

---

**要介護（要支援）認定者アンケート調査  
結果報告書**

---

平成 23 年 10 月

**匝瑳市高齢者支援課**



# 目次

---

I	調査概要	1
1	調査目的	1
2	調査方法	1
3	回収状況	1
4	報告書の見方	1
II	調査結果	2
	記入者について	2
1	回答者の属性について	3
問1	普段の生活場所	3
問2	住所の種類・所有形態	4
問3	エレベーターは設置されていますか	5
問4	あなたの性別を教えてください	6
問5	あなたの年齢はおいくつですか	7
問6	あなたのお住まいの地区はどれですか	8
問7	あなたの要介護（要支援）度は次のうちどれですか	9
問8	世帯の主な収入源はどれですか	10
2	家族や日常生活について	11
問9	あなたの家族構成を教えてください	11
問10	日中、1人になることがありますか	12
問11	日常生活で気を付けていることはありますか	13
問12	介護保険や高齢者福祉サービスなどについて 困ったときやわからないことがあったときは、 だれに相談しますか	14
問13	成年後見制度をご存じですか	15
問13	日常生活自立支援事業をご存じですか	16
3	介護者について	17
問14	あなたを主に介護しているのはどなたですか	17
問15	主に介護している方の性別を教えてください	18
問16	主に介護している方の年齢を教えてください	19
問17	主に介護している方のお住まいはどちらですか	20
問18	主に介護している方の仕事の状況について教えてください	21
問19	主に介護をしている方の健康状態はいかがですか	22
問20	主に介護をしている方が困っていることはありますか	23
4	介護保険サービスについて	24
問21	地域包括支援センターを知っていますか	24
問22	現在介護保険サービスを利用していますか	25
問23	サービスを利用していない主な理由は何ですか	26

問 2 4	現在、利用している介護保険サービス（施設サービス以外）と 今後（今後も）利用したい介護保険サービスについて	27
問 2 5	今後の生活についてどのようにお考えですか	28
問 2 6	夜間対応型訪問介護サービスの利用意向	29
問 2 6	24時間対応の定期巡回・随時対応サービスの利用意向	30
問 2 7	希望する施設はどれですか	31
問 2 8	介護保険サービスを利用することで、 あなたの生活にどのような変化がありましたか	32
5	介護保険制度について	33
問 2 9	あなたの介護保険料の所得段階はどれですか	33
問 3 0	介護保険料の負担について、どのように感じていますか	34
問 3 1	65歳以上の方が負担している 介護保険料の所得段階別について、どのようにお考えですか	35
問 3 2	今後の保険料とサービスのあり方について	36
問 3 3	最後に、介護保険制度に関して、 行政やサービス事業者およびケアマネジャー等に 意見・要望等がありましたら、ご自由にご記入ください	37
III	資料編(調査票)	49

# I 調査概要

## 1 調査目的

平成 24 年度から平成 26 年度を計画期間とする「第 5 期介護保険事業計画」を策定するに当たり、要介護（要支援）認定者の方の介護保険サービスの利用状況や、介護に対する要望などの状況について、その傾向を把握・分析し、今後の福祉施策や介護保険サービスの充実のための基礎データとすることを目的として実施しました。

## 2 調査方法

要介護（支援）認定者	要介護（要支援）認定者 1,514 人
調査方法	郵送による配布・回収
調査期間	平成 23 年 8 月 13 日～9 月 2 日

## 3 回収状況

配布数	回収数	回収率
1,514 票	676 票	44.6%

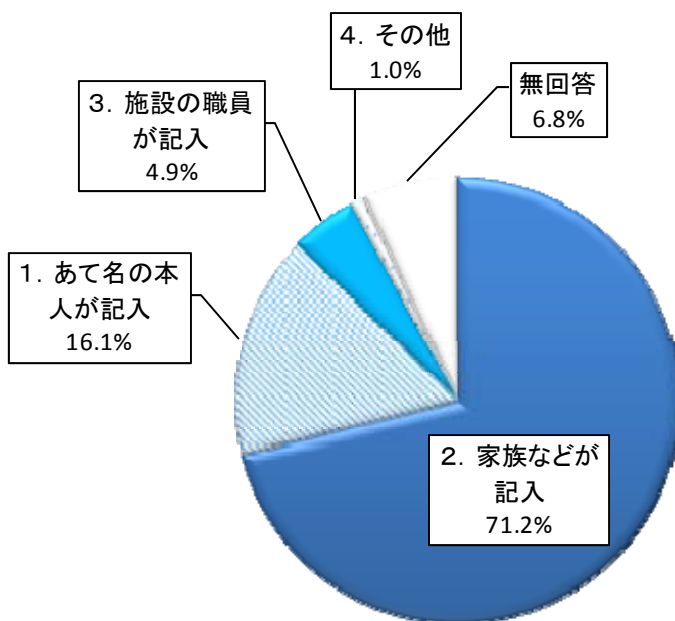
## 4 報告書の見方

- ① 集計結果を百分率（%）で表す場合、小数点第 2 位を四捨五入し、第 1 位までの表記としました。このため、百分率の合計が 100 にならない場合があります。
- ② 各設問の母数とすべき実数は「n」と表記しました。
- ③ 母数「n」は、回答者全員が答えるべき設問については有効回答総数、条件付き設問については、その設問に答えるべき該当者の数としています。

## II 調査結果

### 記入者について

アンケートの回答者については、「家族などが記入」(71.2%)が最も多く、次いで「あて名の本人が記入」(16.1%)、「施設の職員が記入」(4.9%)となっています。



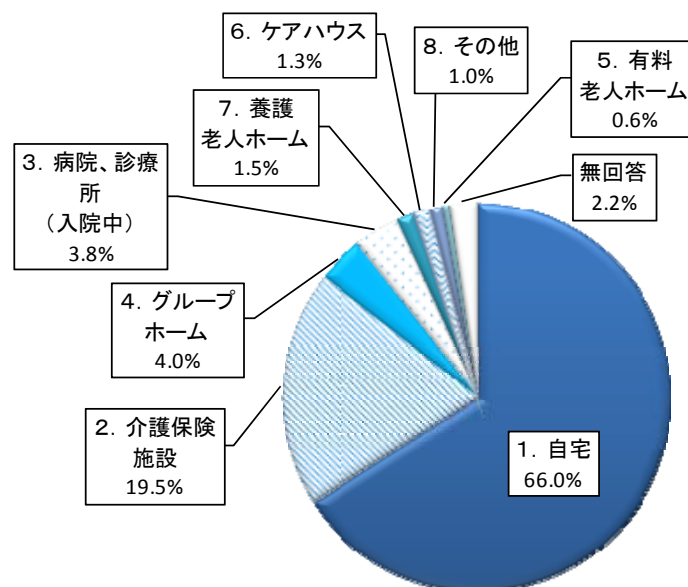
(n=676)

2. 家族などが記入	481
1. あて名の本人が記入	109
3. 施設の職員が記入	33
4. その他	7
無回答	46
総計	676

## 1 あなた（宛名のご本人）についておたずねします

### 問1 あなたはどちらで生活していますか。

生活の場については、「自宅」(66.0%)が最も多く、次いで「介護保険施設（特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、介護療養型医療施設）」(19.5%)、「グループホーム」(4.0%)、「病院、診療所（入院中）」(3.8%)と続きます。その他の自由記述として「子供宅」などの回答がありました。

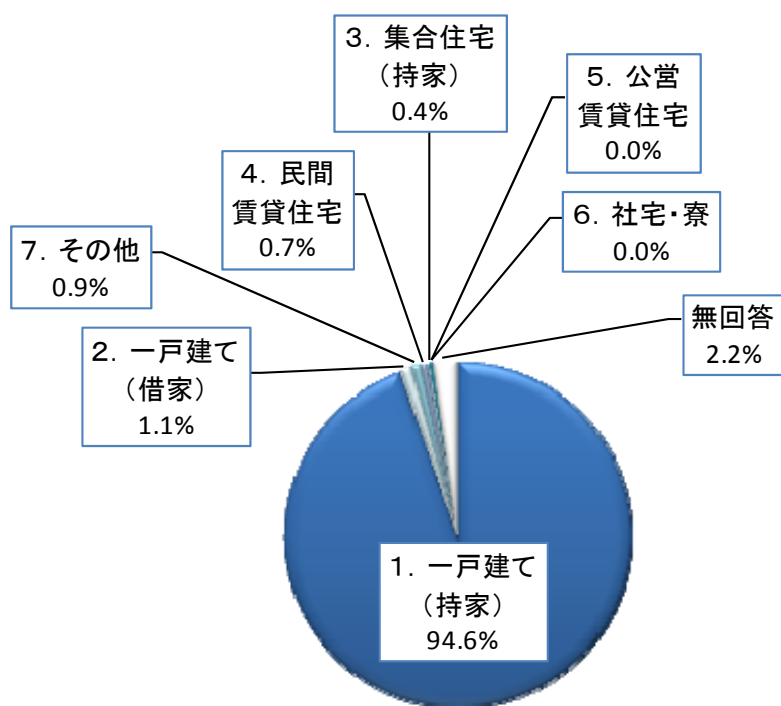


(n=676)

1. 自宅	446
2. 介護保険施設 (特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、介護療養型医療施設)	132
4. グループホーム	27
3. 病院、診療所(入院中)	26
7. 養護老人ホーム	10
6. ケアハウス	9
8. その他	7
5. 有料老人ホーム	4
無回答	15
総計	676

問2 お住まいは次のうちどれですか。  
 (問1で「1. 自宅」を選んだ方のみ回答)

お住まいについては、「一戸建て(持家)」(94.6%)が圧倒的に多く、次いで「一戸建て(借家)」(1.1%)が続きます。その他の自由記述として「孫の自宅に同居」、「娘の家で間借」などの回答がありました。



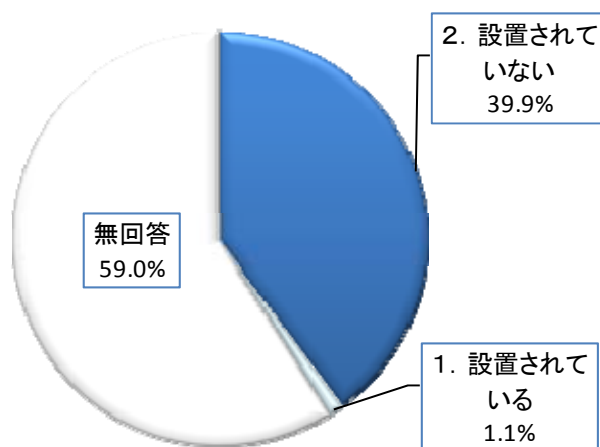
(n=446)

1. 一戸建て(持家)	422
2. 一戸建て(借家)	5
7. その他	4
4. 民間賃貸住宅	3
3. 集合住宅(持家)	2
5. 公営賃貸住宅	0
6. 社宅・寮	0
無回答	10
総計	446



問3 お住まい（主に生活する部屋）が2階以上にある方にお聞きします。エレベーターは設置されていますか。（問1で「1. 自宅」を選んだ方のみ回答）

自宅にお住まいの方のエレベーター設置状況については、「設置されていない」（39.9%）、「設置されている」（1.1%）となっています。



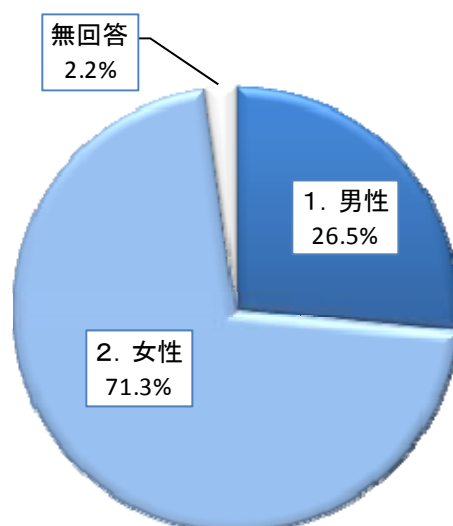
(n=446)

2. 設置されていない	178
1. 設置されている	5
無回答	263
総計	446

#### 問4 あなたの性別を教えてください。

---

性別については、「女性」(71.3%)、「男性」(26.5%)となっています。

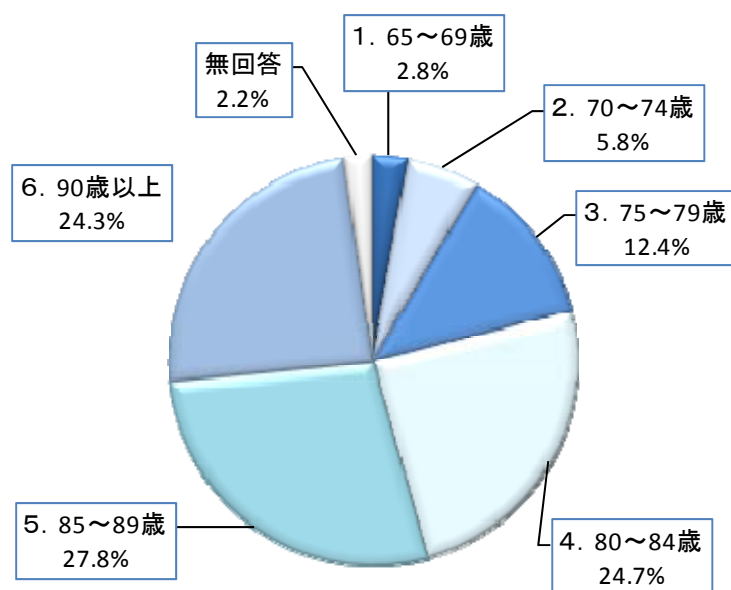


(n=676)

1. 男性	179
2. 女性	482
無回答	15
総計	676

### 問5 あなたの年齢はおいくつですか。

年齢については、「85～89歳」(27.8%)が最も多く、次いで「80～84歳」(24.7%)、「90歳以上」(24.3%)、「75～79歳」(12.4%)、「70～74歳」(5.8%)、「65～69歳」(2.8%)となっています。

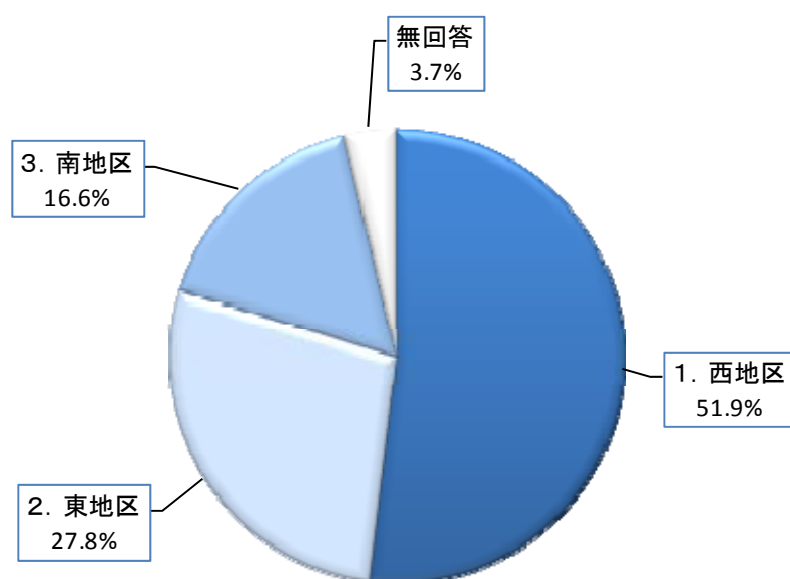


(n=676)

1. 65～69歳	19
2. 70～74歳	39
3. 75～79歳	84
4. 80～84歳	167
5. 85～89歳	188
6. 90歳以上	164
無回答	15
総計	676

## 問6 あなたのお住まいの地区はどれですか。

居住地区については、「西地区」(51.9%)が最も多く、次いで「東地区」(27.8%)、「南地区」(16.6%)となっています。

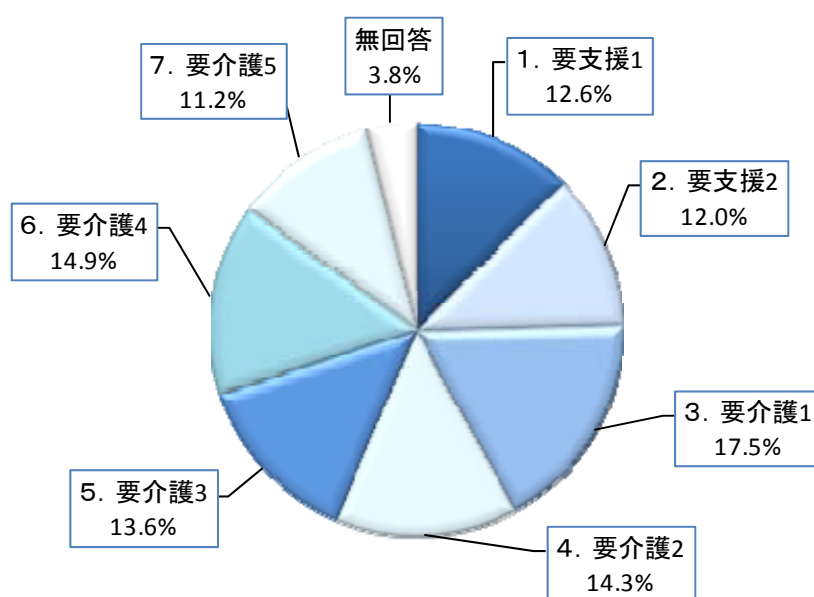


(n=676)

1. 西地区(中央・豊栄・須賀・匠瑳・飯高・吉田)	351
2. 東地区(豊和・共興・平和・椿海)	188
3. 南地区(野田・栄)	112
無回答	25
総計	676

### 問7 あなたの要介護（要支援）度は次のうちどれですか。

要介護（要支援）度については、「要介護1」（17.5%）が最も多く、次いで「要介護4」（14.9%）、「要介護2」（14.3%）、「要介護3」（13.6%）、「要支援1」（12.6%）、「要支援2」（12.0%）、「要介護5」（11.2%）となっています。

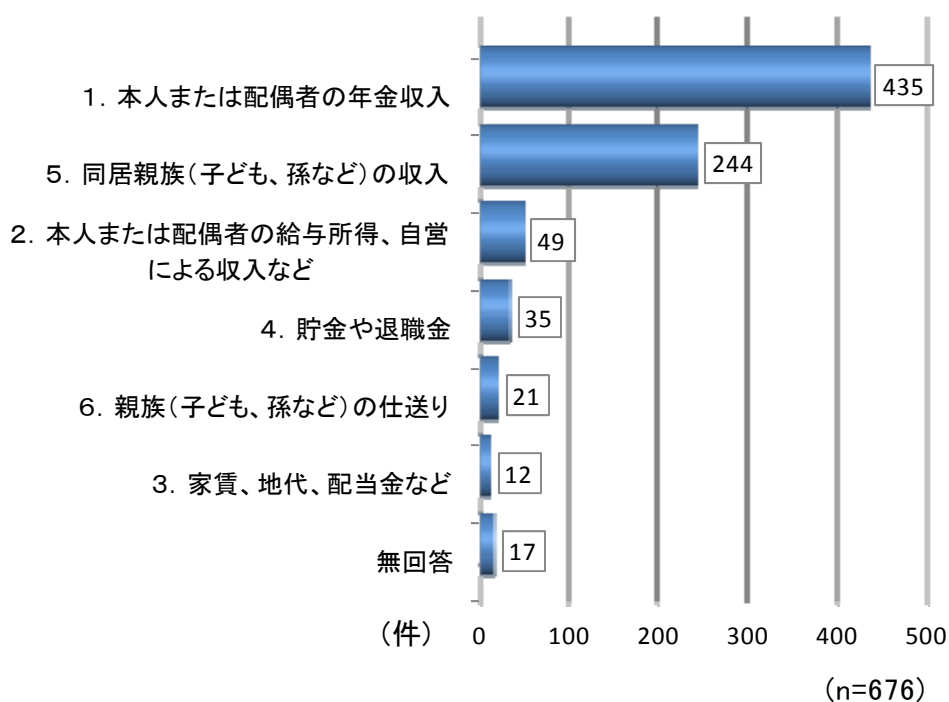


(n=676)

1. 要支援1	85
2. 要支援2	81
3. 要介護1	118
4. 要介護2	97
5. 要介護3	92
6. 要介護4	101
7. 要介護5	76
無回答	26
総計	676

## 問8 世帯の主な収入源はどれですか。(複数回答)

世帯の主な収入源については、「本人または配偶者の年金収入」が最も多く、次いで「同居親族(子ども、孫など)の収入」、「本人または配偶者の給与所得、自営による収入など」、「貯金や退職金」が続きます。



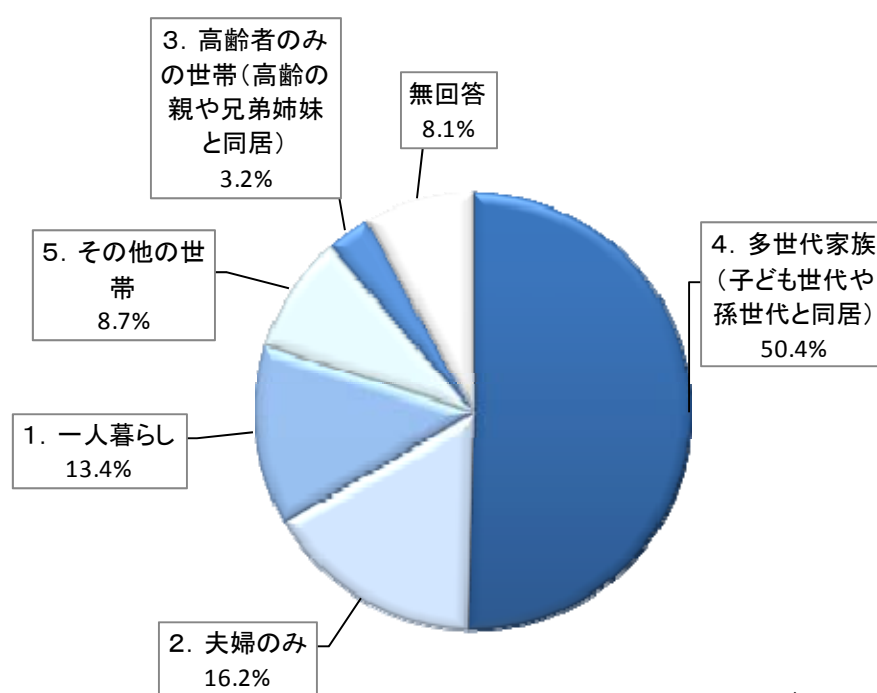
1. 本人または配偶者の年金収入	435	64.3%
5. 同居親族(子ども、孫など)の収入	244	36.1%
2. 本人または配偶者の給与所得、自営による収入など	49	7.2%
4. 貯金や退職金	35	5.2%
6. 親族(子ども、孫など)の仕送り	21	3.1%
3. 家賃、地代、配当金など	12	1.8%
無回答	17	2.5%
総計	813	120.3%

## 2 あなたのご家族や日常生活についておたずねします

※ 問9～問28は施設等に入所されている方以外の方、494人を対象としています。

### 問9 あなたの家族構成を教えてください。

家族構成については、「多世代家族（子ども世代や孫世代と同居）」（50.4%）が最も多く、次いで「夫婦のみ」（16.2%）、「1人暮らし」（13.4%）と続きます。

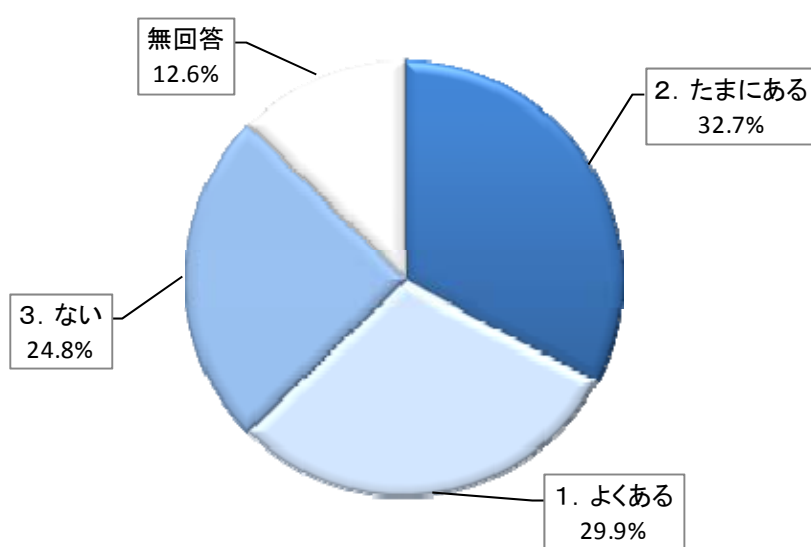


(n=494)

4. 多世代家族(子ども世代や孫世代と同居)	249
2. 夫婦のみ	80
1. 一人暮らし	66
5. その他の世帯	43
3. 高齢者のみの世帯(高齢の親や兄弟姉妹と同居)	16
無回答	40
総計	494

問10 家族などと同居されている方にお聞きします。日中、1人になることがありますか。(問9で「1. 1人暮らし」以外を選んだ方)

家族が同居されている方が日中1人になることについては、「たまにある」(32.7%)、「よくある」(29.9%)、「ない」(24.8%)となっており、約6割の人が「日中、1人なることがある」との結果でした。



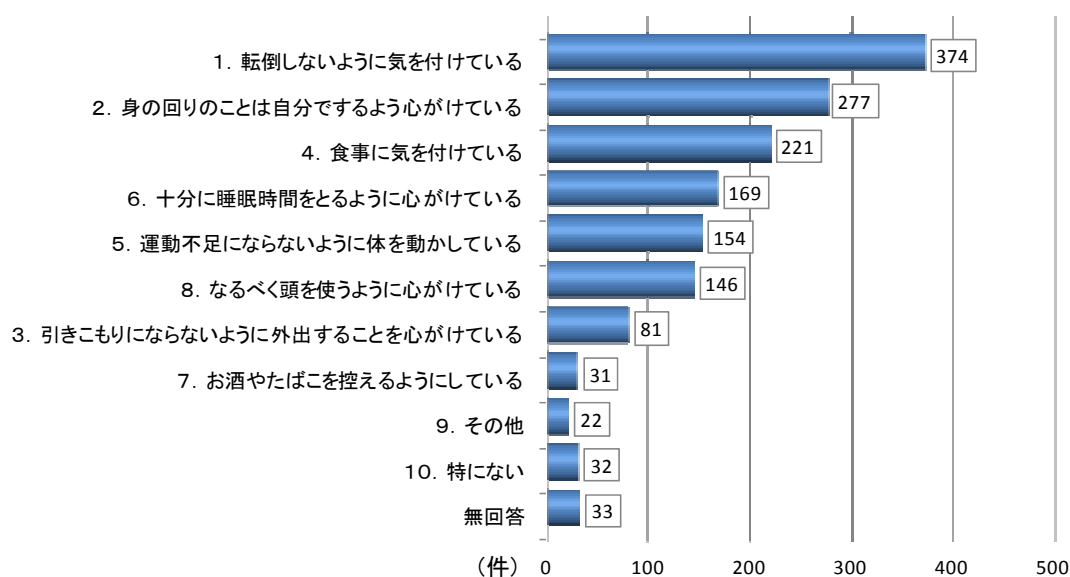
(n=428)

2. たまにある	140
1. よくある	128
3. ない	106
無回答	54
総計	428



## 問 1 1 日常生活で気を付けていることはありますか。(複数回答)

日常生活で気を付けていることについては、「転倒しないように気を付けている」が最も多く、次いで「身の回りのことは自分でできるよう心がけている」、「食事に気を付けている」などが続きます。「特にない」と答えた人は少数でした。その他の自由記述として「読んだり書いたりするようにしている。」、「絵、習字等をする。デイサービスに4日行っている。」などの回答がありました。

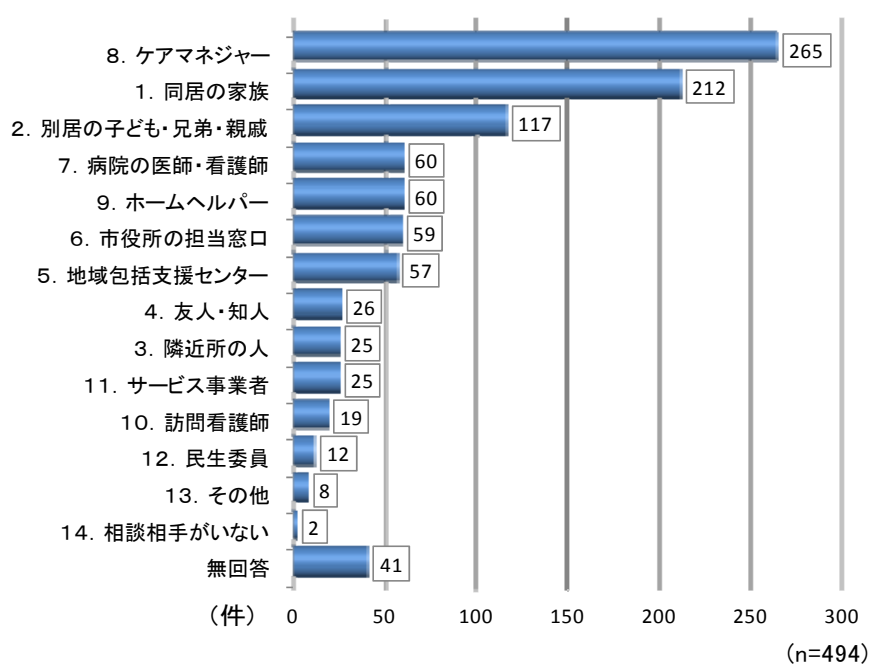


(n=494)

項目	件数	割合
1. 転倒しないように気を付けている	374	75.7%
2. 身の回りのことは自分でできるよう心がけている	277	56.1%
4. 食事に気を付けている	221	44.7%
6. 十分に睡眠時間をとるように心がけている	169	34.2%
5. 運動不足にならないように体を動かしている	154	31.2%
8. なるべく頭を使うように心がけている	146	29.6%
3. 引きこもりにならないように外出することを心がけている	81	16.4%
7. お酒やたばこを控えるようにしている	31	6.3%
9. その他	22	4.5%
10. 特にない	32	6.5%
無回答	33	6.7%
総計	1540	311.7%

問12 介護保険や高齢者福祉サービスなどについて困ったときやわからないことがあったときは、だれに相談しますか。(複数回答)

介護保険や高齢者福祉サービスなどについて困ったときやわからないことがあったときに相談する相手については、「ケアマネジャー」が最も多く、次いで「同居の家族」、「別居の子ども・兄弟・親戚」などが続きます。その他の自由記述として「生活支援員」、「友達、知人、相談相手がない」などの回答がありました。

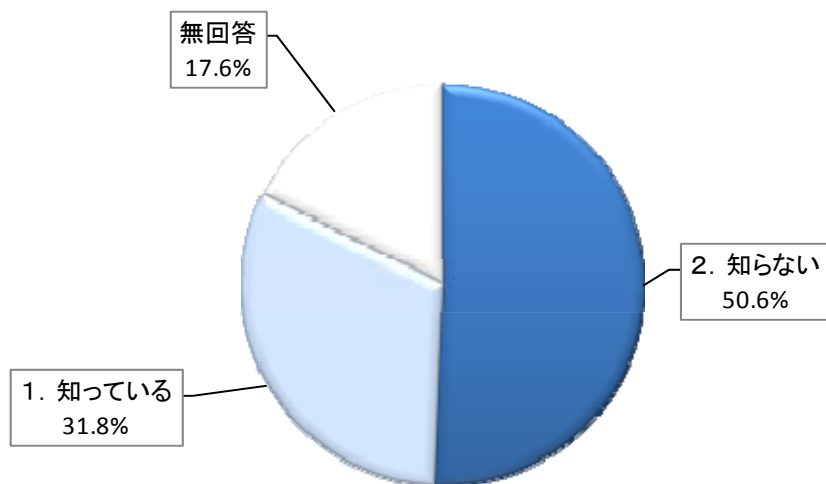


相談相手	件数	割合
8. ケアマネジャー	265	53.6%
1. 同居の家族	212	42.9%
2. 別居の子ども・兄弟・親戚	117	23.7%
7. 病院の医師・看護師	60	12.1%
9. ホームヘルパー	60	12.1%
6. 市役所の担当窓口	59	11.9%
5. 地域包括支援センター	57	11.5%
4. 友人・知人	26	5.3%
3. 隣近所の人	25	5.1%
11. サービス事業者	25	5.1%
10. 訪問看護師	19	3.8%
12. 民生委員	12	2.4%
13. その他	8	1.6%
14. 相談相手がない	2	0.4%
無回答	41	8.3%
総計	988	200.0%

問 1 3 認知症などで判断能力が不十分な方が、預貯金等の財産管理や介護福祉サービス等の利用契約などを行うときに、その方の意思を尊重しながら支援する仕組みとして、成年後見制度がありますが、あなたはこれらの制度をご存じですか。

#### A 成年後見制度

成年後見制度の認知度については、「知らない」が 50.6%、「知っている」が 31.8% となっており、まだ充分認知されていないことがわかります。



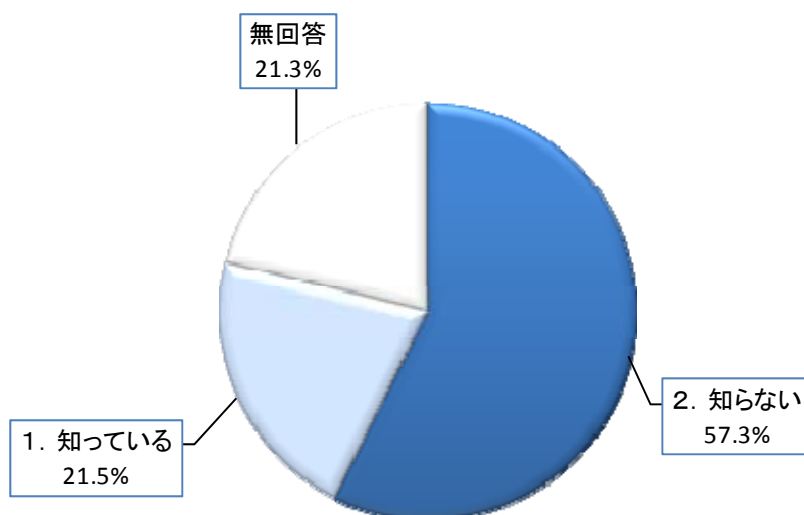
(n=494)

2. 知らない	250
1. 知っている	157
無回答	87
総計	494

問 1 3 認知症などで判断能力が不十分な方が、預貯金等の財産管理や介護福祉サービス等の利用契約などを行うときに、その方の意思を尊重しながら支援する仕組みとして、日常生活自立支援事業がありますが、あなたはこれらの制度をご存じですか。

## B 日常生活自立支援事業

日常生活自立支援事業の認知度については、「知らない」が 57.3%、「知っている」が 21.5%となっており、まだ充分認知されてはいないことがわかります。



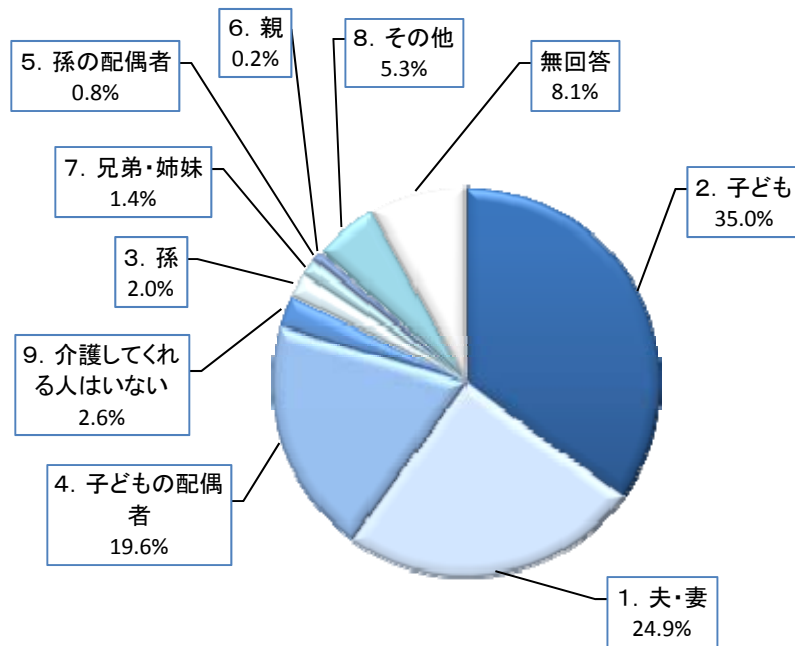
(n=494)

2. 知らない	283
1. 知っている	106
無回答	105
総計	494

### 3 あなたを介護している方についておたずねします

#### 問14 あなたを主に介護しているのはどなたですか。

主な介護者については、「子ども」(35.0%)が最も多く、次いで「夫・妻」(24.9%)、「子どもの配偶者」(19.6%)となっています。その他の自由記述として「姪」「甥」「ヘルパー」などの回答がありました。



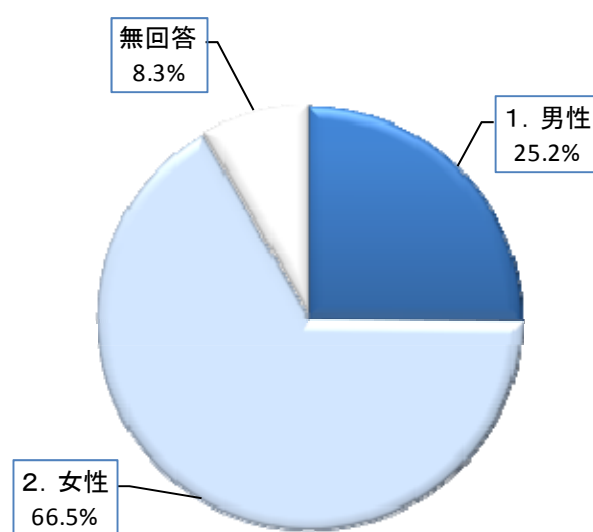
(n=494)

2. 子ども	173
1. 夫・妻	123
4. 子どもの配偶者	97
9. 介護してくれる人はいない	13
3. 孫	10
7. 兄弟・姉妹	7
5. 孫の配偶者	4
6. 親	1
8. その他	26
無回答	40
総計	494

問15 主に介護している方の性別を教えてください。(問14で「9. 介護してくれる人はいない」以外を選んだ方)

---

主に介護している方の性別については、「女性」(66.5%)、「男性」(25.2%)となっています。

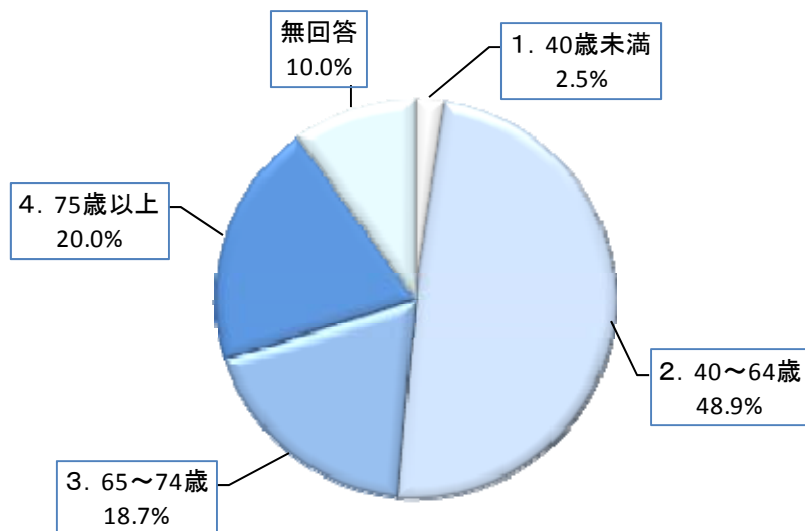


(n=481)

1. 男性	121
2. 女性	320
無回答	40
総計	481

問16 主に介護している方の年齢を教えてください。(問14で「9. 介護してくれる人はいない」以外を選んだ方)

主に介護している方の年齢については、「40～64歳」(48.9%)が最も多く、次いで「75歳以上」(20.0%)、「65～74歳」(18.7%)と続きます。

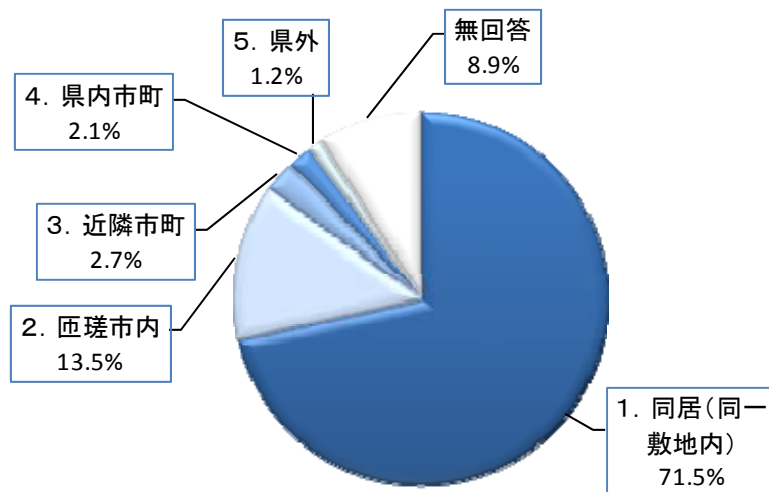


(n=481)

1. 40歳未満	12
2. 40～64歳	235
3. 65～74歳	90
4. 75歳以上	96
無回答	48
総計	481

問17 主に介護している方のお住まいはどちらですか。(問14で「9. 介護してくれる人はいない」以外を選んだ方)

主に介護している方のお住まいについては、「同居(同一敷地内)」(71.5%)が最も多く、次いで「匝瑳市内」(13.5%)、「近隣市内」(2.7%)と続きます。



(n=481)

1. 同居(同一敷地内)	344
2. 匝瑳市内	65
3. 近隣市町	13
4. 県内市町	10
5. 県外	6
無回答	43
総計	481

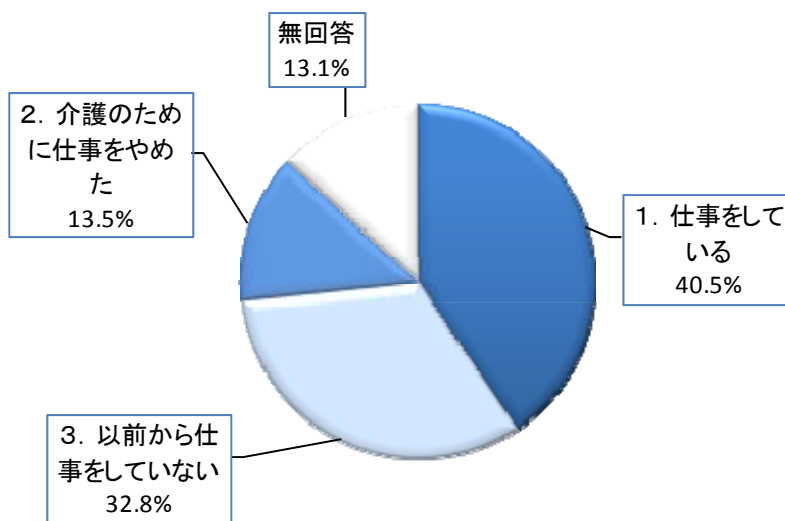
※近隣市町(旭市・横芝光町・多古町・香取市)

※県内市町(旭市・横芝光町・多古町・香取市以外)



問18 主に介護している方の仕事の状況について教えてください。(問14で「9. 介護してくれる人はいない」以外を選んだ方)

主に介護している方のお仕事については、「仕事をしている」(40.5%)が最も多く、次いで「以前から仕事をしていない」(32.8%)、「介護のために仕事をやめた」(13.5%)と続きます。5割近くの方が就業していないという結果になりました。

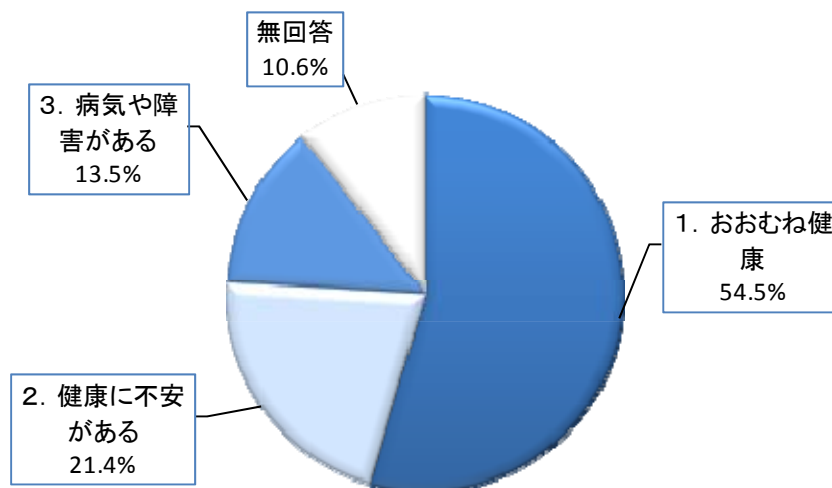


(n=481)

1. 仕事をしている	195
3. 以前から仕事をしていない	158
2. 介護のために仕事をやめた	65
無回答	63
総計	481

問19 主に介護をしている方の健康状態はいかがですか。(問14で「9. 介護してくれる人はいない」以外を選んだ方)

主に介護している方の健康状態については、「おおむね健康」(54.5%)が最も多く、次いで「健康に不安がある」(21.4%)、「病気や障害がある」(13.5%)と続きます。

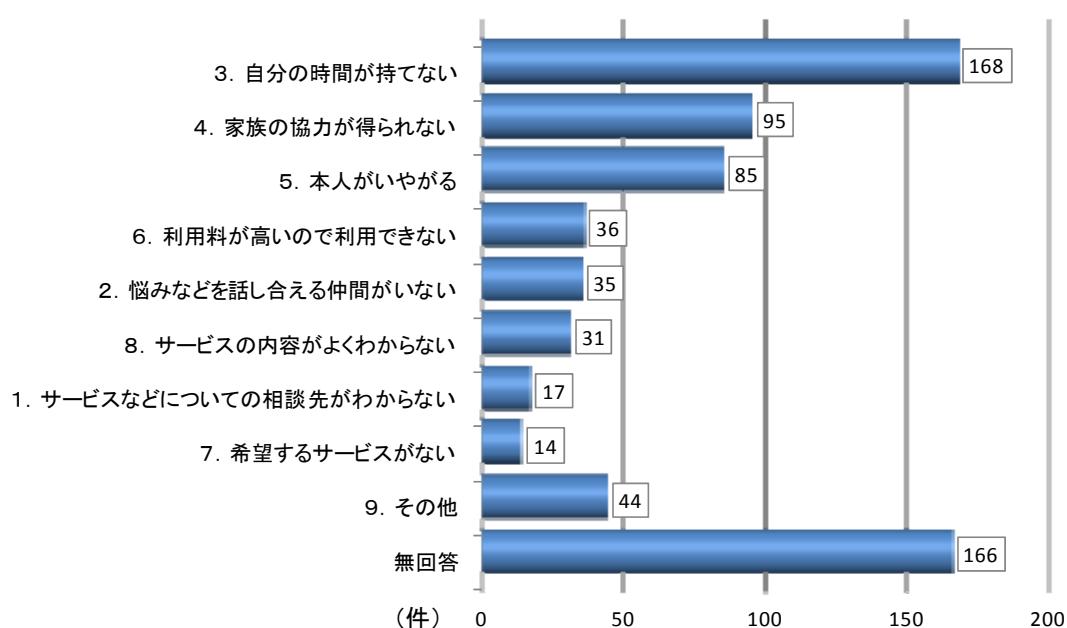


(n=481)

1. おおむね健康	262
2. 健康に不安がある	103
3. 病気や障害がある	65
無回答	51
総計	481

問20 主に介護をしている方が困っていることはありますか。(複数回答)(問14で「9. 介護してくれる人はいない」以外を選んだ方)

主に介護をしている方が困っていることについては、「自分の時間が持てない」が最も多く、次いで「他に介護する家族がない(協力が得られない)」、「サービスを利用させたいが本人がいやがる」と続きます。その他の自由記述として「介護できない時に、施設が利用できないことが多い」、「介護タクシーの利用幅を広げてほしい。なるべく自己負担の少ない様(送迎)」などの回答がありました。



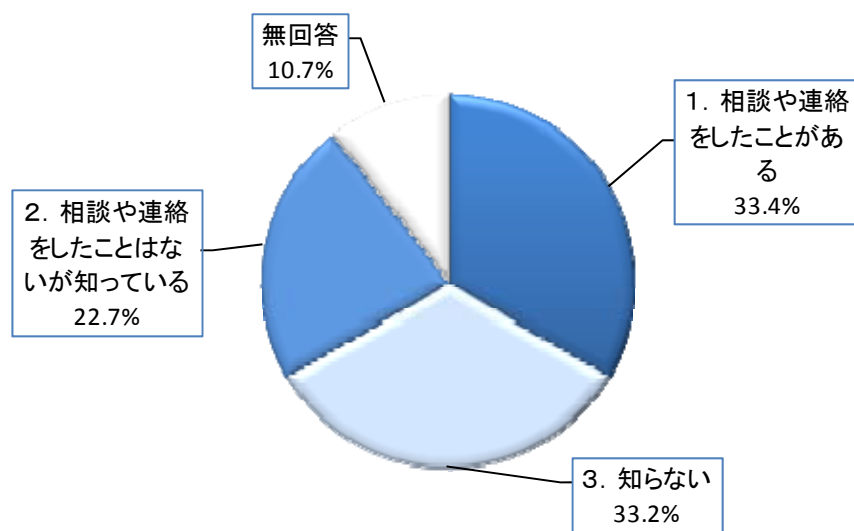
(n=481)

3. 自分の時間が持てない	168
4. 他に介護する家族がない(家族の協力が得られない)	95
5. サービスを利用させたいが本人がいやがる	85
6. サービスを利用させたいが、利用料が高いので利用できない	36
2. 悩みなどを話し合える仲間がない	35
8. 介護サービスや福祉サービスの内容がよくわからない	31
1. 介護の仕方や利用できる福祉サービスなどについての相談先がわからない	17
7. サービスを利用させたいが、希望するサービスがない	14
9. その他	44
無回答	166
総計	691

## 4 介護保険サービスについておたずねします

### 問 2 1 地域包括支援センターを知っていますか。

地域包括支援センターの認知度については、「相談や連絡をしたことがある」(33.4%)、「知らない」(33.2%)、「相談や連絡をしたことはないが知っている」(22.7%)と続きます。

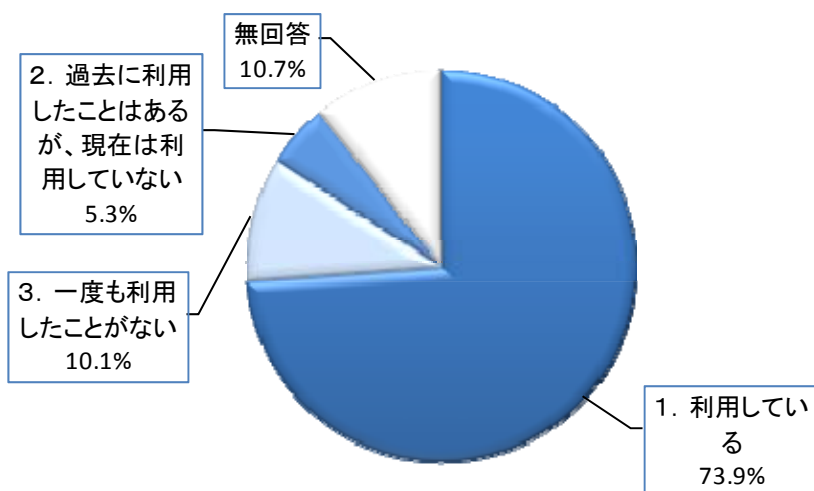


(n=494)

1. 相談や連絡をしたことがある	165
3. 知らない	164
2. 相談や連絡をしたことはないが知っている	112
無回答	53
総計	494

## 問 2 2 現在介護保険サービスを利用していますか。

介護保険サービスの利用状況については、「利用している」との回答が 73.9%で、「一度も利用したことがない」(10.1%)と「過去に利用したことはあるが、現在は利用していない」(5.3%)を合わせると、1割以上の方が現在は介護保険サービスを「利用していない」状況です。

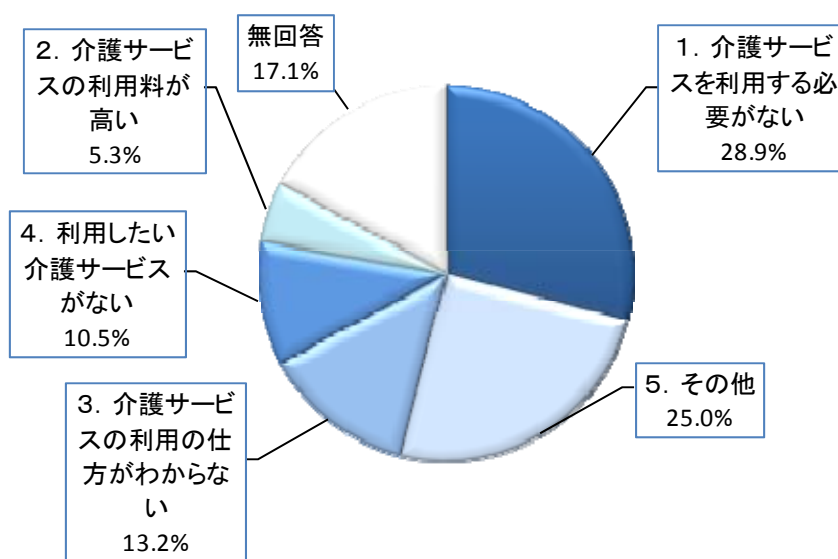


(n=494)

1. 利用している	365
3. 一度も利用したことがない	50
2. 過去に利用したことはあるが、現在は利用していない	26
無回答	53
総計	494

問23 サービスを利用していない主な理由は何ですか。(問22で「2. 過去に利用したことはあるが、現在は利用していない」または「3. 一度も利用したことがない」と回答した方)

サービスを利用していない理由については、「介護サービスを利用する必要がない」(28.9%)が最も多く、次いで「その他」(25.0%)、「介護サービスの利用の仕方がわからない」(13.2%)と続きます。「その他」の自由記述として「本人が利用したがらない」「本人が嫌がる」などの回答がありました。

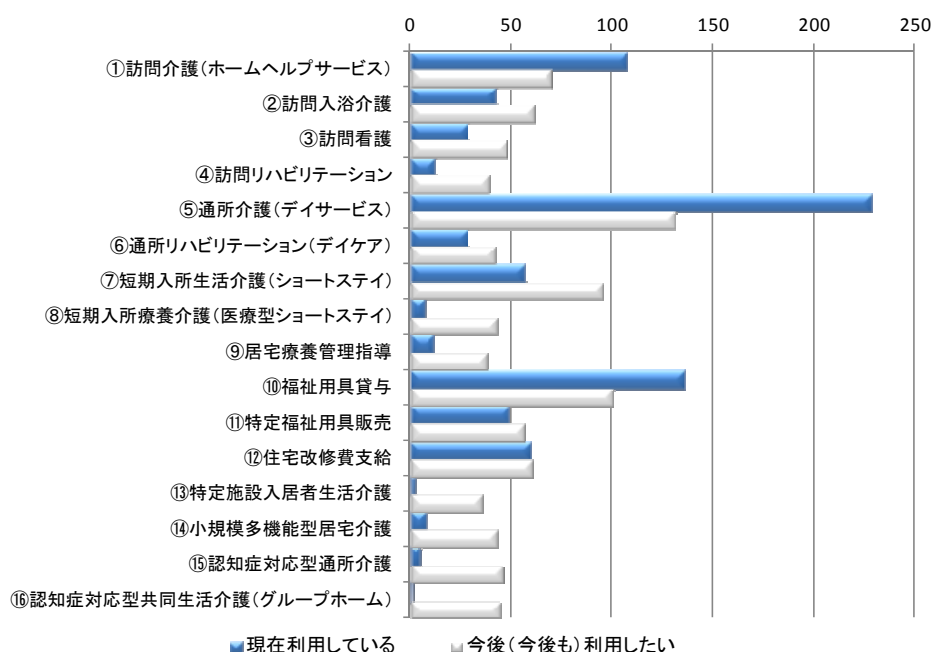


(n=76)

1. 介護サービスを利用する必要がない	22
5. その他	19
3. 介護サービスの利用の仕方がわからない	10
4. 利用したい介護サービスがない	8
2. 介護サービスの利用料が高い	4
無回答	13
総計	76

問24 現在、利用している介護保険サービス（施設サービス以外）と今後（今後も）利用したい介護保険サービスに○をしてください。（複数回答）

現在利用している介護保険サービスについては、及び、今後（今後も）利用したい介護保険サービスについては、共に「通所介護（デイサービス）」が最も多く、次いで「福祉用具貸与」が続きます。

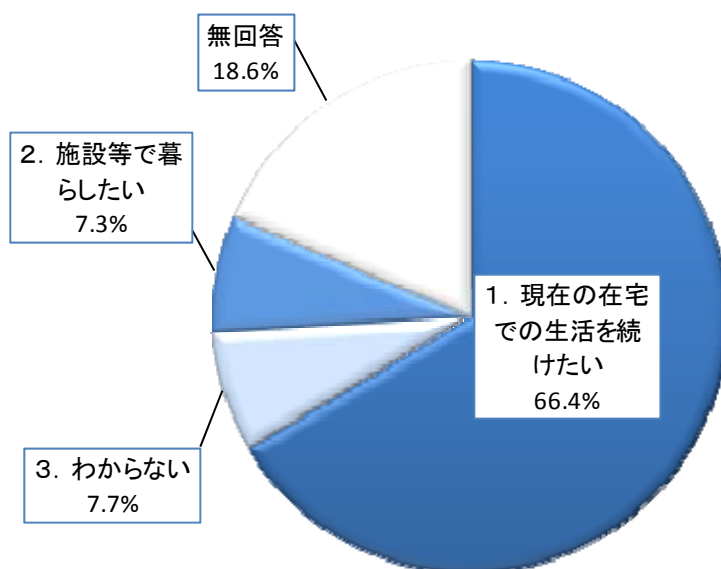


(n=365)

介護保険サービス	現在利用している	今後(今後も)利用したい
①訪問介護(ホームヘルプサービス)	107	70
②訪問入浴介護	41	61
③訪問看護	28	48
④訪問リハビリテーション	12	39
⑤通所介護(デイサービス)	228	131
⑥通所リハビリテーション(デイケア)	28	42
⑦短期入所生活介護(ショートステイ)	56	95
⑧短期入所療養介護(医療型ショートステイ)	6	43
⑨居宅療養管理指導	11	38
⑩福祉用具貸与	135	100
⑪特定福祉用具販売	48	56
⑫住宅改修費支給	59	60
⑬特定施設入居者生活介護	2	36
⑭小規模多機能型居宅介護	7	43
⑮認知症対応型通所介護	4	46
⑯認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	1	44
総計	773	952

## 問25 今後の生活についてどのようにお考えですか。

今後の生活については、「現在の在宅での生活を続けたい」(66.4%)が最も多く、次いで「わからない」(7.7%)、「施設等で暮らしたい」(7.3%)と続きます。



(n=494)

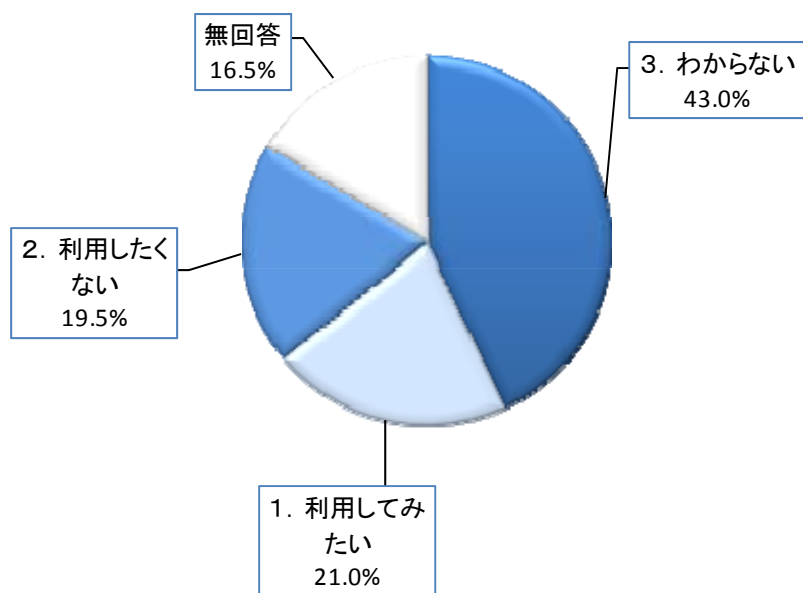
1. 現在の在宅での生活を続けたい	328
3. わからない	38
2. 施設等で暮らしたい	36
無回答	92
総計	494



問26 在宅での生活を続けるために、次のような新たな介護サービスを利用してみたいと思いますか。(問25で「1. 現在の在宅での生活を続けたい」と回答した方)

#### A 夜間対応型訪問介護サービス

夜間対応型訪問介護サービスの利用意向については、「わからない」(43.0%)が最も多く、次いで「利用してみたい」(21.0%)、「利用したくない」(19.5%)と続きます。



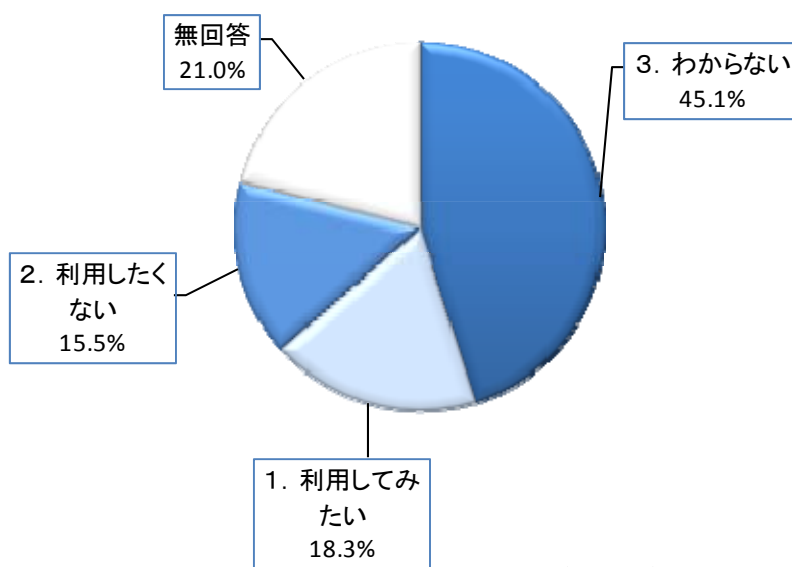
(n=328)

3. わからない	141
1. 利用してみたい	69
2. 利用したくない	64
無回答	54
総計	328

問26 在宅での生活を続けるために、次のような新たな介護サービスを利用してみたいと思いますか。(問25で「1. 現在の在宅での生活を続けたい」と回答した方)

**B 24時間対応の定期巡回・随時対応サービス**

24時間対応の定期巡回・随時対応サービスの利用意向については、「わからない」(45.1%)が最も多く、次いで「利用してみたい」(18.3%)、「利用したくない」(15.5%)と続きます。

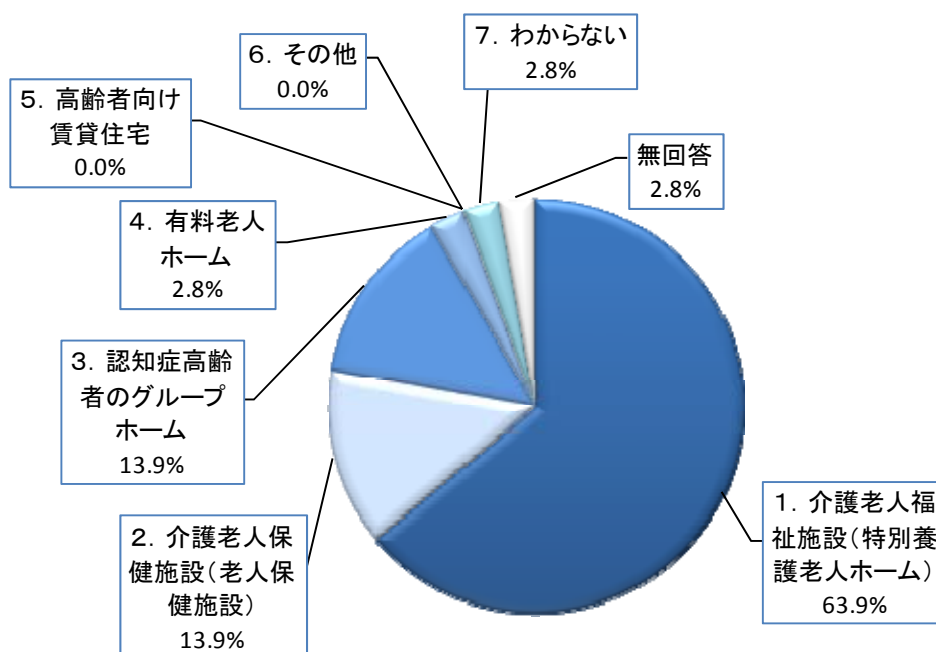


(n=328)

3. わからない	148
1. 利用してみたい	60
2. 利用したくない	51
無回答	69
総計	328

問27 希望する施設はどれですか。 (問25で「2. 施設等で暮らしたい」と回答した方)

施設等で暮らしたいと回答した方の希望する施設については、「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」(63.9%)が最も多く、次いで「介護老人保健施設(老人保健施設)」(13.9%)、「認知症高齢者のグループホーム」(13.9%)と続きます。

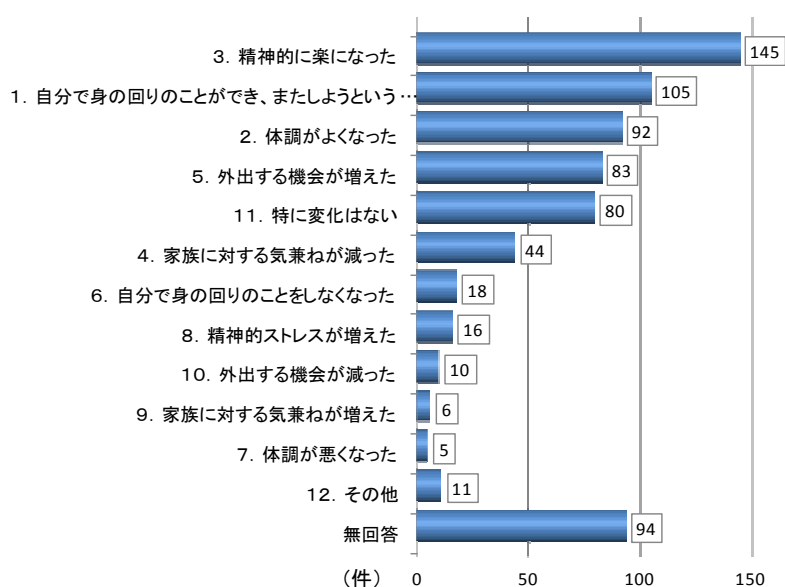


(n=36)

1. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	23
2. 介護老人保健施設(老人保健施設)	5
3. 認知症高齢者のグループホーム	5
4. 有料老人ホーム	1
5. 高齢者向け賃貸住宅	0
6. その他	0
7. わからない	1
無回答	1
総計	36

問28 介護保険サービスを利用することで、あなたの生活にどのような変化がありましたか。(複数回答)

介護保険サービスを利用することによる生活の変化については、「精神的に楽になった」が最も多く、次いで「自分で身の回りのことができ、またしようという意欲が出てきた」、「体調がよくなった」と続きます。その他の自由記述として「リハビリの効果がでて体力がついてきた」、「清潔が少し保てるようになった」、「家族以外の人と接することが増え、楽しみだ」などの回答がありました。



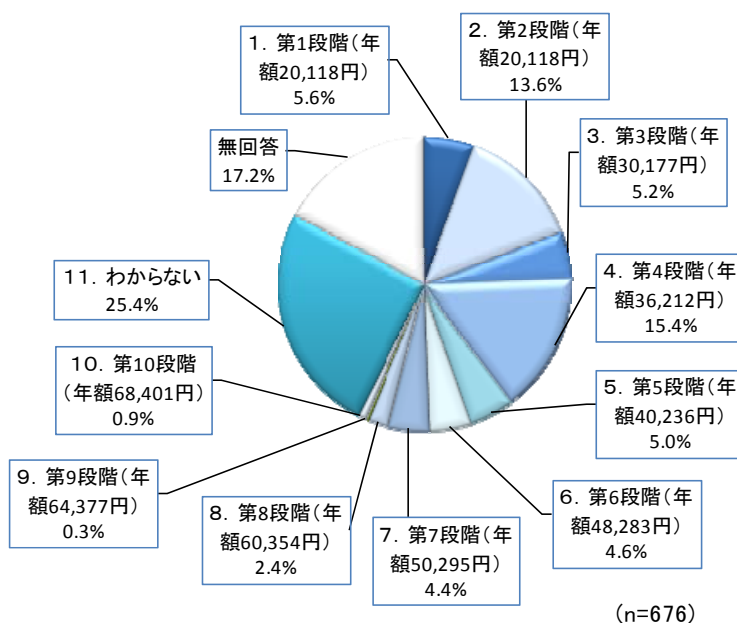
(n=444)

3. 精神的に楽になった	145	32.7%
1. 自分で身の回りのことができ、またしようという意欲が出てきた	105	23.6%
2. 体調がよくなった	92	20.7%
5. 外出する機会が増えた	83	18.7%
11. 特に変化はない	80	18.0%
4. 家族に対する気兼ねが減った	44	9.9%
6. 自分で身の回りのことをしなくなった	18	4.1%
8. 精神的ストレスが増えた	16	3.6%
10. 外出する機会が減った	10	2.3%
9. 家族に対する気兼ねが増えた	6	1.4%
7. 体調が悪くなった	5	1.1%
12. その他	11	2.5%
無回答	94	21.2%
総計	709	159.7%

## 5 介護保険制度についておたずねします

### 問 2 9 あなたの介護保険料の所得段階はどれですか。

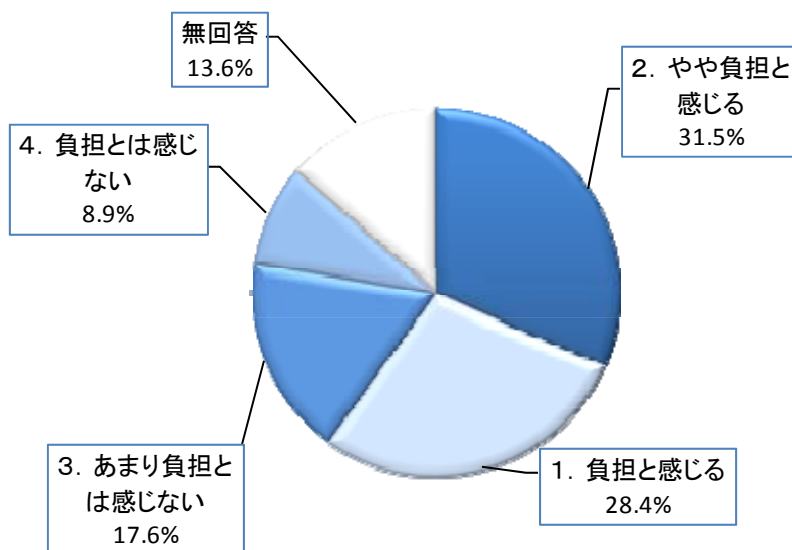
介護保険料の取得段階については、「わからない」(25.4%)が最も多く、次いで「第4段階」(15.4%)、「第2段階」(13.6%)と続きます。



1. 第1段階(年額20,118円)	38
2. 第2段階(年額20,118円)	92
3. 第3段階(年額30,177円)	35
4. 第4段階(年額36,212円)	104
5. 第5段階(年額40,236円)	34
6. 第6段階(年額48,283円)	31
7. 第7段階(年額50,295円)	30
8. 第8段階(年額60,354円)	16
9. 第9段階(年額64,377円)	2
10. 第10段階(年額68,401円)	6
11. わからない	172
無回答	116
総計	676

問30 介護保険料の負担について、どのように感じていますか。

介護保険料の負担度については、「やや負担とを感じる」(31.5%)が最も多く、次いで「負担とを感じる」(28.4%)と続き、約6割の人が介護保険料の支払いについて何らかの負担を感じていることがわかります。

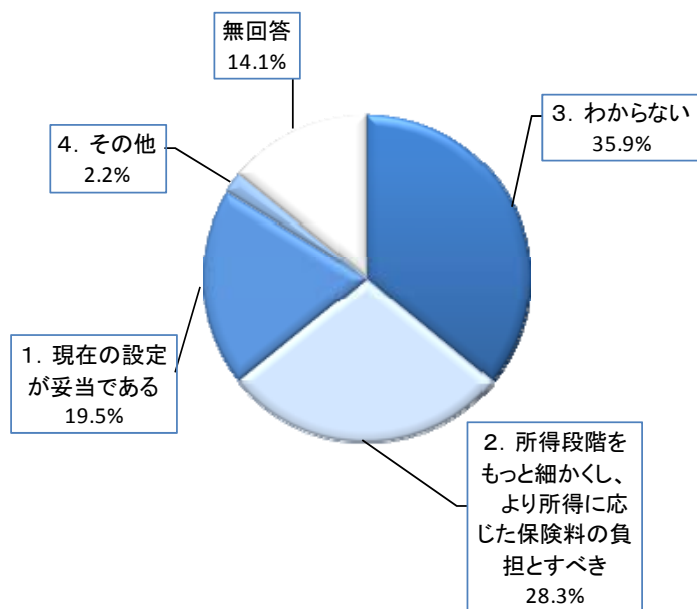


(n=676)

2. やや負担とを感じる	213
1. 負担とを感じる	192
3. あまり負担とは感じない	119
4. 負担とは感じない	60
無回答	92
総計	676

問3 1 65歳以上の方が負担している介護保険料の所得段階別について、どのようにお考えですか。

介護保険料の所得段階別の負担に対する評価については、「わからない」(35.9%)が最も多く、次いで「所得段階をもっと細かくし、より所得に応じた保険料の負担とすべき」(28.3%)、「現在の設定が妥当である」(19.5%)と続きます。「その他」の自由記述としては、「国民年金が年々減少している中で、自動的に控除されるのはきつい」、「収入に応じた累進性を重視すべきだと思う」「所得の高い者の料率を引き上げるべき」などの回答がありました。

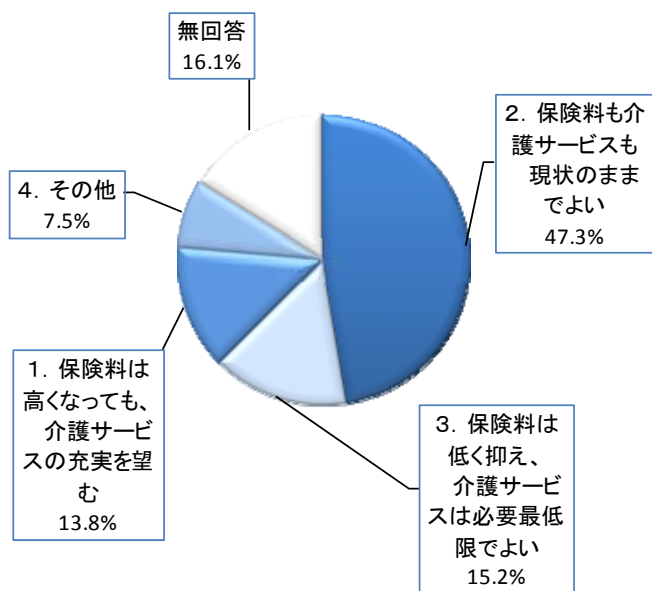


(n=676)

3. わからない	243
2. 所得段階をもっと細かくし、より所得に応じた保険料の負担とすべき	191
1. 現在の設定が妥当である	132
4. その他	15
無回答	95
総計	676

問3 2 介護保険料は、介護保険サービスの量によって決まる仕組みとなっています。今後の保険料とサービスのあり方について、あなたはどのようにお考えですか。

今後の介護保険料とサービスのあり方については、「保険料も介護サービスも現状のままでよい」(47.3%)が最も多く、次いで「保険料は低く抑え、介護サービスは必要最低限でよい」(15.2%)、「保険料は高くなっても、介護サービスの充実を望む」(13.8%)と続きます。「その他」の自由記述としては、「保険料は低く抑え、介護サービスの充実を望む」といった回答が多く寄せられていました。



(n=676)

2. 保険料も介護サービスも現状のままでよい	320
3. 保険料は低く抑え、介護サービスは必要最低限でよい	103
1. 保険料は高くなっても、介護サービスの充実を望む	93
4. その他	51
無回答	109
総計	676



**問33** 最後に、介護保険制度に関して、行政やサービス事業者およびケアマネジャー等に意見・要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。(自由記述)

---

感謝！【85～89歳 男性 要支援2】

認知症が進み困っているのに、施設を利用できなくなるというのは、介護施設としてはどうなのでしょうかね等々。介護制度の仕組みが複雑すぎて分かりづらいと思います。【80～84歳 女性 要介護4】

お世話になっています。よく面倒を見ていただき、娘としては、遠いところから2週に1度見に来る程度で今は済んでいます。最後まで自分の住み慣れた地域で友人達と交わり合い、自分らしく生きさせたいです。【85～89歳 女性 要支援1】

家族より。仕事を持ち、介護をするのはとても大変です。ヘルパーが帰った後（9時30分）12時（1時間）3時（30分）ヘルパー）に、ずっと部屋で1人、下を向いて、じっと座ってヘルパーの来るのを待っている姿を想像するのは悲しいです。帰宅後から朝まで食事3食分の用意、夜間のオムツ交換は、仕事を持つ身にはとてもこたえます。気に入らないことがあれば、杖でドンドンと大きな音をだす姿も悲しいです。【80～84歳 女性 要介護3】

お世話になりっぱなしです。感謝しております。利用者は他にも生計を立てる必要があり、制度を把握することができません。残念なのですが、利用者も介護者も、制度を上手に活かすことは難しいでしょうからね。【90歳以上 女性 要介護5】

私は嫁で母は88歳です。昨年の調査で介護度が下がりショックでした。88歳の年寄りですが、毎年元気になるわけがないのに、と思った次第ですが、今年も先日面接があり、その時にも来た方にお話はしましたが、介護度が下がるのがとても心配です。面倒を見ている家族の身になって考えて頂ければ幸いです。【85～89歳 女性 要介護1】

行政において、現場に従事しているヘルパーの方々、サービス事業者にある程度の裁量を与えて下さい。それにより、認定者と現場従事者との信頼関係が深まると思います。（一例を申せば、ヘルパーが、生理現象を認定者のトイレを使用してはならないのか？）あまりにも中央集約化し、相変わらずの役人天国とのそしりを免れかねません。更なる研究をして、より良い福祉制度の構築を計って下さい。【80～84歳 男性 要支援1】

感謝、助かります。【80～84歳 女性 要支援1】

介護サービスの充実化をお願いしたい。規則にとらわれた制度ではなく、利用者や家族の状況により対応をお願いしたい。【年齢無回答 性別無回答 要介護3】

きめ細かい対応をして頂いて感謝しております。【85～89歳 男性 要支援1】

高齢化が進んでいる。医療・福祉の充実を望む。施策を実施するための財源の確保を一日も早く、国・県・市町村に望む。【80～84歳 女性 要介護2】

大変良い介護をしていただいております。【90歳以上 女性 要介護4】

今現在、入院の出来る病院が満員です。高齢者はこの位は通院でもと思う病気でも、入院出来ればありがたい状態の時もあります。例えば、廃業になった病院がある場合、市で高齢者のみ入院出来る病院があれば、などと思っております。介護をしていると、そういうことを思ったりしております。【85～89歳 女性 要介護2】

介護タクシー（無料券）がありますが、入院・退院のとき使用できないので、今は申請しておりません。使用できるようになると助かります。【90歳以上 女性 要介護5】

今は健康だからいいが、主人が義母のようになったら収入がなくなる。また、私が同じようになったら、要介護1だからまだ我慢できるが、この先不安、もう4年になる。去年出来たことが、だんだん出来なくなる。ケアマネジャーには普段から相談しているが、金銭的な問題で我慢するしかない。3回デイに行ければ、進み具合はずいぶん違ふと思う。【80～84歳 女性 要介護1】

介護保険でお世話してもらって感謝していると、ご本人様が話されていまして。【85～89歳 女性 要介護3】

サービスの告知、分かりやすい説明を求めます。【70～74歳 女性 要介護4】

良い制度があるおかげで、自宅介護でも安心です。【75～79歳 男性 要介護5】

行政ですが、介護支援タクシーについて、通院以外の利用サービスを市でもっと行っていただきたい。【85～89歳 女性 要介護5】

専門用語が多く、分かりにくいことが度々あるので、平易な言葉で説明してほしい。【80～84歳 女性 要介護（支援）度無回答】

妻がぬくもりの郷でお世話になっていて、現在は匝瑳病院に入院中ですが、また良くなったら、ぬくもりの郷に帰れるようお願い致します。【75～79歳 女性 要介護4】

65歳以上の方が負担しているが、いざ使うときになると、いろいろと決まりが細かくて、なかなか使うことがままならないことを、現在介護するようになって初めてわかった。行政が厳しい状態なことはわかるのですが、これから少しずつ変えていかないとはいけません。【85～89歳 男性 要介護1】

独居になり、年金収入だけの方が暮らしていく場合、どこに相談に行けばいいのか？ その本人が認知症で理解できない時はどうなるのか？ 行政がどこまでやってくれるのか分かりません。【85～89歳 男性 要介護2】

担当のケアマネジャーさんがとても良くしてくれて、感謝しています。【70～74歳 男性 要介護2】

現在ケアハウスに入所申請していますが、全く空きがなく、入所できない状態が続いています。施設を充実させて、希望者の入所をもっと早くしてはもらえないでしょうか。

アンケートの内容が高齢者には難しいです。解説をつけるなどしないと、なかなか回答できません。(今回は、たまたま別居している家族(私)が在宅していたので、何とか聞き取りをしながら回答しました)【70～74歳 女性 要支援2】

連絡すると、親切に良く対応してくれている。【80～84歳 女性 要支援1】

「知らない」事で「何を」どうしたらよいかさえ分からない時がある。「窓口」なる所があればと思う。現状、役場がその窓口と思っているが、介護の現場との中間にあたる病院等にある「相談室(医療)」なるものがあればいいと思います。要は、事務的ではない「アドバイス」がほしい。「ケアマネ」の位置とも違う、もっと手続き手前の「相談」「アドバイス」「案内」。【70～74歳 女性 要介護2】

介護保険サービスを初めて受ける時に、ケアマネジャーを自分で決めてくれと言われるが、何も情報等がわからないので、もっと懇切丁寧に、受ける身になって対応してほしい。【65～69歳 女性 要介護4】

少々不安でケアマネジャーさんに相談に行くと、よく対応していただき、とても感謝しています。【85～89歳 女性 要介護4】

部屋の掃除のときに、本人に聞いてから片付けてもらいたい。目が悪いので、片付けてもらった物を見つけるのに苦労する。【90歳以上 女性 要支援2】

施設入所を自ら希望して入った。家族が「気が変わったら自宅へ来る？」と問いかけてくれたが、家族の愛情は自宅のほうが良いが、施設では何不自由なく環境が良いので、一生帰らないと本人より言われた。多分世の中には、施設に入所したくても入所できない人がたくさんいると思われるので、窓口を広く、多くの人(希望する人)が入所できる施設の充実をお願いしたい。「保険者としては、施設から自宅へ」の考えかも知れませんが……。【75～79歳 女性 要介護1】

介護サービスでどのようなものが利用できるか、わかりやすい説明が必要と思う。【80～84歳 男性 要支援1】

介護保険制度があることに大変感謝致します。施設の方々にも大変お世話様になっており、ありがたく思っております。今後ともこの制度が続いてくれますよう、心よりお願い申し上げます。【90歳以上 女性 要介護4】

おむつが介護保険で購入できたら良いです。介護をしている家庭は仕事が出来なかったり、働く時間が減ったりしています。何からの形で補助金など制度はないのでしょうか？【75～79歳 女性 要介護1】

とてもよくやってもらっています。【80～84歳 女性 要支援2】

介護度の重い人や、医療依存度の高い人が、安心して在宅でも過ごせるように、介護サービスの充実。特に訪問看護師を増やし、市民病院の医師の充実(在宅医と市民病院の連携を図るため、必要時入院体制がとれるように)を図ってほしい。入院の必要がなく

なったら、サービスを充実させて在宅へ戻り、具合が悪ければ、ひどくならないうちに入院できるように。現在、介護度の重い人は大変だから家に帰れないという人も多いと思います。【85～89歳 女性 要介護4】

市、支援センターの方や、施設の方々が良くしてくれています。助かります。【90歳以上 男性 要支援2】

家族として助かっております。【90歳以上 女性 要介護3】

要介護3ですが、杖を2本使ってゆっくり歩くか歩行器で歩けるので、介護タクシーの利用が出来ないことで困っている。【85～89歳 男性 要介護3】

新聞、テレビ等で報道されている社会福祉（生活保護費、介護制度等）のサービス事業者の不正請求が取り沙汰されています。悪徳業者の不正がなくなれば、もっとサービスが良くなるのではないのでしょうか。【90歳以上 女性 要介護2】

サービス内容の時間（利用者の条件で異なる）で利用額を決める。オムツを交換するのに条件（大小・排泄・寝たきり・自立）もあると思うが、30分かかるのか？ プロとして手当を頂いていれば、仕事の消化する時間は何分で出来なくてはいけないという、介護サービスを提供する側は決まりがあっても良いと思う。メニューと時間が書かれた料金明細が一覧となっていれば、利用する側も1時間内であれば何と何とで1時間利用でお願いする、と分かり易いし、条件によっては、通常は出来るがこの利用者は何で時間がかかるので出来ないとか、事業者と話し易い。サービス事業者のどこを利用してても安心で、組合で決めた（理容店のように）統一があると良いと思う。【85～89歳 女性 要介護1】

デイサービスを週5日利用しています。できればデイサービスにお泊りできたら良いです。【80～84歳 男性 要介護3】

別に、こうしてほしい、とかあまり感じておりませんので、今のままでよろしいでしょうか。これ以上は代金を取らないでほしいと思います。【85～89歳 女性 要支援1】

最近、リハビリケアセンターに入所しました。担当のケアマネジャーに勧められ、入所させて良かったと思っています。本当に親身に相談に乗って頂き、感謝しています。【80～84歳 男性 要介護2】

特にありませんが、もっと厳しく何でもやらせるようにしてほしいと思います（介護している義理の息子です）。認知症が進行するので、なるべく何でも一人でさせるようにしています。デイサービスでは少し甘やかしすぎです。【75～79歳 男性 要支援2】

少子高齢化の進行に伴い要介護老人は増加するでしょう。在宅介護のできる家庭は次第に減少すると思います。介護施設の充実が必要だと思います。【85～89歳 女性 要介護5】

制度の維持が重要であり、そのためにはヘルパー等の介護従事者の確保体制を整備してほしい。10年後、20年後を見据えて福祉の町・匠瑤市を実現できれば市民も幸せであ

る。【90 歳以上 女性 要介護 5】

国民年金で生計を立てている老人の独居の場合は、年金だけでは生活は大変困難であります。今後、高齢者への見直しを要望いたします。【75～79 歳 男性 要介護 1】

行政、サービス事業者、ケアマネジャーの皆様には大変お世話になります。ありがとうございます。【75～79 歳 女性 要介護 4】

行政などの職員は健康な人達ですので、理解が出来ないようで、相手を見る目がほしい。ご自分が不健康になって初めて理解できると思う。あまり規則にとられないように応対することが必要と思う。私はよく指導して感謝しておりますが、友達などは満足していない人もいます。【80～84 歳 女性 要支援 2】

今年度、自身の身体が要介護となり、市役所の手続きを家族に頼りきり、平日行動できる仕事内容だからこそ出来たが、申請などにかかなりの無知と浪費を感じました。その辺の工夫がないと、行動出来ない人達にはかなりの不利と思われま。【70～74 歳 男性 要介護 4】

保険制度により助けられています。皆良くして下さい感謝しています。【80～84 歳 女性 要介護 2】

地域包括支援センターの職員の方、及びケアマネジャーさんには大変お世話になっております。今後ともよろしく願い申し上げます。【90 歳以上 女性 要介護 2】

我家は介護保険制度を利用して助かっていますが、ご近所で高齢者夫妻が暮らしていて、年金収入だけでは介護施設には入れないと言っている方がいます。それと、どのような手続きで介護保険を利用して、サービスを受けられるのか知らないようです。もっと市民の皆に分かり易い方法を考えて実行して下さい。要介護認定の調査も、たった一回で介護度の判定が出ますが、天候や本人の身体の調子により、その日その日で出来ることも出来なかつたり、話せることもその時だけ忘れてたりとあります。もっと深く診査することを希望します。【90 歳以上 女性 要介護 2】

使ったことがないのでわからない。【75～79 歳 男性 要介護 1】

夜勤スタッフの労働条件が悪すぎる。(夜勤スタッフは1フロア9床を2人交替で看ているので、1人夜勤で月に15日の夜勤。)どちらかが体調を崩すと、即入所者に影響がでることが予想され、家族として不安を感じている。以上、施設に宿泊して感じたことです。節電の影響か、エアコンを28℃にしていたが、非常に蒸し暑く、外のほうが涼しかった。設定温度と室温は違うので、温湿度計を置いて確認すべきである。【80～84 歳 男性 要介護 3】

現在、今年の3月から主人がアットホームにお世話になっております。私は(自分の仕事のため)勤めております。子供は頼りになりません。主人ですので、私が精一杯世話をしなければと頑張っております。自分のことを書く欄ではないと思いますが、書かせていただきました。【65～69 歳 女性 要介護(支援)度無回答】

母を介護している。私も 63 歳になります。これから先、私達の世代が多く、このような介護が必要になることでしょうか。安心できる充実した介護サービスを目指して下さい。低所得者にも、不安のないサービスを、心からお願いいたします。【85～89 歳 女性 要介護 3】

家族が答えましたが、本人の意見か、答えた家族の意見か迷いました。【80～84 歳 女性 要介護 2】

いつもお世話様です。生活保護で生活させていただき、皆様のお世話になり、心から感謝いたしております。ありがとうございます。よろしく願い申し上げます。【70～74 歳 男性 要支援 2】

世話をする側の大変さなど理解してないと実感した。結局のところ、商売なんだなあと思った。【90 歳以上 女性 要介護 3】

施設にお世話になっており、感謝しております。充実した日々を送ることが出来、ありがたいと話され、安心してお願いしております。【85～89 歳 男性 要支援 2】

今のところ、介護保険サービスは不自由なく、希望通り受けられております。ありがとうございます。【85～89 歳 女性 要介護 3】

行政はここまで、後は利用者と受け入れ施設で連絡を取って！ ケアマネジャーが訪問して、内容を聞いて利用するサービスと施設を決める。(行政で話したことを、また同じことを伝えるのは無駄な時間を費やす。) 介護サービスの施設の受入れが多い施設の場合は良いが、利用者が探して入所する特別養護老人ホームなど、なかなか入所できない、進行度で介護が変わる場合がある。行政が入っても施設の入所を紹介するなど、利用者がどうなっているのか、困っていることがないか追跡して、介護状況を把握する必要があるのではないかと。利用者とケアマネジャー、サービス事業者任せはどうか。査定で介護度が一年間決まっているから、ということでもないと思う。途中経過を記録として行政がアンケート、家庭訪問をすべき。【85～89 歳 男性 要介護 3】

年金での支払い保険料を安くしてもらいたい。病院代とかかさむので。【年齢無回答 性別無回答 要介護 5】

介護度を定めるため、面接時の質問内容を知りたい。家族の話聞いてくれる時間が少ない。毎年のこと、玄関を出て道で立ち話のように聞いてもらっています。医師の話と介護度がだいぶ差があります。各介護度には、人数の枠があるのですか？ 振り分けられているように思います。【85～89 歳 女性 要介護 2】

大変親切にして頂き、ありがたく思っております。今後とも宜しく願い致します。【80～84 歳 女性 要支援 1】

長男の嫁として、母親の介護をして 2 年 8 か月になります。自営業(植木)で仕事をしながらの介護です。ショートステイをいっぱい利用しています。助かっています。介護保険制度があつて良かったと思っています。【85～89 歳 女性 要介護 3】

通所介護の利用時間について。家族が外で働いている場合、今の9:00～15:30、土日・祭日は休みというような体制だと、とても困っている家庭もあるのではないのでしょうか。時間外介護、休日介護等も検討いただきたい。【85～89歳 女性 要支援2】

介護保険制度は良く出来ております。結構なことです。特にデイサービス並みにヘルパーの先生方、人当たり良し、人間性が立派です。感謝しております。今後ともよろしくお願ひ致します。【80～84歳 女性 要介護1】

体が動けるようになるような、又は現在を維持できるようなリハビリの支援や、認知症が進まないような（又は回復するような）支援があれば、利用したいと思う。【75～79歳 女性 要介護1】

子供が親の面倒をみるのが当たり前だった時代に比べれば、この制度ができ、子の負担は多少なりとも減ったと思います。ただ、それが本当に良かったのかどうかは疑問です。皆、平等に適用されているとは思えません。ケアマネジャーの胸ひとつで認定の段階が変わるのですから、マネージャーにも公平性を持ってもらいたい。ずるがしこい人もいますから、きちんと見極めをしてもらいたいです。【85～89歳 女性 要支援1】

介護度の変更手続時、日頃本人を看ていない医師から「何を書けというのですか？」「年なのだから」と言われ、不愉快な思いをさせられた。本人の状態は医師でなくても行政の職員が客観的にみて充分判断できると思ひますが。【85～89歳 女性 要介護2】

中には年金を、死んでからでは遅いので生き譲りだと、お金を子供や孫にあげてしまつて0に近い人もいるので、介護保険はこれ以上高く上げてほしくありません。自分達が負担しなくてはならないので！ 家の場合がその通りです。【85～89歳 女性 要介護4】

今ペンがよく持てないので、次の機会に…すみません。【75～79歳 女性 要介護1】

買物ができなくなつています。特に生もの等。生協等、利用したくても注文等書くことが、又読むことができなくなつています。姉妹2人で毎週通つていますが、何かいい方法があればと思ひています。できるだけ自立し、公のお世話になりたくない親です。自分の生活や身体を考えながら介護しています。【80～84歳 女性 要支援2】

現在の保険制度だと、身体的機能低下の方が重視されているように思ひ。我家の場合、精神的機能低下で日常生活の援助が必要であっても、利用限度が少ないため、家族の負担も割とあるので、行政のほうで検討してもらいたいと思ひます。【75～79歳 女性 要支援1】

現状にてよろしい。【90歳以上 男性 要介護1】

他県から千葉県へ引越してきました。本人は他県の施設に入所しています。こちらの施設に入所させたいのですが、なかなか難しいようです。夫はこちらに住んでいるので、連れて行くのが大変です。【80～84歳 女性 要介護3】

行政は、自分のほうからいろいろ意見を求めないと、何もして頂けない。分からないこ

とがあつて聞いても、行政の人は自分が分かっているので説明不足に聞こえる。もっと相手の気持ちになってほしいと思います。【90歳以上 男性 要介護1】

行政の窓口、及びケアマネジャーには、非常に誠実で親切な対応に心から感謝しております。本当に有難うございます。【90歳以上 女性 要介護4】

やる気は大事。感情、怨恨に惑わされない調査で、不必要な支出サービスを抑え、手続きも知らず駆け込む人、本当に困っている人、必要な人に、“最初”に親身に相談に乗る、手厚い保護をしてやって下さい。【80～84歳 女性 要支援1】

①介護度にかかる1割負担は止むを得ないが、利用限度以上のサービスについて、満額負担は重い。軽減が出来ないか。②介護保険料を80歳で打ち切りに出来ないか。生活費の高騰、医療費等、厳しい。③ケアマネジャーの役割が分からない。④介護度等の決定審査を全面公開するべきです。【80～84歳 女性 要介護2】

手がふるえてあまり書くことが出来ません。書きたいことはたくさんありますが。【85～89歳 女性 要介護2】

もっと分かりやすく説明していただきたい。【75～79歳 女性 要介護1】

自宅で生活したくても、生活できないで止むを得ず施設入所している等、弱者世帯を救うサービスの充実を希望します。介護保険制度をシンプルに分かりやすく改正してください。【80～84歳 女性 要介護4】

年金生活で大変です。介護保険サービスを利用しないで死亡したら！と思ってしまう。【75～79歳 男性 要支援2】

特別養護老人ホームにお世話になっています。年金よりも若干支払い費用がかかるのが負担ですが、お世話になっている分ありがたいです。【75～79歳 男性 要介護3】

要介護1では、どこの施設も5年も前から申し込んであるのに対応してもらえず、遠く（県外）の病院に糖尿病と認知症ということで入院していますが、ガソリン代、交通費が1万円以上もかかるので、ETC割引がなくなってからは毎月1回のお見舞いも行けなくなりました。近くの施設からは何の連絡も来ないので、介護保険料を払っている意味がありません。支援でもないのに対応できないのは、おかしいと思います。年に1回位は、あと何人待ちとか連絡してほしいです。介護度の高い人から入居ですか？施設と市は連携していないのですか？【85～89歳 女性 要介護1】

私も仕事をしていますので、週2回のデイサービスは非常に助かります。（皆さんに親切にして頂いて）【80～84歳 女性 要介護1】

介護保険料は今以上に値上げしないで下さい。介護保険のサービスだけでは不足しているところを、福祉の制度を作って補って頂きたい。グループホーム等、入所できただけでも幸せと思える状況ですが、費用負担が大きく、家族生活が大変です。本人所得に応じた費用負担で済むようにして頂きたい。【90歳以上 女性 要介護5】



介護保険制度のエキスパートをもっと多く養成してもらいたい。【90歳以上 男性 要介護4】

要介護度の認定の明確化。医療・保険料と介護保険料等、福祉関連費用を考慮して、保険料を検討していただきたい。(年金収入50万円以下)【85～89歳 女性 要介護1】

現在、特に要望等なし。【80～84歳 女性 要介護5】

介護保険を利用している方の程度をもっと把握して頂きたい。他県、都市では認められない方の利用もある。【75～79歳 女性 要介護1】

ケアマネジャーがよく指導してくれています。【85～89歳 女性 要介護2】

平素のご支援を賜りますこと、厚くお礼申し上げます。今後、引き続き宜しく願いいたします。【85～89歳 男性 要支援1】

契約書類の記入がとても大変です。見直しが終わったら、行政の方が代筆の記入をしてほしい。(甥・記入)【85～89歳 女性 要介護1】

行政は介護する家族の声を聞いてほしいです。例えば、介護する側が体調を崩したとき、どうすれば良いのか?【75～79歳 女性 要介護2】

現在、母が介護施設(小規模多機能型居宅)を利用させていただき、とても私が精神的・時間的に助かっていますが、介護保険をたくさん使ってしまったて申し訳なくも思っています。これから高齢者が増えていく中で、保険制度に不安があります。本人負担をもう少し増やしても良いのではないのでしょうか? 所得の多い方が施設を利用し、お金が余っている話もよく聞きますが…。若い人の保険料を増やすより、本人負担を増やすべきだと思います。【90歳以上 女性 要介護1】

まじめに介護保険料を払い、サービスを受ける時、また料金がかかるため、支援サービスを受けずにいる方もいるのではないのでしょうか。一生懸命まじめに生活している方を守る制度であってほしいです。介護が商売になってはいけないと思います。デイサービスを利用していますが、とても良くしてくれ、感謝しています。【85～89歳 女性 要支援2】

ケアマネジャーが選べないので、希望が伝わりにくい。本人の様子や家族の心情を理解してくれる人に替えられるようにしてほしい。(困っています)【85～89歳 男性 要介護3】

ケアマネジャーは素晴らしい心の行き届いた方です。ヘルパーさんは時間を気にかけて、仕事の方法とか問題点等、そのグループとして、機会を作って話し合い、向上して頂きたく思います。【90歳以上 女性 要支援1】

ケアマネジャーの方には、本当によく相談に乗ってもらっていて助かっています。感謝しています。介護制度はありがたく利用しています。このようなサービスのおかげで、本人も家族も安心していられます。【90歳以上 女性 要介護4】

ケアマネジャーさん等、大変お世話になっています。感謝しています。できれば、もう少し会って話を聞いて頂ける時間を長くしてほしいと思うくらいです。ありがとうございます。【90歳以上 男性 要介護5】

良くやってくれています。【80～84歳 性別無回答 要支援2】

介護保険料の中でいろいろ助けていただいております、大変助かっております。ありがとうございます。【70～74歳 女性 要介護2】

要望等いろいろありますが、規則などがおありのことと思いますので、そのようなことがよくわかりませんので、自分の希望ばかり言うことは出来ないように思います。【90歳以上 女性 要支援2】

入院して、その病院に科がないため、他の病院で診察を受けに行く時の介護タクシーの料金が往復12,000円では高すぎると思います。眼科に行きたくても皮膚科に行きたくても続けられません。【85～89歳 男性 要介護3】

介護を受けている者にアンケートをとっても分かるはずがない。【90歳以上 女性 要介護2】

介護する方々の努力は大変感謝致します。長期の介護で自問自答の毎日ですが、これも人生と思います。【90歳以上 男性 要介護4】

施設でお世話になっていますが、月々の負担が大変です。せめてもう少し負担が軽くなるようにして頂きたいと思います。【90歳以上 女性 要介護5】

入所介護施設を増やし、入所希望者が長い待機期間を要せずに、即入所できるようにしてもらいたい。【90歳以上 女性 要介護4】

介護保険制度がありますので、家族は助かり、いつも通りに生活ができています。【90歳以上 女性 要介護3】

介護人男性、体力の限界。夜間が本当に大変であるが、体力の続く限り介護をする（自分のことは自分で。人は当てにならない）。居宅サービスは限度額を使わなかったら、話によると居宅介護人に下がるとのことを耳にしたが分からない。健康保険は高額になると支給される。（行政、ケアマネジャーは事務的である。人間味が薄い）【80～84歳 女性 要介護5】

癌で3か月の入院をして7月に退院したので、現在療養中なので何かがよくわからない。【75～79歳 女性 要介護1】

認定者へのサービスとして、6か月後の更新手続きを簡単に、支援課が巡回してほしい。【85～89歳 女性 要支援2】

介護保険料の所得段階などすぐに答えられない、などの旨と分からず？【85～89歳 女

性 要介護 3】

大変お世話になっております。今のままで良いと私は思います。市長さん、本当に有難うございます。【75～79 歳 女性 要介護 5】

選択肢がこの3つはおかしい。当然サービスは手厚く、保険料は低く抑える。【80～84 歳 男性 要介護 2】

保険料を低く抑え、介護サービスの充実を望む。【90 歳以上 女性 要介護 2】

保険料を低く、介護サービスの充実を望む。【80～84 歳 女性 要介護 4】

特別にありません。【85～89 歳 女性 要支援 2】

介護を受けたいが、調査に来ていただいた時に、本人が普通で介護度が低く、サービスが受けられず、病気でもないので入院などもできない家庭がだいぶあると思います。働きたくても老人一人をおいておけない状態。24 時間向き合っていると、親といえども怒りたくなる。毎日ケンカでストレスも溜まります。このような家庭がだいぶあると思います。もっとたくさんの方が利用できるサービスが出来ることを望みます。【80～84 歳 男性 要介護 4】

介護度の判定が出るまでの日数が、申請から1ヵ月近くかかるのは長すぎると思う。もっと早く決めてほしい。すべてのサービスの窓口を一括してほしい。介護度、支援度で分けなくてほしい。【75～79 歳 女性 要介護 5】

介護される者の要望を、より聞き入れてほしい。【90 歳以上 女性 要介護 4】

介護保険制度はわかりません、全てお任せ。【80～84 歳 女性 要介護 1】

介護についての相談をタダにしたら良いのかわからない。【85～89 歳 女性 要介護 4】

現在週1回デイサービスを受けているが、9月から週2回のデイサービスを利用しようと思っています。本人・家族とも、デイサービスにはとても満足しています。【85～89 歳 女性 要介護 1】

特別養護老人ホームをもっと増やしてほしい。【85～89 歳 男性 要介護 4】

入居していて、食事代が大きいので、1回の食事、1日の食事を良くしてほしい。【80～84 歳 女性 要介護 2】

今は何もない。よくわからないと思います。【80～84 歳 女性 要支援 1】

介護疲れで書くのを忘れていました。目も悪くなって。見えなくなって、子供に連れて行ってもらっています。それと、オムツは今のオムツでは困ります。私はいつも取り替えに市役所へ行っています。良くしてくれます。前のオムツ屋さんにしてください。おしっこが漏れ、使えないから悪いけど取り替えに行きます。【70～74 歳 男性 要介護 1】

娘の私が毎日仕事の合間に旭から食事を運んでいます。お風呂も私の家で週1回入れて

います。まだ私が看られる程度なので看ようと思っています。母も 93 歳になるので、できる限り看たいと思います。【90 歳以上 女性 要支援 2】

現在、おかげさまで大分良い方に向かっていますので助かっています。【65～69 歳 女性 要介護 5】

### Ⅲ 資料編（調査票）

## ★要介護（支援）認定者アンケート調査★

### 《ご協力のお願い》

市民の皆さまには、日ごろから介護保険事業および高齢者福祉事業にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

匝瑳市では、「地域力」の復興を目指して、高齢者が住み慣れた地域で健康にいきいきと暮らすことのできる社会を実現するために、高齢者の福祉施策や介護保険サービスの充実に取り組んでおります。

今回の調査は、匝瑳市の第5期介護保険事業計画策定の基礎資料とするため、要介護（支援）認定を受けている方を対象に、サービスの利用状況や介護に対する要望などをお伺いするものです。

アンケートは無記名式で、個人が特定されるなど、ご回答いただいた方にご迷惑をおかけすることはございません。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご回答いただけますようお願い申し上げます。

平成23年8月

匝瑳市長 太田安規

### 記入に際してのお願い

1. 回答にあたっては、あて名のご本人についてお答えいただきますが、ご家族の方や介護されている方などがご本人の代わりに回答されたり、一緒に回答されてもかまいません。
2. 質問へのお答えは、平成23年8月1日現在の状況についてお答えください。
3. 回答は、あてはまる項目の番号を○で囲っていただくもの、ご意見の記入をしていただくものがあります。「その他」に○をつけた場合は、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
4. 調査票記入後は、3つ折りで同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、9月2日（金）までに郵便ポストに投函してください。
5. この調査についてのお問い合わせは下記までお願いいたします。

お問い合わせ先  
匝瑳市高齢者支援課  
電話（直通）73-0033

## このアンケートにお答えいただくのはどなたですか

このアンケートにお答えいただくのはどなたですか。(○は1つ)

- |              |            |
|--------------|------------|
| 1. あて名の本人が記入 | 2. 家族などが記入 |
| 3. 施設の職員が記入  | 4. その他 ( ) |

## 1 あなた(宛名のご本人)についておたずねします

**問1** あなたはどちらで生活していますか。(○は1つ)

- |  |
|--|
| 1. 自宅 → <b>問2、問3</b> へ                   |
| 2. 介護保険施設 (特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、介護療養型医療施設) |
| 3. 病院、診療所 (入院中)                          |
| 4. グループホーム                               |
| 5. 有料老人ホーム                               |
| 6. ケアハウス                                 |
| 7. 養護老人ホーム                               |
| 8. その他 ( )                               |

※「1. 自宅」以外を選んだ方は**問4**にお進みください

**問1**で「1. 自宅」を選んだ方のみにお聞きします。

**問2** お住まいは次のうちどれですか。(○は1つ)

- |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. 一戸建て (持家) | 2. 一戸建て (借家) | 3. 集合住宅 (持家) |
| 4. 民間賃貸住宅    | 5. 公営賃貸住宅    | 6. 社宅・寮      |
| 7. その他 ( )   |              |              |

**問1**で「1. 自宅」を選んだ方のみにお聞きします。

**問3** お住まい (主に生活する部屋) が2階以上にある方にお聞きします。エレベーターは設置されていますか。(○は1つ)

- |            |             |
|------------|-------------|
| 1. 設置されている | 2. 設置されていない |
|------------|-------------|

**問4** あなたの性別を教えてください。(○は1つ)

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

**問5** あなたの年齢はおいくつですか。(○は1つ)

- |            |            |            |
|------------|------------|------------|
| 1. 65～69 歳 | 2. 70～74 歳 | 3. 75～79 歳 |
| 4. 80～84 歳 | 5. 85～89 歳 | 6. 90 歳以上  |

**問6** あなたのお住まいの地区はどれですか。(○は1つ)

1. 西地区 (中央・豊栄・須賀・匝瑳・飯高・吉田)
2. 東地区 (豊和・共興・平和・椿海)
3. 南地区 (野田・栄)

**問7** あなたの要介護(要支援)度は次のうちどれですか。(○は1つ)

1. 要支援 1
2. 要支援 2
3. 要介護 1
4. 要介護 2
5. 要介護 3
6. 要介護 4
7. 要介護 5

**問8** 世帯の主な収入源はどれですか。(○は2つまで)

1. 本人または配偶者の年金収入
2. 本人または配偶者の給与所得、自営による収入など
3. 家賃、地代、配当金など
4. 貯金や退職金
5. 同居親族(子ども、孫など)の収入
6. 親族(子ども、孫など)の仕送り

**※施設等に入所されている方は、問29にお進みください**

**2 あなたのご家族や日常生活についておたずねします**

**問9** あなたの家族構成を教えてください。(○は1つ)

1. 一人暮らし
2. 夫婦のみ
3. 高齢者のみの世帯(高齢の親や兄弟姉妹と同居)
4. 多世代家族(子ども世代や孫世代と同居)
5. その他の世帯( )

**問10**

家族など同居されている方にお聞きします。日中、1人になることがありますか。(○は1つ)

1. よくある
2. たまにある
3. ない



**問11** 日常生活で気を付けていることはありますか。(〇はいくつでも)

1. 転倒しないように気を付けている
2. 身の回りのことは自分でするよう心がけている
3. 引きこもりにならないように外出することを心がけている
4. 食事に気を付けている
5. 運動不足にならないように体を動かしている
6. 十分に睡眠時間をとるよう心がけている
7. お酒やたばこを控えるようにしている
8. なるべく頭を使うよう心がけている
9. その他 ( )
10. 特にない

**問12** 介護保険や高齢者福祉サービスなどについて困ったときやわからないことがあったときは、だれに相談しますか。(〇はいくつでも)

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. 同居の家族      | 2. 別居の子ども・兄弟・親戚 |
| 3. 隣近所の人      | 4. 友人・知人        |
| 5. 地域包括支援センター | 6. 市役所の担当窓口     |
| 7. 病院の医師・看護師  | 8. ケアマネジャー      |
| 9. ホームヘルパー    | 10. 訪問看護師       |
| 11. サービス事業者   | 12. 民生委員        |
| 13. その他 ( )   |                 |
| 14. 相談相手がない   |                 |

**問13**

認知症などで判断能力が不十分な方が、預貯金等の財産管理や介護福祉サービス等の利用契約などを行うときに、その方の意思を尊重しながら支援する仕組みとして、成年後見制度や日常生活自立支援事業がありますが、あなたはこれらの制度をご存じですか。(〇はA、Bそれぞれ1つ)

**A 成年後見制度**

1. 知っている
2. 知らない

**B 日常生活自立支援事業**

1. 知っている
2. 知らない

### 3 あなたを介護している方についておたずねします

**問14** あなたを主に介護しているのはどなたですか。(〇は1つ)

- |                 |            |
|-----------------|------------|
| 1. 夫・妻          | 2. 子ども     |
| 3. 孫            | 4. 子どもの配偶者 |
| 5. 孫の配偶者        | 6. 親       |
| 7. 兄弟・姉妹        | 8. その他 ( ) |
| 9. 介護してくれる人はいない |            |



**問15** 主に介護している方の性別を教えてください。(○は1つ)

1. 男性
2. 女性

**問16** 主に介護している方の年齢を教えてください。(○は1つ)

1. 40歳未満
2. 40～64歳
3. 65～74歳
4. 75歳以上

**問17** 主に介護している方のお住まいはどちらですか。(○は1つ)

1. 同居(同一敷地内)
2. 匝瑳市内
3. 近隣市町(旭市・横芝光町・多古町・香取市)
4. 県内市町(旭市・横芝光町・多古町・香取市以外)
5. 県外

**問18** 主に介護している方の仕事の状況について教えてください。(○は1つ)

1. 仕事をしている
2. 介護のために仕事をやめた
3. 以前から仕事をしていない

**問19** 主に介護をしている方の健康状態はいかがですか。(○は1つ)

1. おおむね健康
2. 健康に不安がある
3. 病気や障害がある

**問20** 主に介護をしている方が困っていることはありますか。(○は3つまで)

1. 介護の仕方や利用できる福祉サービスなどについての相談先がわからない
2. 悩みなどを話し合える仲間がない
3. 自分の時間が持てない
4. 他に介護する家族がない(家族の協力が得られない)
5. サービスを利用させたいが本人がいやがる
6. サービスを利用させたいが、利用料が高いので利用できない
7. サービスを利用させたいが、希望するサービスがない
8. 介護サービスや福祉サービスの内容がよくわからない
9. その他( )

## 4 介護保険サービスについておたずねします

### 問21 地域包括支援センターを知っていますか。(〇は1つ)

1. 相談や連絡をしたことがある
2. 相談や連絡をしたことはないが知っている
3. 知らない

### 問22 現在介護保険サービスを利用していますか。

1. 利用している → 問24へ
2. 過去に利用したことはあるが、現在は利用していない → 問23へ
3. 一度も利用したことがない → 問23へ

問22で「2. 過去に利用したことはあるが、現在は利用していない」または「3. 一度も利用したことがない」を選んだ方のみにお聞きします。

### 問23 サービスを利用していない主な理由は何ですか。(〇は2つまで)

1. 介護サービスを利用する必要がない
2. 介護サービスの利用料が高い
3. 介護サービスの利用の仕方がわからない
4. 利用したい介護サービスがない
5. その他 ( )

### 問24 現在、利用している介護保険サービス（施設サービス以外）と今後（今後も）利用したい介護保険サービスに〇をしてください。

介護保険サービスの名称・内容	現在 利用 し て い る	今 後 ( 今 後 も 利 用 し た い
①訪問介護（ホームヘルプサービス） ホームヘルパーが家庭を訪問し、介護や家事などを行うサービス	1	2
②訪問入浴介護 入浴車等で家庭を訪問し、入浴介護を行うサービス	1	2
③訪問看護 主治医の指示のもと、看護師などが家庭を訪問し、看護を行うサービス	1	2
④訪問リハビリテーション 理学療法士等が家庭を訪問し、医師の指示に基づいてリハビリテーション（機能訓練）などを行うサービス	1	2

介護保険サービスの名称・内容	現在利用している	今後（今後）も利用したい
<b>⑤通所介護（デイサービス）</b> デイサービスセンター（日帰り介護施設）に通って、食事、入浴などの日常生活の世話、機能訓練などを行うサービス	1	2
<b>⑥通所リハビリテーション（デイケア）</b> 病院、老人保健施設等に通って、リハビリテーションを行うサービス	1	2
<b>⑦短期入所生活介護（ショートステイ）</b> 特別養護老人ホームなどに短期入所して、食事、入浴、排せつなどの日常生活上の世話等を受けるサービス	1	2
<b>⑧短期入所療養介護（医療型ショートステイ）</b> 介護老人保健施設などに短期入所して、医療や看護、機能訓練を受けるサービス	1	2
<b>⑨居宅療養管理指導</b> 医師、歯科医師、薬剤師等が訪問して、療養生活を送るために必要な指導を行うサービス	1	2
<b>⑩福祉用具貸与</b> 心身の機能が低下した高齢者に車いすやベッドなど日常生活の自立を助ける用具を貸与するサービス	1	2
<b>⑪特定福祉用具販売</b> 入浴や排せつなどに使用する福祉用具の購入費を支給するサービス	1	2
<b>⑫住宅改修費支給</b> 手すりや段差の解消などの小規模な改修に係る費用を支給するサービス	1	2
<b>⑬特定施設入居者生活介護</b> 有料老人ホームや軽費老人ホーム（ケアハウス）の入居者に日常生活上の支援や介護を行うサービス	1	2
<b>⑭小規模多機能型居宅介護</b> 利用者の希望に応じ、「通い」を中心に「泊まり」や「訪問」を組み合わせ、日常生活の世話や機能訓練を受けることができるサービス	1	2
<b>⑮認知症対応型通所介護</b> 認知症高齢者を対象に専門的なケアを提供する通所介護サービス	1	2
<b>⑯認知症対応型共同生活介護（グループホーム）</b> 認知症高齢者が共同生活をする住居（グループホーム）において、食事、入浴、排せつなどの日常生活上の支援や機能訓練を行うサービス	1	2

**問25** 今後の生活についてどのようにお考えですか。(○は1つ)

1. 現在の在宅での生活を続けたい → 問26へ
2. 施設等で暮らしたい → 問27へ
3. わからない → 問28へ

問25で「1. 現在の在宅での生活を続けたい」を選んだ方のみにお聞きします。

**問26**

在宅での生活を続けるために、次のような新たな介護サービスを利用してみたいと思いますか。(A、Bそれぞれ○は1つ)

**A 夜間対応型訪問介護サービス**

ホームヘルパーなどが、夜間定期的に巡回したり、通報を受けて自宅を訪問し、排せつの介助や緊急時の援助を行うサービス

1. 利用してみたい
2. 利用したくない
3. わからない

**B 24時間対応の定期巡回・随時対応サービス**

単身・重度の要介護者に対応できるよう、日中・夜間を通じて、訪問介護と訪問看護の連携を図りながら、短時間での定期的な訪問と随時の対応を組み合わせるサービス

1. 利用してみたい
2. 利用したくない
3. わからない

問25で「2. 施設等で暮らしたい」を選んだ方のみにお聞きします。

**問27** 希望する施設はどれですか。(○は1つ)

1. 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）
2. 介護老人保健施設（老人保健施設）
3. 認知症高齢者のグループホーム
4. 有料老人ホーム
5. 高齢者向け賃貸住宅
6. その他（ ）
7. わからない

**問28**

介護保険サービスを利用することで、あなたの生活にどのような変化がありましたか。(○はいくつでも)

1. 自分で身の回りのことができ、またしようという意欲が出てきた
2. 体調がよくなった
3. 精神的に楽になった
4. 家族に対する気兼ねが減った
5. 外出する機会が増えた
6. 自分で身の回りのことをしなくなった
7. 体調が悪くなった
8. 精神的ストレスが増えた
9. 家族に対する気兼ねが増えた
10. 外出する機会が減った
11. 特に変化はない
12. その他（ ）

## 5 介護保険制度についておたずねします

### 問29 あなたの介護保険料の所得段階はどれですか。(○は1つ)

※ あなたの介護保険料は、介護保険料納入通知書に記載されています。

1. 第1段階 (年額 20,118 円)  
※生活保護受給者、市民税世帯非課税で老齢福祉年金受給者
2. 第2段階 (年額 20,118 円)  
※市民税世帯非課税で課税年金収入額と合計所得金額の合計が80万円/年以下の方
3. 第3段階 (年額 30,177 円)  
※市民税世帯非課税で第2段階以外の方
4. 第4段階 (年額 36,212 円)  
※市民税本人非課税で課税年金収入額と合計所得金額の合計が80万円/年以下の方
5. 第5段階 (年額 40,236 円)  
※市民税本人非課税で第4段階以外の方
6. 第6段階 (年額 48,283 円)  
※市民税本人課税で合計所得金額125万円未満の方
7. 第7段階 (年額 50,295 円)  
※市民税本人課税で合計所得金額125万円以上200万円未満の方
8. 第8段階 (年額 60,354 円)  
※市民税本人課税で合計所得金額200万円以上350万円未満の方
9. 第9段階 (年額 64,377 円)  
※市民税本人課税で合計所得金額350万円以上500万円未満の方
10. 第10段階 (年額 68,401 円)  
※市民税本人課税で合計所得金額500万円以上の方
11. わからない

### 問30 介護保険料の負担について、どのように感じていますか。(○は1つ)

1. 負担と感じる
2. やや負担と感じる
3. あまり負担とは感じない
4. 負担とは感じない

問31

65歳以上の方が負担している介護保険料の所得段階別について、どのようにお考えですか。(○は1つ)

1. 現在の設定が妥当である
2. 所得段階をもっと細かくし、より所得に応じた保険料の負担とすべき
3. わからない
4. その他 ( )

問32

介護保険料は、介護保険サービスの量によって決まる仕組みとなっています。今後の保険料とサービスのあり方について、あなたはどのようにお考えですか。(○は1つ)

1. 保険料は高くなっても、介護サービスの充実を望む
2. 保険料も介護サービスも現状のままでよい
3. 保険料は低く抑え、介護サービスは必要最低限でよい
4. その他 ( )

問33

最後に、介護保険制度に関して、行政やサービス事業者およびケアマネジャー等に意見・要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

-----
-----
-----
-----
-----
-----
-----
-----

### お忙しい中、ご協力ありがとうございました

記入もれがないか、今一度お確かめください。

ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れ、9月2日(金)までに郵便ポストに投函してくださるようお願いいたします。(切手は不要です。)

要介護（要支援）認定者アンケート調査  
結果報告書

平成 23 年 10 月

〒289-2198 千葉県匝瑳市八日市場ハ 793 番地 2  
匝瑳市高齢者支援課

TEL 0479 (73) 0033 FAX 0479 (70) 2001

URL <http://www.city.sosa.lg.jp>