

匝瑳市内循環バス  
アンケート調査結果報告書

平成24年10月調査  
匝瑳市環境生活課



## 目 次

I	概要	2
II	回答者の属性	3
III	調査結果	7
IV	ご意見	18
V	調査票	33

## I 概要

### 1 調査概要

本調査は、より多くの方に利用される市内循環バスを検討していく上で、ニーズの把握に努め、よりよい運行を目指すための検討材料とすることを目的に実施するものです。

- (1) 調査対象 匝瑳市内に在住している満15歳以上の方
- (2) 対象者 2,000名
- (3) 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- (4) 調査時期 平成24年10月
- (5) 調査方法 郵送配布・郵送回収

### 2 回収結果

- (1) 配布数 2,000件
- (2) 回収数 820件
- (3) 回収率 41.0%

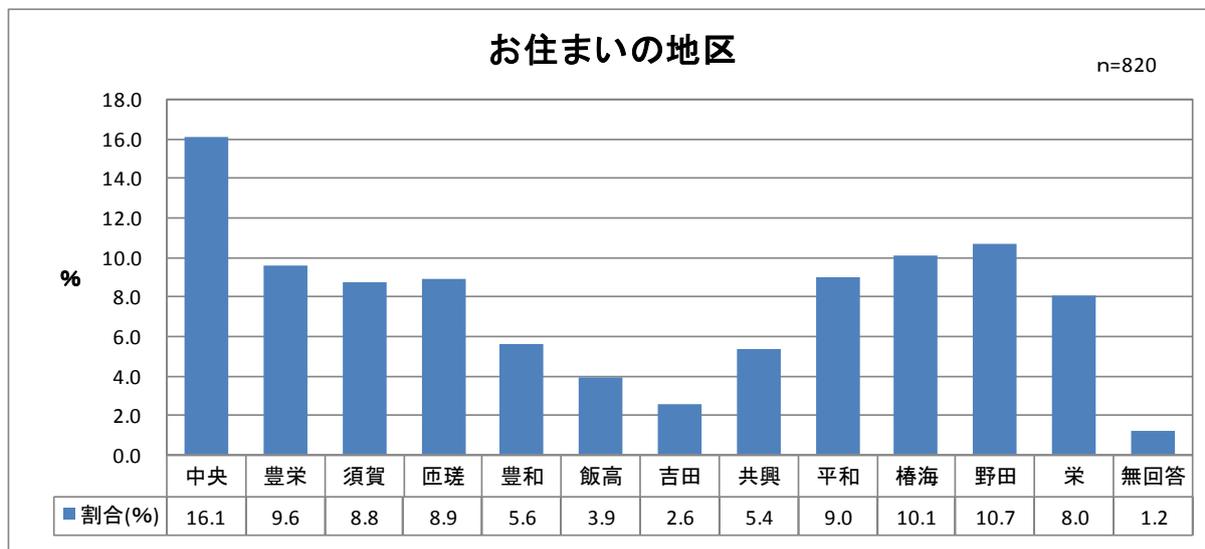
### 3 集計結果について

- (1) 百分率は、四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。
- (2) 複数回答の質問では、合計が100%を超える場合があります。
- (3) 基礎となる数値は「n」で表しています。
- (4) Ⅲ調査結果の「その他内訳」は、重複回答を省略しています。

## Ⅱ 回答者の属性

### 1 ご自身についてお答えください

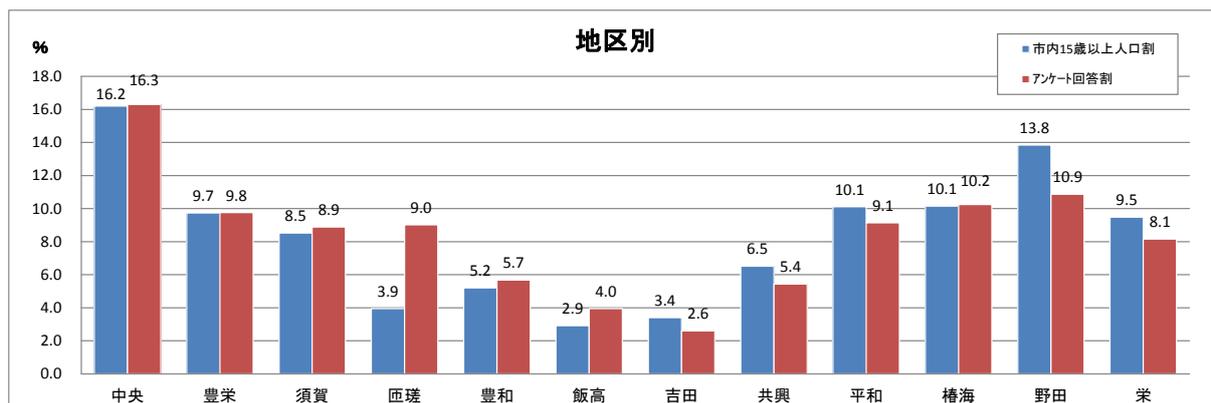
#### (1) お住まいの地区



「中央地区」が16.1%と一番多く、次いで「野田地区」が10.7%、「椿海地区」が10.1%となっています。

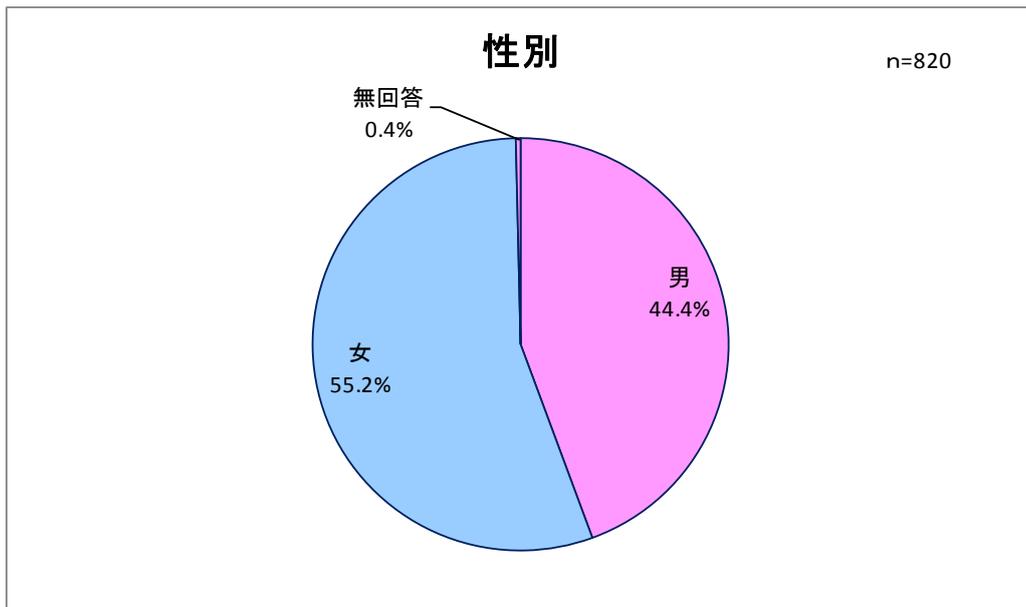
「吉田地区」は2.6%と一番少なくなっています。

#### 【参考】

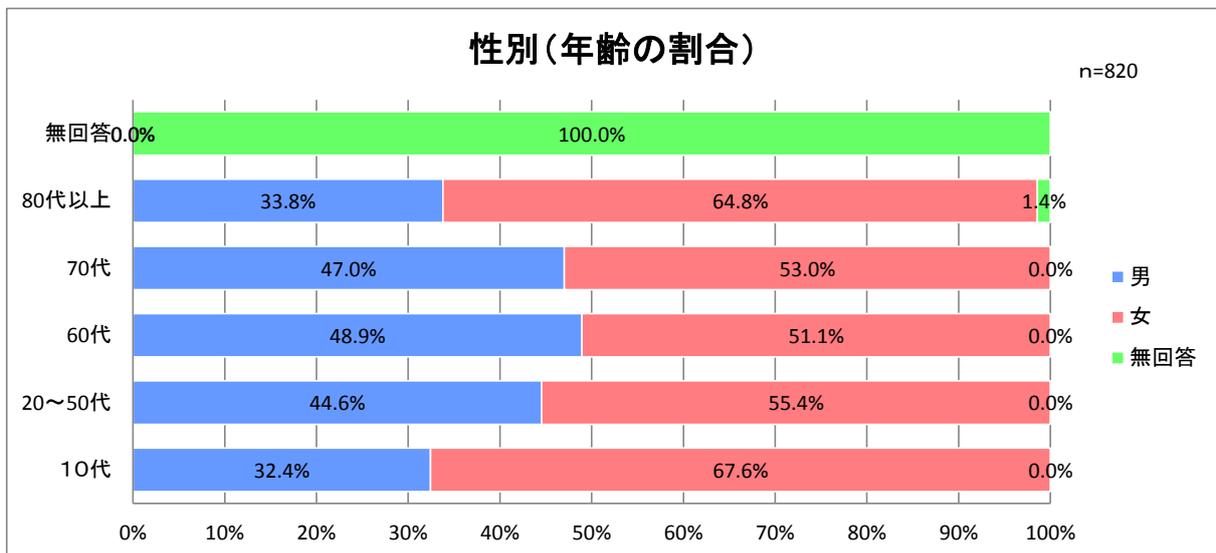


市内15歳以上の人口とアンケート回答（無回答を除く）を地区別の割合で比較すると、「匠瑳地区」のアンケート回答割合が多く、「野田地区」のアンケート回答割合がやや少ないほかは、ほぼ同程度の割合で回答を得られ、広く意見を聞くことが出来ました。

## (2) 性別

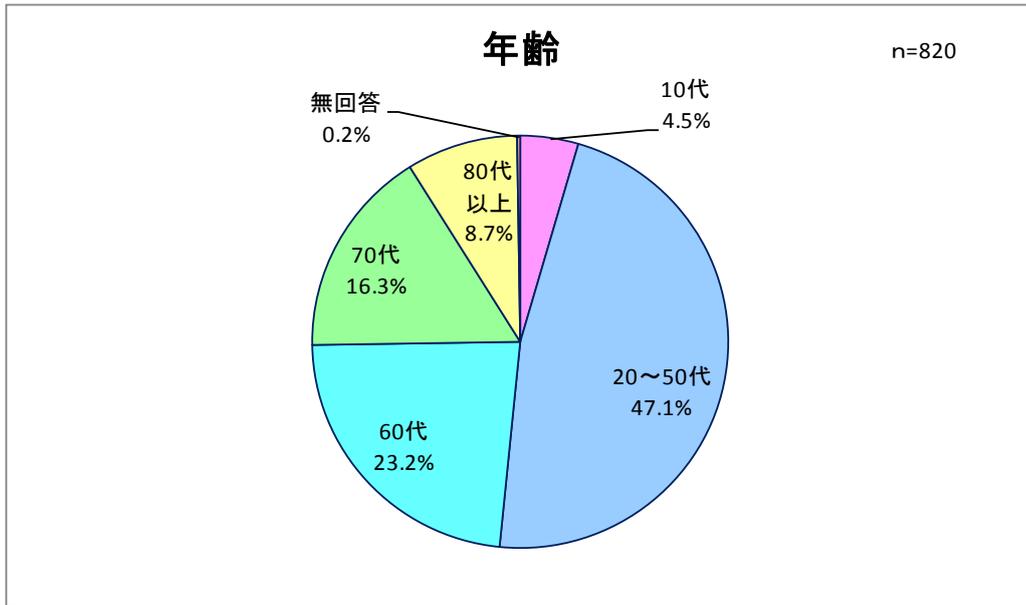


「男」が44.4%、「女」が55.2%で、「女」の回答数が「男」の回答数をやや上回っています。



性別で見ると「10代」及び「80代以上」は、他に比べ女性の割合が多くなっています。

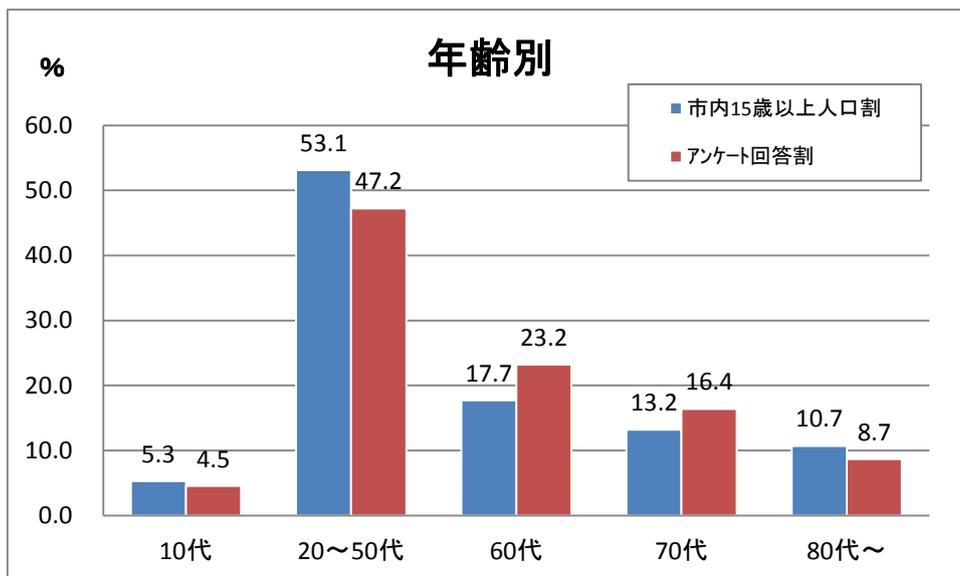
### (3) 年齢



「20~50代」が47.1%と一番多く、次いで「60代」が23.2%、「70代」が16.3%となっています。

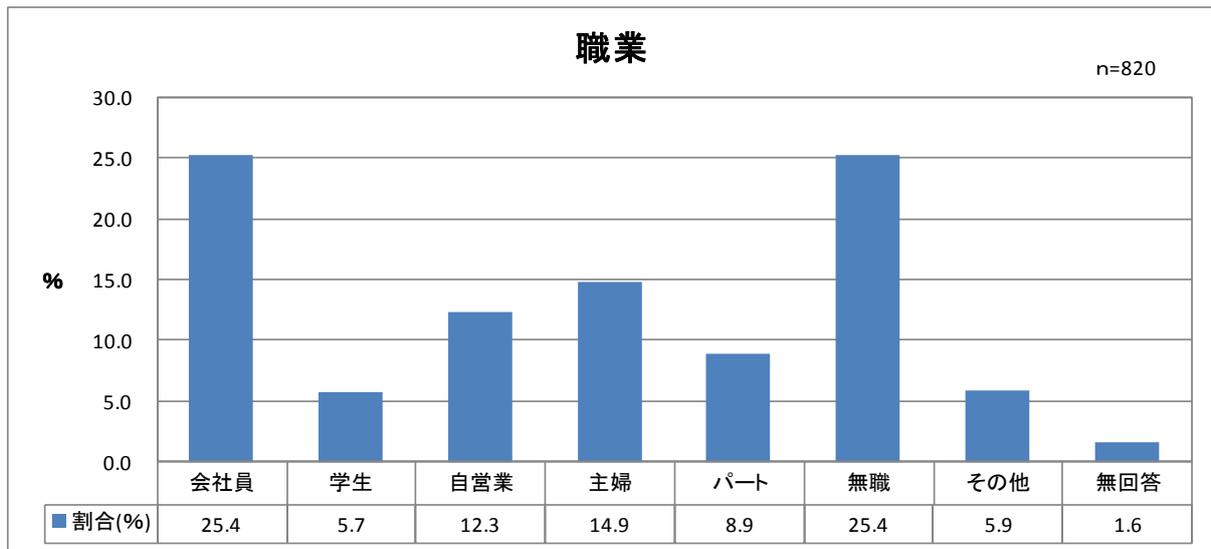
「10代」は4.5%と一番低くなっています。

#### 【参考】



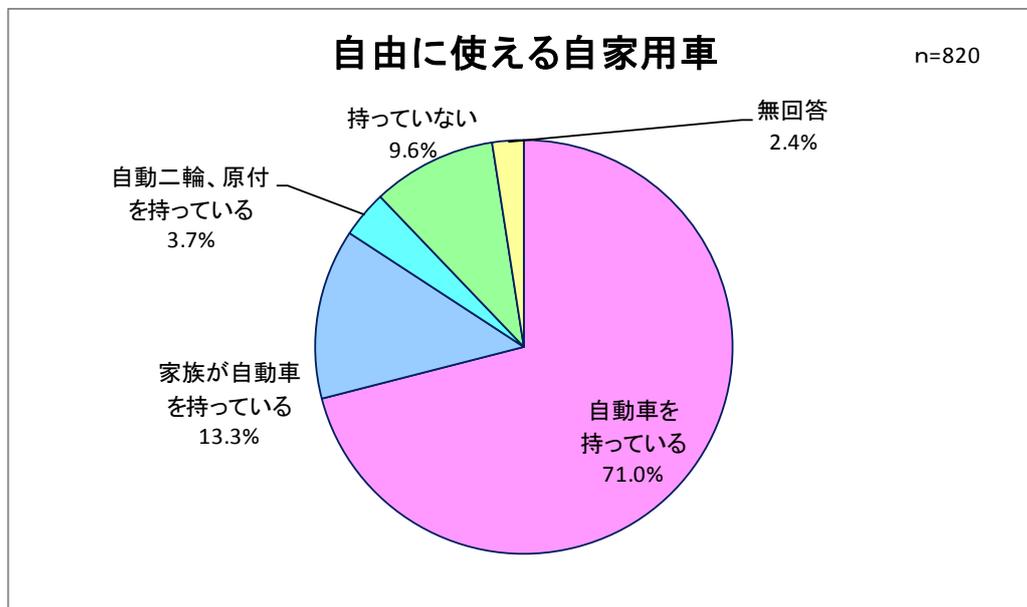
市内15歳以上の人口とアンケート回答（無回答を除く）を年齢別の割合で比較すると、ほぼ同程度の割合で回答を得られ、広く意見を聞くことが出来ました。

#### (4) 職業



「会社員」と「無職」が25.4%と多く、次いで「主婦」が14.9%となっています。

#### (5) あなたが自由に使える自家用車はお持ちですか

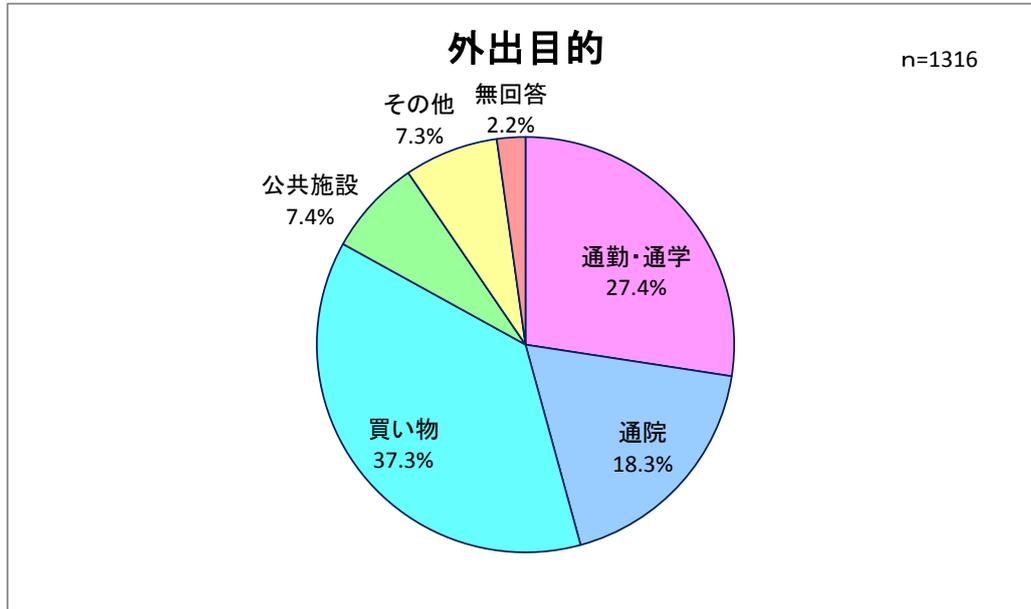


「自動車を持っている」が71.0%と多くを占める反面、「持っていない」が9.6%となっています。

### Ⅲ 調査結果

## 2 外出目的及び移動手段についてお伺いします

(1) 外出目的はなんですか

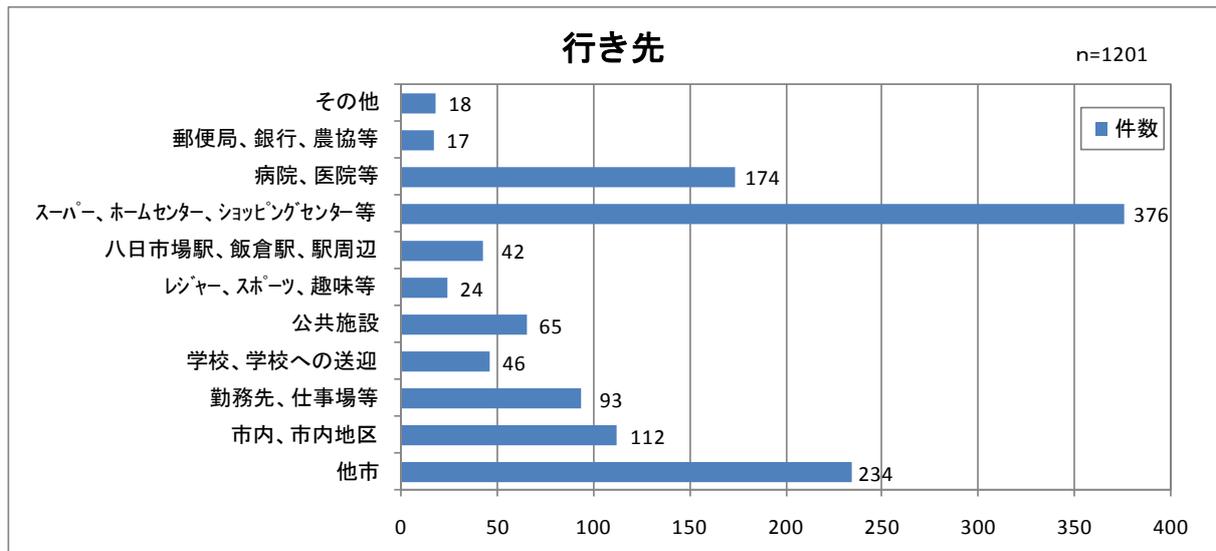


「買い物」が37.3%と一番多く、次いで「通勤・通学」が27.4%、「通院」が18.3%となっています。

#### 【その他内訳】

あそび	仕事	農業
家の人の送りむかい	仕事、趣味	農作業
いろいろ	仕事場	パークゴルフ
飲食	市内	配達
運動	支払いに行く	バイト
営業	自分の用事	畑仕事、運動
外出目的なし	出張	美容室、お稽古
加チャ-の仕事、ソバ-の仕事	趣味	プール、運動
兄妹の学校の送迎	趣味（習い事）	保育園の送り迎え
クルマがない時の用足し	商用	ホームヘルパー
子供の送り迎え	食事	友人訪問・墓参り
子供の送迎	職場	幼稚園の送り迎え
子供の習い事の送り迎え	スイミング	旅行
サークル	セミナー	レクリエーション
雑用	送迎	レジャー
試合会場	千葉、東京、おけいこごと	レンタルDVD
市街、習志野の親せきの家へ	調査・講義	
市外へ旅行	ドライブ	

(2) 行先はどこですか

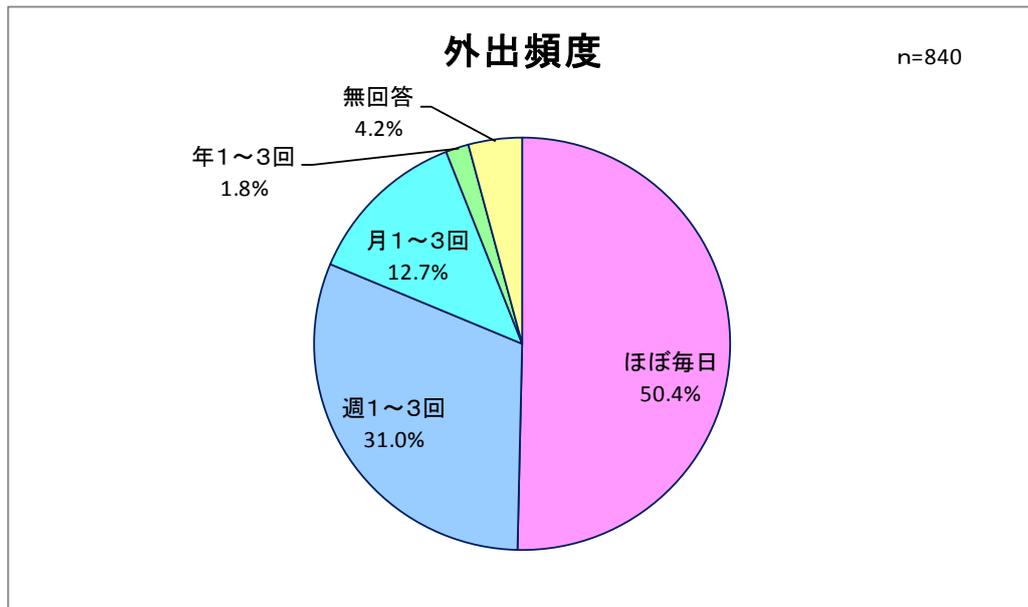


スーパー、ホームセンター、ショッピングセンター等が一番多く、他市、病院、医院等も多くなっています。

【その他内訳】

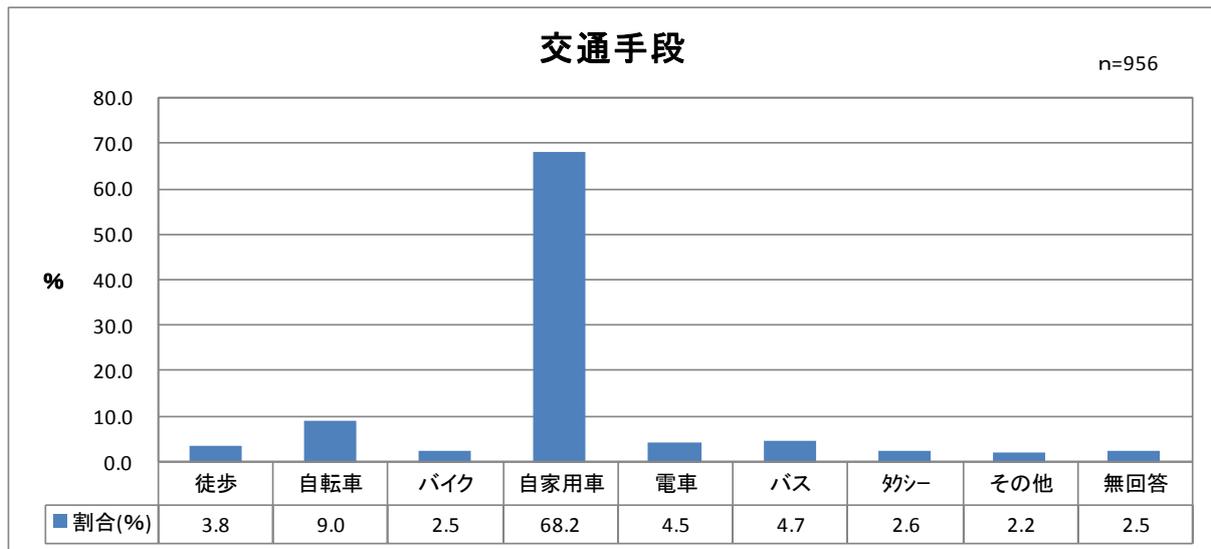
いろいろ	施設	共興吉崎のお墓のそうじ月1回
いろいろ、毎日変わる	実家	友達の家
いろいろ行くので決まっていないが使用する	親せき	光福寺
色々ちがいます	その他	街
決まっていない	たまに山武市の実家	町まで
仕事によりいろいろ	知人宅	

(3) 目的地へ行く頻度はどれくらいですか



「ほぼ毎日」が50.4%と一番多く、次いで「週1~3回」が31.0%となっています。

(4) 交通手段は何を利用しますか

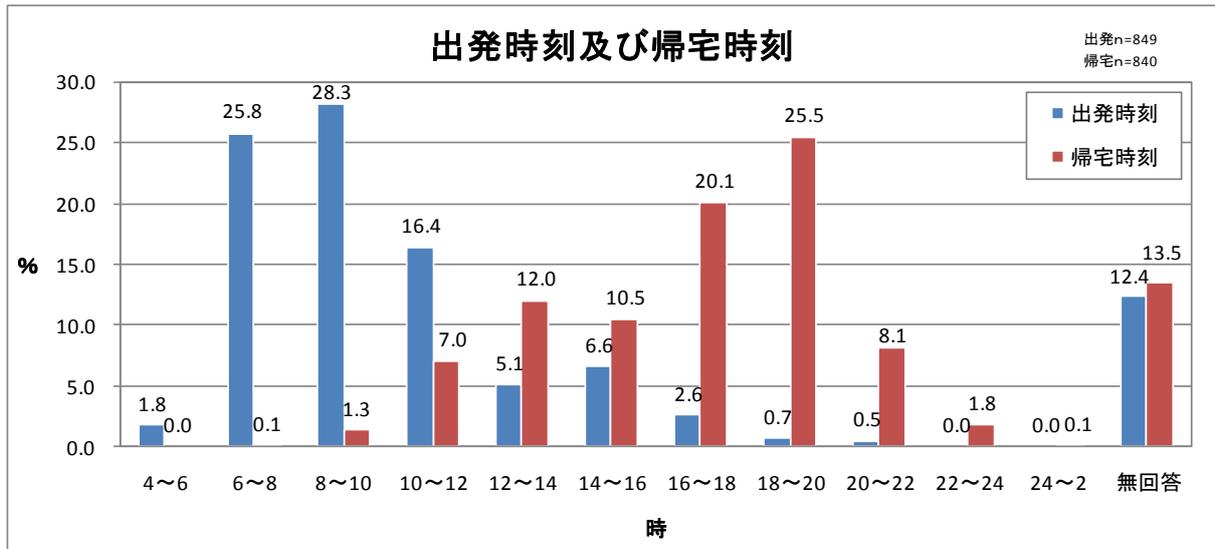


「自家用車」が68.2%と一番多く、次いで「自転車」が9.0%、「バス」が4.7%となっています。

【その他内訳】

家の者に車で送ってもらう	家族の送迎	隣の主婦
妹の車で行く	貨物車、トラック	トラック
介護タクシー	車故障時等に循環バス	娘につれていってもら
家族に送迎してもらう	ケートラック	娘の自家用車
家族に同乗	子供の車	友人、子供
家族の車	社用車	友人の車

(5) 出発時刻は何時頃ですか、(6) 帰宅時刻は何時頃ですか

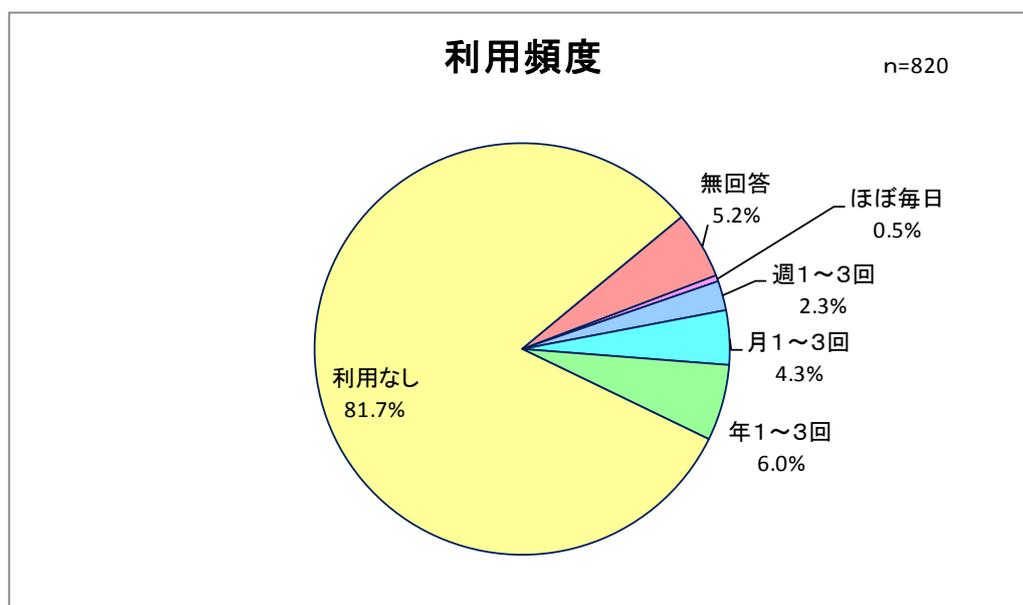


出発時刻は、8時～10時が28.3%と一番多く、次いで6時～8時が25.8%、10時～12時が16.4%となっていて、午前中に出発がほとんどを占めています。

帰宅時刻は、18時～20時が25.5%と一番多く、次いで16時～18時が20.1%、12時～14時が12.0%となっていて、昼から夜にかけて幅広い時間に分散しています。

### 3 市内循環バスの利用についてお伺いします

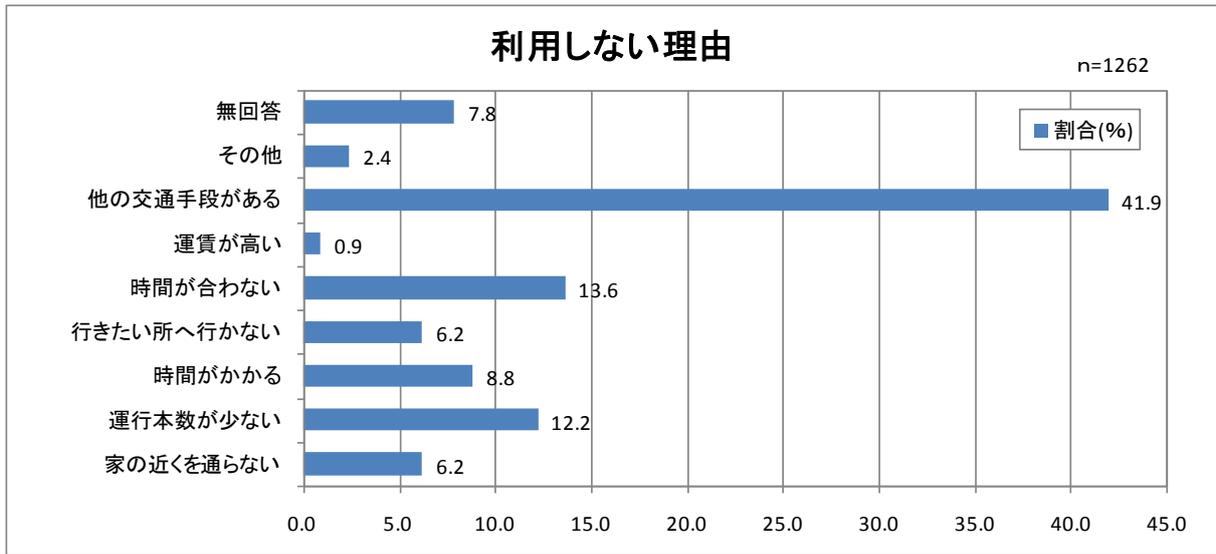
(1) 市内循環バスをどのくらい利用していますか



「利用なし」が81.7%で大部分を占めています。

(2) 市内循環バスをあまり利用しない方にお伺いします

利用しない理由はなんですか

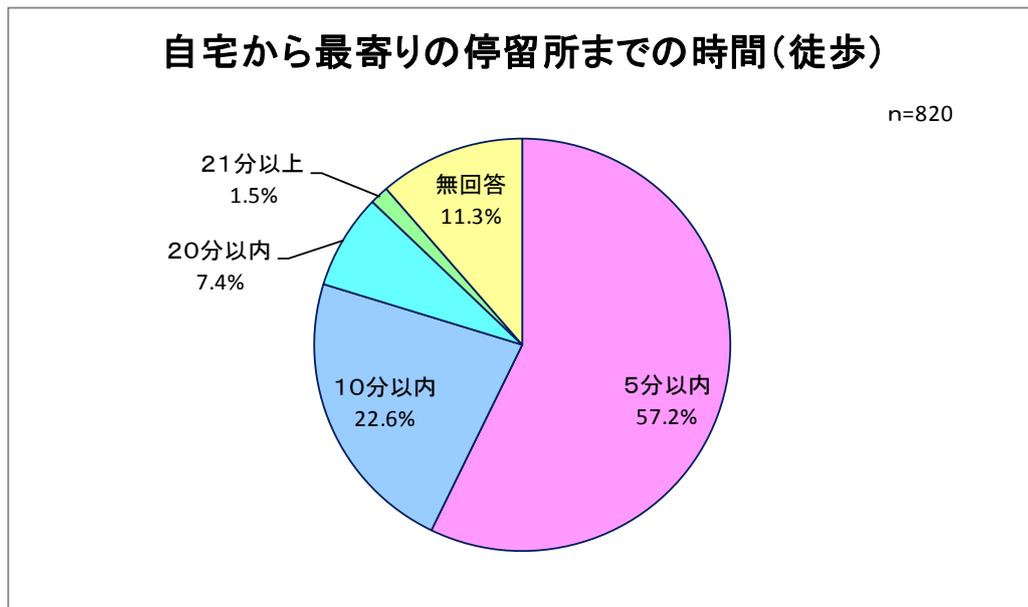


「他の交通手段がある」が41.9%と一番多く、次いで「時間が合わない」が13.6%、「運行本数が少ない」が12.2%となっています。

【その他内訳】

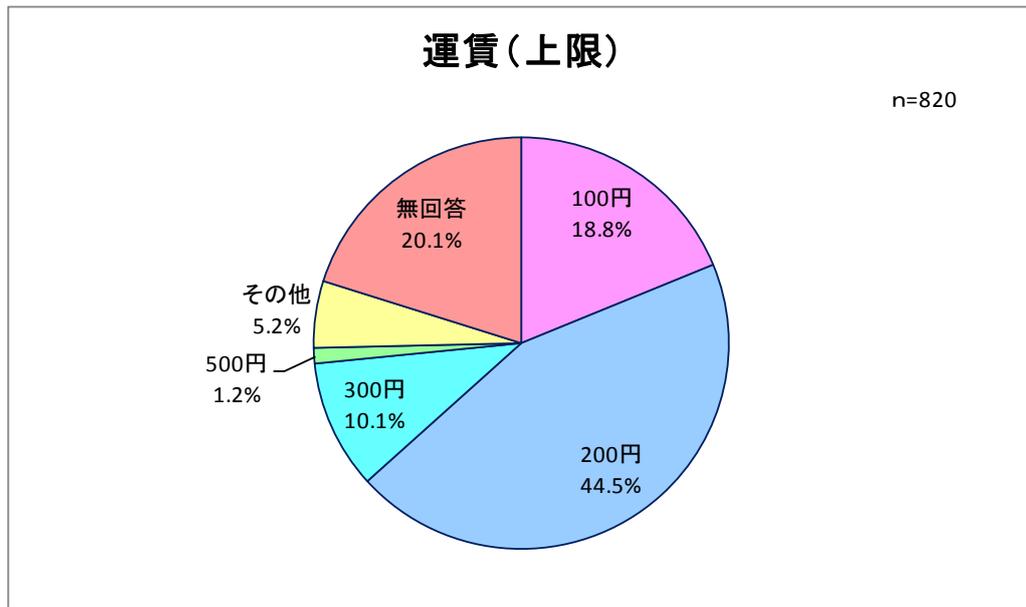
足が不自由	通勤のためだから	バスの乗り降りが困難
介護4になりましたので	使う必要がない	必要がない(職場まで徒歩5分)
買い物した荷物を持って移動できない(量も多いし重い)	月3回病院に行くだけ	必要がないから
学生でありパート生活、県内	停留所が遠い	一人では歩けないから
機会がナイ	どこを通っているかわからなかった	用事がない
健康のため歩く。便利だから自転車	徒歩で行けるので	良くわからない
時刻表がないから	バスおりてからの歩行が大変	利用しなくても自分で行けるから
自動車が運転出来なくなったら必要	バス停が遠い(バスは近くを通過するが)	利用方法がわからない
税金が高くなるので、はいしするべし	バス停まで遠すぎる	

(3) 自宅から最寄りの停留所まで、徒歩でどのくらい時間がかかりますか



「5分以内」が57.2%で一番多く、次いで「10分以内」が22.6%、「20分以内」が7.4%となっています。

(4) どのくらいの運賃までなら利用しますか

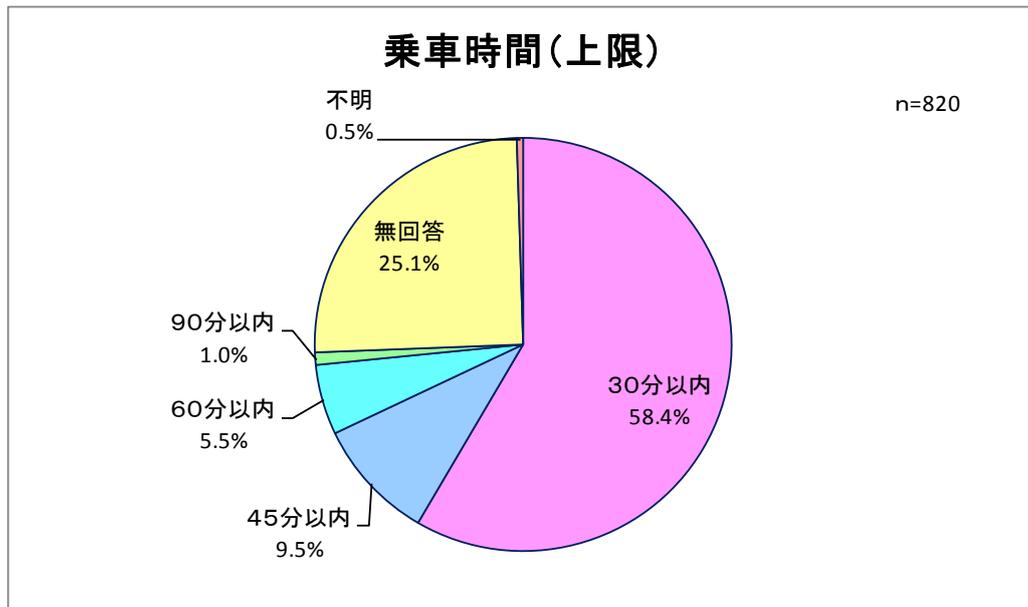


「200円」が44.5%で一番多く、次いで「100円」が18.8%、「300円」が10.1%となっています。

【その他内訳】

足不自由。のれない	車の運転ができなくなった時	免許証を警察署に提出すれば割引
行先に応じて。便利ならいくらでも可	現在は必要なし	利用しない
いくらでも	交通手段があるので利用しない	利用しないので
いくらでも可	自家用車運転出来なくなった時~いくらでも良い	利用する気がない
いくらでも使用しない	自家用車があるので利用しない	利用するつもりはない
いくらでも良い	しない	利用無
今は利用する予定がない	市内なら利用しない	利用なし
運賃が不満で利用しない訳ではない	その距離相当分の運賃。上限なし	利用の必要なし
運賃の問題ではない、行きは良いが帰りに困る	なし	わからない
距離によって違う	場所によって	
車所有	病気なので利用できない	

(5) どのくらいの乗車時間までなら利用しますか



「30分以内」が58.4%と一番多く、次いで「45分以内」が9.5%となっています。

(6) 運行ルートに加えてほしい施設、地区はありますか

回答数86件

施設 54件
JR成田
旭中央病院
旭中央病院
飯倉駅
飯倉駅
飯倉駅
駅
駅がない
駅を多くしてほしい
生尾水道企業団
大型商業施設
カインズホーム
カインズホーム
カインズホーム
カインズホーム
学校
蕪里ハリストス教会前
栢田 スリーエフ辺り
旧栄JA、現紙ふうせん
九十九里ホーム
敬愛高校グラウンド入口
小泉バス丁
公民館
米倉 大京前
さとう整形外科前
市民病院前
スーパー店
スーパーマーケット
総合支所
匝瑳高校
匝瑳高校行
匝瑳高校近く
太陽の家
竹屋
天神山公園
図書館
図書館前
図書館前
成田空港
新堀浜(宝千家付近)
農協
野栄ふれあい公園
はしば医院
ビッグハウス
ビッグハウス
病院
ベシシア
法務局
見徳寺
ヤックス
八日市場二中
八日市場駅
八日市場駅
八日市場郵便局

地区 22件
安巻地区
飯倉台
飯倉台用地内
今泉浜東(再設置)
牛なぎ入口
内山新田
内山新田
河口沼
川辺
川辺牛なぎ入り口
芝山千代田
台場
椿
椿海
鶴地土
鶴地土
野栄方面医療
野栄方面歯科医
野栄方面接骨院
東郷
久方
米持

ルート 10件
R126, 296の合流点から望洋荘までの道路
飯高～豊和循環がほしい
行く時も八日市場駅に寄って下さい
駅直通を何本か(朝晩でよい)
各路線の乗換
市内めぐり
須賀から新しく出来た道路(中学校までの)
豊栄⇒八日市場二中
病院のみ循環する(駅から乗換えで)
平和小学校迄の登校ルートで間に合う時間

#### Ⅳ ご意見

#### 4 市内循環バスについてお気づきの点やご要望がありましたら、ご意見を記入してください

	自由意見	地区	年齢
1	現在利用していないが、将来家族が利用することもあるので存続してほしいが代用できる方便があればそれでも可(福祉タクシーの充実など)	平和	20～50代
2	市内循環バス等に利用する学生さん(市内在住)や障害者の方は、無料化が望ましいと思う。循環バスは比較的用户者が少ない為、スクールバス等に変えた方が良くと思う。	須賀	20～50代
3	運行ルートで川向の先に字・安巻地区があります。現在のルートで八日市場養護学校の正門を通して、安巻を通るルートを設定していただきたい。また、マイクロバスで良いので運行本数を増やしてほしい。出来れば利用者は年寄が大部分なので、それも病院に行くのに使っているの、運賃は500円でもよいので自宅まで送ってくれる乗り合いバスタクシーを専用に運行していただきたい。	平和	20～50代
4	公民館前に停留所をつくってください。市街まで短時間で行けるようにしてください。バスの大きさは路線や時刻で大小を変えた方が良く。予約タクシーのようなバス以外のものも利用できるように(安い料金で)してください。	飯高	80代以上
5	スイカ及び電子マネーで利用できると良い。経費がかかるので、高齢者用の予約制乗合タクシーを導入して、循環バスのルートを変更していく。税金収入が減っているのに、運行していくのが大変になるのでは？	豊栄	20～50代
6	私は、循環バスは必要としないが、バスを走らせるのならどこでも手をあげたら乗れるシステムにした方が良くと思う。それが無理なら廃止にした方が良くと思う。赤字解消のためにも？	平和	70代
7	役場から出発しているのは知っているがどこを走っているのか料金はいくら全く知らない。窓に人の絵が描いてあるのだからプライバシーは守られていると思う。もっと身近で気軽に使えたらいいなと思う。ただ走っているだけじゃガソリン代がもったいない。なにか別の用途に使えたら。	匝瑳	20～50代
8	とにかく廃止せよ。バスいらぬ。	匝瑳	70代
9	タクシー形式にして時間がかからないようにしてほしい。ネットを利用する。時間帯によって直通便をつくる。	豊和	20～50代
10	市内バスは空気を運んで居る様なので廃止してほしい。	匝瑳	20～50代
11	全く利用するつもりはない。自家用車ですれ違う時、乗客が乗っていない。エコじゃないし、無駄だと思う。	平和	20～50代
12	現在はマイカーが使える環境にあり不自由さは感じていない。しかし今後高齢化により、いつまで運転可能か、また、経済的にマイカーを維持できなくなる可能性大。その時は必然的にバスを利用せざるを得ない。デマンドバスの導入を将来ぜひお願いしたい。運行されれば是非、今でも利用したいと考えています。	須賀	70代
13	実績 1平成21年度から利用者数がほぼ一定・利用者は、一定の者が利用していると想定される。2収支は大幅な赤字・収入14,600,000円 経費72,635,000円 所得△58,035,000円※収支を文書にして、アンケートを求めるべき。結論 税金は原則として市民共通の費用として使用するものと理解している。(弱者救済の理念も当然にあるが。)民間企業であれば、有無を言わずに廃止である。これが、市行政であるからやっかいである。市の財政も赤字と理解している。経費分を利用者に負担させることになれば、当然にバスは利用しないことになる。1一定の者だけが継続利用と見込まれる。2赤字事業は、原則廃止。(ツープイが原則) よって廃止すべきと考える。	中央	80代以上
14	80代の老親はバスを利用したいと思っても市役所、公民館、駅等へ行くのに大回りして1時間近くもバスに乗っていかなくてはならないのであきらめています。(ちなみに自宅からそれぞれ車なら10分以内)以前、NHKで放送された前日に乗車を予約して、当日マイクロバスでその人達をピックアップして回り目的地へ送るということも考えて下さい。日中の利用者はほとんどいないように思われます。	樺海	20～50代
15	市内循環バスの年間経費を教えてください。市の財政難の時です。廃止した方が良くはないですか。	空白	空白
16	市内循環バスは残念ながら税金のムダ使いかな。	吉田	20～50代
17	市内循環バスの利用者が少ないと聞きます。通学バスの検討をお願いします。	須賀	60代
18	バスよりもタクシーなら行き先まで遠回りにならなくても良いし、予約制にして乗り合わせ(2～3人で)にして、その分金額が300～400円になっても普通にタクシーに乗るより安ければ老人になって車を運転できなくなった時、病院に行くのに使えると思う。タクシーは民間に委託すれば民間タクシー業者もうるおい良いと思う。運転出来る間は、バスもタクシーも使う事はないと思う。	豊栄	20～50代

19	・循環バスは時間がかかる無料でも乗りません。・税金のムダです。即中止して頂きたいものです。※田舎ですので家族に子供や孫がいますので用事があればのせてもらいます。(今は自分で運転出来ませんが)・ひとり住まいの方タクシー利用して頂き一割でも二割でも補助した方が安く上がるでしょう。	須賀	60代
20	・市内バスははいしすべし。・バスが走ると運転士の給与もはらうし、バスの車代が高いので走らない方が良い。・税金が高くなるから。利用する人が少ない、もっと考えて・・。	野田	70代
21	余り乗っている人の姿を見ませんが？タクシーの方がいいのでは？	中央	20～50代
22	空気を運んでいるようなバスは止めて、乗り合い(予約制)タクシーの方が合理的で使い易い。	豊和	20～50代
23	市内循環バスは時刻と遠い近いの問題はあるであろうが、今現在1台のバス1路線何人も乗っていない状態高いバス賃たい使用料と運転手給料10万円と聞いています。市税の「むだ使い」と思う。小中高生の通学時間に合わせ(朝昼夕)2回×3台、一般午前2回、午後2往復あれば良いと思う。他の利用目的に合せた福祉目的を出し形態にして利用者が福祉目的により契約を出来るようにすればもっと市の経済もよい運行状態も良なりうらと思う。他市町福祉バス運行について良い運行が出来ると思う。	椿海	70代
24	市の財政として見直すべきかと。タクシーの様に小型化、本数を増やして利用しやすくするとか。今のままは利用する方が少なくてむだ(なくてもよいと思う)	共興	20～50代
25	オンデマンドバス(タクシーと乗合バスの複合体)利用希望者へタブレットの無料配布を行い(利用予約をする)自宅前(道路)まで来る方式。利用者の高齢化に対応するとともに運行経費の削減も。ある町で実施中です。視察に行かれ匠瑛市に適合するか検討を。	須賀	60代
26	個人的にはあまり利用しませんが、たまに循環バスを見ますがほとんど乗車していないですね。もう廃止したら良いと思います。もったいないです。それだけでなく税金が高いのにそれなら市民税にまわして下さい。年寄りだけの介護循環バスでは無いですから。今は介護タクシーがあるからほとんどは病院に行く年寄りだけが乗るタクシーを利用した方がよいと思います。市内の病院は一律1,000円で運行した方がよいと思います。市営の介護タクシーを運行して一律1,000円です。	須賀	20～50代
27	・マイカー通勤者の家族は必要性を感じない。・現行の利用状況(6.9人/1便)では見直しが必要なのは？(案)①利用頻度の多い時間帯、ルート(駅、役所、病院等)への直行便のみ。②その他の時間帯、ルート等は代替え交通手段を考慮する。(例、福祉タクシー利用拡大、のり合いタクシー等小型車の利用(フリーダイヤルでタクシーコールセンターを呼び送迎自宅可能、バス必要経費をタクシー会社へ代替えさせる等)	平和	60代
28	車の運転できない人達にとってはとても利便性があると思います。利用する人はある程度限られて(同じ人)いる様に思います。年配の方はバスの中で顔なじみになり、その人に会うために(楽しみに)利用しているという声も聞きました。ふれあいセンターなどで催しなどがあるのは日曜が多いのに運行がない。	豊栄	20～50代
29	自分の車で移動出来るので必要性がありませんが、今後年をとった時には循環バスなどの交通手段は必要だと思いますので今後もあってほしいと思う。ただ、時間がかかりすぎたり、料金があるようだったら皆が利用しないかも・・・。路線の問題もありかも・・・。	野田	20～50代
30	今は車を運転しているので必要ないのですが、もし、運転ができなくなった時などには利用できると良いと思っています。もう少し本数があると利用しやすいと思います。	椿海	20～50代
31	時間が合わない。車が乗れなくなったら利用する。	栄	70代
32	今は必要がないが、高齢化に伴って必要性が出て来ると思う。経費の面から見て本数の縮小が必要となると思われる。	平和	60代
33	財政が圧迫していて気の毒。でも車のないお年寄りを考えると・・・。将来、高齢化が進み免許証を返納することになるとバスはあった方が良くと思うが、あまりにも時間があきすぎるし、特急の時間にも合っていないのでどのコースからでも電車の上り下りに乗れる様にしたり、買い物に便利な時間を取り入れた方が良く。例えば買い物には30分費やして又バスに乗れるとか。	豊栄	60代
34	今の所、自分で運転できるので15年後くらいには利用させていただくと思います。循環バスに乗った事はありませんが車中はわかりませんが、バスの外飾絵がとてもかわいくいいと思います。	須賀	60代
35	交通手段で自家用車を運転している人や、持っている人が多いことでバスの必要性は低い所はあるが、学生や高齢者などは交通手段がかぎられるため今後も市内循環バスの必要性はあると考えられるのでがんばってもらいたい。また、景色などの良さやバスならではの楽しみをアピールして交通手段がある方への利用も行ったりとまた違うのではないかと、イベント事なども日々大変であるが、検討する事で利用者を増やすのではと思う。	中央	20～50代
36	現在、自分で自由に車を運転し出かけて居ますが、これから先利用することもあるかと思っています。	中央	60代
37	私ではなく子供が通学に利用しています。とっても便利で助かります。	栄	20～50代

38	・現在は両親、祖父母の運転で誰かが都合をつけてくれ送迎してもらえるが、両親だけになるとバスの必要性が出てくる。今、自分は利用していないが近所のお年寄りを見ているとやっぱりバスがないと不便に見える。	豊和	10代
39	月に一度医者に行っており運転が無理になれば利用したいと思うので、今のままで無くさないでほしいです。	野田	20～50代
40	運行していただく事は良いと思います。	飯高	70代
41	現在は車の運転が出来るので利用していませんが、車の運転が出来なくなれば利用したいと思います。	中央	60代
42	私は運転免許を持っていないので、ほとんど夫の運転ですべてをすませておりますので、運転ができなくなった時の事を考えると不安です。いづれ循環バスを利用することになるとは思いますが・・・。	飯高	60代
43	現在私は利用しませんが、他の方はとても便利だと思います。これからも続行してください。	匠磋	60代
44	おとしよりには必要かと思えます。	豊栄	20～50代
45	市内循環バスは利用していませんので、要望等はありませんが、交通手段のない方や学生さんにとっては、必要不可欠です。市民の方々が安心して利用できるよう創意工夫をお願い致します。	豊栄	20～50代
46	現在は家族と同伴で通院及び買い物を自家用車を利用していますが、更に年齢を増すとバスを利用することになると思っています。現状のバス運行が継続されることを希望致します。	栄	60代
47	我が家は自家用車で移動しますが、近隣のお年寄りや自家用車のない方が良く利用しているので、とても良いと思っています。	吉田	60代
48	定年退職後に利用予定。	須賀	60代
49	交通手段がない人は、大変大事な足だと思います。	匠磋	60代
50	82才になる母が、たまに通院で利用させて頂いております。家の近くに停留所があるので大変助かっております。運転手さんにも親切に頂き感謝しております。多少の値上がりは仕方ないと思います。	野田	20～50代
51	利用する人が少ないように見受けられます。今は車が乗れるのでピンとこないですが、年をとって車が乗れなくなった時はたぶん利用する様になるとは思います。	豊和	60代
52	これから先の時代高齢者が増え、利用が増えると思います。最近ではお年寄りの車両事故が多発で子供を持つ親も心配があります。雨の日等。運営も大変だと思いますが先を思うと必要不可欠だと思います。	豊栄	20～50代
53	バスは老人の足です。絶対に無くさないでください。	須賀	60代
54	いまの所は利用しませんけれど、又使う時はあると思います。	豊和	60代
55	自家用車利用のためバスは利用しませんが必要性は大変あると思います。高齢者の通院、買い物には必要不可欠ではないでしょうか。	中央	20～50代
56	高齢者には市内の用件、病院診療に便利でよく利用しております。特に雨天の場合助かります。これからもよろしく願います。	吉田	20～50代
57	今はまだ車に乗れますが、あと何年かして乗れなくなったらバスや電車を使うのでずっとなくさないで下さいね。	匠磋	70代
58	現在は、自分自身は車を持っているので利用しないが・・・循環バスは利用の工夫をしてさらに充実させていくべき。無駄として切ってしまうとさらにマイナスの連鎖になり市民生活の不活性につながる。単純に運行実績の経費等を理由に切ってしまうてはいけません。	中央	20～50代
59	利用は過去2回、他地区の飲食店での酒が入る宴会の時だけでしたが、あれば便利なので継続を希望します。	中央	20～50代

60	高齢のため、まもなく運転が不可能になると思います。循環バスがある為大変心強いです。	中央	80代以上
61	現在は自家用車で用事を足しておりますが、今後年齢をかさねるに従って利用することになるとと思いますが、現状ではあまり意識しておりません。	中央	60代
62	今は利用していないけれど、運転免許証がなくなったら利用するようになると思う。(2~3年先かな)ほとんどの所を回っているのを利用者は便利だと思う。とてもよいと思う。長く続けて頂きたいと思う。	樺海	70代
63	無くなったら困る人がいるからあったほうがいいです。	中央	60代
64	現在まだ運転出来るので、循環バスについては何も考えたことありません(申し訳ありません)いずれ年を取り運転しなくなったらお世話になると思います。	中央	70代
65	目的地への移動手段としてではなく、孫と一緒に遠足のように半日ゆっくりと乗って楽しませてもらっています。(自分の住んでいる地区内でも、知らない場所が多く、こんなところもあったのかとびっくりしたり、一緒に居合わせた人との交流もありました。)6台のバス全部に乗ってみたいと思います。	豊和	70代
66	今はまだ自分の車で移動していますがやがて車を使えなくなった年になったらバスは必要になると思います。今の時代いろいろあって大変だと思います。何事も赤字では問題ありですよ。年代によってバスは必要です。	豊和	60代
67	利用している人は多くないように見えるが、無いとこまる人もいると思うのでこのままあるべきと思う。	匠瑳	20~50代
68	現時点では必要とはしていませんが、今後を考えると無くしてほしくはないと思います。	栄	20~50代
69	学生さん、老人の方の利用とても良いと思います。地区、身近に停留所があり安全です。	吉田	60代
70	利用されている方がいらっしゃるのこのまま運行して下さい。	野田	20~50代
71	現在車を持っていて運転が出来るからバスを利用していないが、もし運転が出来ない時、市内循環バスを利用させて頂きます。今の処、要望・意見することは有りません。	豊栄	70代
72	お年寄りには良いと思います。しかし、若者には必要性がないと思います。田舎ほど各自移動手段を所有していますし、その前に魅力的な場所がないのが問題！？採算性は！？でも、必要とする人もいますよね！！	中央	20~50代
73	学生やお年寄りの足として続けて欲しい。	中央	20~50代
74	年を重ねると共にどうしてもお世話になる時が来ると思いますので、現行の制度を続けて頂きますようお願い致します。	豊栄	70代
75	更に高齢となり運転免許証返納等で自家用車両の使用ができなくなれば循環バスを利用したいと思います。	樺海	70代
76	停留所まで近く、実母が病院受診時利用しているので、今まで通り運行してほしいです。	栄	20~50代
77	以前孫が小さい時バスに乗せて市内見物に行ったことがありました。全コースを始発から最終バス停まで乗りました。普段見られない場所を見ることができて楽しかったです。今では孫も大きくなりバスに乗ることもなくなりました。	樺海	60代
78	今の本数で今後も続けてほしいと思います。交通手段の限られている高齢者にとっては必要と考えます。	樺海	20~50代
79	(6)の運行ルートを増やせばそれなりに時間もかかるので、今のままで。交通手段のない人々には必要だ。	平和	60代
80	市内循環バスは必要だと思いますので続けてほしいと思います。今は、私は使用していませんが必要としている人は多いはず。	中央	20~50代
81	私達運転免許や自家用車がある人は、なかなか利用しないのですが、家族にお年寄りがおりますのでひいばあちゃんに利用させていただいており助かっています。市内の通院等に利用しています。	樺海	20~50代

82	高齢者、学生等の交通手段のために運行つづけてもらいたい。	吉田	20～50代
83	私ももう少ししたら利用するのでつづけてください。	野田	70代
84	今のままでよい。	椿海	60代
85	現在、自分の車を持ち移動は自由にできております。これから年齢的に運転できにくになったら循環バス利用を希望。乗車人数の少ないバスを見ては「赤字じゃないかしら？」と気掛りです。	中央	60代
86	バス停に椅子が無いのが不自由。乗れるならタクシーより安いので乗りたい。本数が少ないので困る。	平和	80代以上
87	私自身は車があるので、ほぼ利用の必要がありません。しかし、子供が学校への行き帰りに使わせたいと思っても、その時間にバスがありません。又、非常に時間がかかるみたいで不便です。ルートと時間を再検討いただけたらもっと利用が増えるのではないのでしょうか。私が子供の頃にあった路線バスと違って、停留所がすぐ近くにあり便利になったようで、実際は使えない。	須賀	20～50代
88	運賃は100円に戻してほしい。通勤・通学時間帯はもう少し本数が多いと利用しづらい。	平和	20～50代
89	改正前(運賃100円の時) 月5～6回(両親の所)、自宅(最寄りの停留所まで徒歩2分)、目的地までバス30分・バス停より徒歩2分 改正後(200円) 月0、目的地までバス1時間30分、時間が合わない、時間がかかる(1便7時台、早すぎる 2便12時台)	中央	70代
90	1時間に1本にしてほしい。最終を18～19時くらいまでにしてほしい。日曜日でも運行してほしい。本数が少ないからあまり使わないのであって、本数があれば使う。	栄	10代
91	(4)②=(5)①であれば利用も可能。(2)②⑤	匠瑳	70代
92	運賃が高いよー！！本数が少ない。	須賀	10代
93	ほとんど利用はないのですが、通学時間帯や昼間の高齢者の利用しやすいバスであってほしいと思います(例えば病院の通院等)	豊和	20～50代
94	雨の時利用していますが、ほぼ自転車で買物、銀行、役所に行っています。今後自転車に乗れなくなった時バスが頼りです。運行本数を増やしてほしいです。運賃ですが、出来たら100円で乗りたいです。気がついたことですが、高齢者の方にバス停にイスがほしい。	須賀	60代
95	本数が少なく、いろんな所をぐるっとまわるため、むだが多く普通に行けば早く着くのにおおまわりで目的時間に着けず利用をえんりよする時がある。	匠瑳	20～50代
96	駅まで行くのによりみちしないで行くバスを何本かほしい。ルートのみじかくするバスがほしい。ほんすうをもっとほしい。バスがもっとべんりだったら医者を送り迎えをしないですむ。市内循環バスがあるのに八日市場駅の近くにあるさとう整形外科に今泉浜から週に2回送って行き、また家にもどりTELが来たらまた迎えに行く事を4年くりかえしているのの仕事にもなかなか行けず困っています。そろそろ子供も幼稚園に行っているの仕事を探したいけど…。送り迎えをしなくてすむようなバスにしてください。年よりが使いやすいバスにしてください。お願いします。	野田	20～50代
97	・市政が苦しい現状、バスの運行も考えるべき料金の値上げ、利用時間(運行時間帯)のみなおしもあるべき。・利用(1台)人数がどれだけのいるか、どの路線が利用されているのか、一日の利用者の少ないところは回数とかいろいろ考えるべきだと思います。	中央	20～50代
98	子供が毎日バスを利用していますが、朝はいいのですが帰りが最終でも5時40分なのでもう少し遅い時間帯があると助かります。結局バスに乗れない場合は車で迎えになってしまうので、日曜日でも子供が出かけたいけどバスがないので車での送迎になります。誰もいない時は1時間くらいかけて歩いて行きます。先日は帰りのバスがなかったので夜の8時頃女の子が1時間位歩いて帰りました。	飯高	20～50代
99	色々調べてバスに乗る様にしていますが、他の地区に行きたくても乗り次が市役所まで行って乗り換えるように調べますが、やっと分っても帰りのバスがなく友達同志も中に会えず家に運転する人がいてもその時に時間が合わなければ行かれず…。余り乗っている人を見ないのでもう少し台数を増やしてと思うのですが、小型にして料金を高くしても止まる場所をもっと近くして頂きたいと思います。公民館等は沢山生徒さんがいます。始まる時間、終わる時間が会えば利用できると思います。仲間も色々話合っていますが決論は出ません。	豊栄	70代
100	バスの詳細を知らない(各ルート、停留所、場所など)ため利用のしようがない。駅や病院など利用者が多い行き先は時間をかけずダイレクトに行くような便を増やした方がいい。	共興	20～50代
101	30分以内に着きたい。年齢的に年寄りが多く座れない。(私73才)手を挙げてどこでも乗れたらいいと思う。朝8:00～8:30の時間、帰り10:30～11:00頃の時間。乗っている時間が長く気分が悪くなった時もある。	野田	70代

102	各地区に行くバスの側面に地域の特徴のある絵が描いてあって感じがよい。バス停に屋根をつけるとか風よけの対策もあったらいいと思います。(風のある日、雨の日などあり、お年寄りの利用が多いと思いますので)	中央	70代
103	・バスの色や絵が明るくて楽しいです。利用する必要がなく、利用をしたことがありませんので要望も意見もありませんが、バス停に屋根もなくいすもなくバス待ちの人(特にお年寄り)は雨の日など大丈夫かなと思うことがあります。	樫海	70代
104	3の(4)について、年金生活になったら運賃は200円位までにしてほしい。お年寄りや学生の為になくならないようにしてほしい、ですが今のバスは豪華に見えます。8~9人程度が乗れるワンボックスカーなどでも良いと思います。ノンステップタイプ、リフト付きでないと利用できない方は別に福祉などで考えてみてはどうでしょうか。	須賀	20~50代
105	あまり、利用の少ない循環バスをもっと活用してほしいとおもっています。バス=何十人乗りでなければいけないものですか、又必ず循環でなければならないですか、もう少し機動性があつたら使い易いのかな?~と想ったりもします。	中央	20~50代
106	運行日が日曜日はないのはなぜですか。1便平均利用者数が6、9人ならバスのサイズを変更する事は大変でしょうか。日頃利用している方へのアンケートとつた事がありますか。市民全体の中からアンケートを取る事も大切ですが、利用されている方の声を聞いた方が具体的な意見が出るのではないのでしょうか。(特に3-(6)の質問など)	須賀	20~50代
107	行きたい所がない。バスを利用したいと思いますが、市内に運動する所がありますか?ない場合はごけんとうをお願いします。時刻表がわからないので新聞の折り込みチラシに入れて欲しいと思います。	匠磋	60代
108	・費用対効果・他にもっと良い方法はないのか・自救自助・市で(税金で)そこまでやる必要があるのか?・利用者の負担増(今の老人はお金持、死んで持っていけない)・やめたらどうなるか(困る人がたくさんいるのか?)	須賀	60代
109	停留所(稲生)の移動により栄方面の停止がなくなってしまったので、元の中学校通りの場所にもどしてほしいです。	野田	60代
110	月に1回位は日曜日に出してもらいたい。	栄	80代以上
111	具体的な運行ルートがわからないので、間違っていたらごめんなさい。JR山手線のように(内回り、外回り)、両方向で運行していれば使い勝手が良いのでは?例えば、近場まで行くのに使ったとしても、帰りが遠回りになるのでは、使おうという気にはなれません。	豊栄	20~50代
112	病院循環などというのはいかがでしょう。	中央	60代
113	自分の家の近くの停留所がはっきりわかるといいですね。	中央	70代
114	匠磋高校の前に停留所を作って欲しいと子供が在学中は思いました。	匠磋	20~50代
115	今まで1、2度乗ったことはありますが、最初のつた時は舎中の道だからしょうがないからだろうと思いますけど、同じ道ぐるぐるまわって時間の無駄と感じましたけど私だけでしょうか(ろくにのりもしないのにごめんなさいね)	須賀	60代
116	市民病院へのバスを利用している80代の方が(中央以外の方)のお話。薬局(病院の前)でくすりを貰うが、薬局の前でもバスを止めてもらいたいとのこと。道路横断をするのに大変苦労気を付かうそうです。	中央	70代
117	今まで利用したことが無かったので停留所の場所も知りませんでした。年をとって車が運転できないときは停留所が近くてよかったなと思いました。	中央	20~50代
118	バス停がありません。	須賀	70代
119	歯科、内科、外科病院、九十九里ホーム(坂の上まで)お年寄りの為に近くまで徒歩で行ける距離にバス停を作ってほしい。	樫海	20~50代
120	平日1日だけ休みにし、日曜日に運行した方が利用が増えませんか?	平和	20~50代
121	循環バスは、とても必要だと思います。しかし、もう一度各地区ごとに話し合いをして、特に老人・子供達が使用できることを一番に考えて欲しい。その事によって税金で運行するのだから無料でも良いと思う。今一番大事な事は、バスの利用車を増やし、利便性を市民に分かってもらうことが大事?その為には、もう一度これからの市のありかたを考えて欲しい。	中央	20~50代
122	・旭市は100円と聞きましたが、匠磋市はその倍の200円、少し差があると思います。・JRバスと同じ料金なので乗りません。目的地まですごく時間がかかりますから。	匠磋	80代以上

123	利用頻度の高い学生や高齢者の方へアンケートを送った方が良かったと思います。以前聞いたことがあるのですが野栄地区から匝瑳市役所にダイレクトに行くバスがなく駅で乗換えをして市役所行きに乗るそうです。目的は、熱田整形外科への通院とのことですが大変不便だと感じました。	野田	20～50代
124	日よう日に運行していれば学生なども利用するのではないのでしょうか。匝瑳市内には1日遊べる施設などがないため、市外に出かける人達も多いと思うので、もっと栄えたらいいのと思います。	椿海	20～50代
125	ルートによって使えるバスと使えない時があるため、子供が駅に行ける時と行けない時などあり、利用しづらい時がある。	匝瑳	20～50代
126	子どもと一緒に乗車する場合、運賃を半額にしてほしい。	椿海	20～50代
127	家族(祖母)はよくバスを利用し、通院しています。もう少し運行ルートが増えると有り難いです。現在は大まわりで1時間以上乗っていないと自宅へは戻ってこれられないようなので。(海岸野手⇄市役所を利用しています。)	野田	20～50代
128	最近利用していませんが往復に遠く廻り時間がかかり、家の留守時間が長くなり心配になります。	野田	80代以上
129	普段利用しなれていないと、ルートや所要時間などもよくわからないので、利用しようとあまり思えないのが残念です。	豊栄	20～50代
130	車の運転が出来ない子供やお年寄りが利用しているのが多いと思うので、乗車料金を200円位なら適当だと思います。カインズホーム、ミヤスズ、他商業施設の近くには停留所があるのでしょうか。なければそういう所にもあったら良いのではないのでしょうか。	共興	20～50代
131	暮とお正月、とても不便です。せめて1日、1本でも運行してもらえると買物やお正月遊びに出かけるのに便利なのですが、6日間どこへも行けません。	匝瑳	70代
132	バスの廻り方がよくわからない。図示で良く示して下さいありがたいです。	平和	70代
133	思う時ある。横須賀、ミヤスズ、所、停留所あれば食品などいろいろあるが、歩くのが少しかかるので。	須賀	70代
134	運行ルートがわかりづらい。朝の時間に近くを通らない。	中央	20～50代
135	近くを通ってくると良いと思います。大変かもしれませんが続けてもらいたい。	椿海	60代
136	バスを利用して街に出かけると往復運賃がかかるので、片道運賃はあまり上げないで下さい。	飯高	60代
137	目的地へ行くのに余分な時間がかかる。	匝瑳	60代
138	土日運行してほしい。	野田	10代
139	吉田地区の場合、JRバスも通っていてかなり近い時刻に運行している便もあります。効率は悪いように感じますが、市バスは安さとバス停が近いという利便性で運行していくのが正解だと思います。	吉田	20～50代
140	熱田整形へ行っているのですが、市役所よりいくのが腰が痛くて大変ですので熱田整形前で乗車できるとありがたいです。	共興	80代以上
141	日曜日に朝、夕だけでも運行して出来たらと耳にする事があります。	中央	70代
142	近隣の市(東金市?)で土日の無料運転を開始したように聞いています。土日運転休止になった経緯はあろうかと思いますが匝瑳市においても有料でよいと思いますが、日曜運転を試験的に実施してみたいかかでしょうか。その結果、日曜運転の検討材料になるのではないかと考えます。	吉田	20～50代
143	春海沖までバスの運行をお願いします。	椿海	70代
144	日曜日の運行をしてほしい。	野田	20～50代

145	もっと細かく停留所があると利用しようかと思うが、停留所までの歩く時間を考えると、面倒になってしまう。	平和	20～50代
146	バス停の名のカンバンがはずれている場所があるので修理してください。両替が出せるようにしてほしい。	共興	20～50代
147	少ない車両でのやりくり大変でしょうが。大廻り小廻りではどうでしょうか。時間がかかりすぎるでのタクシー利用が多い。	豊和	80代以上
148	以前、ハリストス教会前に停留所があった時はよく利用していたが、今は全く利用出来ない。医療費よりタクシー代の方がはるかに高い。野菜と合併してから不便になってしまいました。	須賀	80代以上
149	子供や高齢者は100円でよいと思う。	須賀	20～50代
150	土曜日に乗れて家族の助けになります。	野田	60代
151	日曜日にも運行して欲しい。	共興	70代
152	まだ若いのでバス利用はまだ考えないが一人になったらちょっと不安です。もし利用するとしたらバスよりタクシーを使います。バスは遠回りするので時間がかかる。	平和	60代
153	小学生から高校生迄は100円で宜しいかと思えます。	飯高	80代以上
154	市役所から駅まで利用したいのですが、どのバスに乗れば良いのかわかりづらいです。	中央	20～50代
155	駅まで行くのに時間がかかる。	野田	20～50代
156	国道(126号)を走ってほしい。八日市場駅まで行ってほしい。	椿海	10代
157	小、中学校の近くまでのルートをお願いします。	豊栄	20～50代
158	私は車があるのでバスは利用しません。子供の送迎が(高校)毎日大変です。バスがうまく使えたらいいかもしれませんが停留所まで少しある・・・。	平和	20～50代
159	・図書館前がなくなったのがすごく不便と言っていた方がいらっしゃいました。・あまり利用した事がないのですが、時間や本数が少ないので利用した際に「もう行ってしまった?」「まだ来ていない?」というのがわからないので、表示(電光)でもうすぐ来ます。とかそういうのがあったら便利で良いと思います。運転できないお年よりは必要だと思うのでお年寄りの意見を参考にされるとよいと思います。	豊栄	20～50代
160	私は自分の車があり、運転してどこへでも行けるので市内循環バスを利用したことはありませんが、近所のお年寄りの方の話を聞くと土、日の運行がないのでとても困っているとのこと。(駅まで行きたい)せめて朝の9時頃1回とか夕方5時頃帰りのバスがあるとそういう方の為に良いかなと思います。利用者が少ないのでむずかしいと思いますが、私のまわりにそういう方がいるので記入してみました。	共興	20～50代
161	田んぼの中を通れるなら豊和飯塚鶴地土米持方面を通てもらいたいと思います。70代の方がバスが通った方がいいと思ってる人が多いと思います。	豊和	20～50代
162	なんで田圃の中を走るのか。	豊和	60代
163	バス停まで遠いのでコースをかえてほしい。	須賀	70代
164	買い物をする人が利用しやすいように市内にある大型商業施設等の前まで運行するとよいのではないのでしょうか。例。カインズ(ベシア)、ミヤスズ、カスミ等。	野田	20～50代
165	12月28日で終わってしまうと正月用の買い物に行くのがとても不便です。せめて30日くらいまで出して下さい。	栄	70代

166	日曜、祝日も運転してほしい。ルートを縮めてほしい。	飯高	20～50代
167	・新堀川沿線は大型トラック、トレーラー、コンテナ車、通勤、通学、ジョギング者と多く走行している。あの道路は凸凹な舗装道路で川の側に雨水がたまっていて車は避けて走ったり待機し交差して不便。草丈の高いセイウチワヂソウの雑草や雑木が生えていて困る。栄地区の川沿いは除草してくれたが蕪里あたりは常に生い茂っている。植木畑が西側にあるが樹木の枝葉が道路にはみ出してしまっているので車のすれ違いが困難。新堀川にガードレールとフェンスの二重となっていて圧迫感もある。道路拡張やつぎはぎではないアスファルト舗装を希望している。新堀川の東側にもう一つ農道があり、以前拡張アスファルト化のうわさがあったが消滅した。野栄中わきが拡大舗装道路となったからかその道ができてもこちらの川沿いの道の交通量は変わっていないと思う。	栄	20～50代
168	土、日、祝日について、市のバスは運行されていないようですが、各種催し物等はほとんどが土、日、祝日にあります。また、大きな催しものでもなくとも、ふれあいセンターなどである行事に車の運転ができない人は、だれか知り合いを頼むか、タクシーか、晴れていれば自転車など不便なのではないでしょうか。観光目的のだとしたら、土、日、祝日運行は必須でしょう。どうにか運行はできないものではないでしょうか。昼間の運行だけにするとか週末料金にするとか。予算的に難しい契約なのかな～！？。	中央	20～50代
169	私の場合、昨年7月～今年の1月までの間のみ、市役所へ往復するのに5度ほど利用致しました。運賃も安価ですし運転手さんも親切で良い印象を持ちました。ただ、もう少し運行本数が増ければ更に便利だと思います。運行ルートによりバスが色分けされているのもわかりやすく良いと思います。	野田	20～50代
170	ルートごとに違うカラーリングでイラスト等、地区別にわかりやすい点が良いと思います。小さい車にして、その分本数を増やすとか・・・高齢者に限りタクシー代の補助が出るとか・・・	中央	20～50代
171	車を所有している者は、循環バスを利用する必要がありません。バスの運行を車に乗れない学生や高齢者にしぼって利用時間に合わせダイヤ改正すればいいと思います。本数を減らしても、その時間帯の路線の充実を考えて欲しいです。その際には、停留所以外でも最寄りの場所にて乗り降りさせてあげるなど、色々考えてあげて欲しいと思います。	中央	20～50代
172	利用者の話を聞きますと、運行本数が少ないので必要な時に利用しづらい。目的地までの時間がかかりすぎる。停留所の必要性はわかるが、途中で手をあげたら乗せていただきたい。等のことでした。	平和	60代
173	老人にはもう少しやさしいいどをとってほしい。運転手によってきつい声でいう人がいるので。あともう少し本数をふやしてほしい。	中央	20～50代
174	・各ルートのバスのデザインは地区の特色が描かれお年寄りや子供にも分かりやすく良いと思う。・今は子供も大きくなり利用しなくなったが、便が少なく不便だった。(殆ど家族が送迎し、あまり利用しなかった)・一人当たりの運行経費の995円はビックリ。	共興	20～50代
175	バスと電車のタイミングが悪い。せっかく駅まで行くのに、朝と夕方だけ市役所を通らないのが不思議？駅から病院まで歩くのに余計に具合が悪くなる。市役所で降りるのは市役所を利用する人だけではないですよ！速度を守っての運転は良いが、5分遅れで来て、電車に間に合わなかったことがある。1時間に1本も無い電車なのに、せめて電車に間に合うように意識して運転してほしい。困る。	栄	20～50代
176	現在、利用していませんが、バスが発車した直後に電車が到着するのを見かけます。出来れば接続した方が良いと思います。	野田	60代
177	JRヒガタ駅の列車時刻表に合わせてほしいと思います。	椿海	60代
178	経費がかかり大変だとは思いますが、昼間の時間帯の運行を減らしても朝、夕の通学時間帯の運行は今までどうりでお願いしたいと思います。	匠瑳	20～50代
179	兎に角本数が少なく利用できません。	空白	70代
180	私には利用は無理かもしれませんが、電車との乗り継ぎがスムーズにいく様な時間に各駅に発着すると良いと思います。(その様になっておりましたら申し訳ございません)	栄	80代以上
181	孫(高校生)が半日の時に利用しますが、時間があわない。本数ももっとあればいいのですが、利用者が少ないと思うので、本数をふやすのは難しいと思う。料金は安い方がいいが値上げも仕方ない事だと思います。	豊和	70代
182	電車の時間にあわせてバスが運行していると利用しやすい、特に朝と夕方。雨の日は特にちょうど良い時間にバスが運行していれば助かるのと思います。	豊栄	10代
183	運行本数が少ないので、買い物で利用したくても次のバスまで3時間とかだと、買い物が終わって帰りたくても家まで帰れません。運賃が値上げしてからは一度も利用していませんが、値上げするなら運行本数を少し増やすとかしてほしい。利用者だけ損しているような気がしました。	共興	20～50代
184	もう少し本数をふやしてほしいと思います。買い物をしても間がありすぎるように感じています。	豊栄	60代
185	午前中にもう1本、午後にも1本ふやして下さい。	共興	80代以上

186	早い時間と遅い時間(駅の時刻に合わせて)にバスがあると便利だと思います。	中央	20～50代
187	学生利用ができるよう朝・夕はお願いしたい。	吉田	20～50代
188	運行本数を多くしてほしい。	栄	10代
189	車がある場合は必要ないのですが、市役所の前でバスを利用するお年寄りを見かけたことがあります。本数が少ないので、暑い日かなり待っていたようです。1時間に1本は出してあげてほしいですね。利用者が少なくとも・・・お願いします。	中央	20～50代
190	6時くらいのバスがあると助かる。	栄	10代
191	本数を増やしてほしい。夕方を特に増やしてほしい。	平和	20～50代
192	・乗車券の販売所も現状では少なすぎ。利用を促すのであればもっと増やしてもらいたい。・運行本数が少ないと利用しなくても利用できない。一日自由乗車券を出したところで、本数が少なければ他の交通を使わざるを得ない。本当に調査して組んだダイヤなの？市職員の方も使ったことがあるの？と疑問に思う。・できるのであれば1時間～2時間おきに増便してJRとの電車の接続(飯倉・八日市場駅)がとれるようなダイヤであれば利用したいが、現状のままなら一度も利用することはないと思います。	豊栄	20～50代
193	私は利用しませんが、知り合いの方が子供の通学の時間帯に合わせて欲しいとの事、因みにその方は野菜から敬愛高校です。	須賀	60代
194	孫が中3でこれから高校に行くようになると利用させたい。通学時間帯に多いと助かります。	須賀	70代
195	なるべく午前10時頃があれば願ってます。野菜地区も匝瑳市となり共興地区は医者というところは城之内先生の所だけです。野菜の方面の方が近いので、でも私運転出来る乗り物はございません。是非とも野菜地区の方向へ行きたいです。今手のしびれ座骨神経痛で困ってます。	空白	80代以上
196	いなかで車社会なので、飲酒運転はできないし、代行は高いので外食の機会がへり、地域の活性ができないと思う。そして、遠くにいきたい場合、駅まで行くバスがあればひんぱんに利用したいが、本数や時間がなくて使用していない。バスの存在すらあまり感じない。	野田	20～50代
197	いつもお世話になります。私は昨年から一人暮らしになり何かと不便な思いをして居ります。通院する時も娘の勤めの車に乗せてもらい帰りはバスを利用しています。バスの時間が速かったり遅かったり無理でしょうか。もう少しバスの数があるといいなあと思います。いつも何時間の待ったり、子供に迷惑をかけたりします。80代の年寄りに何かいい方法はないでしょうか。宜しくお願い致します。	樺海	80代以上
198	まだ子供が小学生なので1人でバスは乗りませんが、野菜は駅がないので通学に使えたらたすかります。(高校)その時に本数や時間が合えば良いなと思います。	栄	20～50代
199	電車で買い物に行く為、バスを利用しています。高齢者の方や自家用車を使用できない方の為にもっと本数を増やしてほしいと思います。一人一台自動車を持っている今の時代、高齢者や自動車を運転できない方の為にも、都会並みにバスの運行があると便利だと思います。同時に商店街にも行ける回数が増え、市内の活性化につながると思います。	樺海	20～50代
200	家族が送迎できない時、休日(会社の)に駅まで利用したいが、(バスの運行時間の日中)バスを利用したくても時間が合わず困る時がある。学生だった時も日中利用したくても5分前に出たばかりとかもう少し調整してもらえると助かります。	栄	20～50代
201	電車の時間に合う時間になれば利用すると思う。	野田	20～50代
202	JRの時刻表と循環バスがリンクしていないように思う。主なバス停には都営バスのような路線図を(時刻表も)作り、どのバスがどこを通るか分からないと利用しにくいと思う。	中央	20～50代
203	通学時間で朝7時前後の電車の時間に合わせていただきたい。	野田	70代
204	各路線への接続をとって、いろいろな場所へとスムーズに行けるようになればいいと思います。	野田	60代
205	1時間に4本欲しい(25分に1本、AM7～9、PM4～6の間)	野田	20～50代

206	平和地区上谷中に来ましたが、バスが1日2回で私は1度も乗ることが出来ません。数分間隔からバス、電車が来るのが当たり前だと思っていた私。ここに来てすごく不便だと思います。1回でもバスに乗りたいと思っています。だってバスって夢を乗せて色々なところへ連れて行って来れる夢のバスだから私は一度乗ってみたいです。でもどこへ行くのか・・・心配で乗れません。	平和	20～50代
207	もう少し本数をふやしてほしい。	豊和	20～50代
208	とにかく通学に使っていますが、電車の運行時間とうまく連携されていないためバスの利用が出来ない。あまりバスがある意味がわからない。	匝瑳	10代
209	高校生の子どもが時々利用させていただいています。駅まで迎えに行かなくてたずかる時もありますが、もう少し本数を増やして欲しいと思います。	栄	20～50代
210	1、同一時間帯に複数のバスが同一ルートを走行しているのを見ます。運行ルート時間の重複を解消することで運行本数の調整が出来るのでは？2、停留所に限らず手を上げる等利用者の意志により止まる様にすれば利用者の利便性が向上すると考えます。	中央	60代
211	経費の問題もあると思うが運行本数が多ければ自家用車ではなく市内循環バスを利用します。たとえば朝バスで行ったら帰る時間が夕方ではなかなかバスを利用しづらいです。	野田	70代
212	本数が30分に1本くらいあれば(20～30年前みたいに)利用する人や回数も増えると思います。	匝瑳	20～50代
213	近くのお年寄りがよく利用しているようですが、あまりにも本数が少なく又時間も合わないようです。もう少し時間や本数を考えていただきたいと思います。けっきょくタクシーを利用しているようです。一日自由乗車券を買っても使う時間がないようです。	須賀	20～50代
214	もう少し運行本数が増えれば利用したい。	須賀	20～50代
215	1時間に1本あってもいい？	匝瑳	60代
216	やむをえないと思いますが本数が少ない。	椿海	80代以上
217	1. 運行本数が少なすぎます。2. JR八日市場駅から千葉、東京方面に行くことが週2回程度ありますが、駅で電車に接続するのは新宿7:30発1本しかなくて不便です。3. 朝夕の増発を切に希望します。そうすれば乗車する頻度は増えるものと思われます。	平和	70代
218	時々朝早く電車を使用するのですが、駅まで車行く事が出来ないで利用したいのですが時間がありません。いつも家の者に送って行ってもらいます。バスの時間(早い時間)は無理ですか？	須賀	20～50代
219	息子が高校生の時も利用させたかったのですが、とにかく運行本数が少なく困りました。学生駅までの送り迎えを自家用車でやらなくてもよいくらいの本数にしてもっと学生が多く利用できるようにしたら良いと思います。病院や役場へバスで行っても帰りはタクシーなど不便な思いをしている方も多いです。役場の方が実際にバスにのり利用している方に直接意見をもとめてはいかがでしょうか。お年寄りが気軽に外出できるような市バスになれば良いと思っています。少ない本数だから利用しない、利用しないから減らすという悪循環を一度たち切ってみたらと良いと思います。	野田	20～50代
220	子供が通学利用しているが、始発と最終の時間を増やしてほしい。	栄	20～50代
221	希望ですが、人(雑)件費も経費もかかるとは思います。本数をもう少し多くしてもらえれば助かります。	匝瑳	60代
222	・使いたくても1日2本くらいじゃ使えない。・たとえば豊栄・吉田のバスから平和に行きたい場合、乗り換えの接続はうまくいくのですか？使ったことないのでわかりませんが、乗りかえ時間が合わないならタクシーにお客さんとられると思います。	豊栄	20～50代
223	通学のため、毎日学校までの送り迎えです。朝練、部活などあると今の時間では乗ることが出来ません。本数を増やしていただくと親としてはありがたいです。	栄	20～50代
224	バスの本数を増やしてほしい(1時間に4、5本)朝は5:00～6:00ころから夜は23:00位まで動いてほしい。	平和	20～50代
225	本数が少ない為、子供の通学にも家族の通院に利用する事もできない。	野田	20～50代
226	回数をもっとあったらいいと思う。	野田	80代以上

227	もっと時間をふやしてほしい。1日2本じゃいみない。	椿海	20～50代
228	バスの運行時間が電車と同じく朝早く、夜遅くあれば利用したい。路線バスもなく仕方なく自家用車で通勤しているので改善できればしてほしい。	匠瑳	20～50代
229	学生の電車利用できるように時間を合わせ、朝と夕方の本数を増やしてほしい。	野田	20～50代
230	市内循環バスの利用は致しておりません。市内循環バスの本数が増便されるとタクシーの乗車する人が減り、タクシー会社に影響が出てくると思います。今まで以上の増便はしないようお願いいたします。	豊栄	60代
231	どうしてもバスの本数が少なすぎる。日曜、祭日こそ運行してほしい。あと市外から来た人にも時間や停留所の場所が分かるようにしてほしい。問い合わせ先がいまいちわからないので誘導できない。	椿海	20～50代
232	・細かな路線まで入ってくれてはいるが、中心部は足代わりのにりおりがつながっても、郊外は朝か夕方行ったら会わなきゃバスでは帰れない。・他路線とつながるところや時間帯を工夫してもらえると駅までバスが使えるのに結局は電車にもつながらないから駐車場をかりて車になる。	野田	20～50代
233	・運転免許証を持たない人への足としてがんばって欲しい。・電車や高速バスに接続できるように工夫して欲しい。・通学者のために、もう少し早く小中学校前(8:00前)を通れるようにダイヤ、経路の見直しを。・市民病院から各方面へのバスの本数をふやしてはどうだろうか。	平和	20～50代
234	終バスが早すぎる。5:30が最終だと学校も地元じゃないと無理。(日)も運行してほしい。電車に合わせてほしい。朝、3本(7時代)あって、間に合うのは7:50電だけ!!なんとかして。	空白	20～50代
235	今少し小形でよいではないか(豊栄・吉田方面)	吉田	70代
236	1、利用者が少ないのに、あんなに大きなバスが必要でしょうか。もっと小型で良いのではありませんか。2、大型車がすれ違い出来ない道路の運行はいかがなものか。バスが見えると待機しなければなりません(そんな事が多い)3、バス車体の塗装はもっとシンプルにしたらどうか。幼稚園バスではないのですから。	共興	60代
237	市民病院へ自家用車で行った時に、年をとった人は乗り降りに時間がかかります。その時後からバスが来て困ったことがあります。年をとった人は、急ぐことができないのです。	飯高	60代
238	昔利用していた頃は、運転手さんの対応が悪い時がありました。(あいさつをしても返してくれないなど)	匠瑳	20～50代
239	弱者の為に足なので、停留所以外でも手をあげたら乗せられると良いと思うがむずかしいですね。	豊栄	60代
240	他の市ではマイクロバスを利用しています。市のふたんが少なくすむのでしょうか。	平和	20～50代
241	前の大型バスとちがって、せまい路地まで来てくれるので利用しやすいと思います。車の乗りおりも便利だと思います。	匠瑳	60代
242	デザイン、色調がとても良い。走行中、目が釘づけになってしまう。	椿海	10代
243	バスのカラーや絵はとてもかわいらしく好感が持てます。町で目にすると、なんだか明るい気持ちになります。	中央	20～50代
244	ワゴン車程度で良い。2、3人のための運行は止めたい。	野田	80代以上
245	ほぼ年配の方しか利用していないと思われるので、停留所ではなくピックアップ方式にして存続させたら良いと思います。(手を挙げたり動作によって乗客が乗り場所を自由に選べる。(路線上であれば・・)降車も停留所ではなくて、路線上であれば自由に降りることが可能。)	椿海	20～50代
246	停留所以外でも手を上げた時、乗り降りが出来ればいいですね。	空白	20～50代
247	もう少し小型の自動車でもいいのでは。時間帯によって多くの人が乗車する時間は多人数が乗ればバス、その他は中型のバンでは。高齢者はバス停まで行くのがたいへんなのでバスが停車できる旗などの決められているもの掲げた時、バス停でなくとも乗車できるようにフリー乗下車できると便利だと思うが。	平和	70代
248	これからも安全運転をお願いします。	平和	10代

249	自分が車を運転していて市内循環バスとすれ違う時、細い道だときちんと寄ってくれて助かります。丁寧な運転をしてくれていると思います。	椿海	20～50代
250	マイクロバスを使用したらどうですか。人数が少ないなら小さいバスにしたらどうですか。リフト付きバス、利用者がいないのならばいいしてコストのかからない車両にする。高れい者、弱者は福祉タクシーを利用したらよいとおもう。	豊栄	20～50代
251	もっと小さい車で良いのではないのでしょうか。	須賀	70代
252	空気を運んでいるに等しい。たまに乗っていても1人～2人経費節約のためにバスも小型にしたらと思う。	中央	70代
253	バスの大きさを小さくするなどする。1便約7名ではマイクロバス以下で良いと思う。またはタクシーとは違うが、乗合などにして(予約などにして)空のバスを走るのは無駄な気がします。利用している人が多い路線と少ない路線で時間や大きさに区別して運行するようにしたらいいのでは…。現在利用している人の声をもっと聞いたらよいのではないかと思います。	椿海	20～50代
254	停留所以外でのせて下さるとありがたいと思います。	栄	70代
255	田んぼの中のすれ違いの出来ないような細い道も通ってくれるが、それは良いのですが、強行に進んでくるので寄ける場所がない時など必死です。不親切でさっさと寄ける、見たいなことをどなられたりする事もあり、バスと行き合わないことを祈りながら出かけることがある。かなりのストレスです。	中央	60代
256	バスの外観がかわいいです。	中央	20～50代
257	いろんな絵柄があり、見かけるのも楽しいと思います。利用したことはなくて申し訳ないのですが、子供と一緒に「あ、お花のバスだ!」とか「花火のバスだ!」と言って見かけて喜んだりしています。	匠瑳	20～50代
258	・スーパーやカインズ、D2等の店に週に1～2回出発点を決めておき運行する(例:今日は今泉地区の方、明後日は栢田あたりの方)・時間を決めない、フリーでの運行。いつでもどこでも手をあげれば止めてもらえる。	野田	60代
259	料金が無料の日(毎月「1日」は無料とか)をつくって、ふだん利用しない人へ乗る機会をつくってあげる。	椿海	20～50代
260	まだ免許もあるし、運転もできますので、私の場合。循環バスは高齢者の意見を重視し、運転の出来ない方、運転の危ない方も無理なく使えるようにしていただくことで、事故も減少するのではと思います。(高齢者の運転は、怖いと思うことがしばしばです…。無理な割り込み、ウインカーのサインが遅かったり、また逆にいつまでも出していて、どうしたら良いのかわからないとか…。)	豊栄	20～50代
261	市の負担額が今のままでよいのか、抜本策が必要かと。	椿海	60代
262	現在利用していないので、要望する点も思い浮かびません。あまり乗っている人を見かけませんが、コスト面で大丈夫なのは気になります。ごくろうさまです。	平和	60代
263	・運行実績のグラフで利用者がダウンしている原因は何故だと市ではお考えでしょうか。その分析結果が知りたいです。・まだPR不足ではないでしょうか。・70歳以上で運転免許証を自主的に返納した人には優遇策としてサービス料金(100円)で乗車できるようにするなど。老人による交通事故も減らせるのではないのでしょうか。	中央	20～50代
264	主人が子供の頃は、バスで学校へ行き時間が合えば帰って来ていたこともあったそうですが、その昔より治安が悪い今の時代だからこそあれば利用しますし、ないから利用できないのです。中央地区はバスで下校しているのをよく見かけます。すごく、うらやましく思います。	平和	20～50代
265	町でバスを運営しているのだから、コースや時間表など各家に配ってほしいです。(新聞をとっていないので)	平和	20～50代
266	すべての人が満足できる運行は難しいと思います。これ以上費用のかかる要望には応えるべきではないと思います。	中央	20～50代
267	バスの時刻表をどこでも手に入れられると良い。	豊栄	20～50代
268	バスの運行ルートがよくわかりません。便利であれば、マイカーで出かけない様にし、バスを利用します。利便性や停留所、ルート、運賃を含め、もう少し宣伝して頂けませんとほとんどのの方が良くわからず、知りません。近場ですのもっと利用したいと思う。	豊栄	60代
269	お年寄り・学生がいないので、バスは全く利用しませんが、ルートをわかりやすく記載したり、時刻表をもっと広めれば利用は増えるのではないかと思います。	平和	20～50代

270	ほとんど利用していないので、ルートやかかる時間がわからない。だからなおさら使用しないのかも知れない。バスの時刻表と、ルートと、主な時間(駅への発着時間)が書いてある保存版みたいなものが欲しい。来年は駅も使うと思うので、バスも利用する機会が増えると思います。	野田	10代
271	引っ越して来て、場所がよくわからずどこを走っているかもわかりません、ごめんなさい。	匝瑳	20～50代
272	運転手さんの人格、交通弱者が利用しています。安い運賃で乗っていますが人の為に運転しているという気持でお願いしたいです。12～3年前妹がもう二度と乗りたくないと言いました。時間合わせの為駐車所以外でとまる乱暴運転(急発進、急停車)乱暴な言葉使いました。	匝瑳	20～50代
273	子供がとても興味を持ち、乗車したいと思っていたのですが、目的もなく乗車はできないのでしょうか?どんな感じなのか体験できる日にちをもうけてもらいたい。(無料体験日など)そこでよければ今後利用したいです。	中央	20～50代
274	大震災等の災害で津波警報が発令された場合、障害者、高齢者、子供など交通・避難弱者を優先して特に沿岸部の市民達を陸部へ避難させる救助車両としての活用もどうでしょうか?	中央	10代
275	自分での移動手段があるので利用しません。	匝瑳	20～50代
276	ご苦労様です。	野田	80代以上
277	現在の處あまりかんげいございません。国保病院のバスは時々利用させています。	空白	80代以上
278	私は利用しませんが母が利用しています。	飯高	60代
279	現在殆ど利用していませんので、具体的な意見がなくて申しわけありません。	須賀	80代以上
280	私は現在70才と9か月のばあさんですが、今のところは自転車で注意して買い物は行きますけど、もしバスだったら重いものが持てなくなると思うとこの先考えてしまいます。一番よいのは1週間に3回位バス販売車が来てくれる事が年よりにとってよい一と思っております、それは無理でしょうね。期待しております。	匝瑳	70代
281	時々バスに会う時もあるのですが、あまり人が乗っているのを見かけません。ですがなくてはならない人もいるのでしょうか。	椿海	60代
282	足が悪いので、バスの乗り降りが無理。	野田	60代
283	スマホの地図に今バスがどこを走っているのかわかるようにするのはどうか。(インターネット、あるいは停留所の掲示板)	須賀	20～50代
284	全く利用したことがないので、よくわかりません、すみません。	豊栄	20～50代
285	市外、県外での仕事になるので車で移動していて市内での移動も車で移動している為、2(5)(6)、3(4)(5)(6)は実感が有りません。市内循環バスについては学生や年配者の意見を特に聞かれた方が良いと思います。がんばって下さい。	平和	20～50代
286	自分自身(家族とも)利用していないのでわからない。	中央	70代
287	他に交通手段がある為、今のところ利用予定無し。	椿海	60代
288	調査に非協力的な方に送付してもよい回答は得られない。よく選んで送ってください。	中央	70代
289	利用しないのでわかりません。	椿海	20～50代
290	{3(4)(5)(6)}利用しないので回答できません。より充実した福祉をお願いします。	豊栄	70代
291	入院中。せっかくですがバスには身体上、乗れません。	匝瑳	80代以上

292	今の所利用したことがないのでわからない。	共興	70代
293	今は利用しないので何とも言えません。	中央	60代
294	免許を返却する年齢になったら利用するかも知れませんが、今の所利用することはないと思う。	中央	20～50代
295	自転車が乗れるようになったらいいなあ～。	野田	10代
296	利用した事がないのでわかりません。時間によってはだれものっていない時をどどみます。	中央	60代
297	ルートから外れているので、最寄りの停留所がわからないので利用しようがないです。自動車があるので、バスの利用は必要ないのですが、将来自動車を乗らなくなった時が不安です。	中央	20～50代
298	市内循環バスが通っている様子を見て、朝や帰りの学生の利用は見かけますが、その他の時間はほぼ乗車させていない様に思えてこんなにきれいなバスがもったいないないつも思っていました。私は以前小学校の本部役員をさせて頂いた時のことです！！私の知らないところで沢山の方が防犯という形で地域の安全を守る為にボランティア(年配の方々)をしていることを知りました。この匝瑳市は治安が良いと思っていましたが、こういった方々が未然に防いで下さっていたのではないかと心から感謝致しました。そこで、このような方々に1度でも無料でバスに乗っていただいたら少しでも感謝の気持ちが届くのではないのでしょうか。私の母は、たまにバスを利用させて頂いています。母はお天気のいい日に乗ると気持ちがいいのよと言っています。この気持ちの良さも1度すればまた利用して下さると思います。	匝瑳	20～50代
299	同じ地区内でも自家用車の有無により活用する人、しない人がある。「何のため」の循環バスなのかを検討するべきだと考える。	豊栄	20～50代
300	一人も乗っていないバスが多いのでほんとうに困る人の為に何が出来るか検討願いたい(必要度と予算の関係)(例)タクシーの割引券等も含めアイデアを出してほしい。一人暮らしが多くなってきています。毎日の為の連携をどう確保してゆくか？	中央	70代
301	利用した事がないのでわかりません。	中央	70代
302	今迄利用なし、今後も利用予定なし。	中央	70代
303	アンケートの質問が不適當。特に2、外出目的・行き先については多くの事が該当する。	中央	70代
304	車が運転できるまでバスは利用しないと思います。	須賀	60代
305	もう少しお年よりの困っている声を聞いてほしいと思います。	栄	20～50代
306	いつもバスとすれ違いますが、ほとんど利用者がいないと思います。	須賀	10代
307	そもそも循環バスの存在を良く知らない。家族4人全員使っていないと思う。	中央	20～50代
308	ほとんど外出は自転車で行ける所。遠出の時は家族の車で送って行ってもらう。	椿海	70代
309	運転免許証を返納した場合、特点が欲しいと思います。	野田	70代
310	今の所は夫の車ですが、運転出来なくなっても今のアンケート答えて良いと思います。	共興	70代

## 匝瑛市内循環バスアンケート調査票

(平成24年10月実施)

### 1 ご自身についてお答えください(当てはまる番号に○をつけてください)

(1) お住まいの地区

- ①中央 ②豊栄 ③須賀 ④匝瑛 ⑤豊和 ⑥飯高 ⑦吉田 ⑧共興 ⑨平和  
⑩椿海 ⑪野田 ⑫栄

(2) 性別

- ①男 ②女

(3) 年齢

- ①10代 ②20代~50代 ③60代 ④70代 ⑤80代以上

(4) 職業

- ①会社員 ②自営業 ③パート ④主婦 ⑤学生 ⑥無職  
⑦その他( )

(5) あなたが自由に使える自家用車はお持ちですか

- ①自動車がある ②家族が自動車を持っている  
③自動二輪車、原動機付自転車(原付)を持っている ④持っていない

### 2 外出目的及び移動手段についてお伺いします

{(1)(3)(4)は当てはまる番号に○を、(2)(5)(6)は具体的にご記入ください}

(1) 外出目的はなんですか

- ①通勤・通学 ②通院 ③買い物 ④公共施設 ⑤その他( )

(2) 行先はどこですか(具体的な場所をご記入ください)

(3) 目的地へ行く頻度はどれくらいですか

- ①ほぼ毎日 ②週1~3回 ③月1~3回 ④年1~3回

(4) 交通手段は何を利用しますか

- ①徒歩 ②自転車 ③バイク ④自家用車 ⑤電車 ⑥バス ⑦タクシー  
⑧その他( )

(5) 出発時刻は何時頃ですか(具体的な時間をご記入ください)

\_\_\_\_\_ 時頃

(6) 帰宅時刻は何時頃ですか(具体的な時間をご記入ください)

\_\_\_\_\_ 時頃

### 3 市内循環バスの利用についてお伺いします

{ (1) ~ (5) は当てはまる番号に○を、(6) は具体的にご記入ください }

(1) 市内循環バスをどのくらい利用していますか

①ほぼ毎日 ②週1~3回 ③月1~3回 ④年1~3回 ⑤利用なし

(2) 市内循環バスをあまり利用しない方にお伺いします

利用しない理由は何ですか (複数回答可)

①家の近くを通らない ②運行本数が少ない ③時間がかかる

④行きたい所へ行かない ⑤時間が合わない ⑥運賃が高い

⑦他の交通手段がある ⑧その他 ( )

(3) 自宅から最寄りの停留所まで、徒歩でどのくらい時間がかかりますか

①5分以内 ②10分以内 ③20分以内 ④21分以上

(4) どのくらいの運賃までなら利用しますか

①100円 ②200円 ③300円 ④500円 ⑤その他 ( )

(5) どのくらいの乗車時間までなら利用しますか

①30分以内 ②45分以内 ③60分以内 ④90分以内

(6) 運行ルートに加えてほしい施設、地区はありますか

\_\_\_\_\_ (具体的な場所をご記入ください)

### 4 市内循環バスについてお気づきの点やご要望がありましたら、ご意見を記入してください

記入欄