



ダイヤル 74-7007

こちら 匝瑳市消費生活センターです

Vol.9

消費生活センターでは、契約トラブル、悪質商法、借金問題などの相談に、相談員が無料でお応えします。

## ネットフリマなどのトラブルに注意!

インターネット上で、個人間で商品の売買を楽しむ「ネットオークション」や「フリーマーケット」のサービスが人気です。手軽に手続きができるスマートフォン向けのアプリケーションもあり利用が広がる中、トラブルになるケースも増えており、注意が必要です。

### ◆インターネット特有のトラブルに要注意

次のようなトラブルに注意してください。

- 商品を購入して代金を支払ったが、なかなか商品が届かない。
- 売主として商品を送ったのに、購入者から「商品が届かない」と言われて代金が支払われない。
- 購入したブランド品が偽物だった。返品に応じてもらえず、サービス運営事業者に相談したら「当事者間で

話し合うように」と言われた。

### ◆ルールを守って利用を

インターネットのフリーマーケットサービスでは、商品の受け取り手続き後に運営会社から売主に代金が支払われるシステムが導入されています。必ず取引の流れを確認しましょう。

ブランド品の取引には細心の注意を払い、正規品と確認できなければ購入を控えましょう。また、正規品と断定できない商品を販売してはいけません。



匝瑳市消費生活センター

日時…原則 月・火・木・金曜日 9時～12時、13時～16時 場所…市役所3階産業振興課 ☎74-7007