

平成27年度地域交通利用券

利用者アンケート結果報告

※循環バスに関する部分を抜粋

参考

■地域交通利用料助成事業対象者

平成27年度の対象者は次の1から6まですべての要件を満たす方です。

- 1 匝瑳市に住所を有し、かつ住民基本台帳に記載されている満75歳以上の方
- 2 申請書の提出日から平成28年3月31日までの間において効力を有する自動車（自動二輪車を含む。）及び原動機付自転車の運転免許証の交付を受けていない方
- 3 匝瑳市福祉タクシー利用助成事業実施要綱に基づく助成を受けていない方
- 4 匝瑳市在宅高齢者等外出支援サービス事業実施要綱に基づく外出支援サービスを利用していない方
- 5 生活保護法第6条第1項に規定する被保護者でない方
- 6 匝瑳市の市税及び国民健康保険税に未納がない方

1 調査概要

- (1) 調査対象 平成27年度地域交通利用料助成決定者
- (2) 調査時期 平成28年4月
- (3) 調査方法 平成28年度制度周知文及び申請書と共に郵送配布
平成28年度申請時回収

2 回収結果

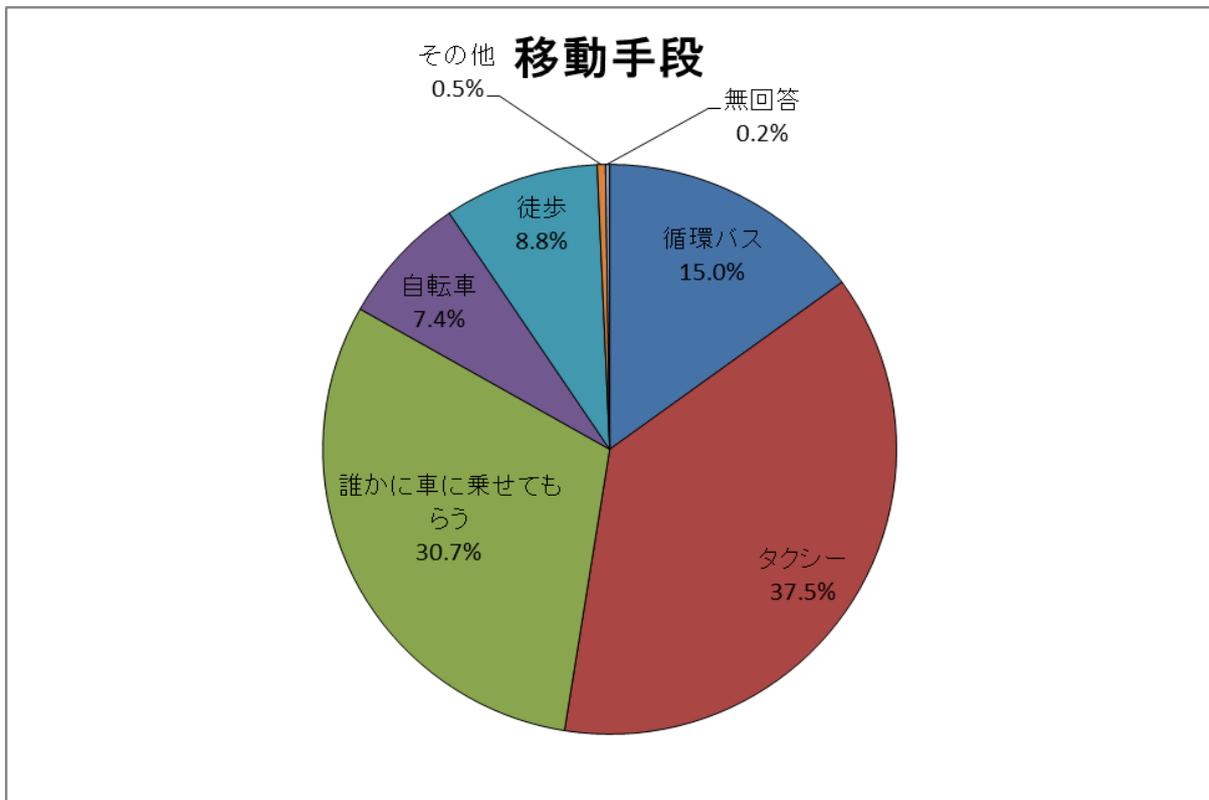
- (1) アンケート送付数 389件
- (2) 回答数 244件
- (3) 回答割合 62.7%

【日常の移動手段について】

質問 1 市内を移動するとき主に何を利用していますか。(2つまで選択)

ア. 循環バス イ. タクシー ウ. 誰かに車に乗せてもらう エ. 自転車
オ. 徒歩 カ. その他 ()

回答結果



地域交通利用券の交付を受けた方の移動手段は「タクシー」が37.5%と一番多く、次いで「誰かに車に乗せてもらう」が30.7%、「循環バス」が15.0%となっています。

その他内訳

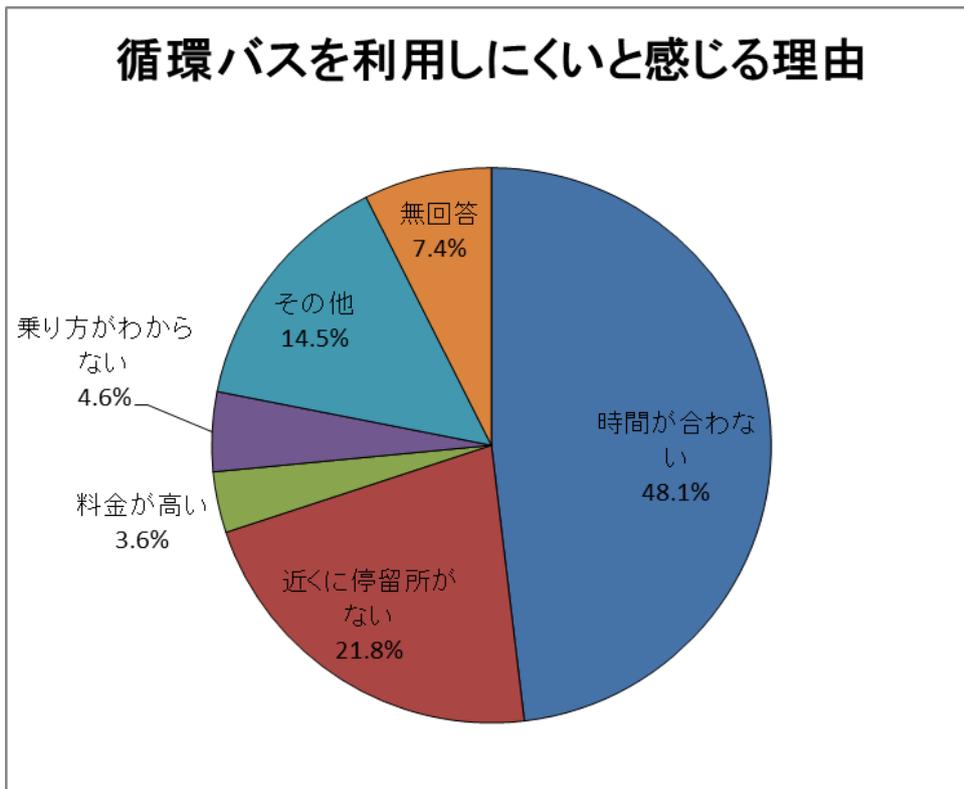
1	体の調子によりきめています。
2	電車

質問2 市内循環バスを利用しにくいと感じる主な理由は何ですか。

(2つまで選択)

- ア. 時間が合わない イ. 近くに停留所がない ウ. 料金が高い
エ. 乗り方がわからない オ. その他()

回答結果



「時間が合わない」が48.1%と一番多く、次いで「近くに停留所がない」が21.8%となっています。

その他内訳

1	バスに乗るのが困難
2	往復できる時間設定ができない所がある
3	医者に行く場合2~3回のりかえないといけないので、タクシーを利用
4	病院へ着くまでの時間がかかりすぎる
5	足元が悪い(杖利用)

6	歩けない（一人で）
7	歩いて行けない
8	いつも利用しています
9	足が悪くシルバー力がないと歩くことが出来ませんのでバスには乗ることが出来ません
10	足があるきづらい
11	停留所まで歩く事ができない
12	足が悪いので乗降がこんなん
13	本数が少ない
14	高齢者の為一人では乗れない
15	1人で乗ることができない。足が不自由なため。
16	乗りおりができない
17	近くの停留所からは市役所方向へ行く便がないので利用が困なんになった。
18	足が悪いため乗ることが出来ない
19	バス停までが遠い
20	停留所がとこかわからない
21	歩くのが
22	歩行困難
23	少ない
24	少ない
25	停留所まで歩けません。
26	往復できる時間帯での設定ができない所が多い
27	歩けない
28	本数が少ない
29	便が少ない
30	日曜日もうごいて頂きたい
31	坂が多い為
32	利用した事がない。段差がある為
33	前は30分の所、今は1時間30分かかります。今は利用してない。

34	回数が少ない
35	特に日中利用が出来ない。
36	バスの本数が少ない
37	乗った事が無い
38	足腰悪く停留所まで歩いていけない
39	時間が多くかかる。
40	車イスをもつてのるのでバスにのれない
41	目的地まで時間がかかりすぎる。あまりに利便性に欠けていると思うのですが・・・？
42	バスの回数が少ない
43	バスの回数が少なく利用しにくい
44	時間がかかる
45	回数が少ない。足が痛い。
46	行く時は良いのですが、帰る時はバスがないのです。
47	目的地 8 : 30 ~ 帰り 16 : 00 頃用事がすみ帰りは 4 時間位待つ