んでいます。子育てしやすい環境の整った市になってほしい。特に車や免許の無い主婦の子育てはとても大変です。

1度も利用した事のない人でも気軽に利用できる物を作って下さい。循環バスは利用する人が少なく感じる。今後乗り合いタクシーetcが主になると思います。市営のタクシーを望みます。

デマンドタクシーが良い。乗り合いタクシーより利便性があり、良いと思う。