

平成28年度第1回匝瑳市内循環バス  
利用向上対策委員会 会議結果概要

○日 時 平成28年7月20日（水）午後3時00分～4時05分

○場 所 匝瑳市民ふれあいセンター 2階 会議室

○出席者 委員20名（4名欠席）  
事務局（環境生活課） 3名

- 1 開会
- 2 市長あいさつ
- 3 委員長選出 木内成幸委員を委員長に選出
- 4 議題
  - （1）アンケート調査結果、分析について
  - （2）市内循環バスのあり方について※詳細別添のとおり
- 5 その他
- 6 閉会

別紙

4 議題	
議長	<p>議題の（１）アンケート調査結果、分析について事務局の説明をお願いします。</p>
事務局	<p>本日皆様にお集まりいただきました。匝瑳市内循環バス利用向上委員会につきましては、匝瑳市内循環バス利用向上対策委員会規則にございますように市内循環バスの利便性の向上について協議をするために設置されております。</p> <p>現在、市内循環バスの契約は本年度までの契約となっており、来年度からの運行について、委員皆様のご意見をいただきながら検討していきたいと思っております。</p>
事務局	<p>アンケート調査結果、分析について匝瑳市内循環バスアンケート調査結果報告書、匝瑳市内循環バス利用者アンケート、平成２７年度地域交通利用券利用者アンケート結果報告に基づき説明</p>
議長	<p>事務局の説明が終わりました。説明に対してご質問、ご意見がありましたら、挙手の上ご発言をお願いします。</p> <p>いかがでしょうか。</p> <p>ございませんか。</p>
議長	<p>それでは私質問させていただいてよろしいですか。</p> <p>市の関係課から出席をいただいておりますが、それぞれの所管業務の中で、特に自由意見が多く寄せられております。この中で、特に所管業務の中でこれはという注目されておられるようなことがありましたら、ご説明願えればと思っておりますが、特になければ結構です。</p>
議長	<p>特にないようですが、自由意見が非常に多く寄せられていまし</p>

事務局	<p>て、利用されている方もその家族の方の意見も載せていただいてあり、どのように皆さんが思っておられるのか非常に参考になりました。</p> <p>大まかには趣旨別に区分をされていまして、非常に趣旨としてはわかりますが、少数意見であったりしても、あっこれはというように感じるところが私なりにはいくつかありましたので、今後、次年度の改正等に向けて、循環バスを運行していく目的がある訳でございますので、そういう目的に向けて少しでも参考になっているものがあれば是非ご検討いただいて、それぞれの所管業務の中で反映をさせていただければありがたいなと思います。</p> <p>私からは以上でございます。</p> <p>他にございませんか。</p> <p>それでは無いようでございますので、議題の（２）市内循環バスのあり方について事務局の説明をお願いします。</p> <p>市内循環バスの運行に至る経緯につきましては、自家用車の普及等により生活路線バスの需要が減少し、不採算路線のとなった路線バスの廃止が進み、バスの通らない地域が拡大したために、市内循環バスの運行について強い要望が出されまして、平成９年に市内循環バスの運行を開始しております。こちらについては匝瑳市内循環バス参考資料の２３ページにございますように平成９年７月２０日に運行を開始し、その後色々な改正を繰り返して現在の運行になっております。</p> <p>現在の市の総合計画、後期基本計画の中でも市内循環バスの利便性の向上に努め、生活交通の利用促進を図るとなっており、また、市の都市計画マスタープランの中でも日常生活の重要な移動手段として、機能の維持を図るとともに、運行ダイヤの改善や連絡性の強化、ネットワークの充実による利便性の向上への取り組みを進めるとなっております。</p> <p>先ほどのアンケート結果の中でも廃止という意見よりも継続</p>
-----	---

	<p>や将来利用したいという声の方が多くございました。</p> <p>また、現在使用している車両ですが、こちらにつきましても、既存の車両を継続して使用することが可能でございます。</p> <p>前回平成26年の改正では、路線の再編を含む大幅な改正をしておりましたが、循環バスを利用されている方のお話の中で、短い期間で改正になり、慣れてきたら変わってしまうというご意見もございます。</p> <p>基本となる路線につきましては、大幅な変更はせずに、アンケートの中にごございました電車との接続や停留所の位置の変更等、利用の向上につながるような点を検討し、市内循環バスの運行を継続して行きたいと考えておりますが、今後の市内循環バスの運行について、委員皆様からのご意見等ございましたらよろしくお願いいたします。</p>
議長	<p>事務局の説明が終わりました。事務局から29年度以降も現行を基本として運行したいということで、委員皆様のご意見をという話でございました。質問あるいは運行に関するご意見ございましたら挙手の上ご発言をお願いします。</p>
委員	<p>アンケート調査結果報告書の11ページを見ますと市内循環バスの利用頻度で利用無しという回答が83.6%と非常に多くなっています。その一方利用されている方は循環バスが不便だということで意見がでておりますけども、そういった中で、目的地まで行くのに迂回ということで時間のロスがあるということですね。私個人としては、循環バスはあった方がいいと思いますけども、循環バスの中を見ると、乗っている方が少ないということもありまして、利用したいという方にはタクシー券などをもっと増やして、障害のある方とか高齢の方とか色々そういった利用できる規約といいますかあると思いますけども、何かもっと個人の負担を少なく、金額的にも少なくして、タクシー券等を今度増や</p>

	<p>してあげたらいいかなと思います。</p>
議長	<p>ただいまのご意見に関して事務局何かございますか。</p>
事務局	<p>27年度からタクシーの利用助成券ということで、1回あたり730円の初乗り料金相当額を助成できる制度で始めておりますが、現在なかなか好評でありまして、助かるというようなお言葉も利用者の方から寄せられているところでございます。ただ、その中でやはり市内の中心部にいる方は大変使いやすいというお声は多いところでございますが、市街地から離れている方、5キロ6キロの駅から離れている方、そういう方にとっては、730円助成されてもその倍以上のお金が駅なら駅に来るのにかかるというところで、もう少し助成の額や利用できる枚数を考えていただけないかという声も聞いております。</p> <p>現在試行事業でございますので、それらの意見をお聞きしながら、不便だなと感じている方にもより使いやすい利用しやすいといった制度を考えて、少し直していきたいと考えているところでございます。</p>
議長	<p>ありがとうございました。</p> <p>確認ですが、事務局としては循環バスと並行して補完的に地域交通利用券を進めていくということによろしいでしょうか。</p>
事務局	<p>はい。</p> <p>循環バスはやはり公共交通の基本的なものになると思います。学生であったり高齢者であったり自分で車を持って移動できないという方がいらっしゃいますので、そういう中では、一つの基本の公共交通として、これはできるかぎり維持をしていきたいと考えております。ただ、それがどうも使いづらいというようなお声もありますので、循環バスを補完する形でタクシー券の利用と</p>

	<p>いう新しい制度を作った訳でございます。循環バスも使っていたきたいけれどもなかなかそれが使えない。また、循環バスとタクシーを併用する方もいらっしゃるということで、目的地に行くときにはバス、帰るときはタクシー、その逆もございしますが、循環バスを基本としながらもそれを補完する事業ということでタクシーの利用助成事業もこのまま継続していきたいと考えております。</p>
議長	<p>いかがでしょうか。</p>
委員	<p>循環バスはまったくゼロにしてしまうと、極端な話しですけど、利用されている方もいますので、循環バスは必要かと思えます。</p> <p>先ほども言いましたように利用無しという方もおりますので、もっと小型化したもので台数を増やすとかですね。ただ、それだと今度は運転手の数が増えてきて、人件費もかかってしまうのでそれは難しいところかなと思えますけど、とにかく利用されている方がもっと便利になるような方法を考えた方がいいと思えます。</p>
議長	<p>他にいかがでしょうか。</p>
委員	<p>基本的な事ですが、私は生まれてから1回も乗ったことがないので運賃について聞きたいのですが、1回の乗車につき200円ということで、乗り継ぎした場合は400円になりますよね。それでもう1回乗ると600円ですよね。それで家まで帰るとそのまた倍になりますが、この1日自由乗車券を利用すれば400円で済むということですか。</p>
事務局	<p>はい、そのとおりです。</p>

委員	了解しました。
議長	他にいかがでしょうか。
委員	<p>私も循環バスの継続というのは必要だろうと思います。</p> <p>ただ、これがいわゆる地域住民の利便性、足の確保と言う形で、それを足の確保を図っていく部分と、お話し色々していくと最終的に色々な助成とかして行って、何とか券何とか券ってやっていくとそっちはもう経済的な要因が多分にできますよね。</p> <p>併用という形で今はそれなりに利用されているようですが、とにかく本来の足の確保、それと経済的要因タクシー代助成してという部分、それはそれでいいでしょうけど、そっちの経済的要因と両方考えながらやっていくと、非常に難しいのかなとそんな気がしてなりません。</p> <p>要望としては、やはり前回の改正で随分ルートの見直しとか時間の縮減を図って60分前後という形なので、60分で限界だろうなということと、それと、むやみにルートを要望に沿って頻繁に変えるというのは、あまり好ましくないという気がします。これは要望です。特に回答は結構です。</p>
議長	他にいかがでしょうか。
委員	<p>委託料と書いてありますが、これは循環バスだけの委託料でしょうか。</p> <p>タクシーの利用料金の補助というのはこの中にも含まれていますか。</p>
事務局	<p>こちらの委託料につきましては循環バスの委託料のみになっております。</p> <p>タクシーの助成金につきましては、28年度は610万円の予</p>

議長	算を確保しております。
委員	よろしいですか。
議長	はい。
議長	<p>他にいかがでしょうか。</p> <p>ございませんでしょうか。</p> <p>次年度29年度以降も運行継続という事務局の提案であろ うかと思えます。ご質問にもありましたように高額な委託費もか かりますし、十分な検討が必要かと思えます。1点確認ですが、私 も漏れ聞いているところの中で、バス車両については、市が用意 をして運行を委託しているという考え方でよろしいですか。</p>
事務局	<p>現在使用している循環バスですが、千葉交通さんに1台お貸し しているバスが市の所有になっておりますが、他の5台につきま しては、バス会社さんが購入した車両です。バス会社さんで新し い車両に交換した後、車両の使用料を市から運行業務の委託料の 中でお支払していた経過がございます。前回、平成26年度の契 約からは車両使用料は委託料に含まれておりません。</p>
議長	<p>ありがとうございました。</p> <p>他にいかがでしょうか。</p> <p>特になければ次年度以降も同様な制度で循環バスを運行して いくということになるかと思えますけど、そのうえで事務局に 確認ですけども、当然29年度以降ですから今回アンケートも行 われて例えばルートであるとか様々な分析をされると思えます が、今後のスケジュールですが、29年度に向けての例えばルー トあるいは便数とか様々な要望に関して今後この委員会の中 にどのように諮られるのかご説明をお願いします。</p>

事務局	<p>アンケート結果等を参考にしながら事務局で循環バスの運行についての案を作成いたしますので、その案を委員会にお諮りし、ご意見をいただきたいと思ひます。</p>
議長	<p>基本的に地域交通利用券の制度と事務局の方から並行してやっけていきたいというよふな基本方針が示されております。そのよふなことで、委員皆様のご了解がいただけるかどうかお諮りをしたいと思ひます。</p> <p>事務局の説明のとおり29年度以降も同様の制度で進めていくことに賛成の皆様挙手を願ひます。</p>
各委員	<p>《挙手多数》により決定</p>
議長	<p>ありがとうございました。</p> <p>委員会としては、事務局の説明のとおり次年度も二制度で運行していく運用していくということの賛成をいただいたということでござひます。</p> <p>委員長としてのお願いでござひますけれども事務局サイドでもこのアンケート結果について、十分な分析検討をさらに進めていただいて、来年度に向けた案を作成するというござひますので、そのよふな検討をお願いしたいと思ひます。</p> <p>以上で議事については終了いたします。</p> <p>せつかくの機会でござひますので、委員の皆様から何かござひましたらお願いしたいと思ひます。</p>
委員	<p>公民館の南側の自家用車駐車禁止となっておりますが、バスは利用しているのですか。</p>
事務局	<p>公民館の南側の駐車場ですが、公民館停留所が設置されております。バスは駐車所に入っけてから路線に戻るため、停留所の</p>

委員	<p>先の電話ボックスのところくらいまでのスペースがないと、バスを回してもとのルートに戻っていくとすることができないため、駐車禁止という形をお願いをしているところでございます。</p> <p>あれだけのスペースが必要なのかな。</p> <p>1日に何台のバスが来るのですか。</p>
事務局	<p>公民館停留所には1日あたり21回バスが発着いたします。</p>
委員	<p>駐車場の東側も改装しまして増えておりますが、しかしながら公民館、保健センターの利用のための自家用車でもし意見が可能であれば、もう少し自家用車が止められるスペースを増やして頂きたいと思います。</p>
議長	<p>他にいかがでしょうか。</p> <p>無いようでございます。</p> <p>あと事務局確認ですが、29年度に向けて委員会と言うのは28年度中に開催予定はございますか。</p>
事務局	<p>29年度から運行を開始するのにバス会社さんに依頼してから運行するための申請手続等で3か月間は必要になります。12月までにはすべて決まっている状態でいなければなりません。また、準備や予算の関係等もございますので、その前には委員会を開催させていただきたいと思いますので、よろしく願いいたします。</p>
議長	<p>現段階では、事務局案を作成後、委員会に諮られるということかと思っておりますので、委員の皆様ご了解をお願いしたいと思います。</p> <p>他にないようでございますので、以上で議長の職を解かせてい</p>

ただきます。

ご協力ありがとうございました。