

消費者トラブル注意報

Vol.1



大人の知らない間に子どもが利用! オンラインゲームで高額請求

子どものオンラインゲームに関するトラブルが年々増えています。中でもクレジットカードを利用した決済トラブルが後を絶たず、大人も子どもも知らない間に利用料金が高額になってしまいうケースが多く見られます。

《事例》

○子どもが親のクレジットカードを勝手に使用し、オンラインゲームで有料アイテムを購入していた!

○子どもに親のスマートフォンを使わせていたら、有料のゲームをダウンロードして遊んでいた!ダウンロード時に暗証番号の確認などはなかったのに…。

○子どもがオンラインゲームでアイテムを購入する際は親がその都度確認し、パスワードを入力していた。しかし、後日カード会社から高額な料金請求が!一度パスワードを入力すると、その後何分間かはパスワードなしでも購入可能になっていたらしい。

《アドバイス》

○クレジットカードの管理を

徹底しましょう。

○一度入力したパスワードやクレジットカード番号が一定時間有効なままになっていて、有料アイテムを購入できてしまうケースもあります。ゲームの内容や課金の仕組み、利用する機器の機能を十分に確認しましょう。

○子どもにオンラインゲームを利用させる場合には、利用方法を十分に話し合しましょう。
○トラブルに遭った場合は、消費生活センターに相談しましょう。

◆相談・問い合わせ先

匠瑤市消費生活センター(相談専用電話) ☎74・7007

日時: 原則月・火・木・金曜日 9時~12時、13時~16時

場所: 市役所3階産業振興課