

匝瑳市内循環バス
利用者アンケート

平成26年5月～6月調査

環境生活課

目 次

I 概要	1
II 調査結果	2
III 調査票	11

I 概要

1 調査概要

平成26年4月1日改正後の利用実態を把握し、市内循環バスの利便性向上に役立てるため、次のとおりアンケート調査を実施

- (1)調査対象 市内循環バス利用者
- (2)調査時期 平成26年5月2日から6月30日
- (3)調査方法 バス車内にアンケート用紙及び回収箱を設置

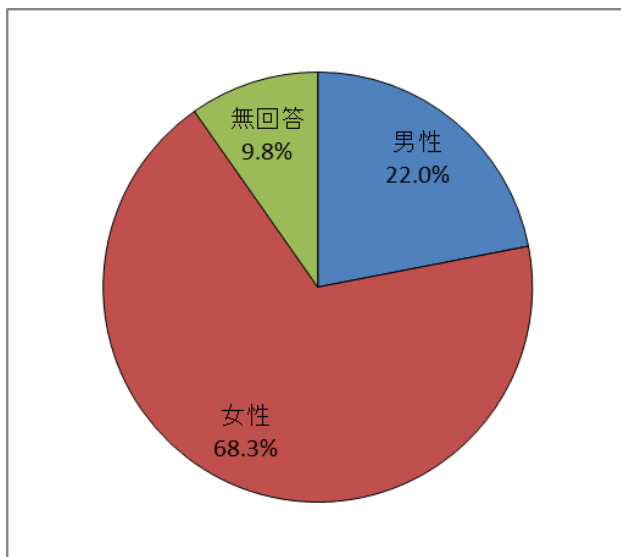
2 回収結果

回答数 41枚

Ⅱ 調査結果

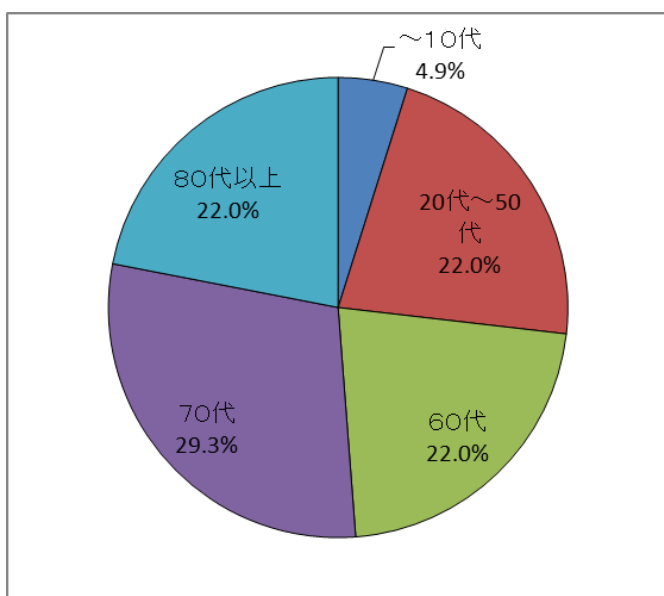
質問1 あなたの性別、年代をお聞かせください

①性別



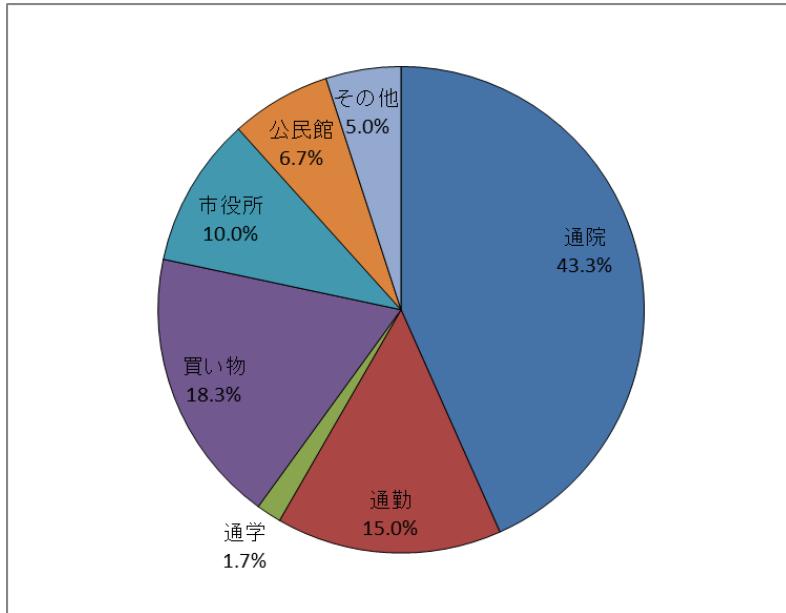
回答者の男女の割合は「女性」が68.3%で、「男性」は22%となっております。

②年代



年代は「70代」が29.3%と一番多く、「~10代」までが4.9%と一番少なくなっています。

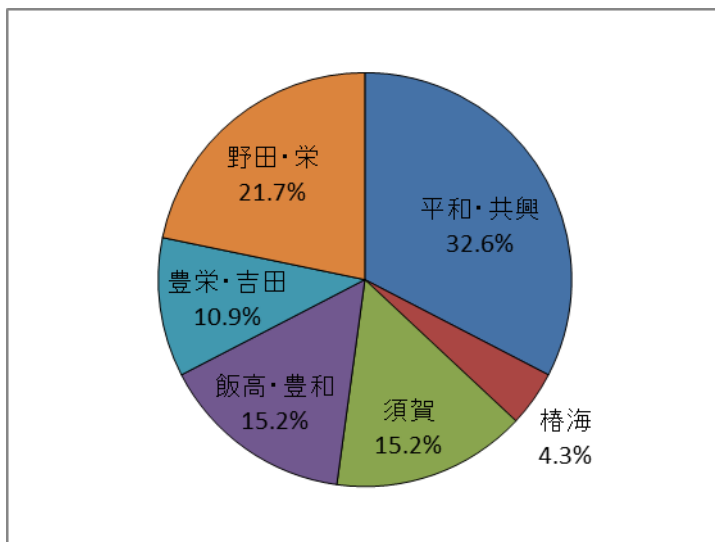
質問2 あなたは、主にどのような目的で循環バスを利用していますか？



「通院」が43.3%と一番多く、次いで「買い物」が18.3%、「通勤」が15%となっています。

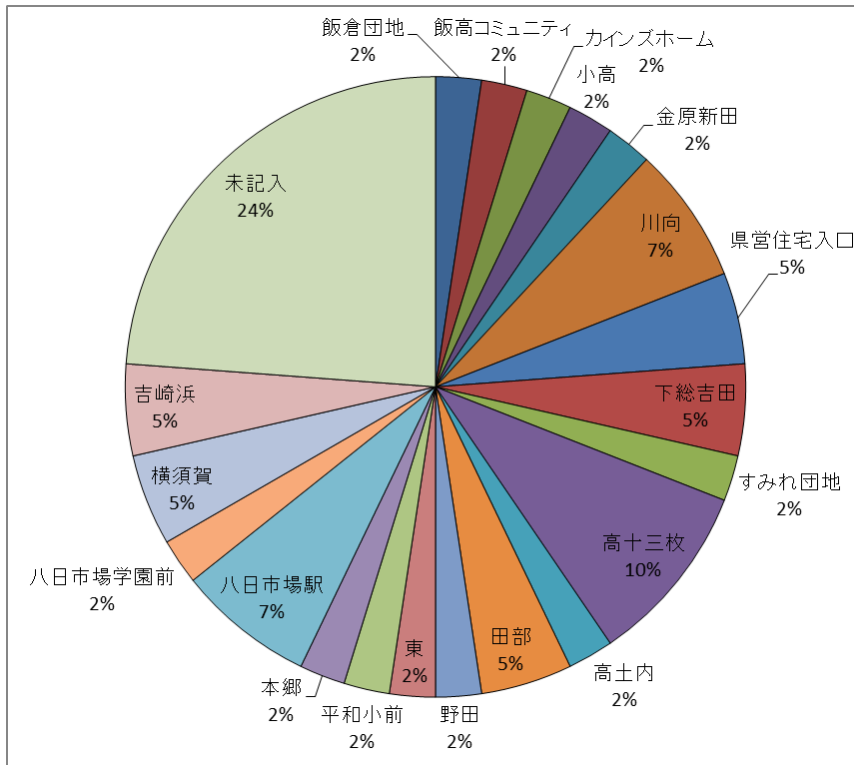
質問3 あなたは、どの路線と停留所を利用していますか？

①利用路線

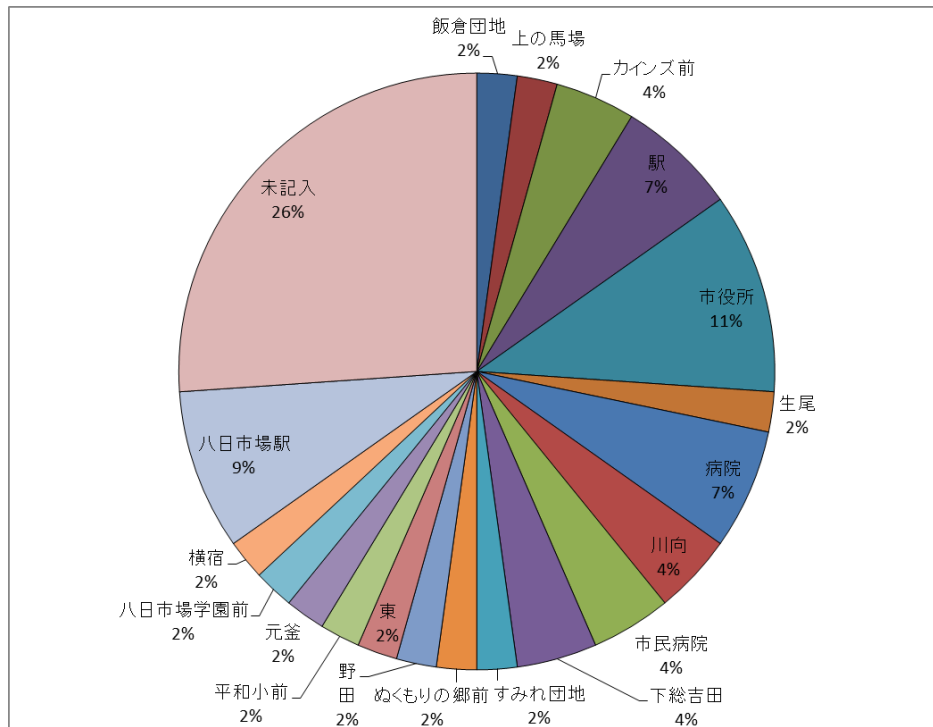


「平和・共興循環」の利用者の回答が32.6%と一番多く、次いで「野田・栄循環」が21.7%となっています。

②乗る停留所

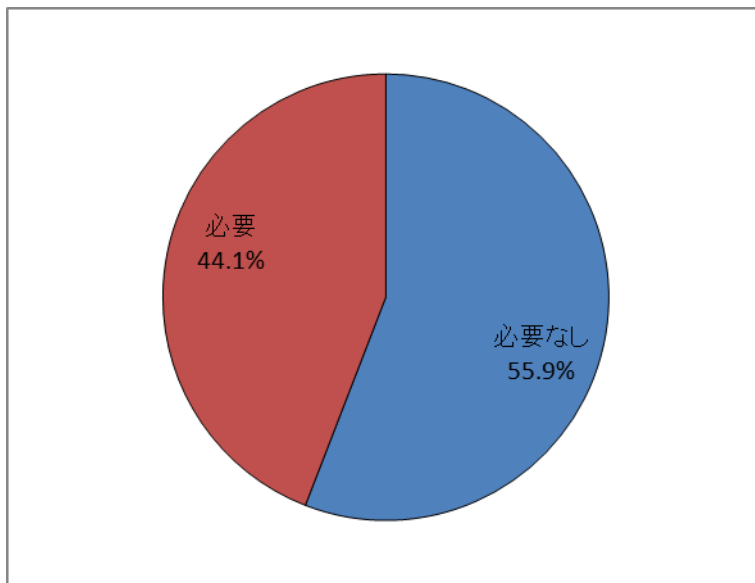


③降りる停留所



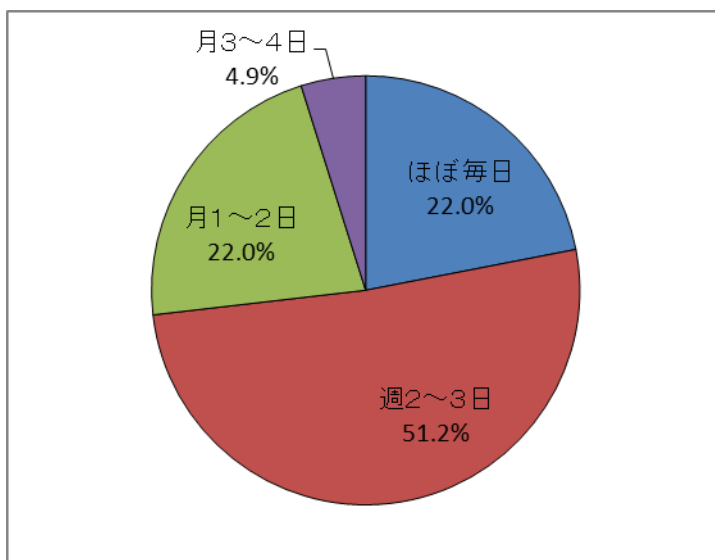
「八日市場駅」と「駅」を合計すると16%、「市役所」が11%、「市民病院」と「病院」を合計すると11%となっています。

質問4 目的地には乗り継ぎが必要ですか？



「必要なし」は55.9%、「必要」が44.1%となっています。

質問5 あなたは、普段循環バスをどの程度利用していますか？



「週2～3日」が51.2%と一番多く、次いで「ほぼ毎日」「月1～2日」が22%となっています。

路線ごとの主な意見

路線名	主な意見	備考
飯高・豊和循環	金原新田を通らない便があるので、通るようにしてほしい。	平成26年度の改正時に委託料を抑えるため、ルートをカットした。利用者が少ないことも影響している。
豊栄・吉田循環	特になし。	
野田・栄循環 須賀循環	野田・栄循環について、高十三枚・横須賀・下出羽に停まるようにしてほしい。	アンケート調査時、既存のルート上であり、停留所も須賀循環で使用しているため、アンケート調査の結果を受け、平成26年8月26日より野田・栄循環について、3便及び8便を高十三枚・木の宮・横須賀・八石・下出羽に停まるよう改正した。
平和・共興循環	川向・平木に停まらない便があるので、停まるようにしてほしい。	平成26年度の改正時に委託料を抑えるため、ルートをカットした。利用者が少ないことも影響している。
	市民病院から帰るのに、改正前のほうが良かった。(3便、4便の出発時刻)	3便は薬をもらって帰るのに、11時台(改正前は10時台)が良いとの声があり平成26年度改正した。 また、4便は特別支援学校生の下校時に合わせて改正した。
椿海循環	特になし。	
全体に関すること	時間がかかる。	
	熱田整形に停留所がほしい。	
	経費の面から利用者の少ないコースをカットしたことにより、停留所を利用していた人から停まって欲しいとの声がある。	
	日曜日も運行してほしい。	
	改正後のままでよいとの声もある。	

番号	質問1 性別	質問1 年代	質問2目的	質問3① 利用	質問3② 乗る停留所	質問3③ 降りる停留所	質問4 乗り継ぎ	質問5	質問6① 運行ダイヤ	質問6① ルート	質問6① 行き	質問6① 帰り	質問6① 理由	質問6② 停留所	質問6③ 運行ルート	質問6③ ルート	質問7
1	女性	20代～50代	通勤	飯高・豊和	小高	ぬくもりの郷前	必要なし	ほぼ毎日	見直し6便	飯高・豊和			・内山倉庫前から小高にしてほしい(6便内山倉庫～城下まで利用する人がいない)		4便 市民病院が終点で不便	飯高・豊和	・改正されて不便になった(改正前の方が時間も運行ルートもバス停もよかった。 ・前より朝乗る時間も早くなり、バスに乗っている時間も長くなった。
2	男性	60代	通勤	飯高・豊和	八日市場駅	八日市場学園前	必要なし	ほぼ毎日	見直し2便、5便	飯高・豊和				・田町から駅までと市役所から田町まで歩く	右回りと左回りを逆にしてほしい	飯高・豊和	・見直しするたび悪くなる。どうせやるなら利用者の意見を聞いてほしい。
27	男性	60代	市外から市内の山林へ	飯高・豊和	八日市場駅	横宿	循環バス→電車	月1～2日	見直し3便	飯高・豊和	遅く5分				5便駅まで行ってほしい	飯高・豊和	・6便の終点も駅まで行ってほしい。(なぜ鏡橋止まりなのかわかりません)
28	女性	60代	公民館	飯高・豊和			必要	月1～2日	見直し6便	飯高・豊和							・6便で金原新田を通っていただきたいです。
29	女性	～10代	通学	飯高・豊和	金原新田	生尾	必要	ほぼ毎日	見直し1便	飯高・豊和				金原新田 送り迎えの問題です			・特に金原新田を通るようにしていただきたい。
30	女性	20代～50代	買い物	飯高・豊和	八日市場学園前	八日市場駅	必要	月1～2日	見直し4便	飯高・豊和				4便 金原新田停まってほしい			・1時台に東本町を通っていただきたい。できれば5分～10分遅れの方がいいです。
41	女性	60代	通勤、通院(石井医院)、買い物、市役所、公民館	飯高・豊和	飯高コミュニティ、カインズホーム	八日市場駅、市役所	循環バス→電車	月4日						カインズホームの反対側に停留所が欲しい	4便は循環となっていない。市役所、駅までのルートにして欲しい。	飯高・豊和	・バスでしか行動できない人にとって駅、市役所、カインズホーム前は生活にとって重要です。全便が乗り降り可能にすべきです。 ・強風の折、買い物して帰宅するとき、カインズホーム前の反対側に停留所がなく重い荷物を持って駅へ向かう際、風にあおわれ転倒。大けがにまではならなかったが、卵はわれ野菜にいたみが出、手足にけがをした。 ・バスが生活の足になっている者の身になって考えてほしい。 ・前の飯高・匝瑳循環の方が利便性が高かったです。
21	女性	80代以上	通院(石井医院)、買い物	豊栄・吉田	飯倉団地	飯倉団地	必要なし	月1～2日	見直し2便、6便	豊栄・吉田	30分遅く			現在のままでよい			・4月に改正したら不便になった。 ・6便がカインズに停まってほしい。
22	女性	70代	通院(熱田整形、国保)	豊栄・吉田	下総吉田	下総吉田	必要なし	週2～3日									・このバスがあるから病院に行ける。
23	女性	70代	通院(熱田整形、国保)	豊栄・吉田	下総吉田	下総吉田	必要なし	週2～3日							時間がかかる	豊栄・吉田	

番号	質問1 性別	質問1 年代	質問2目的	質問3① 利用	質問3② 乗る停留所	質問3③ 降りる停留所	質問4 乗り継ぎ	質問5	質問6① 運行ダイヤ	質問6① ルート	質問6① 行き	質問6① 帰り	質問6① 理由	質問6② 停留所	質問6③ 運行ルート	質問6③ ルート	質問7	
40		70代	通院	豊栄・吉田				週2～3日	見直し必要	豊栄・吉田				熱田整形前に 停留所が欲しい				
13	女性	20代～50代	その他	野田・栄				月1～2日	見直し1便					現在のままで よい	現在のままで よい			
14	女性	80代以上	通院	須賀			循環バス→ 電車	月1～2日										
15	男性	20代～50代	通勤	須賀、豊栄・ 吉田、野田・ 栄			必要	ほぼ毎日	現在のままで よい					現在のままで よい	現在のままで よい			
16	女性	70代	通院(さとう整形)	須賀	高十三枚	八日市場駅	必要なし	週2～3日	見直し2便					現在のままで よい	駅まで時間が かかる	須賀	・高十三枚からあまりに駅まで行くのには時間がかかりすぎ。 ・高十三枚を前のように9:00頃乗って医者(さとう整形)に行きたい。 ・45分もバスに乗っているのは大変苦痛。 ・もとのダイヤに戻してほしい。 ・あまりに利用しにくい。	
17	女性	60代	通院	須賀、野田・ 栄	横須賀		循環バス→ 循環バス	週2～3日	見直し2便、 3便、5便、7 便、8便	野田・栄			・横須賀に停まら ず、桃の内に行っ てしまいます				・横須賀停留所の前を通るのに、停まらない。駅～桃の内になってしまう。 ・横須賀に停まるバスはカインズにも市役所にも行かない。 ・前のルートに戻してほしい。	
18	女性	60代	通院(国保)	須賀、野田・ 栄	高十三枚	カインズ、病院	必要	ほぼ毎日						バス停のない ところでおいて かれた			・バス停を両側に置いてほしい。置いて行かれたことがあった。	
24		80代以上	通院、買い物、市役 所、公民館、カイン ズホーム	須賀、野田・ 栄	横須賀	上の馬場	循環バス→ 循環バス、 循環バス→ 電車	ほぼ毎日	見直し2便、3 便、5便、7 便、8便					横須賀に停 まって欲しい	横須賀に停 まって欲しい		・ビッグハヤシには時々買い物に行きます。上の馬場 行き帰り 駅まで行って乗り換えして帰ります。 ・大坪、桃の内は利用する人はおりませんでした。 ・横須賀に停まって欲しい。 ・足が悪いため循環バスにお世話になります。よろしく願いいたします。 ・横須賀一駅ーカインズホームー市役所行きを1日2本はお願いします。	
25	女性	70代	通院、買い物	野田・栄	野田	野田	循環バス→ 電車	月1～2日										・4月からバス変更のため大変困っています。 ・見直ししてほしいです。1時間もかかります。 ・暮らさずらいです。トイレが大変です。

番号	質問1 性別	質問1 年代	質問2目的	質問3① 利用	質問3② 乗る停留所	質問3③ 降りる停留所	質問4 乗り継ぎ	質問5	質問6① 運行ダイヤ	質問6① ルート	質問6① 往き	質問6① 帰り	質問6① 理由	質問6② 停留所	質問6③ 運行ルート	質問6③ ルート	質問7
26	女性	20代～50代	通勤	野田・栄	高土内	八日市場駅	循環バス→ 電車	ほぼ毎日	見直し3便	野田・栄	早く	遅く		現在のままで よい	現在のままで よい		
37	女性	70代	買い物	野田・栄				週2～3日									・時間がかかりすぎる。
38	男性	20代～50代	買い物、その他(イ ベントなどJRに乗る とき)	野田・栄	八日市場駅	元釜	循環バス→ 電車	月3～4回	見直し8便							野田・栄	・野田・栄循環の8便が、八日市場駅の手前 で終わってしまい残念。せめて下出羽で止め て欲しい。(車庫に戻る途中なので)
5	女性	80代以上	通院(熱田整形、ア サヒ眼科)、市役所	平和・共興				週2～3日	見直し2便、 3便	平和・共興	早く45分			・川向まで1便 が来てほしい			
6	女性	80代以上	通院(城之内医 院)、買い物、市役 所	平和・共興	平和小前	平和小前		週2～3日		平和・共興							・城之内医院の先の仲西のバス停を手前に してもらいたい。
7	男性	80代以上	通院(国保)	平和・共興	川向	市民病院	必要なし	週2～3日	見直し2便、 3便	平和・共興		早く60分					・帰りが今までどおりでよい。 ・家へ着くのが1時になるので早くしてもらい たい。
8		80代以上	通院(熱田整形)	平和・共興	東	東	必要なし	週2～3日						・遠い仲西			・足・腰が痛いので熱田整形の前あたりにバ ス停がほしい。
9	女性	70代	通院	平和・共興	川向	川向	必要なし	週2～3日	見直し1便	平和・共興	改正前のま ま	改正前のま ま		現在のままで よい	現在のままで よい		
10	男性	20代～50代	通勤	平和・共興			必要なし	ほぼ毎日	現在のままで よい					現在のままで よい	現在のままで よい		・乗客が少なくてもバスは続けてください。
11		60代	通勤	平和・共興	すみれ団地	すみれ団地	循環バス→ 電車	ほぼ毎日	現在のままで よい					現在のままで よい	現在のままで よい		
12	女性	70代	通院(国保、さとう整 形)、市役所	平和・共興	本郷	市役所、駅前	必要なし	週2～3日	現在のままで よい					現在のままで よい	現在のままで よい		・バス利用者に対しても感じよく有難いと思っ ております。
31	女性	80代以上	通院(国保)	平和・共興	吉崎浜	市民病院	必要なし	週2～3日		平和・共興	早く35分	遅く35分		前のままのほう がよい	前のままのほう がよい	平和・共興	

番号	質問1 性別	質問1 年代	質問2目的	質問3① 利用	質問3② 乗る停留所	質問3③ 降りる停留所	質問4 乗り継ぎ	質問5	質問6① 運行ダイヤ	質問6① ルート	質問6① 行き	質問6① 帰り	質問6① 理由	質問6② 停留所	質問6③ 運行ルート	質問6③ ルート	質問7
32	女性	60代	通院(熱田整形)	平和・共興	川向	川向	必要なし	週2～3日	見直し1便、6便	平和・共興				平木、川向に停車して欲しい			・3便、4便の出発時間を早めて欲しい。
33	女性	70代	通院(熱田整形)	平和・共興	田部	市役所	必要なし	週2～3日	見直し1便	平和・共興	遅く20分		1便が早すぎる	東、小泉停留所は必要ない。1便では乗る人がいない(ほとんど)から。	ほとんど乗らないのに遠回りをするため。時間が早くなってしまったのでとても困る。	平和・共興	・平和・共興循環の1便は改正前より20分程早い時間となりあまりにも早すぎる。 ・乗る人がいない停留所をはぶき改正前の時刻にもどしてほしい。 ・市役所に着く時間が早く病院も開いていないので、待ち時間が長くなる。足・腰が悪いので長い時間開くの待つのはつらい。
34	女性	70代	通院(熱田整形)	平和・共興	田部	市役所	必要なし	週2～3日									・改正前の方がよい
35	男性	60代	通院、買い物、公民館	平和・共興			必要なし	月1～2日	見直し3便	平和・共興	早く1時間			医者のおかげで降りたい	色々寄りすぎ。(公民館は必要なし)	平和・共興	・行きはよい。帰りがない。 ・最後のバスいらぬ。もっと早くしてください。
36	女性	80代以上	通院(国保)	平和・共興	吉崎浜			週2～3日									・前の時間の方が良い。今は時間がかかりすぎる。
39	男性	～10代	公民館	平和・共興、須賀、野田・栄			循環バス→循環バス	月1～2日	現在のままでよい					現在のままでよい	現在のままでよい		・接続をよくしてほしい。
3	女性	20代～50代	買い物、市役所	椿海	県営住宅入口	駅、市役所	循環バス→循環バス	週2～3日	見直し2便、3便	椿海			・2便と3便のまわり方が反対の方がよい	・籠部田に停まるバスが少ない	現在のままでよい		・カインズ、駅等に停まる時、バスだから難しいと思うが、もう少し幅寄せして停まって欲しい。離れて停まられると降りづらい足がきつい。
4	女性	20代～50代	通勤、通院(さとう整形)、買い物	椿海	県営住宅入口	駅、カインズ前	必要なし	週2～3日	現在のままでよい	椿海				現在のままでよい	現在のままでよい		・旭市の循環バスのように日曜日でも運行してほしい。6便全部でなくてもいいが日に4便くらいはほしい。 ・カインズホーム前の停留所にベンチがほしい。
19	男性	70代	通院		高十三枚	病院	必要なし	週2～3日									・朝、高十三枚を通過するのなら停車してほしい。 ・前より不便になった。医者に行くのに朝タクシーしかありません。 ・ルートがわかりません。
20	女性	70代	通院		高十三枚	病院	必要なし	週2～3日									・朝、高十三枚を通過するのなら停車してほしい。 ・前より不便になった。医者に行くのに朝タクシーしかありません。 ・ルートがわかりません。

市内循環バス利用に関するアンケート

質問1 あなたの性別、年代をお聞かせください。

- ①性別 男性・女性
 ②年代 ~10代(小学生・中学生・高校生・その他)
 20代~50代・60代・70代・80代以上

質問2 あなたは、主にどのような目的で循環バスを利用していますか？

- 通勤 ・ 通学 ・ 通院(病院名：)
 買い物 ・ 市役所(ドーム、ふれセン)
 公民館(図書館) ・ その他()

質問3 あなたは、どの路線と停留所を利用していますか？

- 路線：平和・共興 椿海 須賀 飯高・豊和 豊栄・吉田 野田・栄
 停留所名：乗る停留所() 降りる停留所()

質問4 目的地には乗り継ぎが必要ですか？

- 必要なし・必要(循環バス⇒循環バス・循環バス⇒電車・循環バス⇒その他)

質問5 あなたは、普段循環バスをどの程度利用していますか？

- ほぼ毎日・週2~3日・月1~2日・ほとんど利用しない

質問6 平成26年4月1日から運行改正されましたが、循環バス運行についてどのように思いますか？

- ①運行ダイヤ 現在のままでよい(理由：)
見直し必要 1便・2便・3便・4便・5便・6便・7便・8便
 運行ルート名 (循環)

往き	早く・遅く(分くらい)
帰り	早く・遅く(分くらい)

 (理由：)

- ②停留所 現在のままでよい(理由：)
見直し必要 (理由：)
 停留所名 (停留所)

- ③運行ルート 現在のままでよい(理由：)
見直し必要 (理由：)
 運行ルート名 (循環)

質問7 循環バスに対してのご意見がありましたらお聞かせください。

ありがとうございました。「市内循環バス アンケート回収箱」に投函してください。