

## 「国保匝瑳市民病院のあり方」に係る市民意識調査結果

### 1 国保匝瑳市民病院の利用について

#### (1) 市民病院の受診経験

市民病院を利用したことがある市民は47.2%と、利用したことがない市民の51.8%を下回った。

#### (2) 利用する医療機関

一番利用する医療機関では、市内個人医院が45.5%と一番多く、次いで旭中央病院の22.4%と市民病院の17.4%を上回った。

### 2 国保匝瑳市民病院に対するイメージ

#### (1) 市民病院の医療に対するイメージ

市民病院が行っている医療に対するイメージは、「高度・専門的な医療を行っている」と思うかでは、「そう思わない」が32.3%と「そう思う」の14.9%を上回った。

「医療スタッフの質が高く安心できる」と思うかでは、「そう思わない」が27.0%と「そう思う」の7.7%を上回った。

「施設設備が整っている」と思うかでは、「そう思わない」が28.2%と「そう思う」の9.6%を上回った。

#### (3) 市民病院の患者サービスに対するイメージ

「医療スタッフが充実していて手厚いサービスが受けられる」と思うかでは、「そう思わない」が38.1%と「そう思う」の6.0%を上回った。

「医療スタッフが親切でサービスが行き届いている」と思うかでは、「そう思わない」が20.7%と「そう思う」の12.0%を上回った。

### 3 国保匝瑳市民病院が担う役割について

「休日夜間でも対応できる救急医療を行う」が62.2%と一番多く、次いで「診療科を充実させる」が44.6%となった。

### 4 国保匝瑳市民病院の運営形態について

「市民病院の役割が果たせるのであれば、運営形態にはこだわらない」が56.4%と5割を超えた。

## 5 国保匝瑳市民病院に対する財政支援について

市民病院が医療を担って行くうえでの市の財政支援について、「現在の医療サービスを維持するためには、財政支援はやむを得ない」が37.6%、「市民が求める医療サービスを実施するためには、財政支援を増やすことも必要である」が27.0%、合わせると6割を超えた。

## 6 国保匝瑳市民病院の建て替えについて

「既存施設の改修で対応すべき」が44.6%と「建て替えを進めるべき」の33.7%を上回った。

### 【市民意識調査結果総括】

- ・ 病院に対する評価が低いことから、信頼される病院となるため、全職員が病院運営に関する意識改革を促進し、患者の視点に立った病院運営に努める必要がある。
- ・ 市民病院のあり方について、救急医療の確保に努めると共に、診療科の充実については、市民の要望を踏まえた上で、診療機能を見直す必要がある。
- ・ 老朽化した建物については、改修で対応すべきだという意見が多いことから、療養環境の改善については、施設・設備の継続的な改修で対応する。
- ・ 市民病院を利用したことがある市民の割合が低いことから、医療スタッフによるイベントへの参加など地域に根ざしたPR活動を進めるとともに、ホームページや市広報を利用した情報発信に努める必要がある。