

タクシー券利用者アンケート調査結果概要

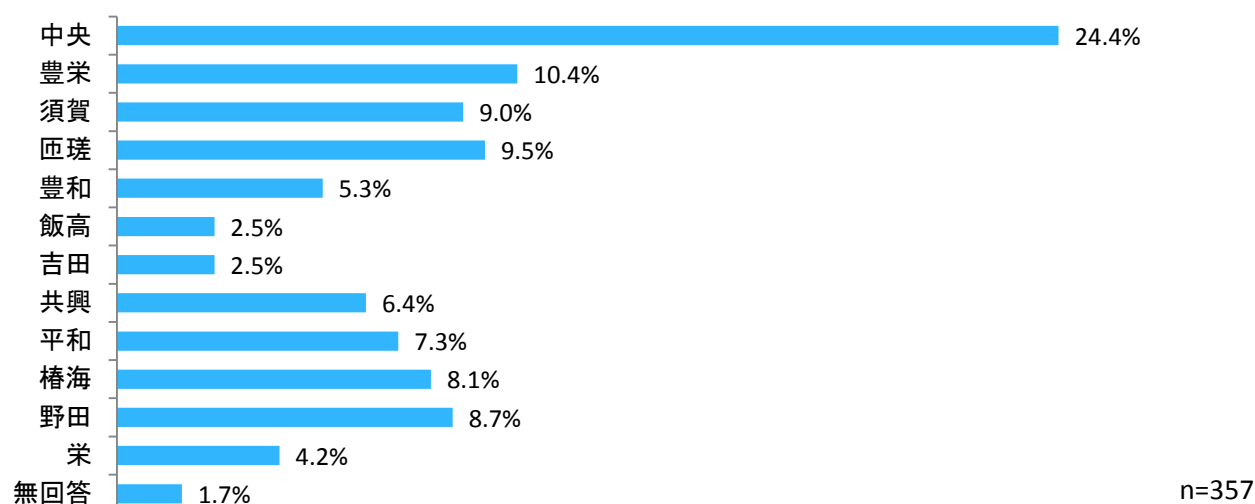
1 アンケート実施状況

- (1)調査対象
令和元年4月1日から令和元年7月31日までに地域交通利用券の交付を受けたもの
- (2)実施期間
令和元年8月31日から9月13日まで
- (3)配布人数
730人
- (4)回収件数
357件
- (5)回収率
49%

2 項目別集計結果

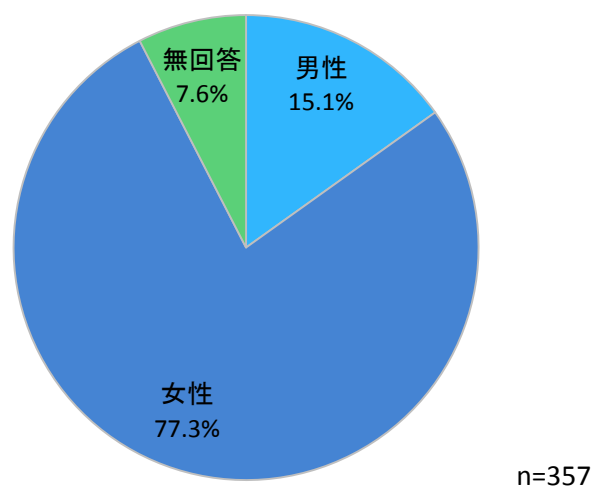
設問1 ご自身についてお伺いします。

問1(1) 地区



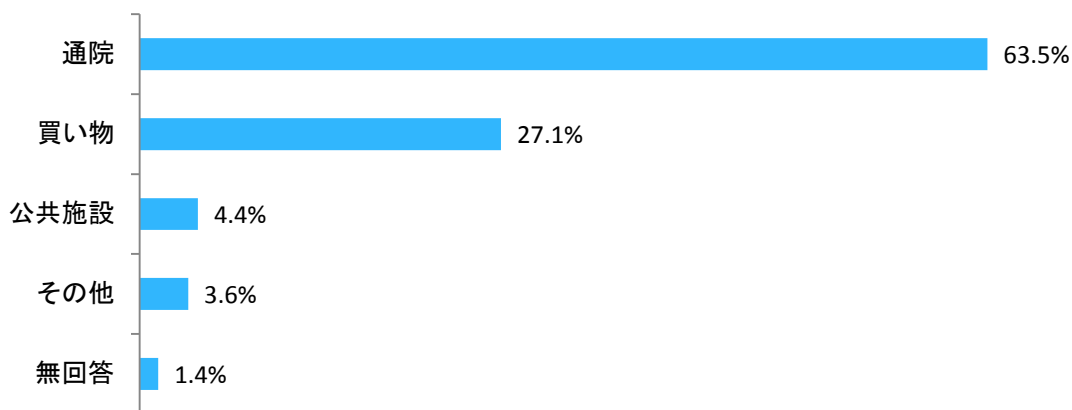
「中央地区」が24.4%と一番多く、次いで「豊栄地区」が10.4%、「匝瑳地区」が9.5%となっています。
「飯高地区」及び「吉田地区」が2.5%と一番低くなっています。

問1(2) 性別



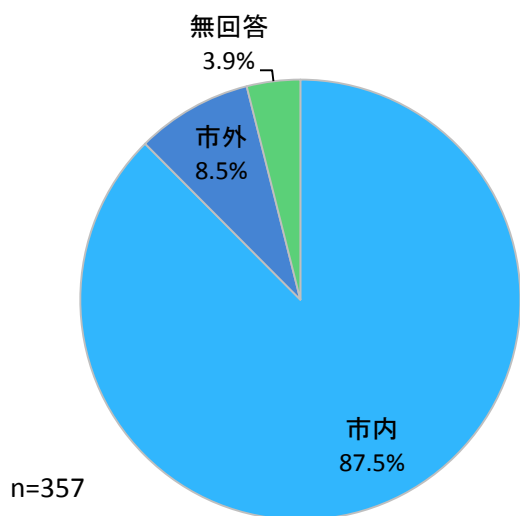
「男性」が15.1%、「女性」が77.3%で、「女性」の回答数が「男性」の回答数を大きく上回っています。

設問2 普段の外出目的についてお伺いします。
問2(1)主な外出目的はなんですか。(複数回答処理)



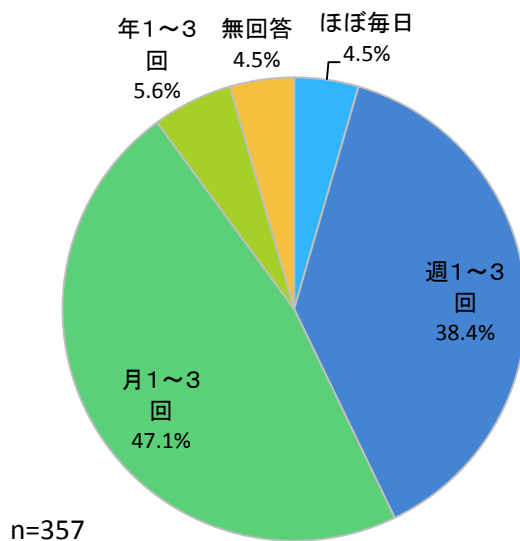
「通院」が63.5%と一番多く、次いで「買い物」が27.1%、「公共施設」が4.4%となっています。

問2(2)その目的地は市内・市外のどちらですか。



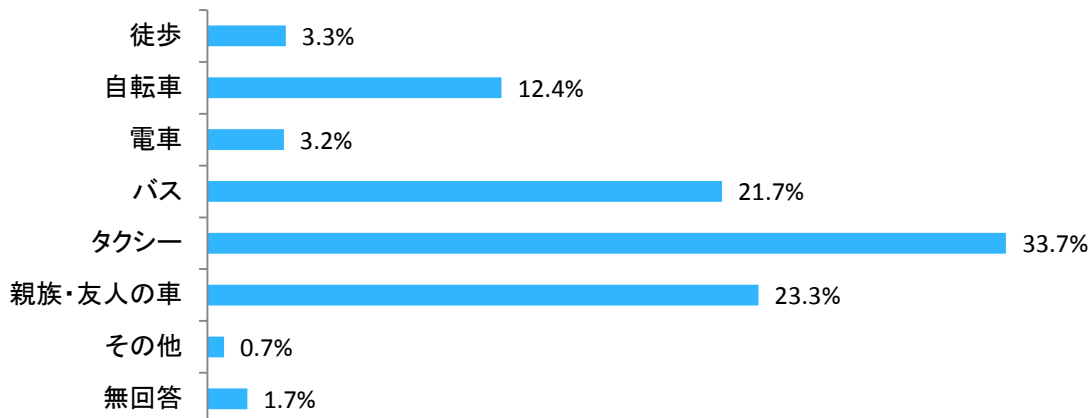
「市内」が87.5%とほとんどを占め、「市外」が8.5%となっています。

問2(3)その目的地へ行く頻度はどれくらいですか。



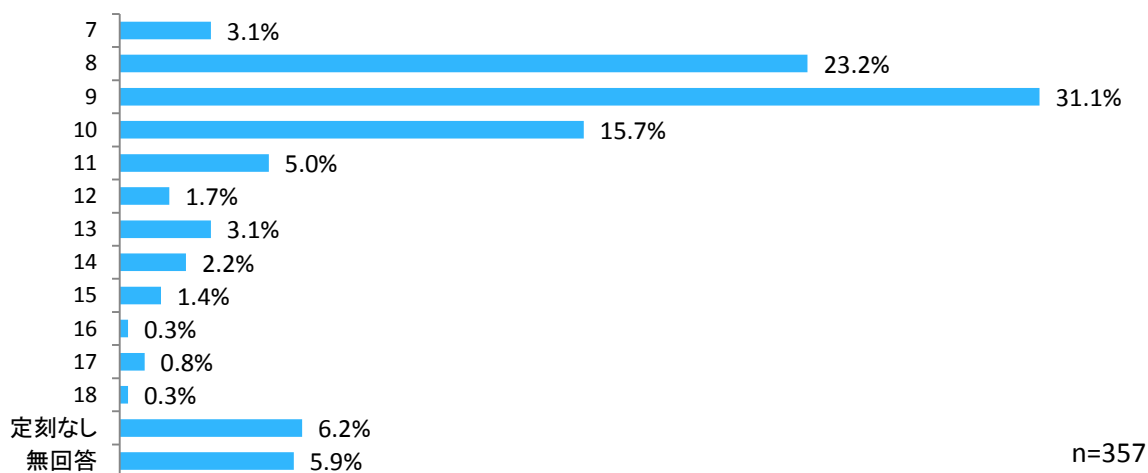
「月1~3回」が47.1%と一番多く、次いで「週1~3回」が38.4%となっています。

問2(4)その目的地に行くために最も使う交通手段はなんですか。(複数回答処理)



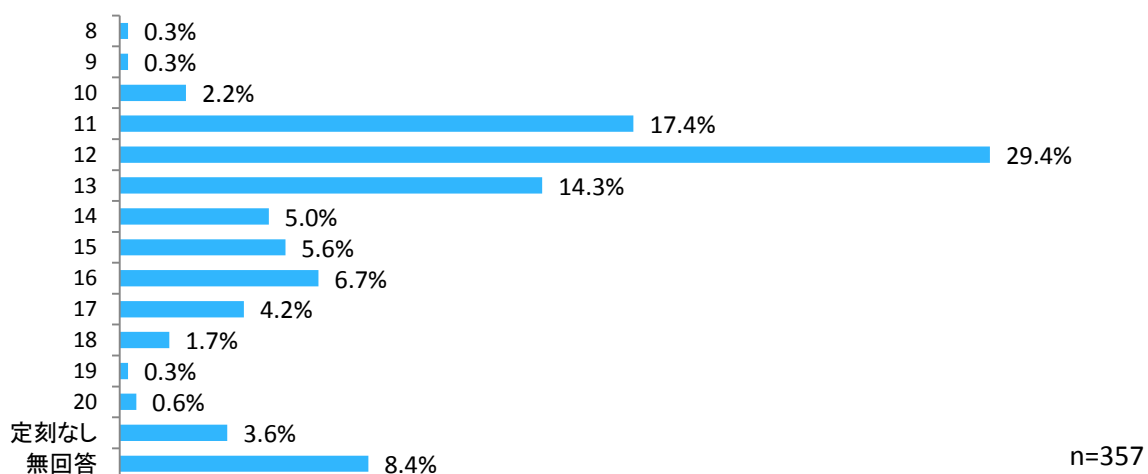
「タクシー」が33.7%と一番多く、次いで「親族・友人の車」が23.3%、「バス」が21.7%となっています。

問2(5)出発時間は何時頃ですか。



出発時間は「9時頃」が31.1%と一番多く、次いで「8時頃」が23.2%、「10時頃」が15.7%と午前中がほとんど占めています。

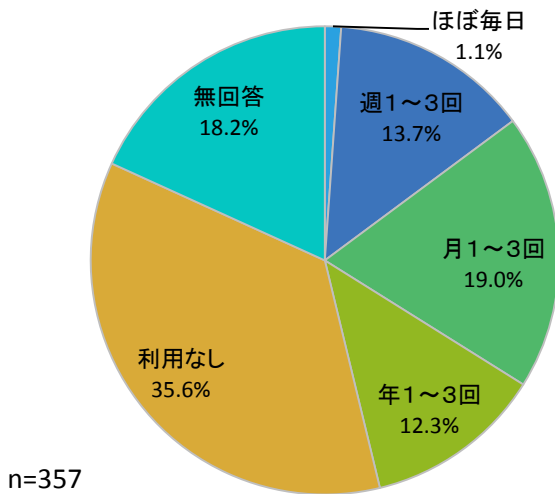
問2(6)帰宅時間は何時頃ですか。



帰宅時間は「12時頃」が29.4%で一番多く、次いで「11頃」が17.4%、「13時頃」が14.3%とお昼前後が多くを占めています。

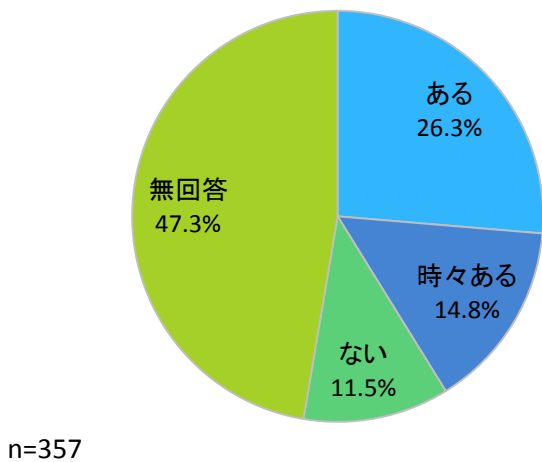
設問3 市内循環バスの利用についてお伺いします。

問3 (1) 市内循環バスをどのくらい利用していますか。



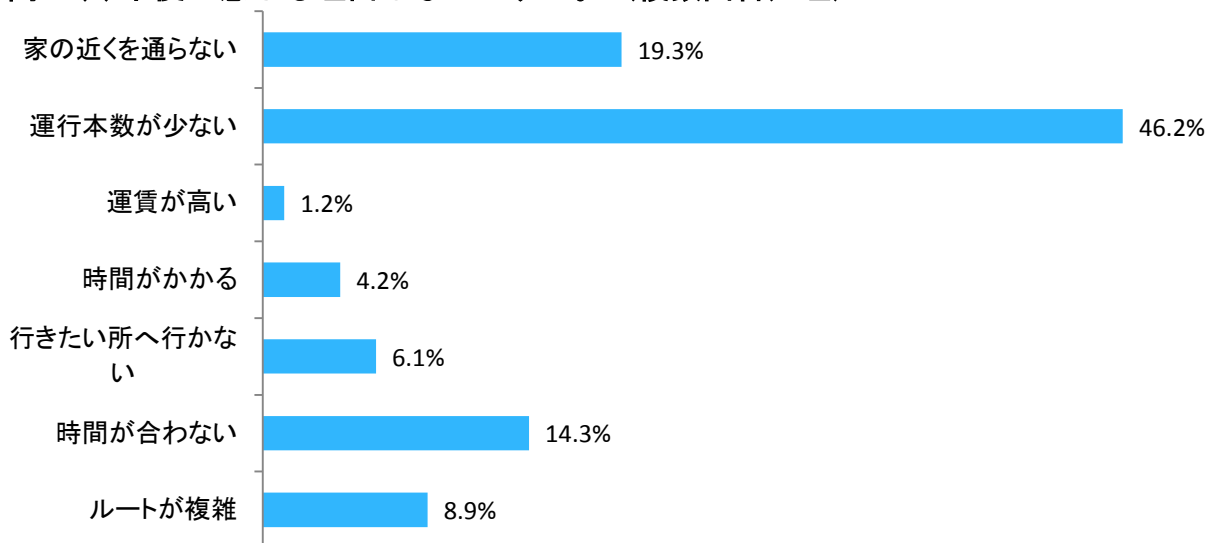
「利用なし」が35.6%で一番多く、次いで「月1~3回」が19.0%となっています。

問3 (2) 市内循環バスについて不便と感ずることはありますか。



「無回答」が47.3%で一番多く、次いで「ある」が26.3%、時々あるが14.8%となっています。

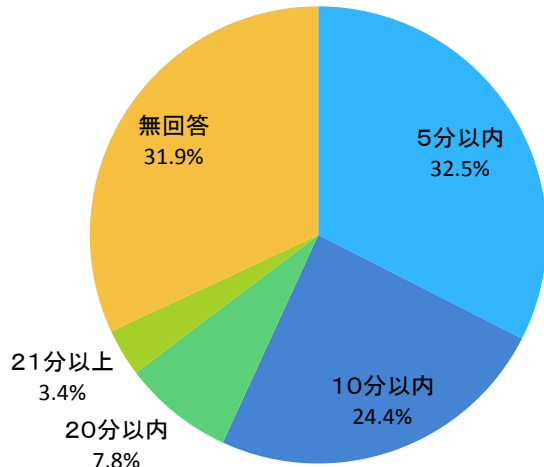
問3 (3) 不便と感ずる理由はなんですか。(複数回答処理)



「運行本数が少ない」が46.2%と一番多く、次いで「家の近くを通らない」が19.3%、「時間が合わない」が14.3%となっています。

問3(4) 自宅から最寄りの停留所まで、徒歩でどのくらい時間がかかりますか。

n=357



「5分以内」が32.5%と一番多く、次いで「10分以内」が24.4%となってい

問3(5) あなたが普段お出かけする際に、特にバスで行けたら便利だと思う施設があれば、施設等の名前を記入ください。(3つまで)

公共施設系

市役所	17
公民館	11
ふれあいセンター	9
図書館	5
駅	3
保健センター	2
勤労青少年ホーム	2
八日市場駅	1
横芝駅	1
豊栄小学校	1
市営グラウンド	1
そうさ運動公園	1
郵便局	1
野菜総合支所	1
東総文化会館	1

医療機関系

病院	22
市民病院	30
九十九里ホーム病院	11
熱田整形外科	5
旭中央病院	3
藤田病院	2
はしば医院	2
多古中央病院	1
東陽病院	1
松丘園	1
佐藤クリニック	1
さとう眼科	1
檜垣内科医院	1
あさひ眼科	1
ぬくもりの郷	1
椎名医院	1
個人病院	1
市内開業医	1
アサヒ眼科クリニック	1
城之内医院	1
大木接骨院	1

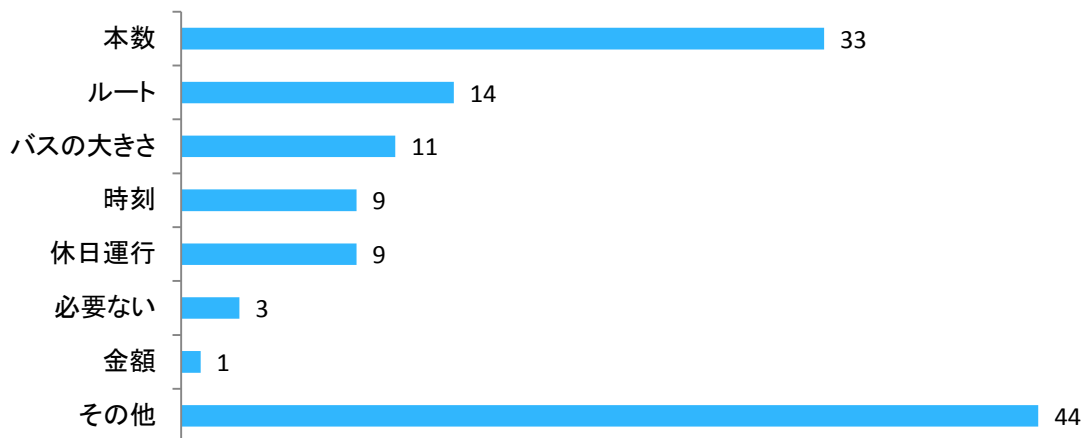
商業系

カスミ	17
カインズ	15
スーパー	13
ふれあいパーク	12
カスミ(横芝光町)	3
買物	3
旭サンモール	2
ショッピングモール	2
ミヤマ	2
ビッグハヤシ	2
薬局	2
ビックハウス旭店	1
コンビニ	1
道の駅多古	1
坂本	1
ケーヨーD2	1
本町通り	1
ヤックス	1
銚子イオン	1

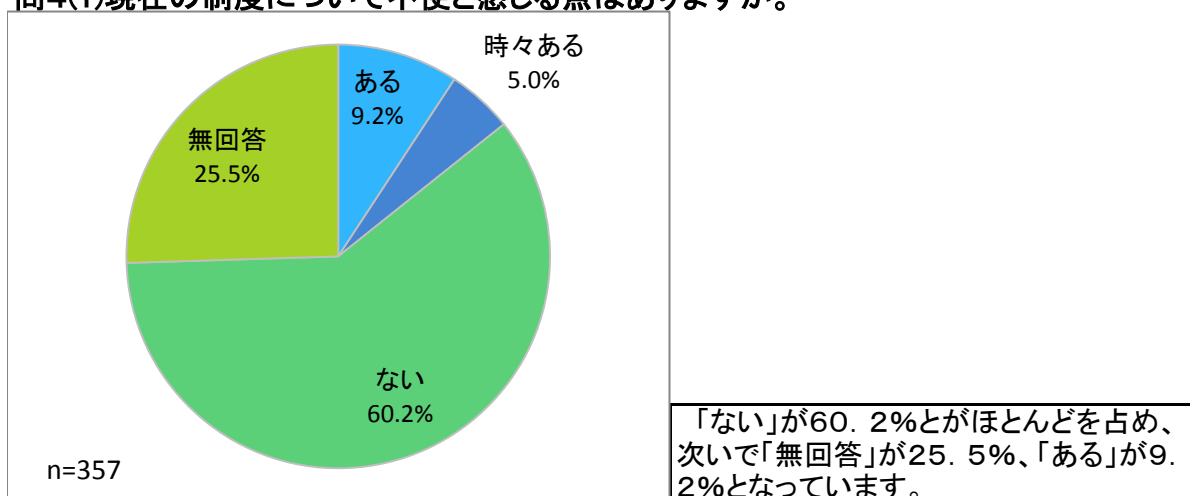
その他

一休みできる憩いの場	1
春、秋の寺回り	1
美術館	1
松山美術館	1
床山	1
プール	1
小川屋	1
千葉銀行	1
銀行	1
東小笹の共興自動車付近	1

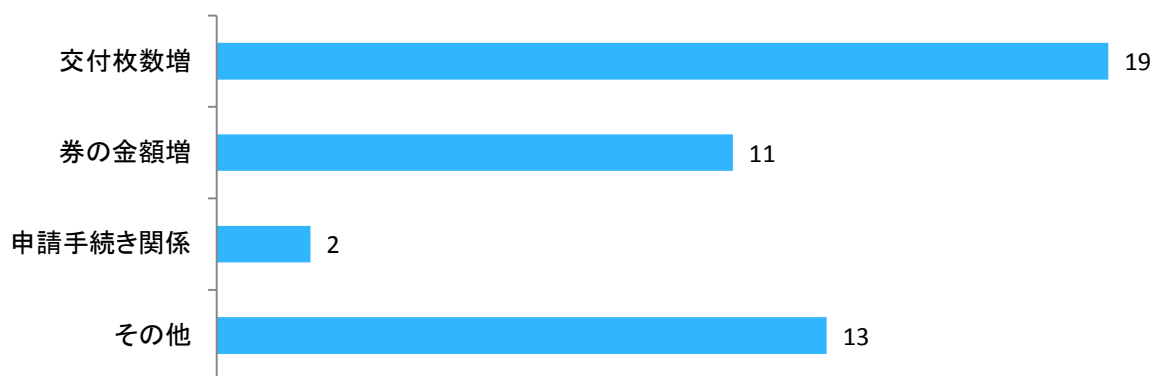
問3(6) 今後循環バスをより良いものとするため、取り組んだほうが良いと思うことがあれば、ご記入ください。



設問4 地域交通利用料助成制度(タクシー券)についてお伺いします。
問4(1)現在の制度について不便と感じる点がありますか。

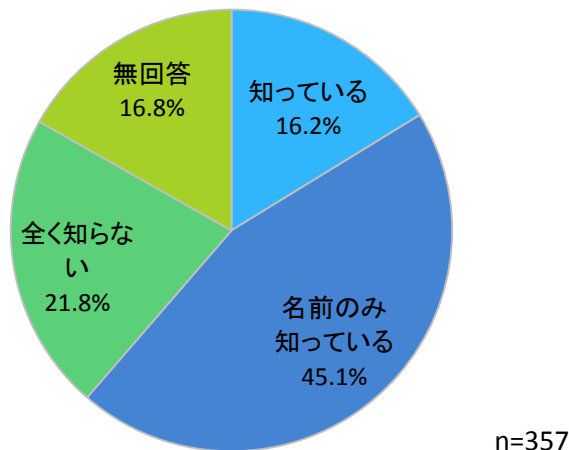


問4(2)改善すべきだと思う点をご記入ください。



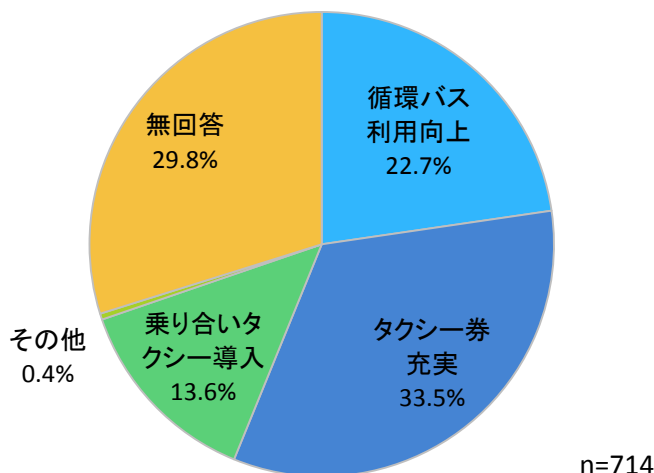
「交付枚数増」が19件と一番多くなっています。

設問5 乗り合いタクシーについてお伺いします。
 問4(1)現在の制度について不便と感じる点がありますか。



「名前のみ知っている」が45.1%と一番多く、次いで「全く知らない」が21.8%、「知っている」が16.2%となっています。

設問6 今後の公共交通のあり方についてお伺いします。
 問6(1)今後、匝瑳市の公共交通対策として特に力を入れるべき取組みを2つ選んでください。



「タクシー券の充実」が33.5%と一番多く、次いで「循環バス利用向上」が22.7%、「乗り合いタクシー導入」が13.6%となっております。

設問7 そのほかにご意見・ご要望等ありましたら、ご記入ください。

年寄の通院は2~3回/月あり、バスは便利と感じます。乗り合いタクシーも理解しましたが事前予約等忘れてしまったらと不安に思います。バスを残してください。お願いいたします。

市内循環バスを見ているとほとんど空席で動いている。お年寄りには土日の買い物したときがあると思う。日曜祝日出してあげればと思う。

認知症、要介護2

タクシーは自宅から乗車するので非常に高い。従って買い物は最寄りのスーパーですませ、市役所国保等はタクシー使用

免許返納後、日常の買い物が全く不便になり、バスで買い物が出来たら有難いです。

私達のような高齢の者にはとっても有難いです。何か乗った時に利用者の少ないのに(もったいない思)ガッカリする事が有ります

(バスに)一度乗車したことがあり、その他時、目的地着迄時間がかかり過ぎ困ったため、利用しなくなる。

お年寄りが集まれるカフェをつくってほしいです

タクシー券は便利でありがたく使用させて頂いております。

毎年タクシー券は申請して利用しております。ほんとにありがとうございます。

昨年うでを骨折した時、しばらくリハビリ(市民病院)に通院し、バス利用をした時期がありましたが、バスの運転手さんが大変感じのよい方だったらしいです。

こんな財源があるならば市民病院の充実に使ってほしい。
運転手さんは親切で良く声をかけてくれます。
タクシー券を利用させてもらっていますがとても助かっています。ありがとうございます。
私は92才です。週1~3循環バスを利用させてもらっています。時間に待っていると来て乗せてくれます。
中には友達もできてとても楽しいです。TELするのはめんどうな気がします。
シルバーカーを使用しているので楽に乗れる車ほしいです。
私は介護2をもらっているので普段はタクシー券を使っています
バスを多く走らせる（乗り合いタクシーは）必要ないと思う
現在のタクシー券は大変良い制度です。今後とも続けてください。
足が悪い人の利用にはタクシー券が良い
自転車では危ないのでぜひお願いします。
気楽に利用できるようお願いします。
現状に十分満足しています。いろいろとありがとうございます。
これからは手足が不自由になるようになるので、そのための手段を考えてください。
現在私はシルバーカー（循環バスにのれる寸法のもの）も乗れるバスを願う
今回初めてタクシー券もらい助かっています。ありがとうございます。長く続けてほしいです。この間まで車を運転していたのでバスは乗ったことがなく3月免許証返してタクシー券本当に助かっています。
歩行困難ですのでタクシー券はありがたい
食品の買物が多いです。病院バスは便利に利用させていただいております。
バスの時間に間に合わない時は、地域交通利用券でタクシーを利用しています。
先日タクシー券を利用し歯医者に行きました。時間制なので、乗り合いタクシーは間に合わないと思います。
市内循環バスですから、私はバスを一度も利用したことがないので
私は10年ほど前に匝瑳市民病院から、帰る時にタクシーを頼んで乗ったんですが、旭市へ帰る人がいて、運転手さんに聞いたらokを出してくれて。相乗りしました。私は家の近くで降りて、自分の乗車分を出しました。とても良いことですね
バスが通っているのも無理だと思いますが、八日市場行き8:30 12:30 帰り15:40 17時前後バス利用者がいない場合乗合タクシーが良いと思います
足の悪い自分にはタクシーが一番です。買物に行ったとき、荷物を持って車に乗せてくれたり、家の前まで荷物を運んでくれたり本当に助かっております。
タクシー料金が高すぎる
バスの停留所が10分くらいかかり雨風がひどい時や真夏など待っているとき大変です。また日曜日にいろんな催し物がある時バスがないと不便です。
タクシー券も年老いているのでいつどんなことで急に使用しなくてはならない時の為に無駄にせず大事に使用させていただいております。ありがとうございます。
昨年1回ですけど、駅からタクシー乗ったら須賀学校の回りを回られて500円近くかかった。いつもは140-160円くらいなのに乗り合いタクシーはあまり必要ないと思います。
病院が旭の中央病院でしたら（町内全域）ですから使用はできませんよね。そのような手づきはどうかしたら良いですか
現在私は日常はほとんど自転車で動きます。月5回公民館、市民病院は3か月に1度、九十九里病院は毎月です。天候の悪い時は市内循環バスを利用しています。バスの運転本数が少ないので帰りはバスの時刻に合わせて帰ってきます。市民病院へかかる方はほとんどの方が家族の方に送って貰ったりしている方が多いです。今の所は自転車で動けますので何とかクリアしています。タクシー券今年初めて頂きましたがいまだ利用を少しかしていませんので、まだ何とも言えません。
これから高齢の方が沢山ふえてきますので、良い方向に進んで頂けたらと思います。
私は足の悪いのでタクシーは以前から乗っていますのでバスは利用しません
一日三便だけでも有難いと思いませんか？時間も時間的にはむづかしい？が多くて残念です。
片道だけでもと思って利用しています。？？の？？は一人とか二人とか勿体ない気がしております。
現在タクシー券を利用させて貰ってとても助かっています。1番の利用は病院の診察での利用が一人で行動出来とても助かっています。ありがとうございます。大事に使わせてもらっています。
乗り合いタクシーの場合知らない人と乗り合わせて個人情報（自宅等）を知られたくないからタクシー券を充実と廃止しないでほしい。
乗り合いタクシーだと予定を立てにくい
私は乗り合いタクシーはあまり利用しないと思う。両方利用すれば便利だと思う。
何かと歩ける人と足の不自由な人でバスが良いかタクシーが良いか違うと思います。バスはノンステップの方が良いと思います。
のりあいタクシーは良いと思いますが、超高令になりますと、なんだか、めんどうな気がします。タクシーなら、自分のよい時にお願いでできるので…。
タクシーの方は親切だけど台数に限りありで車を利用出来ない方々には住みにくい市だと思ってます。
緑が多く空気も良く、気に入っているのですが…優しい方も沢山いらっやいますね。
今のままで乗り合いタクシーはややこしくて反対です。無理はいりません。今のまま、バスを続けて下さい
心不全で今は5・6日に1回と月1回30しか出せない薬があるのでそれをもらいに行きます。
家族以外だと途中で何が起るかわからないので、家の人に送り迎えをしてもらっています
バスで出かければ友達ができるから
タクシー代金は300-500円は片道ですか、それとも帰りも乗れるのか。
バスにやめられたら不便で困ります。タクシーを頼むにも電話をしてきてもらう耳が遠いので電話も掛けられないので大変不便になります
乗り合タクシーは本当によい？だと思います。
高齢者の家庭の買物などの手づだいなどを助けていただくとたすかると思います。
自分一人で外出できれば利用できるが、病院に行くにも付き添わなければいけないので、わざわざタクシーを呼ぶのが面倒である
足、腰悪くバス停迄歩いていけないので現在はタクシーを利用するしか方法が無い状態です。だぶってしましますがタクシー補助券をふやしてほしいですね。年老いてくると歩くのが困難というのが一番つらいです。買物もできないし…
タクシー定期券のようなものがあるとよい。半年間5千円~1万円で市内乗り放題とか
今までのタクシー券でいいです
よくわかりませんが、大きい車を走らせるよりも乗り合いタクシーがよいと思います。
タクシー料金が高くて困ります。市内循環バスを利用してます。タクシー券を利用してます。
のり合いタクシーは必要ないと思います。