

# 資料3 調査票



# 匝瑳市地域福祉計画・地域福祉活動計画策定のための アンケート調査 ご協力をお願い

市民の皆様には日ごろから福祉行政にご協力いただき、厚く御礼申し上げます。

匝瑳市では、誰もが住み慣れた地域で、安心して暮らせるまちづくりをめざし、市民、関係機関、各種団体と行政・社協が連携し、地域住民がお互いに支えあい、助けあうことのできる仕組みをつくるため「匝瑳市地域福祉計画・地域福祉活動計画」を策定することとなりました。

この計画は、匝瑳市が策定する「地域福祉計画」と、匝瑳市社会福祉協議会が策定する民間の活動・行動計画である「匝瑳市地域福祉活動計画」を一体的な計画として策定するものです。

このアンケート調査は、住民基本台帳から無作為に抽出した 18 歳以上の市民 2,000 人を対象に、皆様の福祉に対する考え方、地域活動への参加状況などの実態を把握するとともに、ご意見、ご提言を広くお聞きし、計画策定に反映していくために実施するものです。

調査にあたってはプライバシー（個人情報）の保護に万全を期すとともに、市民の皆様から頂いた個人情報は、本計画策定の目的以外には使用しませんので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成 25 年 12 月

匝 瑳 市 長

太田安規

匝瑳市社会福祉協議会会長

那須章典

## ご記入にあたってのお願い

○ご記入は、宛て名のご本人をお願いいたします。ご本人のご記入が困難な場合は、ご家族の方などがご本人のお考えをお聞きのうえ、またはご意向を汲み取ったうえで、代理でご記入をお願いいたします。

○お答えは、あてはまる回答の**番号に○**をつけてください。また、記入欄については、具体的にその内容をご記入ください。

○なお、本調査の結果は統計的に処理いたしますので、お答えいただいた方にご迷惑をおかけするようなことは一切ございません。思いのままをお答えいただきますようお願い申し上げます。

○ご記入いただいた調査票は、**12月17日(火)**までに、同封の封筒に入れて（切手を貼らずに）投函してください。ご協力の程よろしくようお願い申し上げます。

### 【調査に関するお問い合わせ先】

匝瑳市福祉課 電話：0479-73-0096 FAX：0479-72-1116

匝瑳市社会福祉協議会 電話：0479-73-0759 FAX：0479-70-0120

## ■ 地域福祉とは？

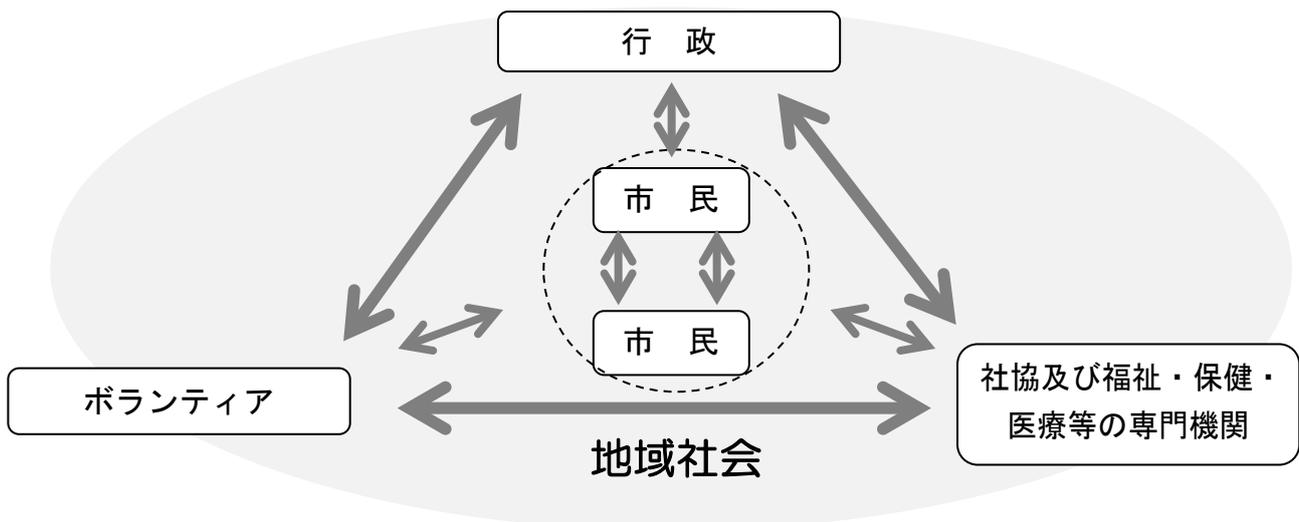
ふだんの生活の中で、不安や不便を感じたことはありませんか？

子どもの登下校が不安…、災害時の対応が心配…、外出したくても交通手段がない…、など。こういった不安や不便さは、ほんの少しの手助けや気づかいで解決できることがたくさんあります。

「地域福祉」とは子どもから高齢者まで、障がいのある人もない人も、誰もが住み慣れた地域で自分らしく安心して生活が出来るように、「共に生き、支えあっていける社会づくり」を行政・社会福祉協議会及び福祉・保健・医療機関等の専門機関が、地域の住民の皆さんと力を合わせ取り組んでいくことです。

### 「地域福祉」によるまちづくりのイメージ

行政による福祉サービス  
社会福祉協議会をはじめ、専門機関、ボランティアによる活動  
市民による見守りや声かけ等、地域内でできる支援



## ■ 地域福祉計画・地域福祉活動計画がめざすもの

- 誰もが安心して暮らせる社会
- 「地域の支えあい・助けあい」が当たり前のようにできる社会

そのためには？

地域のことや、日ごろ感じる生活の課題などを一番よく知っている、地域の皆さんの参加と協力が不可欠となります。

**市民参加の一環として、アンケート調査へのご協力を  
よろしくお願いします。**

# 1 あなた自身のことについてお聞きします

## F1 あなたの性別を教えてください。(1つだけに○)

1 男	2 女
-----	-----

## F2 あなたの満年齢(平成25年12月1日現在)を教えてください。(1つだけに○)

1 18~19歳	4 40~49歳	7 65~69歳
2 20~29歳	5 50~59歳	8 70~74歳
3 30~39歳	6 60~64歳	9 75歳以上

## F3 あなたの家族構成を教えてください。(1つだけに○)

1 ひとり暮らし	4 祖父母と親と子(三世代)
2 夫婦のみ	5 その他( )
3 親と子(二世代)	

## F4 あなたの職業を教えてください。兼業の方は主なものを1つ選択してください。(1つだけに○)

1 農林業	5 会社員・団体職員(役員含む)	9 学生
2 水産業	6 公務員	10 無職
3 自営業(工業・建設業)	7 パート、アルバイト、内職	11 その他
4 自営業(商業・サービス業)	8 専業主婦・主夫	( )

## F5 あなたのお住まいの地区を教えてください。(1つだけに○)

1 中央地区	4 匝瑳地区	7 飯高地区	10 椿海地区
2 豊栄地区	5 豊和地区	8 共興地区	11 野田地区
3 須賀地区	6 吉田地区	9 平和地区	12 栄地区

## F6 あなたの居住歴を教えてください。(1つだけに○)

1 生まれてからずっと匝瑳市に居住	3 匝瑳市出身ではないが居住歴は10年以上
2 匝瑳市出身だが、一時、市外に居住	4 匝瑳市出身ではなく居住歴は10年未満



### 3 地域との関わりについてお聞きします

<b>問5</b>	あなたの家庭は区会（町内会・自治会）に所属していますか。 (1つだけに○)	
1 所属している	2 所属していない	

問5で「2」を選んだ方にお聞きします。		
<b>問5-1</b>	区会（町内会・自治会）に所属していない理由は何ですか。 (あてはまるものすべてに○)	
1 しがらみや付き合いが面倒だから	3 会費が高いから	5 誘われたことがないから
2 特に困ることがないから	4 役員などを引き受けたくないから	6 その他 ( )

<b>問6</b>	あなたは、今住んでいる地域に愛着がありますか。 (1つだけに○)	
1 とてもある	3 どちらともいえない	5 まったくない
2 ある程度ある	4 あまりない	

問6で「1」「2」を選んだ方にお聞きします。		
<b>問6-1</b>	愛着があると感じるのはなぜですか (1つだけに○)	
1 生まれ育ったまちだから	3 地域の人と親しくしているから	5 安心して住めるから
2 親・兄弟など家族がいるから	4 自然などの環境が良いから	6 その他 ( )

<b>問7</b>	あなたの身近な地域には、地域住民が取り組むべき課題や問題としてどのようなことがあると思いますか。 (あてはまるものすべてに○)	
1 青少年の健全育成	9 子どもや高齢者、障がいのある人などへの虐待対策	
2 母子家庭や父子家庭の子育て支援	10 生活習慣病予防など健康づくりへの取り組み	
3 共働き家庭の子育て支援	11 防犯や防災など地域の安全を守ること	
4 乳幼児期の子育て支援	12 急病や災害など緊急事態がおきたときの対応	
5 高齢者の社会参加や生きがいづくり	13 地域内における決まりごと(ルール)の徹底	
6 障がいのある人の社会参加や生きがいづくり	14 その他	
7 高齢者世帯への日常生活支援	( )	
8 障がいのある人への生活支援	15 特にない	

<b>問8</b>	あなたは、毎日の暮らしの中で、次のどのようなことに悩みや不安を感じていますか。 (あてはまるものすべてに○)		
1 自分や家族の健康に関すること	5 仕事に関すること	9 介護に関すること	
2 育児・子育てに関すること	6 生活費など経済的問題	10 近所との関係	
3 家族間の問題(嫁姑問題など)	7 自分の障がいのこと	11 その他	
4 自分や家族の生活(進学、就職、結婚)の問題	8 家族の障がいのこと	( )	
		12 特にない	

<b>問9</b>	現在、不安や悩みをどこに(だれに)相談していますか。 (あてはまるものすべてに○)		
1 家族、親戚、きょうだい	6 かかりつけの医師・看護師	11 その他	
2 友人	7 職場の人	( )	
3 隣人、近所の人	8 市役所などの官公庁の窓口	12 相談する人がいない	
4 区(自治会等)の役員	9 社会福祉協議会の窓口	13 誰にも相談しない	
5 民生委員・児童委員	10 議員		

<b>問10</b>	あなたは、近所の人から頼まれた場合、どのようなことができると思いますか。 (各項目の番号に1つだけ○) <u>自分がしてほしい場合は○</u> →			
	できる(している)	時にはしている	できない(していない)	してほしい、は○
①話し相手	1	2	3	
②短時間の子どもの預かり	1	2	3	
③外出(買い物や通院など)の手伝い	1	2	3	
④ゴミだしの手伝い	1	2	3	
⑤庭の手入れや掃除の手伝い	1	2	3	
⑥郵便物・宅配物の一時預かり	1	2	3	
⑦冠婚葬祭の手伝い	1	2	3	
⑧日頃からの安否確認の声かけ	1	2	3	
⑨災害時の手助け	1	2	3	

<b>問11</b>	匝瑳市は子どもや高齢者、障がいのある人などにとって暮らしやすいまちだと思いますか。 (1つだけに○)					
	満 足	まあ満足	普 通	やや不満	不 満	わからない
①子ども・子育ての生活環境	1	2	3	4	5	6
②障がい者の生活環境	1	2	3	4	5	6
③高齢者の生活環境	1	2	3	4	5	6

問12	地域の暮らしやすさはいかがですか。 (各項目の番号に1つだけ○)					
	満 足	まあ満足	普 通	やや不満	不 満	わからない
①近隣の生活マナー	1	2	3	4	5	6
②地域の防災体制	1	2	3	4	5	6
③福祉・保健サービスや相談体制	1	2	3	4	5	6
④病院など医療関係施設	1	2	3	4	5	6
⑤買い物などの便利さ	1	2	3	4	5	6
⑥公的な手続きの便利さ	1	2	3	4	5	6
⑦道路や交通機関等の使いやすさ	1	2	3	4	5	6
⑧公民館活動などの文化教養活動	1	2	3	4	5	6
⑨公園や緑地などの自然環境	1	2	3	4	5	6
⑩地域の雰囲気やイメージ	1	2	3	4	5	6
⑪商店や施設等のバリアフリー整備	1	2	3	4	5	6

※ 「バリアフリー」…段差のスロープ化等、日常生活上のバリア（障壁）の除去。

問13	あなたの防災対策、災害時のお考えはどうですか。 (各項目の番号に1つだけ○)		
	はい	いいえ	わからない
①日ごろから地域の防災訓練に参加している	1	2	—
②災害時の家族の集合場所などを話し合っている	1	2	—
③食料や飲料水など非常備蓄品を用意している	1	2	—
④避難時に持ち運ぶ非常持出し品を用意している	1	2	—
⑤住宅の補強・家具の固定をしている	1	2	—
⑥火災報知器を設置している	1	2	—
⑦地域の自主防災組織（区会などを母体に、地域の住民が防災活動をする組織）に入っている	1	2	3
⑧災害などの緊急時に、避難所への誘導などの手助けが必要である	1	2	3
⑨災害などの緊急時に、高齢者世帯や障がいのある人などの要援護者の避難等の手助けができる	1	2	3

## 4 地域活動・ボランティア活動等についてお聞きします

<b>問14</b>	あなたは、地域活動やボランティア活動等に取り組んでいますか。 (1つだけに○)	
1 現在、継続的に取り組んでいる	4 取り組んだことはない	
2 たまに、取り組むことがある	5 取り組むことができない	
3 取り組んだことはあるが、現在はほとんどしていない		

問14で「1」「2」「3」を選んだ方にお聞きします。

<b>問14-1</b>	どんな活動をしていますか(いましたか)。(あてはまるものすべてに○)	
1 区会(自治会等)の活動	8 子ども会・PTAの活動	
2 障がい者支援ボランティア活動	9 子育てサークルの活動	
3 子育て支援ボランティア活動	10 スポーツ団体の活動	
4 高齢者支援ボランティア活動	11 趣味等のサークル活動	
5 消防団・自主防災組織の活動	12 NPO活動	
6 社会福祉協議会の活動	13 その他	
7 シニアクラブ(老人クラブ)の活動	( )	

問14で「4」「5」を選んだ方にお聞きします。

<b>問14-2</b>	現在活動していない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)	
1 区会(自治会等)の地域組織に入っていない	7 体調等がすぐれない	
2 勤務などの都合で機会がない	8 一緒に活動する仲間がない	
3 参加方法がわからない	9 わずらわしい	
4 時間がない	10 興味がない	
5 経済的な負担が大きい	11 その他	
6 家族の理解が得られない	( )	

**問15** あなたは、今後、地域活動やボランティア活動等に、どの程度取り組んでいきたいと考えていますか。(1つだけに○)

1 積極的に、取り組んでいきたい	4 あまり取り組みたくない
2 できるだけ取り組んでいきたい	5 取り組みたくない
3 機会があれば、取り組んでもよい	6 取り組むことができない

問15で「1」「2」「3」を選んだ方にお聞きします。

**問15-1** ボランティア活動を活発にするにはどのようにしたらいいと思いますか。  
(あてはまるものすべてに○)

1 活動情報の提供がある	7 特技や知識が活かせる
2 友人等といっしょに参加できる	8 身体的な負担が少ない
3 身近なところで活動できる	9 経済的な負担が少ない
4 活動時間や曜日が自由	10 その他
5 気軽に参加できる	( )
6 適切な指導者やリーダーがいる	11 特にない

**問16** 今後、地域活動やボランティア活動の輪を広げていくためには、何が必要  
と思いますか。  
(○は3つまで)

1 気軽に相談できる窓口	6 若い世代の参加
2 活動できる拠点や場所	7 人材・リーダーの育成
3 交通費等の経済的な補助	8 その他
4 活動に関する研修や講習会	( )
5 活動に関する情報発信	9 特にない

## 5 福祉に関する情報についてお聞きします

**問17** あなたは、福祉に関する情報をどこから(だれから)入手していますか。  
(あてはまるものすべてに○)

1 市役所の窓口	9 民生委員・児童委員	18 家族
2 社会福祉協議会の窓口	10 障害者自立支援協議会	19 近所の人
3 市の広報「そうさ」	11 つどいの広場	20 知人・友人
4 社会福祉協議会の広報 「ほっと そうさ」	12 マザーズホーム	21 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ
5 防災行政無線	13 ボランティアセンター	22 インターネット
6 障害者相談支援センター	14 ケアマネジャー	23 その他
7 地域包括支援センター	15 ホームヘルパー	( )
8 在宅介護支援センター	16 医療機関	24 必要な情報を得られていない
	17 回覧板	

## 6 地域福祉のあり方についてお聞きします

問18

匝瑳市の福祉施策を充実していくために、あなたが重要と考える取り組みはどれですか。(優先順位の高いものから〇は3つまで)

- 1 隣近所など、周囲の理解と協力による見守りなどの支援を行う
- 2 ボランティア団体など市民活動への援助を充実させる
- 3 高齢者や障がいのある人が地域で活動できる機会をつくる
- 4 人が集まり、気軽に相談できる場を充実させる
- 5 健康や福祉についての情報提供を充実させる
- 6 住民がお互いに支えあい、助けあえるまちづくりをすすめる
- 7 健康づくりや生きがいづくりが盛んなまちづくりをすすめる
- 8 自宅での生活を支援する在宅福祉サービスを充実させる
- 9 高齢者、障がい者、子どもの施設サービスを充実させる
- 10 安心して子どもを産み育てられる子育て環境を充実させる
- 11 手当てなど金銭的な援助を充実させる
- 12 交通弱者対策をすすめる
- 13 ユニバーサルデザインに配慮した社会づくりや、身近な地域でのバリアフリー化の推進
- 14 高齢者や障がい者に対する権利擁護の推進
- 15 その他 ( )

※ 「ユニバーサルデザイン」…できるだけ多くの人々が利用可能であるように製品、建物、空間等をデザインすること。また、公平性、安全性、わかりやすさ等を重視する考え方。

問19

地域における支えあい、助けあい活動を活発にするためには、どのようなことが重要だと思いますか。(〇は3つまで)

- 1 地域における福祉活動の意義と重要性をもっとPRする
- 2 地域でボランティアなどの活動の拠点となる場を整備する
- 3 地域における福祉活動の活動費・運営費などの資金的な援助を行う
- 4 ボランティアリーダー や福祉活動に関わる人を育成する
- 5 福祉活動の相談・指導を担当する専門職員の充実を図る
- 6 困っている人と、支援できる人とのつなぎ役(コーディネータ)を育成する
- 7 困っている人や、助け合いの場や組織についての情報を得やすくする
- 8 介護やボランティア活動の方法などに関する研修を行う
- 9 学校・生涯学習の場を活用した福祉教育を充実する
- 10 身近な地域でのバリアフリー化(心のバリアフリーを含む)の推進
- 11 その他 ( )
- 12 特にない

※ 「心のバリアフリー」…ハード面だけでなく、意識の上での障壁を取り除こうとする考え方。

問20	あなたは、匝瑳市社会福祉協議会、または地区社会福祉協議会を知っていますか。 (各項目の番号に1つだけ○)		
	よく知っている	知っている	知らない
①匝瑳市社会福祉協議会	1	2	3
②地区社会福祉協議会	1	2	3

※ 「社会福祉協議会」…住民と地域の福祉関係者等によって組織されている民間の社会福祉法人。「住民主体」の理念のもとに地域の福祉課題の解決や地域福祉を推進する事業に取り組んでいます。

問21	あなたの知っている匝瑳市社会福祉協議会の活動は次のどれですか。 (あてはまるものすべてに○)
1	広報・啓発事業（広報紙「ほっとそうさ」の発行、社協ホームページの運営など）
2	地区社会福祉協議会の運営支援
3	社会福祉協議会野菜支所の運営
4	介護保険事業（居宅介護事業・訪問介護事業・小規模多機能型居宅介護施設“紙ふうせん”）
5	ボランティア活動の支援（ボランティア講座・研修会、ボランティアセンターの運営など）
6	災害時ボランティアセンターの設置・運営
7	福祉教育（ボランティアグループ「フレンドリー」による福祉出前講座など）
8	高齢者福祉事業（あんしん箱設置事業、サテライトデイサービス事業の支援など）
9	障がい者福祉事業（車いす貸し出し事業、マザーズホームの運営など）
10	児童福祉事業（青少年相談員連絡協議会・子供会育成連絡協議会への助成など）
11	相談事業（心配ごと相談、無料法律相談など）
12	貸付事業（低所得者、高齢者、障がい者世帯への貸付事業）
13	日常生活自立支援事業（判断能力が十分でない高齢者等を対象とした金銭管理などの支援）
14	共同募金運動への協力（赤い羽根共同募金、歳末たすけあい募金運動）
15	安心生活創造事業（災害時要援護者台帳及びマップの整備、宅配電話帳の整備）
16	シニアクラブ事務局の運営
17	その他の事業（ <span style="float: right;">）</span>

問22

あなたの知っている地区社会福祉協議会の活動は次のどれですか。  
(あてはまるものすべてに○)

- 1 地区社協運営のための各種会議の開催
- 2 高齢者を対象とした、いきいきサロンやサテライトデイサービスの開催
- 3 見守りたすけあい活動
- 4 ふれあい給食や災害時保存食の配布
- 5 地区社協広報紙の発行
- 6 地区社会福祉活動実施団体（シニアクラブや子ども会等）への助成
- 7 地区で開催する健康・防災・防犯・福祉教育等の講座
- 8 地域福祉フォーラムの開催
- 9 その他の事業（）

問23

匝瑳市社会福祉協議会が行う活動・支援として、今後、充実してほしいものはどれですか。  
(○は3つまで)

- 1 日常的なボランティア活動の参加促進と支援
- 2 災害時におけるボランティア活動の体制整備
- 3 住民による見守りや支えあい活動への支援
- 4 隣近所や区会など、地域における住民同士の交流活動への支援
- 5 気軽に相談できる福祉総合相談の充実
- 6 誰もが安心して在宅で生活するための福祉サービスの充実
- 7 高齢者や障がい者が自立した地域生活を支援する成年後見事業の充実
- 8 地域住民への福祉に関する情報の普及啓発
- 9 学校における福祉体験学習の推進
- 10 広報紙やインターネットなどによる福祉に関する情報発信の充実
- 11 その他（）
- 12 特にない

問 24

最後に地域福祉について、あなたが考えていることについてお書きください。


ご協力ありがとうございました。

