

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年4月23日

事業所名  匠瑛市マザーズホーム  保護者等数(児童数)  25名(26名)  回収数  24名  割合  96 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数が不足気味。</li> <li>・他の児童発達支援を利用したことがないので、わからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の人数は基準（5対1）を満たしているが、1対1で付いて欲しいとの要望がある。職員の人数に余裕がある日は1対1で付ける事もありますが、毎回では無い事もご理解頂きたい。</li> <li>・3月末と比較すると、退職者があった分、やや不足気味なので、募集をかけている。</li> </ul>	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	6					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまりきれいではない。</li> <li>・息子がよくオモチャを噛んだりしてしまうのですが、その後消毒されているか気になる時があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんが口に入れた玩具は教室終了後に消毒を行い、その他の玩具も定期的に消毒を行っている。</li> <li>・教室、トイレ等の活動に使用した場所は毎日清掃を行っている。</li> </ul>	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の問題点を適切に把握し、対処してくれている。</li> </ul>		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	2		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援ガイドラインについて周知して行く。</li> </ul>	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24						
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・うちの子はサーキットが大好きなので、一か所でもコースに変化をつけると、より楽しめると思います。(毎週など)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムについては、繰返しの大切さを第一に考えているので、あえて変化させないようにしている。</li> </ul>	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	4	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マザーズの利用開始時に保育園の利用をすでにしているため、保育園等を利用していない場合の対応がよくわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所しているお子さんの殆どが、園との併用利用をしているので、あえて交流を設定する必要は感じない。</li> </ul>	
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示し	23	1					

		ながら、支援内容の説明がなされたか						
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	5		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々、先生方の対応の意図を後から知らされる事があり、先に聞かせて欲しかったと思う事がありました。</li> <li>・指導者の方から「こうしたらいい」という提案をよく頂くことができ、助かっています。</li> <li>・ペアレントトレーニングが具体的にわからないので、何とも言えないです。</li> </ul>	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4			・引き続き継続して行く。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校に入学している親御さんとの交流会も定期的にあるが、時間帯が少し遅めなので、参加してみたいが、出来ていないので少し残念です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちやわ会の周知と参加の呼びかけに努める。</li> <li>・保護者学級の充実を図って行く。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的なアドバイスや具体的にどうしたらいいのか教えて欲しいと感じることがある。</li> <li>・子供のことで悩みがある時、すぐに相談に乗ってもらえ、適切なアドバイスを頂いている。寄り添ってくださるので、とても心強いです。</li> </ul>	・人員の確保には制限があるので、各機関と連携し、専門的な分野について足りない部分は補い合えるよう努めて行く。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされているか	23	1			・スタッフの方たち全員が情報をよく共有できていると感じます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	4	1	2	・会報もあるといいと思います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も毎月のお便りと、運営法人の会報を発行して行く。</li> <li>・今回の評価をホームページで公表する。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23			1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯、災害等の訓練に参加していないので、わからない。</li> <li>・秋に子供も一緒に避難訓練に参加できる日があり、とてもいい勉強になりました。</li> </ul>	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		3		・毎年6月と9月に利用者も参加する避難訓練と2月に不審者対応の訓練(職員のみ)を行っている。今年度も案内を配布した。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生たちが大好きなので、楽しみにしています。</li> <li>・言葉が話せないでわからない。その日の気持ちによると思う。</li> </ul>	・今後もお子さんたちを楽しんで頂けるような活動をして行きたい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	3			・こだわりに対して専門的な立場からアドバイスが欲しい。	・今後もより良い支援を提供出来るよう、各関係機関と連携しながら頑張っていきたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により、事業

所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。